

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 63/2023, instat contra la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili.

Antecedents

1. En data 31/05/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació de la senyora (...) (d'ara endavant, la reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili (d'ara endavant, Fundació IISPV). En el seu escrit, la reclamant exposava el següent:

- Que, en data 02/02/2023, va demanar al Comitè Ètic d'Investigació amb medicaments de la Fundació IISPV (d'ara endavant, CEIm) accedir als documents sobre l'estudi d'investigació número (...), i que va rebre respostes evasives i incompletes del CEIm.
- Que, en data 03/05/2023, va tornar a demanar al CEIm la documentació sobre l'estudi d'investigació esmentat. El CEIm li va respondre i la va informar que no li podien enviar la documentació sol·licitada, d'acord amb el previst per la normativa de protecció de dades.
- Que, en data 15/05/2023, va demanar al CEIm accedir a la documentació sobre l'estudi d'investigació esmentat en què apareguessin les seves dades ("mi nombre o mi firma"), però el CEIm no l'havia respost.

Juntament amb aquest escrit, la reclamant aportava la documentació següent:

- Una còpia del dictamen de data 03/11/2021, signat per la secretària del CEIm, en el qual consta que, en data 30/09/2021, el CEIm va acordar emetre l'informe favorable sobre l'estudi de recerca número (...), amb el títol "(...)"

Per mitjà d'aquest document, s'observa que la reclamant és una de les investigadores principals d'aquest estudi de recerca.

- Còpia dels correus electrònics intercanviats entre la reclamant i el CEIm:
 - Correu electrònic de data 03/11/2021, amb l'assumpte "Dictamen CEIm (...)", pel qual el CEIm va enviar a la reclamant el dictamen sobre l'estudi de recerca esmentat.
 - Correu electrònic de data 02/02/2023, amb l'assumpte "Documentación", mitjançant el qual la reclamant demanava al CEIm el següent:

“(...) Me gustaría acceder a toda la documentación presentada de un proyecto que obtuvo aprobación con el código (...), así como la persona encargada de presentarla. En dicho proyecto aparezco como Co-IP.”
 - Correu electrònic de data 07/02/2023, mitjançant el qual el CEIm requeria a la reclamant que esmenés la sol·licitud de data 02/02/2023, de la manera següent:

“(…) ¿Me puedes especificar que documentación requieres y a que te refieres con la persona encargada de presentarla?” El mateix dia, la reclamant va respondre que volia accedir a la informació següent:

“(…) listado de nombres, afiliaciones y rol en el proyecto de todos los investigadores principales y colaboradores del proyecto aprobado con el código (...). Así como, el nombre de la persona que envió toda la documentación para la aprobación del proyecto.”

- Correu electrònic de data 21/02/2023, a partir del qual el CEIm va respondre la reclamant i li adjuntava el dictamen d'aprovació de l'estudi esmentat (dictamen CEIm (...)).

- Correu electrònic de data 03/05/2023, amb l'assumpte “Estudio”, pel qual la reclamant demanava al CEIm accedir a la informació següent:

“(…) los documentos presentados en relación con el estudio ‘(...)’, que recibí la aprobación del CEIm con el código de referencia (...). En dicho estudio estoy de investigadora principal, adjunto dictamen en este correo.”

- Correu electrònic de data 11/05/2023, mitjançant el qual el CEIm, entre altres qüestions, va respondre a la reclamant el següent:

“(…)T'adjunto el protocolo que va ser aprovat per part del CEIm, la resta de documentació, per temes de protecció de dades, te l'hauria de facilitar la co-investigadora a la que poso en còpia.”

- Correu electrònic de data 15/05/2023, pel qual la reclamant va demanar davant el CEIm accedir a la seva informació personal:

“(…) Conforme a lo que establece el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales, tengo derecho al acceso a los documentos con mis datos que están guardados en el archivo del CEIm.

Por ello, solicito la documentación en referencia al estudio titulado ‘(...)’ que recibió la aprobación del CEIm con el código de referencia (...). En dicho estudio estoy como investigadora principal, por lo que solicito acceder a todos los documentos que aparecen mi nombre o mi firma.

En caso de aparecer los datos personales de otras personas, pueden tapar sus firmas para no vulnerar la ley de protección de datos. (...)”

2. En data 13/06/2023, l'Autoritat va traslladar la reclamació a la Fundació IISPV, perquè en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 26/06/2023, va tenir entrada a l'Autoritat un escrit de la reclamant, a través del qual manifestava que, en data 14/06/2023, el CEIm li havia entregat, parcialment, la documentació sobre l'estudi d'investigació número (...).

En síntesi, per una banda, la reclamant manifestava que alguns dels documents que el CEIm li va entregar no es corresponien amb els formularis oficials, que estan disponibles en el web de l'entitat reclamada, i que alguns documents "portaven rectangles negres ocultant informació." D'altra banda, la reclamant també manifestava que el CEIm no li havia entregat la documentació següent:

- El qüestionari de protecció de dades.
- El document de conformitat emplenat pel responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta.
- La memòria econòmica.
- La sinopsi de l'estudi.

Juntament amb aquest escrit, la reclamant aportava documentació diversa:

- Una còpia del correu electrònic de data 14/06/2023, que el CEIm li va enviar per respondre la sol·licitud d'accés de data 15/05/2023 i informar-la sobre el següent:

"Resposta a la sol·licitud d'accés a dades

1. Identificació del responsable del tractament:

Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, amb NIF G43814045 i amb domicili per a l'atenció dels drets de l'interessat, c/ Escorxador, s/n - 43003 Tarragona, és el responsable del tractament de les seves dades personals i l'informa que aquestes dades es tracten de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (RGPD).

2. Lloc, data i mitjà emprat per exercir la sol·licitud:

Tarragona, a 15 de maig de 2023

Mitjà pel qual s'ha rebut la sol·licitud: correu electrònic.

3. Identificació de la interessada:

Nom: (...)

Adreça electrònica: (...)

Observacions: N/Ref. documentació relativa a l'estudi '(...)' con código de referencia '(...)'.

4. Resposta a la sol·licitud: "de conformitat amb l'article 15 del RGPD, donem curs al dret d'accés a dades sol·licitat, i li facilitem la següent informació del tractament i els documents que s'adjunten a la present resposta:

Accés a les dades: còpia de les dades personals objecte de tractament: nom, correu electrònic, categoria professional i de formació.

Finalitats del tractament: gestió per l'aprovació, realització, seguiment i finalització de les tasques en el marc de l'estudi – projecte de recerca '(...)'.

Categories de dades tractades: dades identificadores i acadèmiques.

Termini o criteris de conservació de les dades: mentre persisteixi la finalitat o siguin necessaris per la seva utilitat assistencial.

Obtenció de les dades: trameses per tercers (coordinadora del projecte).

Destinatari de les dades: No

Transferència internacional de dades: No

Elaboració de perfils: No

Drets: se la informa que en qualsevol moment pot exercir el dret de rectificació, portabilitat o supressió de les dades i el de limitació o oposició al tractament.

Reclamació: si considera que el tractament de les seves dades personals no s'ajusta al que estableix el Reglament general de protecció de dades, se la informa que pot presentar una reclamació davant l'autoritat de control a: <http://www.apdcat.cat>"

- Una còpia de la documentació que el CEIm va enviar a la reclamant a través del correu electrònic de data 14/06/2023. En concret, la documentació següent:
 - Una còpia de la sol·licitud d'avaluació de l'estudi de recerca.
 - Una còpia del document de compromís de data 14/07/2021, signat per les persones investigadores i col·laboradores de l'estudi de recerca.
 - Una còpia del protocol de l'estudi de recerca amb esmenes.
 - Una còpia del document de conformitat de la directora del Servei "Grup d'Infermeria Avançada SGR 0380 (URV)" de data 29/10/2021.
 - Una còpia del model del full d'informació al participant i de consentiment informat.
 - Una còpia de l'informe de seguiment de l'estudi de recerca de data 17/03/2022.
 - Una còpia del dictamen de data 03/11/2021, que ja s'ha transcrit a l'antecedent 1r d'aquesta resolució.

S'observa que en alguns dels documents esmentats s'han anonimitzat les signatures manuscrites de terceres persones.

4. En data 04/07/2023, la Fundació IISPV va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que "(...) El dia 15/05/2023 la Sra. (...) va enviar un correu electrònic a l'adreça del Comitè Ètic d'Investigació amb medicaments (...), sol·licitant l'accés a la documentació en la que constessin les seves dades dins el marc de l'estudi '(...)' amb codi (...)."

- Que “La resposta a la Sra. (...) es va efectuar el 14/06/2023 per el mateix canal dins el període establert d’un mes des de la data de sol·licitud. (...)”
- Que les peticions anteriors al correu electrònic de data 15/05/2023, que la reclamant va formular davant el CEIm, “(...) és a dir, de data 02/02/2023 i 03/05/2023, únicament fan referència a la sol·licitud de la documentació pròpia del protocol, sense fer referència a l’exercici dels drets d’accés a dades personals. (...) En aquests casos també es va donar resposta (...)”

L’entitat reclamada adjuntava a l’escrit documentació diversa, per tal d’acreditar que havia fet efectiu el dret d’accés exercit per la reclamant:

- Una còpia dels correus electrònics de dates 15/05/2023 i 14/06/2023, que s’han transcrit als antecedents 1r i 3r d’aquesta resolució.
- Una còpia de la documentació que el CEIm va entregar a la reclamant a través del correu electrònic de data 14/06/2023. En concret, la documentació següent:
 - Una còpia de la sol·licitud d’avaluació de l’estudi de recerca.
 - Una còpia del document de compromís de data 14/07/2021, signat per les persones investigadores i col·laboradores de l’estudi de recerca.
 - Una còpia del document de conformitat de la directora del Servei “Grup d’Infermeria Avançada SGR 0380 (URV)” de data 29/10/2021.
 - Una còpia del protocol de l’estudi de recerca.
 - Una còpia del model del full d’informació al participant i de consentiment informat.
 - Una còpia del protocol de l’estudi d’investigació amb esmenes.
 - Una còpia del dictamen de data 03/11/2021, que ja s’ha transcrit a l’antecedent 1r d’aquesta resolució.
 - Una còpia de l’informe de seguiment de l’estudi de recerca de data 17/03/2022.
 - Una còpia dels correus electrònics intercanviats entre la reclamant i el CEIm els dies 22/10/2021, 27/10/2021 i 03/11/2021, en relació amb el dictamen de l’estudi esmentat.
 - Una còpia del correu electrònic de data 17/03/2022, pel qual una tercera persona va enviar al CEIm l’informe de seguiment de l’estudi de recerca esmentat. S’observa que la reclamant consta en aquest correu com a destinatari en còpia.
 - Una còpia dels correus electrònics intercanviats entre la reclamant i el CEIm durant els dies 02/02/2023, 07/02/2023, 21/02/2023, 03/05/2023 i 11/05/2023, que ja s’han transcrit a l’antecedent 1r d’aquesta resolució.

S'observa que en aquests documents i correus electrònics consten les dades personals de la reclamant i que s'han anonimitzat les signatures manuscrites i les adreces electròniques de terceres persones.

5. En data 27/11/2023, l'Autoritat va traslladar a la Fundació IISPV l'escrit de data 26/06/2023 (que s'ha transcrit a l'antecedent 3r d'aquesta resolució). Mitjançant aquest escrit, la reclamant posava en coneixement de l'Autoritat que el CEIm no li havia entregat 4 documents que, segons el seu parer, haurien d'estar en poder de la Fundació (en concret, el qüestionari de protecció de dades, el document de conformitat emplenat pel responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta, la memòria econòmica i la sinopsi de l'estudi).

L'Autoritat va atorgar a l'entitat reclamada un termini de 10 dies per formular les al·legacions que considerés oportunes i perquè confirmés si els documents assenyalats per la reclamant existeixen i formen part de l'expedient de l'estudi de recerca. També, perquè informés en cada cas si en els documents esmentats consten les dades personals de la reclamant i/o es fa referència a la reclamant, o bé si la reclamant ha elaborat algun dels documents.

6. En data 12/12/2023, la Fundació IISPV va sol·licitar l'ampliació del termini de 10 dies per formular al·legacions, que l'Autoritat li va concedir.
7. En data 19/12/2023, la Fundació IISPV va formular al·legacions mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
 - Que "(...) confirmem que els documents assenyalats per la reclamant i que es diran a continuació **existeixen i formen part de l'expedient de l'estudi d'investigació**: – El qüestionari de protecció de dades 'cuestionario de protección de datos de los protocolos de investigación'. – El document de conformitat complimentat pel responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta 'modelo conformidad director servicio'. – La memòria econòmica. – La sinopsis de l'estudi."
 - Que "(...) informem per cada un dels documents indicats **NO contenen dades personals de la reclamant**. No podem constatar si la reclamant ha elaborat algun dels documents, ja que al tractar-se d'un estudi de recerca multicèntric la documentació que es presenta per ser avaluada per part del Comitè Ètic d'Investigació amb medicaments – CEIm IISPV, es va realitzar a través de la coordinadora de l'estudi. – El qüestionari de protecció de dades 'cuestionario protección de datos de los protocolos de investigación'. – La memòria econòmica. – La sinopsis de l'estudi."
 - Que "(...) informem que revisant els documents referenciats el **document de conformitat** complimentat pel responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta 'modelo conformidad director servicio' **SI conté dades personals de la reclamant** (únicament el seu nom i cognoms). S'adjunta com annex I."
 - Que "(...) s'ha rebut notificació de la GAIP per la que s'informa que la reclamant en data de (...) ha interposat una reclamació front aquella institució amb el mateix objectiu que la reclamació interposada front aquesta Autoritat, iniciant-se així un procediment de mediació entre la reclamant i l'IISPV. (...)"

L'entitat aportava com a únic document, adjunt a l'escrit d'al·legacions, una còpia del document de conformitat del responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta de data 03/08/2021. Aquest document conté el nom i cognoms de la reclamant, així com els de la resta de persones investigadores de l'estudi esmentat. S'observa que s'ha anonimitzat l'apartat de la signatura del document.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent, en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb el límit del dret d'accés referent a no afectar negativament els drets i llibertats dels altres, el considerant 63 de l'RGPD determina el següent:

“(…) Este derecho no debe afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros, incluidos los secretos comerciales o la propiedad intelectual y, en particular, los derechos de propiedad intelectual que protegen programas informáticos. **No obstante, estas consideraciones no deben tener como resultado la negativa a prestar toda la información al interesado. (…)**”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

(…)”

L'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la Fundació IISPV va respondre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini establert.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la Fundació IISPV havia de respondre la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, consta acreditat que per correu electrònic de data 15/05/2023 la reclamant va sol·licitar expressament al CEIm l'accés a la documentació de l'estudi de recerca número (...), en què constessin les seves dades personals. També consta acreditat que per correu electrònic de data 14/06/2023, és a dir, abans d'exhaurir el termini legal d'un mes, el CEIm li va respondre.

En conseqüència, des del punt de vista formal, escau concloure que el CEIm va respondre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades pròpies formulada per la reclamant dins del termini legalment fixat (art. 12.3 RGPD), a través del mateix mitjà electrònic pel qual havia rebut la sol·licitud.

No obstant això, no es pot obviar que aquesta sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades pròpies va ser precedida per altres peticions que la reclamant havia adreçat al CEIm, i que el CEIm també li va respondre dins el termini d'un mes. En primer lloc, consta acreditat que a través dels correus electrònics de data 02/02/2023 i 07/02/2023 la reclamant va sol·licitar l'accés a la documentació relativa a l'estudi de recerca esmentat, a la identitat de les investigadores principals i col·laboradores de l'estudi i de la persona que va enviar al CEIm la documentació relativa a aquest estudi. Seguidament, per correu

electrònic de data 03/05/2023, la reclamant va demanar novament accedir als documents sobre l'estudi esmentat. De l'anterior es desprèn que aquestes peticions no tenen encaix en el dret d'accés a les dades pròpies, regulat a l'article 15 de l'RGPD, i que la pretensió de la reclamant és pròpia d'una sol·licitud d'accés a la informació pública, d'acord amb l'article 18 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAPBG). Per tant, aquestes peticions no són l'objecte de la reclamació de tutela de drets.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, s'ha satisfet el dret d'accés a la informació en els termes sol·licitats per la reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals objecte de tractament i a accedir-hi, així com informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i la resta de punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per això, les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes i han d'estar previstes en normes amb rang de llei (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, consta acreditat que, en data 14/06/2023, el CEIm va respondre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada per la reclamant el dia 15/05/2023. En concret, s'ha constatat que el CEIm va informar la reclamant sobre tots els punts que detalla l'article 15.1 de l'RGPD i li va entregar una còpia de diversos documents i correus electrònics en què consten les dades personals de la reclamant (art. 15.3 RGPD).

No obstant això, la reclamant considera que el CEIm va satisfer parcialment el dret d'accés exercit, perquè no li va enviar tota la documentació referent a l'estudi de recerca en què la reclamant és una de les investigadores principals. En concret, la reclamant va manifestar que faltaven el document del qüestionari de protecció de dades, el document de conformitat del director del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta, la memòria econòmica i la sinopsi de l'estudi esmentat. D'altra banda, la reclamant també va manifestar que alguns documents que el CEIm li va entregar no s'ajustaven al format oficial, o bé portaven rectangles negres que ocultaven informació.

Cal assenyalar que el dret d'accés a les pròpies dades, regulat a l'article 15 de l'RGPD, és el dret de l'afectat a obtenir informació sobre el tractament de les seves dades personals i a obtenir-ne una còpia. Per tant, la qüestió sobre el format dels documents queda fora de l'objecte del dret d'accés a les dades pròpies.

Tal com consta en els antecedents d'aquesta resolució, el CEIm va entregar a la reclamant una còpia de diversos documents i correus electrònics que contenien les seves dades personals i va anonimitzar les signatures manuscrites i les adreces electròniques de terceres persones.

Respecte d'això, el Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE), en la sentència de data 04/05/2023 (assumpte número C-487/21), determina que el dret a obtenir una còpia de les dades personals té el seu límit en l'exigència establerta expressament en l'article 15.4 de l'RGPD, de no afectar negativament els drets i llibertats dels altres. Segons el TJUE, d'aquesta disposició és desprèn que l'exigència de garantir a l'interessat un accés ple i complet a les dades personals pròpies, mitjançant el lliurament d'una còpia d'aquestes dades, no pot arribar a permetre la vulneració dels drets i llibertats d'uns altres. En cas de conflicte entre, d'una banda, l'exercici del dret d'accés ple i complet a les dades personals i, per un altre, els drets o llibertats d'uns altres, escau fer una ponderació i, sempre que sigui possible, cal optar per modalitats de comunicació de les dades personals que no vulnerin els drets o llibertats d'uns altres. Això, tenint en compte que, tal com es desprèn del considerant 63 de l'RGPD, aquestes consideracions no han de tenir com a resultat la negativa a facilitar tota la informació a l'interessat.

En aquest sentit, escau considerar que l'entitat reclamada va actuar de forma ajustada a dret, atès que va entregar a la reclamant la documentació en què constaven les seves dades personals, anonimitzant les dades dels tercers afectats per evitar vulnerar els drets o llibertats aliens.

En relació amb els 4 documents que la reclamant detalla que haurien de formar part de l'expedient de l'estudi de recerca i que el CEIm no li va entregar (que són el qüestionari de protecció de dades, el document de conformitat del director del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta, la memòria econòmica i la sinopsis de l'estudi), l'entitat reclamada confirma que aquests documents existeixen i que formen part de l'estudi de recerca, tot i que les dades de la reclamant només consten en el document de conformitat emplenat pel responsable del Servei de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta (concretament, el nom i cognoms de la reclamant). L'entitat no acredita haver entregat aquest document a la reclamant.

Pel que fa als 3 documents restants (el qüestionari de protecció de dades, la memòria econòmica i la sinopsi de l'estudi), l'entitat manifesta que aquests documents no contenen les dades personals de la reclamant. També, que no es pot constatar si la reclamant ha elaborat algun dels documents descrits, atès que es tracta d'un estudi multicèntric, és a dir, que es duu a terme en més d'un centre de manera coordinada. En aquest cas, la coordinadora de l'estudi va presentar la documentació al CEIm, per a la seva avaluació.

Dit això, escau considerar que aquests 3 documents no tenen encaix en la sol·licitud del dret d'accés de l'article 15 l'RGPD, ja que l'entitat ha confirmat que no contenen les dades personals de la reclamant, i de la informació que es disposa no es desprèn que els hagi elaborat la reclamant, ni que es faci referència a la seva persona. Per tant, la petició d'accés a aquests documents seria pròpia d'una sol·licitud d'accés a la informació pública (art. 18 LTAIPBG) i l'eventual reclamació sobre aquesta qüestió quedaria fora de l'àmbit competencial d'aquesta Autoritat, atès que la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) és l'entitat competent per conèixer i dirimir les controvèrsies en matèria de transparència (art. 39 LTAIPBG). En aquest cas, tal com consta en

l'antecedent 7è d'aquesta resolució, la reclamant ja ha presentat una reclamació davant la GAIP en relació amb aquesta qüestió, que s'està tramitant pel procediment de mediació.

En conseqüència, escau concloure que el CEIm no ha satisfet de forma completa el dret d'accés a les dades pròpies exercit per la reclamant (art. 15 RGPD), atès que no queda acreditat que li hagi entregat el document de conformitat emplenat pel responsable de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta, en què consten les seves dades personals.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del fitxer que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que, dins del termini assenyalat, entregui a la reclamant el document de conformitat emplenat pel responsable de l'Hospital Universitari Verge de la Cinta (que l'entitat ha aportat davant aquesta Autoritat, com a document annex a les al·legacions de data 19/12/2023).

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés exercit per la reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha d'informar l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la senyora (...) contra la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, atès que l'entitat va donar una resposta en el termini establert per la normativa aplicable, però no va entregar a la reclamant tota la documentació en què consten les seves dades personals.
2. Requerir a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu, n'ha d'informar l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili i a la reclamant.
4. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de

l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora