

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 61/2022, instat contra el Consorci Sanitari Integral.

Antecedents

1. En data 29/05/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra el Consorci Sanitari Integral (CSI), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals. Concretament, en el formulari de reclamació manifestava literalment: "sol·licitud dret d'accés 4/04/2023, a la documentació entregada falta informe d'alta de 17/03/23 i 27/04/23."

Juntament amb la reclamació, aportava entre d'altra documentació:

- El formulari normalitzat d'exercici del dret d'accés que hauria presentat davant el CSI en data 04/04/2023, en el qual no es concreten les dades a les quals es vol accedir.
 - "Informe alta urgències" de data 17/03/2023, a les 09:39 h (imprès el 17/05/2023 a les 09:46 h).
 - Fitxa d'episodi "...", de data 17/03/2023.
2. En data 19/06/2023, la reclamació es va traslladar al CSI per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. En aquest ofici, malgrat que aquesta Autoritat va detectar que entre els motius de la seva reclamació la persona reclamant incloïa la manca d'accés a un informe d'alta d'una atenció que s'hauria prestat el 27/04/2023 (posterior, per tant, a la seva petició d'accés de 04/04/2023), per economia processal es va sol·licitar a l'entitat que informés sobre aquest punt.
 3. En data 27/06/2023, el CSI va presentar un escrit d'al·legacions en el qual no només informava respecte del dret d'accés objecte de la reclamació, sinó també en relació amb un dret de rectificació que la persona reclamant havia exercit davant l'entitat mitjançant el mateix escrit presentat el dia 04/04/2023. [Malgrat que aquest dret de rectificació no és objecte de reclamació, convé citar-lo atesa la seva rellevància per a la resolució d'aquest procediment referit al dret d'accés.] En concret, el CSI exposava el següent.
 - 3.1. Que, en data de 04/04/2023, va rebre un correu electrònic de la persona reclamant, acompanyat d'un formulari de dret d'accés en què sol·licitava accedir a documentació clínica. Aquest correu estava redactat en els termes següents:

"Buenos días,

El pasado 17 de marzo de 2023, acudí a Sant Pau que me derivaron a Dos de Mayo donde me trataron.

Adjunto hoja de ejercicio de derecho de acceso a mis datos clínicos + de rectificación que el informe refleje TODOS los tratamientos recibidos este día. (...).”

[Del contingut del correu es desprèn que la persona reclamant sol·licitava no només l'accés a dades clíniques, sinó també la rectificació d'un informe emès per l'Hospital Dos de Maig (dependent el CSI) en relació amb una assistència que se li havia prestat el 17/03/2023.]

- 3.2. Que, pel que fa a la petició de rectificació de l'informe de 17/03/2023, cal assenyalar el següent:

3.2.1. Que en data **27/04/2023** el departament de Documentació va respondre la persona reclamant, mitjançant un correu electrònic. Literalment:

“Buenos días Sr. (...),

Le escribimos desde el Servicio de Documentación del CSI para informarle de que ya han procedido a rectificar los datos erróneos que indicó. Muchas gracias y disculpe las molestias.”

3.2.2. Que aquesta rectificació “no es tracta d'una resposta afirmativa al dret de rectificació en un sentit estricte, sinó en una modificació de la redacció als efectes de fer més entenedora la informació en relació a l'episodi assistencial i una ampliació de la informació inclosa.”

3.2.3. Que la resposta a la persona reclamant es va demorar fins el **27/04/2023** perquè, per dur a terme aquesta modificació, va caldre consultar el personal assistencial que va redactar l'informe inicial.

- 3.3. Que, pel que fa a la sol·licitud relativa al dret d'accés a les seves dades clíniques, cal manifestar el següent:

3.3.1. Que “es va posar a disposició del Sr. (...) còpia de la documentació sol·licitada, podent passar a recollir-la presencialment.”

3.3.2. Que el Sr. (...) va sol·licitar que se li facilités la còpia de la documentació per correu electrònic.

3.3.3. Que, en data 19/05/2023, el departament de Documentació li va fer arribar la documentació encriptada per mitjà d'un correu electrònic i va demanar al reclamant l'acusament de recepció d'aquesta documentació.

3.3.4. Que “si bé és cert que la resposta facilitada finalment es va produir més enllà del termini d'un mes a comptar des de la petició inicial, cal tenir en compte que en reiterades ocasions es va anar informant al Sr. (...) de que la seva petició estava sent atesa, de manera que se li donaria resposta tan aviat com la documentació es trobés recopilada i preparada per al lliurament.”

3.3.5. Que, en data 22/05/2023, la persona reclamant va enviar un correu electrònic al delegat de protecció de dades (DPD), amb el següent literal:

“Buenos días,
Le pediré amablemente confirmarme que toda mi historia clínica está incluida en el documento enviado antes de confirmar recepción y cerrar esta solicitud. A la espera de su respuesta.”

3.3.6. Que, en resposta a l'anterior correu electrònic (de 22/05/2023), en data 23/05/2023 el CSI li va contestar:

“Buenos días,

La historia clínica la prepara el departamento de archivo, siguiendo el protocolo correspondiente, en este caso las asistencias que ha tenido en Hospital Dos de Mayo son informes de alta de urgencias fundamentalmente.”

3.4. Que, posteriorment, es va rebre una reclamació a través del Departament de Salut referida a la mateixa documentació clínica, i es va tornar a facilitar a la persona reclamant còpia de la documentació ja facilitada en data de 19/05/2023.

Tal com exposava al seu escrit (apartat 3.3.1.), el CSI no acreditava que havia posat a disposició de la persona reclamant la documentació clínica sol·licitada per tal que la recollís presencialment. Tampoc no aportava la còpia dels correus electrònics esmentats en el seu escrit i que podrien acreditar tant el contingut concret de la petició efectuada pel reclamant com la resposta que se li va donar, i en quina data.

4. A la vista de l'anterior, en data 27/07/2023, aquesta Autoritat va considerar necessari requerir informació addicional a l'entitat reclamada, en concret:
- Que confirmés si, tot i tractar-se d'un informe posterior a la data de presentació de la sol·licitud d'exercici de drets (04/04/2023), entre la documentació entregada hi havia l'informe de 27/04/2023, mencionat per la persona reclamant en la seva reclamació davant aquesta Autoritat.
 - Que aportés una còpia de la documentació entregada i que n'acredités el lliurament.
 - Que aportés còpia dels correus electrònics transcrits en el seu escrit d'al·legacions de 27/06/2023.
5. En data 11/08/2023, el CSI va respondre l'anterior ofici mitjançant un escrit en el qual, en síntesi, exposava el següent:
- 5.1. Que “les úniques atencions que consta haver rebut el reclamant per part del Consorci Sanitari Integral es corresponen amb els informes adjunts com Annex II.”
- 5.2. Que l'informe de 17/03/2023 es va lliurar juntament amb la documentació entregada en data 19/05/2023 (apartat 3.3.3 de l'antecedent 3).

5.3. Que, en relació amb l'informe d'alta de 27/04/2023 esmentat per la persona reclamant, aquest dia no consta cap visita ni atenció al pacient en cap dels centres del CSI. Que s'havia consultat el registre de la Història Clínica Compartida de Catalunya i l'ECAP, per tal de determinar si hi havia hagut alguna altra actuació del CSI, però que no hi consta cap assistència, sinó únicament la modificació de l'informe de 17/03/2023, que la mateixa persona reclamant havia sol·licitat (veure apartat 5.5 següent).

Juntament amb aquest escrit, aportava entre d'altra documentació:

5.4. Correu electrònic referit en l'antecedent 3 (apartat 3.1), de 04/04/2023, (...), enviat per la persona reclamant al DPD del CSI, amb el títol "Solicitud de acceso y rectificación de datos por tratamientos recibidos". Aquest correu, que està redactat en els termes transcrits a l'apartat esmentat, conté diversa documentació adjunta, pel que aquí interessa:

- Formulari normalitzat d'exercici del dret d'accés (coincideix amb l'aportat per la persona reclamant a aquesta Autoritat, antecedent 1).
- Formulari normalitzat d'exercici del dret de rectificació, acompanyat d'un altre document en què es demanava, d'una banda, la rectificació (en el sentit que es completés) de l'informe d'alta de 17/03/2023 en relació a l'atenció a urgència prestada aquell dia a l'Hospital Dos de Maig, i, d'altra banda, que "me facilite también todo mi historial clínico incluido las pruebas realizadas en el Hospital 2 de Mayo."

5.5. Carta adreçada a la persona reclamant, amb data de registre de sortida del CSI de 10/05/2023, en què es responia la seva reclamació formulada "a través del Ministerio de Sanidad y comunicada por el CatSalut [Servei Català de la Salut] (ref. (...)), referida a la rectificació de l'informe d'urgències de 17/03/2023. En aquesta carta, el CSI informa la persona reclamant del següent: a) que es procedeix a completar l'informe en relació amb el motiu de la derivació i consulta; b) que en data **27/04/25023** la doctora que el va atendre, d'acord amb la seva petició anterior, ja havia fet una modificació prèvia a l'informe d'alta en relació amb la medicació que se li va administrar a urgències de l'Hospital Dos de Maig el 17/03/2023; c) que se li adjunta nova versió de l'informe de 17/03/2023, emesa el 08/05/2023, en què s'inclou la modificació que havia sol·licitat.

Aquesta carta anava acompanyada de la còpia d'un informe mèdic d'urgències de 17/03/2023, que consta imprès el 08/05/2023. S'observa que aquest informe és idèntic al que la persona reclamant va presentar a aquesta Autoritat juntament amb la seva reclamació, tret de la data d'impressió (en aquest darrer consta imprès el 17/05/2023).

5.6. Correu electrònic de **27/04/2023**, (...), enviat per la persona reclamant al DPD del CSI, que porta per títol "Rectificación informe clínico", el literal del qual s'ha transcrit a l'apartat 3.2.1 de l'antecedent 3.

5.7. Correu electrònic de 15/05/2023, (...), enviat en resposta a l'anterior per la persona reclamant al DPD del CSI. En aquest correu electrònic, consta el següent literal:

"Gracias por su respuesta a mi solicitud del día 4 de mayo de 2023, y por corregir el informe de alta con fecha de informe 27/04/2023 (...)."

5.8. Correu electrònic de 18/05/2023, (...), referit en l'apartat 3.3.3 de l'antecedent 3 [en el seu escrit el CSI el va datar, per error, el 19/05/2023]. Aquest és el correu mitjançant el qual el CSI va facilitar a la persona reclamant la documentació clínica que havia sol·licitat.

5.9. Correu electrònic de 19/05/2023, (...), enviat per la persona reclamant al DPD del CSI. En aquest correu consta literalment:

“Gracias por su correo. Antes de abrir el fichero que me habéis enviado, solicito que me confirméis que absolutamente toda mi historia clínica está incluida. A la espera de vuestra respuesta. (...)”

5.10. Correu de 23/05/2023, (...), enviat per la persona reclamant al DPD del CSI referit a l'apartat 3.3.5 de l'antecedent 3.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
 - a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
 - b) negarse a actuar respeto de la solicitud.El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.
(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent també en relació amb el dret d'accés:

- “1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent en relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el CSI va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 04/04/2023 va tenir entrada al CSI per correu electrònic un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades clíniques (anecedent 5.4).

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el CSI havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. Cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia a partir de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de

manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En el seu escrit d'al·legacions de 27/06/2023, el CSI va informar aquesta Autoritat que en un primer moment, en una data que no concreta (però que del seu escrit es desprèn que seria anterior al 19/05/2023), es va posar a disposició de la persona reclamant còpia de la documentació sol·licitada per tal que la recollís presencialment (apartats 3.3.1 i següents de l'antecedent 3). Aquesta actuació no consta acreditada per cap dels documents aportats pel CSI. A més, cal fer notar que, si efectivament la documentació s'hagués posat a disposició de la persona reclamant de manera presencial, no s'hauria complert el que preveu l'article 12.3 de l'RGPD ["Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios Electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo."], ja que la persona reclamant va presentar la sol·licitud per correu electrònic. En qualsevol cas, la mateixa entitat acaba admetent en el seu escrit que es va respondre el dret d'accés exercit per la persona reclamant més enllà del termini previst per la normativa (apartat 3.3.4 de l'antecedent 4).

En definitiva, el que consta acreditat a les actuacions és que la documentació clínica es va lliurar a la persona reclamant el dia 18/05/2023 per correu electrònic (apartat 5.8 de l'antecedent 5). Per tant, tenint en compte que la sol·licitud d'accés es va presentar el dia 04/04/2023, la resposta al dret d'accés va ser extemporània, ja que es va fer un cop havia transcorregut el termini d'un mes previst per l'article 12.3 de l'RGPD. Això, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si amb la documentació que el CSI va facilitar a la persona reclamant es satisfia el seu dret a la documentació clínica sol·licitada.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a accedir a les seves pròpies dades personals objecte de tractament així com a obtenir informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals i a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona que el responsable del tractament li faciliti una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant aquest dret, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per això, les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals.

Les causes de denegació del dret d'accés s'estableixen a l'article 23 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes mitjançant mesures legislatives (art. 23.1 RGPD).

En el cas que ens ocupa, el motiu de reclamació era que el CSI no havia inclòs els informes d'alta d'urgències de 17/03/2023 i de 27/04/2023 entre la documentació que havia lliurat a la persona reclamant.

4.1. Pel que fa a l'informe d'urgències de 17/03/2023.

Cal evidenciar que la mateixa persona reclamant va aportar una còpia d'aquest informe juntament amb la seva reclamació (antecedent 1). A més, el CSI ha acreditat que n'hi va lliurar una còpia en data 10/05/2023, juntament amb la resposta a la sol·licitud de rectificació que havia formulat en relació amb aquest mateix informe (apartat 5.5 de l'antecedent 5). I, posteriorment, mitjançant el correu electrònic de 18/05/2023 (apartat 5.8 de l'antecedent 5).

Cal fer notar que, atès que el CSI va respondre al dret d'accés amb un cert retard, la versió de l'informe que finalment va ser lliurada a la persona reclamant incloïa les dues modificacions que es van efectuar (en dates 27/04/2023 i 08/05/2023), per tal de donar satisfacció al dret de rectificació que també havia sol·licitat en relació amb aquest mateix informe.

En definitiva, pel que fa a aquest informe de 17/03/2023 es considera acreditat que el CSI havia donat compliment al dret d'accés exercit.

4.2. Pel que fa a informe reclamat de 27/04/2023.

Com a qüestió prèvia, cal ressaltar que la sol·licitud d'accés davant del CSI es va formular en una data anterior (04/04/2023) a la que presumptament s'hauria emès l'informe reclamat de data 27/04/2023. Així, en el cas que efectivament hagués existit aquest informe, el CSI no tenia cap obligació de proporcionar-lo en compliment del dret d'accés, ja que s'hauria generat en una data posterior a la data de sol·licitud d'accés. Tot i així, aquesta Autoritat, atès que la persona reclamant va incloure la manca d'aquest informe com a motiu de reclamació, per economia processal va preguntar a l'entitat reclamada si, entre la documentació clínica lliurada a la persona reclamant, s'incloïa el controvertit informe de 27/04/2023.

Respecte d'aquesta qüestió, el CSI va manifestar que no constava cap visita ni atenció al pacient en cap dels centres del CSI en data 27/04/2023 i que, a més, es va assegurar que al registre de la Història Clínica Compartida de Catalunya i a l'ECAP no hi constava cap altra actuació del CSI, tret de la modificació de l'informe de 17/03/2023 (una d'elles efectuada el 27/04/2023 -apartats 5.3 i 5.4 de l'antecedent 5-).

En definitiva, a la vista de les manifestacions del CSI i de la documentació que consta a l'expedient, es pot determinar el següent:

- a) Que el 27/04/2023 la persona reclamant no va rebre atenció a urgències en cap centre dependent del CSI.
- b) Que la persona reclamant confon la modificació que es va fer en data 27/04/2023 de l'informe d'alta de 17/03/2023, amb una altra atenció.

- c) Que el CSI, tal com s'ha exposat a l'apartat precedent, li va proporcionar la còpia de l'informe que contenia la modificació esmentada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Autoritat considera que el CSI va lliurar a la persona reclamant tota la documentació clínica que constava en el seu fitxer, de manera que es va fer efectiu el seu dret d'accés.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació, atès que el Consorci Sanitari Integral va facilitar a la persona reclamant una còpia completa de la documentació clínica sol·licitada, tot i que extemporàniament.
2. Notificar aquesta resolució al Consorci Sanitari Integral i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora