

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 57/2023, instat contra el Departament de Drets Socials.

## Antecedents

1. En data 17/05/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del senyor (...) (d'ara endavant, el reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSB).

En concret, la persona reclamant es queixava de la manca de resposta de dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés que havia presentat davant el CSSB, una en data 16/02/2023 i l'altra en data 30/03/2023. No obstant això, en l'escrit de reclamació, el reclamant va indicar que presentava aquesta reclamació contra el "CAD Paral·lel", que és una entitat integrada dins del Departament de Drets Socials.

La persona reclamant aportava la documentació següent:

- Una còpia de l'acusament de recepció de la primera sol·licitud adreçada al CSSB, de data 16/02/2023, amb el codi de tràmit (ID) (...), el número de registre (...) i l'assumpte "Evo laboral – Ampliació de temps – Adjunto text".
  - Una còpia de l'escrit que el reclamant va adjuntar a la primera sol·licitud de data 16/02/2023. S'observa que, mitjançant aquest escrit, el reclamant va formular un recurs de reposició en relació amb diverses instàncies que hauria presentat en el marc de diversos processos selectius, per demanar l'adaptació de les proves ("ampliació de temps"). A més, el reclamant sol·licitava accedir "a tota la meua informació mèdica tractada pel centre EVO relativa al procés d'ampliació de temps."
  - Una còpia de l'acusament de recepció de la segona sol·licitud adreçada al CSSB, de data 30/03/2023, amb el codi de tràmit (ID) (...), el número de registre (...) i l'assumpte "Dret d'accés a la informació relativa d'adaptació del temps de prova de les diverses oposicions i accés i còpia de l'estat expedient."
  - Una còpia de l'escrit que el reclamant va adjuntar a la segona sol·licitud de data 30/03/2023. S'observa que el reclamant qualifica aquesta segona petició com una sol·licitud d'accés a la informació pública i demana "l'accés i la còpia del meu expedient personal en què consti tota la informació relativa a l'adaptació del temps de prova de les diverses oposicions a què estic provant d'optar."
2. En data 08/06/2023, aquesta Autoritat va adreçar un ofici al reclamant per tal que, en el termini de 10 dies, precisés si formulava la seva reclamació contra el CSSB o bé davant el CAD Paral·lel del Departament de Drets Socials. En aquest segon supòsit, calia que acredités que havia exercit el dret d'accés davant d'aquest responsable del tractament.

3. El mateix dia 08/06/2023 el reclamant va aportar documentació diversa, a partir de la qual es va constatar que les úniques sol·licituds d'accés a determinada informació de l'expedient personal del reclamant (codis de tràmit "(...)" i "(...)") les va presentar en les dates 16/02/2023 i 30/03/2023. És a dir, abans de formular la reclamació de data 17/05/2023 davant l'APDCAT, i només adreçades al CSSB. El contingut d'aquestes sol·licituds està transcrit a l'antecedent 1r d'aquesta resolució.
4. En data 16/06/2023, aquesta Autoritat va adreçar un ofici al reclamant per informar-lo sobre el trasllat al CSSB de la seva reclamació de data 17/05/2023 i de les seves sol·licituds de dates 16/02/2023 i 30/03/2023.
5. En dates 16/06/2023 i 26/06/2023, la reclamació es va traslladar al CSSB per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
6. En data 18/07/2023, el CSSB va presentar un escrit d'al·legacions en què, en síntesi, exposava el següent:
  - Que, en relació amb la primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés, "(...) en data 17/02/2023, va tenir entrada per registre la petició (...) (Codi de tràmit ID (...)) amb el text "Evol laboral – Ampliació de temps – Adjunto text" (...)."
  - Que "(...) Malgrat la petició tramitada pel senyor (...) assenyalava com a ens destinatari el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, tenint en compte el contingut de la petició i la manca de competència en la matèria per part d'aquest organisme, la petició va ser derivada al més aviat possible als Serveis Territorials del Departament de Drets Socials a Barcelona, atès que es tractava d'una petició competència d'aquest organisme."
  - Que "(...) les derivacions de peticions generen de manera automàtica un correu electrònic informatiu que és enviat a la persona interessada que tramita la petició."
  - Que, en relació amb la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés "(...) en data 30/03/2023, va tenir entrada per registre la petició (...) (Codi de tràmit ID (...)) amb el text "Dret d'accés – Evo laboral", petició tramitada pel senyor (...)."
  - Que "(...) Malgrat aquesta nova petició tramitada pel senyor (...) també assenyalava com a ens destinatari el Consorci de Serveis Socials de Barcelona, tenint en compte el contingut de la petició i la manca de competència en la matèria per part d'aquest organisme, la petició també va ser derivada al més aviat possible a l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona, CAD Paral·lel, des d'on el 17/04/2023 va ser derivada als Serveis Territorials del Departament de Drets Socials de Barcelona atès que es tractava d'una petició competència d'aquest organisme."
  - Que "(...) Per tot l'exposat anteriorment, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona considera que ha donat compliment a la seva obligació de derivar les peticions que ha rebut a l'Administració que efectivament té competències en la matèria per tal de realitzar els tràmits administratius pertinents. (...)"

El CSSB va aportar diverses captures de pantalla, a partir de les quals s'observa que efectivament:

- En data 17/02/2023, el CSSB va derivar als Serveis Territorials de Drets Socials de Barcelona (Departament de Drets Socials) la primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés (de data 16/02/2023).
- En data 31/03/2023, el CSSB va derivar a l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona - CAD Paral·lel (Departament de Drets Socials) la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés (de data 30/03/2023).

Per tant, escau concloure que el CSSB va actuar de manera diligent a l'hora de derivar les dues peticions d'exercici del dret d'accés al responsable del tractament (en aquest cas, el Departament de Drets Socials).

7. En data 21/07/2023, la reclamació es va traslladar al Departament de Drets Socials, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
8. En data 03/08/2023, el Departament de Drets Socials va presentar un escrit d'al·legacions que, en síntesi, exposava el següent:
  - Que "(...) el CSSB va derivar el registre (...) en data 17/02/2023 als Serveis Territorials de Drets Socials de Barcelona." (primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés)
  - Que "Pel que fa al registre (...) el CSSB va derivar a l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona - CAD Paral·lel en data 31/03/2023." (segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés)
  - Que (...) La Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat té coneixement de les peticions arrel de la reclamació presentada."
  - Que, pel que fa a la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés, "(...) En data 28/07/2023 es crea alta manual d'expedient al "Tramitador genèric" amb número: EXT\_2023\_EXP\_(...)(...)."
  - Que "En data 31/07/2023 es dona resposta a la petició presentada pel tràmit corresponent a les sol·licituds d'accés a la informació pública, indicant que d'acord amb la Disposició addicional primera, apartat 1, de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i, atesa la seva condició de persona interessada, l'accés als documents dels procediments administratius en tràmit es regeix pel que determina la legislació sobre règim jurídic i procediment administratiu (Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques)."
  - Que "(...) la seva sol·licitud ha estat traslladada a Equip de Valoració d'Adults de Barcelona - CAD Paral·lel, per tal que donin resposta a la seva petició."
  - Que "En data 02/08/2023 l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona - CAD Paral·lel, dona resposta a la persona."
  - Que pel que fa a la primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés, "(...) amb número de registre (...), en la que comunica que Interposa recurs potestatiu de reposició, indicar

que des del Departament de Drets Socials s'està valorant i rebrà la corresponent resolució.”

El Departament aportava documentació diversa relativa a les actuacions que s'havien dut a terme en relació amb la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulada pel reclamant (de data 30/03/2023):

- Una còpia de la comunicació de data 28/07/2023 de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials, a partir de la qual s'informa el reclamant que la seva segona sol·licitud (de data 30/03/2023) es tractaria d'acord la disposició addicional primera, apartat 1, de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, i que havia estat traslladada a l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona – CAD Paral·lel.
- Una còpia de l'evidència de la notificació electrònica de la comunicació de data 28/07/2023, que es va posar a disposició del reclamant el dia 31/07/2023.
- Una còpia de la comunicació de data 02/08/2023 de l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona – CAD Paral·lel en relació amb la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés, que el reclamant va formular el 30/03/2023 i que el Departament de Drets Socials va tramitar com una sol·licitud d'accés a informació pública. En aquesta comunicació l'informaven sobre el següent: “Estem intentant posar-nos en contacte telefònic amb vostè per tal d'acordar dia i hora i fer efectiva l'entrega de la documentació sol·licitada. (...)”
- Una còpia de l'evidència de la notificació electrònica de la comunicació de data 02/08/2023, que es va posar a disposició del reclamant el dia 02/08/2023.

### **Fonaments de dret**

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. En relació amb el dret d'accés de la persona interessada, l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
  - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets que preveuen els articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el responsable del tractament, és a dir, el Departament de Drets Socials, va resoldre i notificar dins el termini previst per la normativa aplicable el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a aquest efecte.

Cal partir de la premissa que les dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés, que el reclamant va presentar davant el CSSB els dies 16/02/2023 i 30/03/2023, tenen per objecte l'accés a diversa documentació de l'expedient personal del reclamant. Per tant, escau considerar que la segona sol·licitud (de data 30/03/2023) vindria a complementar o reiterar la primera (de data 16/02/2023).

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament de Drets Socials havia de resoldre i notificar cadascuna de les peticions d'exercici del dret d'accés a informació de l'expedient

personal del reclamant en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de cada sol·licitud d'exercici del dret d'accés. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la. D'altra banda, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Respecte d'això, consta acreditat que el CSSB va derivar al Departament de Drets Socials les dues sol·licitud d'exercici del dret d'accés formulades pel reclamant. Per tant, s'ha constatat que la primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés (de data 16/02/2023) va tenir entrada als Serveis Territorials de Drets Socials de Barcelona (Departament de Drets Socials) el dia 17/02/2023, i que la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés (de data 30/03/2023) va tenir entrada a l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona – CAD Paral·lel (Departament de Drets Socials) en data 31/03/2023.

D'altra banda, també consta acreditat que, en data 02/08/2023, el Departament de Drets Socials va donar una resposta al reclamant on se l'informa que l'Equip de Valoració d'Adults de Barcelona – CAD Paral·lel estava intentant contactar-lo per entregar-li la documentació sol·licitada. Malgrat que aquesta resposta només feia referència a la segona sol·licitud de data 30/03/2023, escau considerar que el Departament també hauria respost la primera sol·licitud de data 16/02/2023, atès que, tal com s'ha assenyalat, la pretensió de les dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés és la mateixa.

En conseqüència, des del punt de vista formal, escau concloure que el Departament de Drets Socials ha respost les dues sol·licituds extemporàniament, és a dir, quan ja s'havia superat el termini de resolució d'un mes previst a aquest efecte.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, s'ha satisfet el dret d'accés a la informació en els termes sol·licitats pel reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que, entre altres coses, l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a accedir a les seves pròpies dades personals objecte de tractament. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals a les quals ha sol·licitat accedir.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base per exercir d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per això, les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes i han d'estar previstes en normes amb rang de llei (art. 23.1 RGPD).

Respecte d'això, i sense entrar a fer més consideracions sobre el fons de la reclamació, escau assenyalar que les dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés formulades pel reclamant tenen encaix en el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD. En aquest sentit, tot i que el reclamant va formular la primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés de data 16/02/2023 en el marc d'un recurs de reposició i va qualificar la segona sol·licitud d'exercici del dret d'accés de data 30/03/2023 com una sol·licitud d'accés a la informació pública, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAPBG), el cert és que, per exercir el dret d'accés a les dades pròpies no és imprescindible que en l'escrit mitjançant el qual s'exerceix aquest dret la persona interessada invoqui expressament l'article 15 de l'RGPD o la normativa de protecció de dades personals. Per tant, la determinació sobre si el que es demana encaixa o no en el dret d'accés no depèn de la qualificació que faci l'interessat o dels preceptes que citi, sinó de la seva pretensió.

Dit això, cal indicar que el Departament de Drets Socials ha acreditat que, en el marc d'aquest procediment de tutela de drets, ha respost el reclamant amb la voluntat d'entregar-li la informació del seu expedient personal. No obstant això, aquesta Autoritat desconeix si el Departament li va entregar la informació sol·licitada, és a dir si, finalment, es va fer efectiu el dret d'accés exercit.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que va entregar al reclamant la informació sol·licitada del seu expedient personal. O bé, acrediti les actuacions que s'han dut a terme per fer efectiu el dret d'accés exercit.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés del reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha d'informar l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tant, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...), atès que el Departament de Drets Socials no va respondre en el termini establert a la normativa aplicable.
2. Requerir el Departament de Drets Socials per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti a l'Autoritat que ha fet efectiu el dret d'accés exercit pel reclamant, o bé el faci efectiu en la forma assenyalada al fonament de dret 5è.
3. Notificar aquesta resolució al Departament de Drets Socials i al reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.



Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora