

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 35/2022, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

## Antecedents

1. En data 20/03/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades una reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, el reclamant) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior (DGP), per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant la DGP el dia 04/03/2023.

El reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2. En data 18/05/2023, l'Autoritat va adreçar un escrit al reclamant en què se li indicava el següent: "De la lectura de la vostra reclamació i la documentació adjunta (la sol·licitud de data 04/03/2023 i una imatge d'un correu electrònic enviat a la DGP on demaneu la supressió d'una sèrie de correus electrònics i els arxius adjunts, així com totes les vostres dades de contacte), s'infereix que la vostra reclamació es refereix únicament a la sol·licitud de supressió referida a "todos mis correos electrónicos anteriores enviados a (...) y (...) recibidos desde estas direcciones: (...) y (...) con sus: archivos, ficheros, documentos, textos, escritos, etc adjuntos. Mis direcciones de contacto electrónico, postal y nro. móvil", i que per tant, no us referiu a la supressió de dades d'antecedents policials."

Respecte d'això, es va concedir al reclamant un termini de 10 dies hàbils, a partir del dia següent al de la recepció de l'escrit, perquè pogués manifestar la seva disconformitat amb la interpretació que havia fet l'Autoritat de l'objecte de la seva reclamació. Així mateix, se li va indicar que si no hi responia, es consideraria que la seva reclamació només es referia a la supressió dels correus electrònics assenyalats, i no a la supressió de dades d'antecedents policials.

3. En data 22/06/2023, el reclamant va remetre un escrit a l'Autoritat en què confirmava que l'objecte de la seva reclamació era la supressió dels correus electrònics que va enviar des les seves adreces electròniques (...) i (...) a les bústies de la DGP (...) i (...).
4. En data 27/06/2023, la reclamació es va traslladar a la DGP per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
5. La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 01/08/2023, en el qual en síntesi exposava el següent:
  - Que, en data 04/03/2023, el reclamant va sol·licitar la supressió de diverses dades personals contingudes als sistemes SIP gestionats per la DGP.
  - Que el dia 04/04/2023 es va requerir al reclamant que esmenés la seva sol·licitud i que aclarís respecte de quines dades o antecedents policials demanava la supressió i, també, que aportés documentació justificativa i adjuntés el document identificatiu. Aquest requeriment va ser retornat per Correus.

- Que, en data 21/06/2023, es va requerir novament al reclamant l'esmena o millora de la sol·licitud, amb un escrit que se li va notificar de manera electrònica el mateix dia. En data 22/06/2023, va respondre i va aclarir que l'objecte de la seva sol·licitud de supressió de dades eren els correus que havia enviat i no les dades contingudes en els fitxers d'atestats i/o procediments judicials i/o policials.
- Que, en data 21/07/2023, el director general de la Policia va dictar una resolució que declarava el desistiment de la sol·licitud de supressió del reclamant.
- Que la resolució i l'ofici de notificació es van enviar al reclamant el dia 01/08/2023.
- Que “Pel que fa a l'objecte de petició de supressió de correus que la persona interessada manifesta haver remès a diverses bústies electròniques de la direcció general de la Policia, escau indicar que s'han donat les instruccions i ordres pertinents per a la seva supressió formal i material i que en el moment que hagin finalitzat tots els tràmits es comunicarà a la persona interessada tot donant-vos trasllat de la resolució i de la notificació efectivament emesa.”

La DGP aportava còpia de la resolució de desistiment dictada pel director general de la Policia en data 21/07/2023, així com de l'evidència que es va notificar al reclamant el dia 01/08/2023, per mitjans electrònics.

**6.** Posteriorment, en data 14/09/2023, la DGP va aportar a l'Autoritat el documents següents:

- L'ofici de notificació de la resolució de data 13/09/2023.
- La resolució dictada pel director general de la Policia el dia 12/09/2023, estimatòria de la petició de supressió dels correus electrònics que el reclamant va enviar des de les seves adreces electròniques (...) i (...) a les bústies de la DGP (...) i (...).
- L'evidència que la resolució es va notificar al reclamant el dia 13/09/2023, per mitjans electrònics.

### **Fonaments de dret**

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
  - b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
  - c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
  - d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
  - e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
  - f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.
3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:
- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
  - b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
  - c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
  - d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
  - e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
- 2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició

de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.

Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.

3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)"

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010 disposa el següent sobre la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit pel reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el motiu de queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a la normativa.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes (prorrogable dos mesos més), a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, s'ha constatat que, si bé el reclamant va presentar la sol·licitud davant la DGP el dia 04/03/2023, la resolució estimatòria de la seva petició es va dictar en data 12/09/2023 i es va notificar, per mitjans electrònics, el dia 13/09/2023; és a dir, superat el termini d'un mes legalment previst.

En conseqüència, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de el reclamant.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, és a dir, si escau suprimir les dades personals del reclamant, consta a l'expedient que la DGP ha dictat una resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió formulada per aquesta persona. Per tant, és innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió que va exercir.

## Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini la sol·licitud del Sr. (...). No cal efectuar un pronunciament sobre el fons, atès que la DGP ha estimat la sol·licitud de supressió mitjançant la resolució de data 12/09/2023.
2. Notificar aquesta resolució a la DGP i al reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora