

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 31/2023, instat contra l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès.

Antecedents

1. En data 16/03/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció dels drets d'accés i d'oposició, els quals havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès (d'ara endavant, l'Ajuntament).

En la reclamació esmentada, la persona reclamant exposava el següent:

— Que va participar en una consulta popular del seu municipi, sobre una proposta de modificació del planejament urbanístic instada per una persona jurídica (societat promotora).

— Que, en resposta a la seva participació en la consulta, el dia 12/12/2022 l'Ajuntament li va trametre un correu electrònic amb el literal següent: "agraeixo la seva participació i la faré arribar a l'empresa que ens ha fet arribar la proposta."

— Que, mitjançant l'escrit de data 15/12/2022 reiterat el 18/01/2023, i en relació amb la consulta esmentada, va posar en coneixement de l'Ajuntament que no consentia que se cedissin les seves dades a una tercera persona i que exercia explícitament el dret d'oposició a aquesta cessió. També va exercir el seu dret d'accés, ja que demanava a l'Ajuntament "la informació de les dades personals comunicades fent ús del dret d'accés previst a l'art. 15 del Reglament (UE) 2016/679."

— Que no havia rebut cap resposta de l'Ajuntament en relació amb els drets que havia exercit.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquests drets, en concret, i pel que aquí interessa:

- 1.1. Escrit que la persona reclamant va presentar davant l'Ajuntament el 15/12/2022 en què, d'una banda, exercia expressament el seu dret d'oposició i demanava que les seves dades com a participant a la consulta popular no es revelessin a terceres persones. En el mateix escrit, sol·licitava que l'Ajuntament "certifiqui que s'han protegit les dades personals [dels participants a la consulta popular] i que no s'han lliurat o facilitat, en cap tipus de format, els continguts de la participació a la consulta a la societat promotora ni a tercers."
- 2.2. Escrit que la persona reclamant va presentar davant l'Ajuntament el 18/01/2023, en què demanava que es responguessin les peticions formulades mitjançant l'escrit de 15/12/2022; és a dir, l'exercici del seu dret d'oposició i què l'Ajuntament "certifiqués que s'havien protegit les dades personals en relació amb la societat promotora i a tercers." En relació amb aquest darrer incís, en aquest escrit al·ludia expressament a

l'article 15.1 de l'RGPD i indicava que en aquest precepte "es recull el dret a obtenir la confirmació de la categoria de dades personals i els destinataris a qui s'han comunicat o pensen comunicar aquestes dades, juntament amb la resta d'informació."

2. En data 31/03/2023, es va traslladar la reclamació a l'Ajuntament, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. L'Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 26/04/2023, en el qual exposava, en síntesi, el següent:
 - Que, en data 09/12/2022, va fer una consulta pública sobre una iniciativa urbanística privada i que, en data 15/12/2022, la persona reclamant va demanar "que no es facilitin els escrits de participació a la consulta sobre (...) a la societat privada promotora (...) o a qualsevol altre promotor, tècnic o persona intervinent."
 - Que la persona reclamant també va demanar que el responsable de protecció de dades certifiqués que "s'han protegit les dades personals i que no s'han lliurat o facilitat, en cap tipus de format, els continguts de la participació a la consulta a la societat promotora ni a tercers."
 - Que, en data 18/01/2023, la persona reclamant va reiterar la seva sol·licitud.
 - Que no va respondre les demandes de la persona reclamant.
 - Que, el desembre de 2022, l'alcaldeessa "va traslladar l'informe tècnic resum de les al·legacions presentades a l'empresa, perquè així ho va demanar, però no va traslladar les opinions dels particulars expressades en consulta pública."
 - Que, quant al certificat que demanava la persona reclamant, el delegat de protecció de dades de l'Ajuntament "no és una entitat certificadora, i per tant no pot certificar res."
 - Que aprofita les al·legacions per respondre la sol·licitud de la persona reclamant.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 21 de l'RGPD, referent al dret d'oposició de la persona interessada, preveu que:

"1. El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernen sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades

del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
(...)"

Per la seva banda, l'article 18 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'oposició:

"1. El dret d'oposició, així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils, s'han d'exercir d'acord amb el que estableixen, respectivament, els articles 21 i 22 del Reglament (UE) 2016/679."

Pel que fa al dret d'accés de la persona interessada, l'article 15 de l'RGPD preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros."

Per la seva banda, l'article 13 de l'LOPDGDD determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente

infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respeto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, els drets d'oposició i d'accés exercits per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a aquest efecte.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 15/12/2022 va tenir entrada a l'Ajuntament un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'oposició.

Pel que fa a l'exercici del dret d'accés, els termes en què estava redactat l'escrit en què es demanava a l'Ajuntament que expedís un certificat conforme s'havien protegit les dades personals dels participants a la consulta popular ("en el sentit que no s'havien facilitat a la societat promotora ni a tercers"), juntament amb el fet que no s'invoqués l'article 15 de l'RGPD, no permetia inferir que s'estava exercint el dret d'accés regulat en aquest precepte. Per contra, del literal de l'escrit de 18/01/2023 (transcrit a l'antecedent 1r) sí que es podria desprendre que la persona reclamant exercia el dret d'accés, ja que en aquest cas sí que mencionava expressament l'article 15 de l'RGPD. A la vista d'això, aquesta Autoritat considera que és amb aquest segon escrit que el reclamant va exercir el seu dret d'accés.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici dels drets sol·licitats en el termini màxim d'un mes, a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud té entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la. I, d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar

aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar que s'ha produït l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Consta acreditat que l'Ajuntament no va respondre ni a la sol·licitud d'oposició ni tampoc la d'accés -formulades pel reclamant els dies 15/12/2022 i 18/01/2023, respectivament- en el termini d'un mes previst a aquest efecte, ni tampoc amb posterioritat.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici dels drets d'oposició i d'accés, escau estimar la reclamació pel que fa a aquest punt. Això, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent l'oposició al tractament i l'accés a les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 21 de l'RGPD configura el dret d'oposició com el dret de la persona afectada a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, que les seves dades siguin objecte de tractament basat en el que disposa l'article 6.1.e o f -com seria el cas analitzat- i estableix que el responsable del tractament ha de deixar de tractar les dades, tret que acreditati motius legítims imperiosos.

Pel que fa al dret d'accés, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD el configura com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament, a accedir-hi i a conèixer la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals a les quals s'ha sol·licitat accedir.

Els drets d'oposició i d'accés són drets personalíssims i constitueixen algunes de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, amb el dret d'oposició el titular de les dades pot oposar-se que es tractin i, mitjançant el dret d'accés, pot conèixer quines dades sobre la seva persona s'estan tractant. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquests drets han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació dels drets d'oposició i d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

En el cas que ens ocupa, no consta que hi concorri cap d'aquestes causes, de manera que la persona interessada té dret que es facin efectius els drets d'oposició i d'accés. Per això, és procedent estimar aquesta reclamació de tutela de drets.

En relació amb això, cal afegir que l'Ajuntament ha respondre i fer efectius els drets del reclamant de forma expressa i en el termini que s'especifica en l'apartat següent. En cap cas, les al·legacions formulades en el si d'aquest procediment poden substituir aquesta actuació, tal com pretenia l'entitat.

Això, sense perjudici que cal ajustar-se al que disposa el marc normatiu aplicable pel que fa a la consulta pública, derivat de l'article 133 de l'LPAC, a l'efecte de verificar les condicions de tractament de les dades que, sense entrar-ne a fons, no permeten la comunicació de dades en relació amb la qual el reclamant exerceix el dret d'oposició.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD (RLOPD) en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, escau requerir l'Ajuntament perquè en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'oposició i d'accés de la persona reclamant (en aquest darrer cas, cal informar-lo dels punts previstos a l'article 15.1 de l'RGPD). Un cop s'hagin fet efectius aquests drets en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

Resolució:

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès.
2. Requerir l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectius els drets d'oposició i d'accés exercits per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagin fet efectius aquests drets, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de la Bisbal del Penedès i a la persona reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats

contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora