

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 22/2023, instat contra la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.

Antecedents

1. En data 28/02/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de reclamació del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret de supressió de dades personals que havia exercit prèviament davant la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (CCMA).

En el seu escrit de reclamació, la persona reclamant exposava el següent:

- Que va tenir coneixement que al departament de fidelització, en el qual havia prestat serveis, “hi ha correus-e enviats o rebuts al meu nom, arxivats a diferents carpetes d'aquestes unitats que en el seu moment vaig crear i de les que n'era responsable fins el 2017, als que tenen accés total tots el membres usuaris d'aquestes unitats i que de fet s'hi accedeix per tal de saber-ne el contingut.”
- Que, arran de la incoació d'un expedient sancionador, “se'm van eliminar tots els permisos d'accés a aquestes unitats i per tant se'm va impossibilitar el poder seleccionar el material personal del laboral, tot i que vaig fer la petició escrita (restitució del permisos) per poder portar a terme aquesta tria i filtratge de forma tutelada.”
- Que “se'm va denegar [la sol·licitud] i se'm va dir que s'eliminarien tots els correus-e que hi pogués haver al·ludint que les carpetes eren d'ús col·lectiu del departament i per tant tot el seu contingut era d'àmbit laboral.” Afegia que “En resposta vaig comunicar que en cap moment vaig ser notificat de la prohibició explícita de la utilització del correu electrònic per a fins laborals amb connotacions [personals] (informació personal, dades de tercers, possibles dades empresarials o personals que se'n facilitessin personalment, possibles converses, tot i relacionades amb l'àmbit laboral, fetes des de la proximitat i confiança amb aquests tercers).”
- Que “Tal i com se'm va garantir des de la direcció de l'àrea confiava en què tots aquests arxius, tot i no haver-los pogut filtrar o ser-hi present, confiava que aquesta informació s'hagués esborrat tal i com s'hi van comprometre.”
- Que “Davant d'aquesta situació, el 10 d'octubre [10/10/2022] contacto, via Mail, amb el DPD (...)”, el qual va contestar el 28/10/2022 “que li hauria de dir a quines unitats de xarxa i carpetes em refereixo.”
- Que va enviar a la persona delegada de protecció de dades de l'entitat (DPD) els documents en què “es mostra el contingut de les unitats, carpetes i subcarpetes i és visualitzen tots i cada un dels correus-e que hi ha arxivats en cada una d'aquestes carpetes o subcarpetes.”

- Que el dia 27/12/2022, en no haver obtingut resposta, “reclamo estat de la petició i una resposta, que no ha arribat a dia d’avui.”

La persona reclamant aportava diversos correus electrònics, entre els quals els següents:

- Correu electrònic de 10/10/2022, adreçat a dpd@ccma.cat, en què la persona denunciava exposava que “(...) pregaria s’eliminessin, sota la meua supervisió, tots els correus-e que puguin estar encara en les unitats (internes o externes) de treball del departament de (...) concretament de l’àrea (...), per considerar que aquest fet ha vulnerat i vulnera els meus drets.”
 - Correu electrònic de 28/10/2022, procedent del delegat de protecció de dades i adreçat a la persona reclamant, en què es respon el correu electrònic anterior que “Per tal de poder gestionar la teua petició necessitem que ens indiquis la unitat (lletra) de les carpetes i el nom de les carpetes.”
 - Correu electrònic de 3/11/2022, adreçat al delegat de protecció de dades, en què la persona denunciava exposava que “(...) com desconec el nom concret de la carpeta o carpetes que em sol·liciteu, envio tota la relació que vaig enviar en el correu mencionat [fa referència a un correu que havia enviat el juliol de 2017 al director de l’àrea comercial i màrqueting] (...) Les unitats eren: (...)”
 - Correu electrònic de 16/12/2022, adreçat al delegat de protecció de dades, en què la persona reclamant exposava que “(...) Del primer correu-e enviat a data d’avui ha passat més d’un mes i no he tingut resposta, en una direcció o altra, de les gestions que s’hagin pogut portar a terme en el context de la mediació sol·licitada. Des de la bona voluntat i la determinació de resoldre (...) aquesta petició, m’agradaria m’informéssiu dels tràmits fets.”
2. En data 13/03/2023, es va traslladar la reclamació a la CCMA, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. Aquest termini es va ampliar per set dies més, a petició de l’entitat reclamada.
 3. La CCMA va formular al·legacions mitjançant escrit de data 17/04/2023, en el qual, en síntesi, exposava que el dia 13/04/2023 va trametre un correu electrònic a la persona reclamant en què responia la seva petició i la informava que li permetria “accedir a les unitats d’emmagatzematge per suprimir els correus d’àmbit personal o que puguin contenir informació o converses que no són d’interès ni de rellevància per a la Corporació.”

Juntament amb el seu escrit, la CCMA aportava la còpia del correu electrònic que havia adreçat a la persona reclamant, en què li comunicava el següent:

- Que l’Àrea de Sistemes i d’Informació de la Corporació els va informar que les unitats que va indicar l’interessat en la seva petició “són unitats d’emmagatzematge d’àmbit compartit per treballar en equip o grup, a les quals poden accedir des del mateix moment de la seva creació totes les persones que pertanyin al Departament o aquelles que el responsable del Departament autoritzi.”

- Que “en la mesura que es tracta d’unitats compartides, tots els arxius o documents que es troben emmagatzemats no tenen la consideració de correus personals sinó la consideració d’informació relacionada amb les tasques i funcions encomanades als treballadors de la Corporació.”
 - Que “la Corporació no té la potestat ni l’obligació d’accedir a les unitats en xarxa, ni a les estacions de treball dels treballadors, per fer-ne una revisió de la informació emmagatzemada o de l’existència de correus personals.”
 - Que “la Corporació no tenia cap obligació d’informar-te sobre la possible existència de correus personals o que poden contenir informació o converses que no són d’interès ni rellevància per a l’empresa.”
 - Que, no obstant tot l’anterior, “la Corporació ha decidit que en presència d’un tècnic de l’ASI i una persona designada pel Departament de Vendes i Màrqueting puguis accedir a les referides unitats per revisar i suprimir els correus per tu rebuts i enviats que siguin d’àmbit personal o que puguin contenir informació o converses que no siguin d’interès ni rellevància per a l’empresa.”
 - Que “la Corporació contactarà amb tu [la persona reclamant] per tal de concretar la data i el mecanisme per procedir a aquesta revisió.”
4. En data 22/05/2023, aquesta Autoritat va demanar a la persona reclamant que, si estava disconforme amb la resposta proporcionada per la CCMA, li ho posés en coneixement en el termini de 10 dies.
 5. En resposta a aquesta petició, en data 23/05/2023 la persona reclamant va comunicar a aquesta Autoritat que havia rebut la comunicació que la CCMA li havia adreçat el 13/04/2023, però que passats més de 25 dies ningú havia contactat amb ell.
 6. En data 07/06/2023, aquesta Autoritat va demanar a la CCMA que en el termini de 15 dies informés sobre el següent:
 - Si la CCMA es va posar en contacte amb la persona reclamant, per concretar la data i el mecanisme perquè pogués accedir a les unitats d’emmagatzemat per suprimir els correus electrònics del seu àmbit personal o que continguessin informació o converses privades, tal com li havien comunicat mitjançant el correu electrònic de 13/04/2023. I ho acredités o bé informés dels motius pels quals no s’hauria fet.
 - Si s’havia atès la sol·licitud d’exercici del dret de supressió de la persona reclamant i, en aquest cas, en quina data s’hauria fet efectiu i en quina data se li hauria notificat. Igualment, se li demanava que, en cas contrari, informés dels motius pels quals no s’hauria fet.

En la data en què es dicta aquesta resolució, l’entitat reclamada no ha donat resposta a aquesta petició d’informació.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, també en relació amb el dret de supressió l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
(...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- “1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta

dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la CCMA va resoldre i notificar el dret de supressió exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst per la normativa.

Primerament, però, cal esmentar que del contingut de la documentació aportada per la persona reclamant es desprèn que demanava la supressió de determinada informació continguda en carpetes compartides a les quals actualment no té accés; és a dir que, abans de suprimir els arxius controvertits, la persona reclamant demanava també accedir a aquestes carpetes a fi de poder destriar quins dels arxius volia que es suprimissin. Per això, escau considerar que la finalitat de l'accés no és altra que aconseguir la supressió dels arxius controvertits. D'acord amb això, s'entén que el dret exercit per la persona reclamant és el dret de supressió.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 10/10/2022 la CCMA va rebre un correu electrònic de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret de supressió en els termes següents: “(...) pregaria s'eliminessin, sota la meva supervisió, tots els correus-e que puguin estar encara en les unitats (internes o externes) de treball del departament de (...) concretament de l'àrea (...), per considerar que aquest fet ha vulnerat i vulnera els meus drets.”

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, la CCMA havia de respondre (i notificar) la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. Consta acreditat que el dia 13/04/2023 la CCMA va trametre a la persona reclamant un correu electrònic referent a la seva sol·licitud efectuada en data 10/10/2022, pel qual se la informava que l'entitat hi contactaria en els propers dies perquè pogués revisar -conjuntament amb tècnics de la Corporació- si hi havia informació seva emmagatzemada a les unitats de xarxa i, si escau, suprimir-la.

Cal evidenciar que aquest correu es va enviar un cop s'havia superat amb escreix el termini legalment previst per respondre la sol·licitud.

En conseqüència, atès que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió, escau declarar que la CCMA no va resoldre i notificar en forma i termini la sol·licitud presentada per la persona afectada. Això, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

Respecte del fons de la sol·licitud de supressió de les dades (previ accés a les unitats en xarxa, a fi de localitzar la informació vinculada a l'esfera privada de la persona reclamant), en data 17/04/2023 la CCMA va informar l'Autoritat que permetria a la persona reclamant, d'acord amb la seva sol·licitud, “accedir a les unitats d'emmagatzematge per suprimir els correus d'àmbit personal o que puguin contenir informació o converses que no són d'interès ni de rellevància per a la Corporació.” Com s'ha exposat als antecedents, a la data en què es dicta aquesta resolució no consta acreditat que l'entitat hagi facilitat aquest accés a la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten, si hi concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD.

El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per això, les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes, atès que en exercir-lo es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Així, les causes de denegació del dret de supressió les trobem regulades als articles 17.3 i 23 de l'RGPD. Les limitacions a les quals fa referència l'article 23 de l'RGPD han d'estar previstes a "través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

En el marc d'aquest procediment, la CCMA no ha aportat prou informació que permeti a aquesta Autoritat pronunciar-se sobre la procedència o no que la persona reclamant pugui accedir a determinades carpetes en xarxa i que, posteriorment, se suprimeixi informació que hi puguin contenir. Per consegüent, quant al fons de la reclamació cal estimar-la, amb el benentès que la Corporació ha de donar accés a la persona reclamant a la informació vinculada a la seva persona que hi hagi a les unitats en xarxa i suprimir-la, sempre i quan faci referència a assumptes estrictament personals i en absolut vinculats al lloc de treball que desenvolupava. I això, sempre tenint en consideració i respectant els límits al dret de supressió establerts a la normativa transcrita més amunt.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD, escau estimar aquesta reclamació de tutela del dret de supressió, atès que ha quedat acreditat que la persona reclamant va exercir-lo davant la CCMA. També consta acreditat que amb la resposta de la CCMA s'estimava el dret de supressió exercit (previ accés a les unitats en xarxa, a fi de destriar-la), si bé no consta que fins a la data s'hagi materialitzat.

4. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del tractament que en el termini de 10 dies hàbils faci efectiu l'exercici del dret de supressió. D'acord amb això, és procedent requerir l'entitat reclamada per tal que en termini de 10 dies hàbils comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, suprimeixi de les seves unitats en xarxa la informació personal de la persona reclamant vinculada a la seva esfera privada i en absolut relacionada amb les funcions desenvolupades en el seu lloc de treball; i això, previ accés de la persona reclamant -conjuntament amb tècnics de la Corporació- a les seves dades personals contingudes en aquestes unitats, a fi de destriar la informació susceptible de ser suprimida. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de supressió en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar-ne compte a l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA.

2. Requerir la CCMA per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret de supressió exercit per la persona reclamant en la forma assenyalada al fonament de dret 4. Un cop s'hagi fet efectiu, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a la CCMA i a la persona reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora