

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 14/2023, instat contra l'Institut Català de la Salut (ICS).

Antecedents

1. En data 10/02/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), una reclamació formulada en data 14/11/2022 pel senyor (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (ICS).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret:

- Una còpia del primer formulari de reclamacions, genèric, presentat davant l'ICS en data 21/06/2022. La persona reclamant hi exposava que “en data 21 de Maig del 2022 es va fer la petició oficial de l'historial de (...) d'entre les dades del (...)2004 fins al 2019”, i es queixava perquè no havia rebut una resposta a la seva petició (“no tinc contestació de vostès”).
- Una còpia de l'escrit de resposta, signat per (...) de l'Àrea Bàsica Assistencial de Balaguer (d'ara endavant, ABS de Balaguer), que en data 06/07/2022 l'ICS va adreçar a la persona reclamant. En aquest escrit, s'informa la persona reclamant sobre la circumstància següent: “des del 2014 el centre no disposa de les històries clíniques en paper”, les quals “estan custodiades per l'entitat privada (...), subcontractada per la Generalitat de Catalunya.” També se la informa sobre els terminis legals de conservació de la documentació que consta a la història clínica: “segons la Llei 16/2010 de 3 de juny sobre els drets d'informació concernent a la salut i a l'autonomia del pacient, s'estableix un període de conservació de la documentació més rellevant de la història de quinze anys des de la data d'alta del procés assistencial. (...) La documentació no esmentada en l'apartat anterior es pot destruir un cop hagi transcorregut 5 anys des de la data d'alta de cada procés. (...)”
- Una còpia del segon formulari de reclamacions, genèric, presentat davant l'ICS en data 13/07/2022. La persona reclamant hi exposava que, en data “21 de maig de 2022”, havia sol·licitat accedir a la còpia de la seva història clínica “del 2004 en endavant” i que, en data “07 de juliol de 2022”, l'ICS li va respondre que “l'historial en paper el té una empresa privada”, motiu pel qual la persona reclamant reitera que li “donin” el seu “historial”.
- Una còpia del tercer, quart i cinquè formulari que, en dates 17/08/2022, 23/09/2022, i 04/10/2022, la persona reclamant va presentar davant l'ICS per reiterar la seva petició d'accés.

Amb el trasllat de la reclamació de data 14/11/2022, la GAIP també aportava diversa documentació. A continuació es transcriu només la que no s'ha fet constar prèviament en

els antecedents i que escau tenir en consideració a l'hora de resoldre aquest procediment de tutela de drets:

- Una còpia de l'escrit de resposta de l'ICS, de data 17/11/2022, signat per (...)de l'ABS de Balaguer. En aquest escrit, s'informa la persona reclamant sobre els tràmits que van dur a terme el CAP de Balaguer i l'empresa privada (...), responsable de la custòdia de les històries clíniques en paper, per gestionar la petició d'accés de la persona reclamant. També se li faciliten les dades de contacte de l'empresa privada esmentada.
- Una còpia de l'informe de data 07/12/2022, mitjançant el qual, entre altres coses, l'ICS al·legava que la reclamació que la persona reclamant va formular davant la GAIP en data 14/11/2022 té l'origen en “una sol·licitud de drets ARCO”, **“i no una sol·licitud d'informació pública”**, atès que la persona reclamant havia exercit davant l'ICS “el dret d'accés al seu historial clínic.”
- Una còpia de la sol·licitud de l'exercici del dret d'accés (petició història clínica) formulada per la persona reclamant davant l'ICS, en data 21/04/2022.
- Una còpia de la sol·licitud de tramesa d'informació entre centres sanitaris, de data 21/04/2022, mitjançant la qual l'ABS Bordeta-Magraners de l'ICS de Lleida va sol·licitar al CAP Balaguer una còpia de la “història clínica” de la persona reclamant.
- Una còpia de la sol·licitud de documentació assistencial formulada per la persona reclamant davant l'ICS, en data 26/04/2022, per la qual demanava el seu “historial clínic del 2004 al 2019.”
- Una còpia de la història clínica “informatitzada” que l'ICS va lliurar a la persona reclamant en data 06/07/2022, i que inclou la documentació següent:
 - Una còpia de l'informe mèdic de data 06/07/2022, que conté dades de salut de la persona reclamant des de l'any 2009 fins al 2020.
 - Una còpia del calendari de vacunacions administrades a la persona reclamant, que conté dades des de l'any 1994 fins a l'any 2021.
 - Una còpia del full de seguiment analític de la persona reclamant, que conté dades des de l'any 2020 fins al 2022.
 - Una còpia de l'informe mèdic de data 06/07/2022, que conté dades de salut de la persona reclamant dels anys 2001, 2010, 2014 i 2020.
- Una còpia de l'informe jurídic de data 30/01/2023, emès per l'APDCAT a petició de la GAIP, en relació amb la reclamació de data 14/11/2022 que la persona reclamant va presentar davant la GAIP, per la presumpta desatenció de la petició d'accés a la seva història clínica, la qual havia exercit prèviament davant l'ICS. En síntesi, l'Autoritat, conclou el següent:

“D'acord amb l'article 24.3 LTC la resolució de la sol·licitud d'accés a la història clínica de la persona sol·licitant s'havia de tramitar d'acord amb

l'RGPD i l'eventual reclamació s'ha de tramitar davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, autoritat competent per conèixer de les reclamacions en relació amb el dret d'accés previst a l'article 15 RGPD.”

De la totalitat de la informació recollida durant el tràmit d'audiència, s'infereix que hi ha una errada de redacció quant a la data de la primera sol·licitud d'exercici del d'accés a la història clínica que indica la persona reclamant en el seu escrit de data 21/06/2022: la persona reclamant fa referència a una petició de data 21/05/2022, tot i que s'ha constatat que la sol·licitud que va originar aquesta reclamació és de data 21/04/2022, i amb l'escrit de data 26/04/2022 la persona reclamant va especificar que volia accedir a la documentació que consta a la seva història clínica des del 2004 fins al 2019.

2. En data 03/03/2023, es va traslladar la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

En el mateix ofici de trasllat, l'Autoritat també va requerir a l'ICS que informés si la persona reclamant va accedir a la documentació que consta a la seva història clínica del període comprès entre 2004 fins a 2019 i, en cas contrari, sobre els motius o circumstàncies que impedeixen fer efectiu el dret d'accés en els termes que va sol·licitar.

3. En data 22/03/2023, l'ICS va sol·licitar l'ampliació del termini de 15 dies, que l'APDCAT li va concedir.
4. En data 05/07/2023, l'ICS va formular al·legacions a través de l'informe emès en data 04/07/2023 per (...) de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania de l'ICS, que exposava el següent:
 - Que “En data 21/06/2022, va tenir registre d'entrada la reclamació del Sr. (...), en la que demanava l'accés a la seva Història Clínica entre els períodes compresos del (...) 2004 al 2019.”
 - Que “Posteriorment, en data 22 de març de 2023, es va lliurar en mà al reclamant còpia de la història.”

L'ICS aportava com a únic document adjunt una còpia de l'escrit de resposta de data 22/03/2023. Amb aquest escrit, la Direcció d'Atenció Primària de l'ICS de Lleida fa constar que es “fa entrega en mà, de la documentació que consta a la Història Clínica informatitzada d'Atenció Primària (CAP Balaguer i Cap Bordeta) del període del (...)2004 al (...)2019.”

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), preveu el següent en relació amb el dret d'accés de la persona interessada:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;
b) las categorías de datos personales de que se trate;
c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de

presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
(...)"

L'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent en relació amb el dret d'accés:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent en relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que precisament el motiu de la queixa que va iniciar aquest procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a aquest efecte.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 21/04/2022 la persona reclamant va presentar una sol·licitud davant l'ICS, mitjançant la qual demanava accedir a la còpia de la seva història clínica. També ha quedat acreditat que, amb l'escrit de data 26/04/2022, la persona reclamant va precisar que volia la documentació que consta a la seva història clínica, del període que abasta des de l'any 2004 fins al 2019.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-la. D'altra banda, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

A la vista del que s'ha exposat, consta acreditat que l'ICS no va respondre la sol·licitud de referència fins el dia 06/07/2022, és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el termini de resolució d'un mes previst a aquest efecte i un cop la persona reclamant va reiterar la seva petició, en data 21/06/2022. A més, escau assenyalar que, en diverses ocasions (en concret, mitjançant els escrits dels dies 13/07/2022, 17/08/2022, 23/09/2022, i 04/10/2022), la persona reclamant va manifestar davant l'ICS que la resposta de data 06/07/2022 era incompleta, atès que no li havia entregat tota la documentació que consta a la seva història clínica; concretament, assenyala que mancava la documentació del període que abasta des de l'(...)2004 fins a l'any 2019. Tal com consta als antecedents, l'escrit de resposta que l'ICS va adreçar a la persona reclamant en data 17/11/2022 tampoc amplia la informació sobre aquesta qüestió.

En el marc del tràmit d'audiència d'aquest procediment de tutela de drets, l'ICS ha acreditat que en data 22/03/2023, i per tant quan l'Autoritat ja li havia traslladat aquesta reclamació, l'ICS va entregar en mà a la persona reclamant la documentació que consta a la seva història clínica informatitzada, del període que abasta des del dia (...)2004 fins al (...)2019. Per tot això, escau concloure que l'ICS ha resolt extemporàniament la sol·licitud d'accés de la persona reclamant.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, ha quedat acreditat que en el marc d'aquest procediment de tutela de drets l'ICS va respondre la persona reclamant i li va entregar, en mà, una còpia de la documentació que consta a la seva història clínica informatitzada objecte de la seva sol·licitud d'accés.

D'aquesta resposta, i atès que la persona reclamant no ha manifestat la seva disconformitat davant aquesta Autoritat, s'infereix que, tot i que extemporàniament, l'ICS va fer efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en els termes de la seva sol·licitud.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació, atès que l'Institut Català de la Salut (ICS) no va respondre en termini la sol·licitud del senyor (...). Respecte del fons, no escau efectuar cap pronunciament ni requerir cap actuació, ja que el dret de la persona reclamant s'ha fet efectiu, tot i que extemporàniament.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut (ICS) i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora