

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 12/2023, instat contra l'EAP Poble Sec, SLP (CAP Les Hortes).

Antecedents

1. En data 07/02/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), la reclamació presentada en data (...) pel Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), per la presumpta desatenció del dret de rectificació de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant el l'Institut Català de la Salut (ICS).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret:

- Un informe mèdic “d'atenció urgent”, emès en data (...) pel CUAP Manso de l'ICS, on s'especifica que la persona reclamant “(...).(...)”
- Una còpia de la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació que la persona reclamant va presentar davant l'ICS, en data (...), mitjançant la qual demanava la rectificació de diversos diagnòstics que consten a la seva història clínica resumida del CUAP Manso.
- Una còpia de la història clínica resumida de la persona reclamant, amb data d'extracció del (...). S'observa que la data d'actualització de la informació que s'hi inclou és el dia (...), i que la unitat proveïdora d'aquesta informació és l'EAP Barcelona 3A-Les Hortes-Poble Sec. La persona reclamant assenyala els set diagnòstics incorrectes:
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.
 - En data (...), “(...)”.

2. En data 28/02/2023, la reclamació es va traslladar a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

En el mateix ofici de trasllat, l'Autoritat també va requerir l'ICS perquè informés sobre si havia tramitat i resolt la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació que la persona reclamant li havia adreçat data (...), o bé la va traslladar al Servei Català de la Salut (CatSalut).

3. En data 02/03/2023, l'ICS va formular al·legacions amb un escrit en què, en síntesi, exposava el següent:
- Que la persona reclamant “(...) va formular en el CUAP Manso una sol·licitud de rectificació de diagnòstics que apareixien a la seva història i que afirmava que havien estat inclosos en la seva visita el dia (...). (...)”
 - Que la persona reclamant “(...) va anar presencialment al mes de (...) al CUAP Manso, on es va mantenir una entrevista presencial on se li va explicar que els diagnòstics que figuren a la seva història no s’han introduït per cap professional del CUAP Manso, sinó per part d’un professional d’un altre centre, concretament del CAP les HORTES, que a més no pertany a l’ICS. Se li va indicar que era el professional que havia posat el diagnòstic el que havia de fer les esmenes corresponents del curs clínic.”
 - Que “Per tal d’agilitzar el tràmit es va transmetre al pacient que el propi centre es posaria en contacte amb el CAP les Hortes per traslladar el cas, tràmit que també es va realitzar.”
 - Que “No podem aportar documentació addicional, ja que la informació al ciutadà conforme els diagnòstics erronis no es podien rectificar des del CUAP Manso, sinó des del centre que va incorporar aquesta informació, es va donar verbalment i de forma presencial.”
4. Com a qüestió prèvia respecte de la competència, cal tenir present que malgrat que en la sol·licitud d’exercici del dret de rectificació de data (...), i en la reclamació de data 02/01/2023, la persona reclamant faci referència al CUAP Manso de l’ICS, de les al·legacions formulades per l’ICS es desprèn que els diagnòstics incorrectes que la persona reclamant afirma que consten a la seva història clínica resumida no van ser introduïts des del CUAP Manso, ni des de cap centre assistencial pertanyent a l’ICS, sinó des del centre assistencial EAP Poble Sec (CAP Les Hortes) (d’ara endavant, EAP Poble Sec). Per aquest motiu, aquesta resolució només fa referència a aquest EAP.
5. En data 14/03/2023, es va traslladar la reclamació a l’EAP Poble Sec, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

En el mateix ofici de trasllat, l’Autoritat també va requerir a l’EAP Poble Sec que aportés una còpia de la documentació acreditativa de la data en què va rebre la sol·licitud d’exercici del dret formulada per la persona reclamant de data (...), que li va traslladar l’ICS. També, la documentació acreditativa de la notificació de la resolució de la sol·licitud a la persona reclamant.

El termini es va exhaurir i l’EAP Poble Sec no va presentar al·legacions, ni la documentació sol·licitada.

En data 23/06/2023, davant la manca de resposta de l’EAP, l’Autoritat va reiterar el requeriment en els mateixos termes i va atorgar un termini de 5 dies per respondre’l.

El termini s’ha superat i l’EAP Poble Sec no ha aportat la documentació sol·licitada.

Fonaments de dret

1. Es competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. D'acord amb l'article 3 de la Llei 32/2010, l'EAP Poble Sec s'inclou dins l'àmbit competencial de l'Autoritat, atès que forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), en virtut de la formalització de contractes d'activitat assistencial amb el CatSalut de la Generalitat.
3. L'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de rectificació en els termes següents:

“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.”

L'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“En exercir el dret de rectificació reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de

presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.(...)”

En aquest mateix sentit, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent en relació amb la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Un cop exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la sol·licitud presentada per la persona reclamant va obtenir resposta dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el responsable del tractament està obligat a respondre la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, consta acreditat que, en data (...), la persona reclamant va presentar davant l'ICS una sol·licitud de l'exercici del dret de rectificació de les seves dades personals relativa al centre assistencial CUAP Manso, pertanyent a l'ICS. Tanmateix, de les manifestacions de l'ICS es desprèn que, arran d'aquesta sol·licitud, el CUAP Manso va informar la persona reclamant que els diagnòstics que figuren a la seva història clínica resumida havien estat introduïts des del centre assistencial EAP Poble Sec i que, per aquest motiu, correspon a aquest EAP esmenar els errors que hi pugui haver. El CUAP Manso també va explicar a la persona reclamant que, als efectes d'agilitzar la tramitació de la seva petició de rectificació, el mateix CUAP Manso s'encarregaria de traslladar a l'EAP Poble Sec la seva sol·licitud de data (...).

En relació amb això, escau assenyalar que l'Autoritat desconeix els termes en què l'ICS va traslladar la sol·licitud a l'EAP Poble Sec, atès que cap de les entitats referenciades ha aportat la documentació que ho acrediti. L'EAP Poble Sec tampoc ha acreditat que hagi respost la sol·licitud de rectificació exercida per la persona reclamant, ni en el termini d'un mes previst a aquest efecte ni tampoc amb posterioritat.

5. Un cop assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 3r, escau en aquest cas la rectificació de les dades en els termes que ho va sol·licitar la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 16 de l'RGPD regula el dret de rectificació com el dret de l'afectat que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes, per complir el principi d'exactitud regulat a l'article 5.1.d de l'RGPD.

El dret de rectificació és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per això, les limitacions d'aquest dret han de ser les mínimes i han d'estar previstes a “través de medidas legislativas” (art. 23.1 RGPD).

D'acord amb el que exigeix l'article 14 de l'LOPDGDD, a la sol·licitud de rectificació de les dades presentada per la persona reclamant s'explicitava quines eren les dades relatives a la seva persona que s'havien de rectificar:

- Respecte dels cinc diagnòstics de data (...), indicava que calia incorporar a la seva història clínica l'informe d'assistència urgent de data (...). Ho acreditava amb una còpia de la història clínica resumida en què assenyalava els diagnòstics incorrectes i una còpia de l'informe d'assistència urgent esmentat. Per tant, aquesta Autoritat considera que la persona reclamant va concretar les dades que calia rectificar.
- Respecte dels dos diagnòstics de data (...), assenyalava les dades incorrectes que calia esmenar, però no indicava la correcció concreta que demanava, de manera que mancava informació per poder fer efectiva la rectificació, si escau.

En qualsevol cas, l'EAP Poble Sec hauria d'haver respost la persona reclamant sobre la seva sol·licitud de rectificació (art. 12.3 RGPD). Pel que fa als cinc diagnòstics de data (...), l'hauria d'haver informat sobre si s'havia fet efectiu el dret de rectificació en els termes que havia sol·licitat, o bé exposar els motius pels quals no escau rectificar els diagnòstics. En relació amb els dos diagnòstics de data (...), l'EAP Poble Sec, com a responsable del tractament, hauria d'haver fet un requeriment d'esmena de la sol·licitud a la persona reclamant, atès que li mancaven elements informatius necessaris per poder-la tramitar (art. 68 Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, LPAC).

En definitiva, aquesta Autoritat considera que escau estimar aquesta reclamació de tutela del dret de rectificació, atès que durant el procediment ha quedat acreditat que la persona reclamant va exercir el dret de rectificació que afectava el centre assistencial EAP Poble Sec, el qual no ha acreditat que l'hagi fet efectiu ni que hagi respost la persona reclamant, sobre si s'ha fet efectiu el dret o bé sobre els motius que impedeixen fer-lo efectiu.

6. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, dugui a termes les actuacions següents:

- En relació amb els cinc diagnòstics de data (...), cal que faci efectiva la rectificació dels diagnòstics incorrectes. Si l'entitat ja ha fet efectiu el dret de rectificació exercit, cal que ho comuniqui a la persona reclamant o bé que li indiqui els motius concrets que impedeixen esmenar les dades.
- En relació amb els dos diagnòstics de data (...), cal que requereixi a la persona reclamant que esmeni la seva sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, és a dir, que concreti la correcció que cal efectuar respecte dels diagnòstics de data (...), i aporti la documentació que ho justifica.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació en els termes exposats, cal que en els 15 dies següents l'entitat reclamada ho acrediti davant l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'EAP Poble Sec, SLP (CAP Les Hortes).
2. Requerir l'EAP Poble Sec, SLP (CAP Les Hortes) per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret, en els 15 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'EAP Poble Sec, SLP (CAP Les Hortes) i a la persona reclamant.
4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora