

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 7/2023, instat contra l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 26/01/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades l'escrit del senyor (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (ICS).

La persona reclamant manifestava que “en los informes médicos, por ejemplo, de rehabilitación o de asistencia de urgencias, los centros de salud del ICS incluyen datos de salud excesivos y no vinculados al motivo de la asistencia en cuestión. Aparecen antecedentes médicos, circunstancias clínicas pasadas o comentarios de facultativos no relacionados.” I afegia que l'ICS havia denegat la seva sol·licitud en què demanava “que no se incluyan dichos datos excesivos.”

Juntament amb la reclamació, aportava diversos informes mèdics en què, a tall d'exemple, marcava certes dades. També aportava la instància adreçada a l'ICS en data 20/12/2022, l'objecte de la qual es transcriu tot seguit: “Solicito que en un futuro, en los informes médicos no consten las patologías del paciente en los informes tanto como (pruebas médicas, visitas, urgencias, etc), sólo tiene que constar en el informe lo relacionado a la patología de la urgencia en ese momento.”

2. En data 08/05/2023, es la reclamació es va traslladar a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. En data 03/07/2023, l'ICS va formular al·legacions mitjançant les quals, en síntesi, exposava el següent:
  - Que la persona reclamant va signar la sol·licitud del dret de supressió en data 20/12/2022.
  - Que la persona reclamant va rebre la resolució desestimatòria de la seva sol·licitud el dia 24/01/2023.
  - Que, en data 11/01/2023, l'Hospital Vall d'Hebron va respondre la persona reclamant, basant-se en un criteri mèdic emès per un comitè que va valorar el cas individualment.
  - Que el criteri que apliquen els comitès quan se sol·licita la supressió de les dades personals és la valoració del risc que suposaria per a la seguretat del pacient la seva petició. També que, tot i que el comitè que va analitzar el cas va ser el de l'Hospital Vall d'Hebron, “el criteri emprat és extensible als centres ICS.”
  - Que també es va demanar una valoració a l'equip responsable de l'Hospital de Viladecans, centre en el qual també consta informació clínica de la persona reclamant,

“el qual ha emès una valoració que segueix els mateixos criteris i, per tant, amb una resolució idèntica.”

L'ICS va aportar, entre d'altres documents:

- L'informe de data 30/06/2023 de la responsable de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Direcció d'Estratègia i Qualitat de l'ICS, mitjançant el qual es respon al requeriment de l'APDCAT. Aquest informe indica el següent:

“(…) La resposta datada en 11/01/2023 fou elaborada per l'Hospital Vall d'Hebron d'acord a un criteri mèdic emès per un comitè, tal i com indica el procediment es va valorar el cas individualment, com en tots els casos de supressió. Els criteris emprats pels comitès clínics responen, en tot cas, a una valoració del risc, especialment per a la seguretat del pacient, que comportaria la supressió de les dades que demana l'interessat. D'acord a aquesta premissa, la valoració del risc és un criteri objectiu mèdic extensible a qualsevol comitè d'aquests caire. Per aquest motiu, tot i que el comitè que analitzà el cas que ens ocupa fou el corresponent al de l'Hospital Vall d'Hebron, centre on el Sr. (...) va formular la seva sol·licitud, el criteri emprat és extensible als centres ICS.

(...) s'ha demanat una valoració a l'equip responsable de l'Hospital de Viladecans, centre en el que també consta informació clínica del reclamant, segons expedient facilitat per l'APDCAT, el qual ha emès una valoració que segueix els mateixos criteris i, per tant, amb una resolució idèntica.”

- L'escrit de data 16/06/2023 de valoració de l'equip responsable de l'Hospital de Viladecans, en què es valora el següent:

“La normativa vigent estableix el conjunt mínim de dades que ha de contenir un informe mèdic, incloent-hi els antecedents.

El criteri mèdic ha de servir per determinar quines dades permeten un coneixement veraç i actualitzat de l'estat de salut d'un pacient i influeix de manera determinant en la decisió de si una efectiva oposició pot afectar el tractament futur del pacient.

Hem revisat l'informe objecte de la petició i considerem que les dades incloses en aquest apartat poden ser rellevants en algun moment per al seguiment assistencial.”

- L'escrit de data 11/01/2023, en què l'ICS respon la petició de la persona reclamant en els termes següents:

“La normativa vigente establece el conjunto de datos mínimos que deben constar en los informes médicos/asistenciales emitidos en el marco del Sistema Nacional de Salud (informes propios de atención primaria, de hospitalización, de urgencias, etc.), como pueden ser, entre otros, los datos del paciente y los propios del proceso asistencial: antecedentes, exploración física, historia actual, pruebas realizadas, etc. Por tanto, según la normativa aplicable al efecto, no es posible acceder a su petición de que en el futuro no se incluya

en sus informes clínicos dicha información o cualquier otra que el profesional asistencial considere relevante para el seguimiento asistencial.”

- El justificant de lliurament de l'escrit a la persona reclamant en data 24/01/2023.

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els termes següents:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

2. Cuando haya hecho públicos los datos personales y esté obligado, en virtud de lo dispuesto en el apartado 1, a suprimir dichos datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, adoptará medidas razonables, incluidas medidas técnicas, con miras a informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales, o cualquier copia o réplica de los mismos.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.  
(...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Una vegada exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar l'exercici del dret de supressió dins el termini previst per la normativa aplicable.

Respecte d'això, consta acreditat que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud en data 20/12/2022. D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb el termini, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3.b de l'LPAC i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància

de part (com és aquest cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per tramitar-lo. Així mateix, el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans que finalitzi cal haver notificat la resolució, o si més no poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

Consta acreditat que l'ICS va respondre la petició de la persona reclamant mitjançant escrit de data 11/01/2023, i que a través del servei de Correus es va fer un primer intent de notificació en data 19/01/2023, que va resultar infructuós. Finalment, la resposta va ser notificada en data 24/01/2023.

En conseqüència, escau declarar que l'ICS va resoldre la petició de la persona reclamant un cop transcorregut el termini legal previst.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació; és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, és procedent estimar l'exercici del dret en els termes en què ho va sol·licitar la persona reclamant.

S'ha constatat que, en data 20/12/2022, la persona reclamant va demanar a l'ICS que en futurs informes mèdics només constés la patologia tractada en aquell moment concret, sense reflectir a l'informe mèdic futur patologies anteriors com ara proves mèdiques, visites, urgències, etc.

També consta acreditat que, en data 24/01/2024, l'ICS va respondre la petició de la persona reclamant, en què li denegava la supressió de les seves dades sobre la base que la normativa vigent preveu un conjunt de dades mínimes que han de constar en els informes mèdic-assistencials emesos en el marc del Sistema Nacional de Salut, així com també qualsevol altra informació que el professional assistencial consideri rellevant per al seguiment assistencial.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten, si hi concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD. El dret de supressió és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Per tot això, les limitacions a aquest dret han de ser les mínimes i estan regulades als articles 17.3 i 23.1 de l'RGPD, que disposa que han d'estar previstes "a través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

Del literal de la sol·licitud de la persona reclamant (antecedent 1r) s'infereix que la seva pretensió és la d'exercir el dret de supressió, perquè en un futur als informes clínics hi no apareguin dades de patologies recollides en assistències mèdiques anteriors.

Tanmateix, en puritat aquesta petició no podria considerar-se un exercici del dret de supressió regulat a la normativa de protecció de dades (art. 17 RGPD), atès que aquesta normativa no preveu la possibilitat d'exercir el dret de supressió a futur, tal com pretén la persona reclamant en aquest cas.

Respecte d'això, escau tenir present que, quan l'ICS va rebre i analitzar la petició la persona reclamant, l'hauria d'haver inadmes i haver-li explicat que la seva petició no es podia encabir en cap dels requisits pels quals es pot demanar la supressió de les dades

personals (art. 17.1 RGPD). I això, perquè els requisits per exercir aquest dret ho són en relació amb dades que ja han estat tractades pel responsable de tractament, però no per a dades que es puguin tractar en un futur per aquest responsable.

Sense perjudici de l'anterior, i pel que fa a la normativa vigent a la qual es refereix l'ICS, escau acudir a la disposició addicional 3a de la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, que preveu que "El Ministeri de Sanitat i Consum, en coordinació i amb la col·laboració de les comunitats autònomes competents en la matèria, ha de promoure, amb la participació de tots els interessats, la implantació d'un sistema de compatibilitat que, atesa l'evolució i disponibilitat dels recursos tècnics, i la diversitat de sistemes i tipus d'històries clíniques, possibiliti que els facin servir els centres assistencials d'Espanya que atenguin un mateix pacient, per evitar que els atesos en diversos centres se sotmetin a exploracions i procediments d'innecessària repetició."

Així mateix, l'article 1 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, determina que "l'objecte d'aquesta Llei és establir el marc legal per a les accions de coordinació i cooperació de les administracions públiques sanitàries, en l'exercici de les seves competències respectives, de manera que es garanteixi l'equitat, la qualitat i la participació social en el Sistema Nacional de Salut, així com la col·laboració activa d'aquest en la reducció de les desigualtats en salut (...)."

En aquest mateix sentit, l'article 2 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, enumera els principis informadors als quals s'ha d'ajustar la protecció de la salut i l'ordenació i l'organització del sistema sanitari de Catalunya, en què entre d'altres hi figuren "e) Racionalització, eficàcia, simplificació i eficiència de l'organització sanitària" i "f) Equitat i superació de les desigualtats territorials o socials per a la prestació dels serveis sanitaris."

I, en compliment de tot això, l'article 1 del Reial decret 572/2023, de 4 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1093/2010, de 3 de setembre, pel qual s'aprova el conjunt mínim de dades dels informes clínics al Sistema Nacional de Salut, preveu les dades essencials comunes que han de contenir determinats documents clínics a tots els centres i dispositius assistencials que integren el Sistema Nacional de Salut, sigui quin sigui el suport en què es generin (electrònic o en paper). La finalitat d'aquesta norma és possibilitar la interoperabilitat dels informes clínics entre els diferents centres i dispositius del Sistema Nacional de Salut i facilitar, així, la cohesió i qualitat de les actuacions clíniques.

De l'anterior es desprèn que l'estandardització dels models d'informes clínics és fonamental per consolidar l'equitat, la cohesió i la millora de la qualitat assistencial dins del Sistema Nacional de Salut; en definitiva, per millorar la qualitat assistencial que els serveis de salut presten a les persones, com en el cas de la persona reclamant. I, també, que l'estimació del dret de supressió exercit podria comprometre el dret de la persona reclamant a rebre una atenció sanitària de qualitat, integral i interdisciplinària, la qual cosa impediria que rebés un seguiment assistencial adequat.

En definitiva, escau desestimar la reclamació de la persona reclamant, per tal que els professionals que presten assistència sanitària puguin dispensar una atenció d'acord amb els termes previstos a la normativa sanitària.

## Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela de drets contra l'Institut Català de la Salut, atès que no va respondre la sol·licitud d'exercici del dret de supressió en el termini legalment establert. Quant al fons, no escau requerir cap actuació, de conformitat amb els arguments esgrimits al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.
3. Ordenar que aquesta resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora