

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 6/2023, instat contra l'Ajuntament d'Altafulla.

## Antecedents

1. En data 26/01/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la Sra. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de les seves dades personals que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament d'Altafulla (d'ara endavant, l'Ajuntament).

La persona reclamant manifestava que, en data 22/12/2022, va sol·licitar a l'Ajuntament que suprimís les seves dades personals de la seva seu electrònica, atès que ja havia superat "amb escreix el fi pel qual van ser inicialment autoritzades, recollides i tractades". A aquest efecte, demanava la retirada de les seves dades "de qualsevol suport físic o digital" del qual fos responsable l'entitat.

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud de supressió que va presentar davant l'Ajuntament el dia 22/12/2022, en la qual constava un enllaç a la pàgina web en què figurarien les dades que es pretenia suprimir.

2. En data 08/02/2023, la reclamació es va traslladar a l'Ajuntament per tal que en termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. L'Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 15/02/2023, en el qual en síntesi exposava el següent:
  - Que en data 22/12/2022 es va registrar d'entrada la sol·licitud d'exercici del dret de supressió de la persona reclamant.
  - Que, mitjançant provisió d'alcaldia, es va demanar un informe al delegat de protecció de dades sobre la petició efectuada per la persona reclamant, però el càrrec de delegat de protecció de dades estava pendent d'adjudicació i que la persona designada el va ocupar el dia 26/12/2022.
  - Que mitjançant decret es va estimar la petició formulada per la persona reclamant i es van iniciar els tràmits per fer efectiva la supressió de les seves dades personals que apareixien publicades a la pàgina web de l'Ajuntament.
  - Que en data 03/02/2023 es va notificar la resolució estimatòria de la seva petició a la persona reclamant.
  - Que l'Ajuntament "reconeix que aquesta resolució s'ha notificat fora de termini, degut a la situació excepcional en la qual es troba l'Ajuntament, donat que, al no disposar de Delegat de Protecció de dades en actiu per tal de gestionar la petició, aquest rol ha estat assumit pel secretari accidental, qui disposa d'un volum extra de feina", i per aquesta raó es va retardar la notificació de la resolució a la persona reclamant.

- Que “s’han dut a terme totes les accions per tal de garantir el compliment dels seus drets i s’ha procedit a l’eliminació de la informació objecte de la petició.”

L’Ajuntament aportava diversa documentació, entre la qual constava:

- El Decret de 01/02/2023, mitjançant el qual l’Ajuntament va resoldre estimar la petició de supressió de les dades de la persona reclamant.
  - El justificant de notificació en data 03/02/2023 de la resolució estimatòria a la persona reclamant.
4. A l’efecte de verificar l’efectiva supressió de dades de la persona reclamant, en data 19/06/2023 des de l’Àrea d’Inspecció i Tècnica es va accedir a l’enllaç que la persona reclamant havia esmentat en la seva sol·licitud de supressió i, també, al portal de transparència i a l’e-Tauler de l’Ajuntament d’Altafulla. De la cerca efectuada no es va trobar cap informació referent a la persona reclamant. Del resultat obtingut se’n va aixecar una diligència de constància.

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L’article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes dades (RGPD), regula el dret de supressió en els següents termes:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

- a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

- b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;
- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
- 2. Cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición con arreglo al artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els termes següents:

- “1. El responsable del tratamiento está obligado a bloquear las dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.  
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.
- 3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”

En relació amb els drets recollits als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respeto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. En aquest cas, consta acreditat que en data 22/12/2022 va tenir entrada a l'Ajuntament un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual va exercir el dret de supressió de les seves dades personals; que el dia 01/02/2023 l'Ajuntament va resoldre estimar la sol·licitud de supressió; i que en data 03/02/202 va notificar-la a la persona reclamant. És a dir, l'Ajuntament va resoldre i notificar la sol·licitud de supressió quan ja havia transcorregut amb escreix el termini màxim d'un mes previst a aquest efecte (art. 12.3 RGPD).

Sobre aquest retard en la resposta, l'Ajuntament ha esgrimit una "situació excepcional (...) donat que, al no disposar de Delegat de Protecció de dades en actiu per tal de gestionar la petició, aquest rol ha estat assumit pel secretari accidental, qui disposa d'un volum extra de feina."

L'article 12.3 de l'RGPD preveu la possibilitat de prorrogar fins a dues vegades el termini d'un mes previst per donar-hi resposta -i, per tant, ampliar-lo dos mesos més-, per la complexitat de la sol·licitud, entre d'altres motius. No obstant això, no consta que l'Ajuntament hagués prorrogat el procediment, i en tot cas no ho ha manifestat davant l'Autoritat. Per tant, el motiu esgrimit no és vàlid per justificar el retard en la resposta.

Conseqüentment, escau estimar aquesta reclamació, que es fonamentava en la manca de resposta.

Pel que fa al fons de la reclamació, això és, si és procedent la supressió de dades sol·licitada per la persona reclamant, atès que l'Ajuntament ha dictat i notificat la resolució estimatòria de la sol·licitud de supressió i que aquesta Autoritat ha verificat que s'han suprimit, esdevé innecessari efectuar un pronunciament sobre aquesta qüestió i requerir-ne la supressió.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra l'Ajuntament d'Altafulla, atès que la sol·licitud de supressió no es va resoldre en el termini legalment establert. No escau efectuar cap altre pronunciament ni cap requeriment respecte del fons, en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant, conforme el que s'ha indicat al fonament de dret 3r.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament d'Altafulla i a la persona reclamant.
3. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora