

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 1/2023, instat contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1. En data 03/01/2023, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la Sra. (...), en representació del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de la Policia (DGP).

El 04/11/2022, la persona reclamant va presentar una sol·licitud a través del registre electrònic de la Generalitat de Catalunya, en què demanava a la DGP que suprimís les seves dades personals que constessin al fitxer de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF).

A aquests efectes, aportava diversa documentació, entre la qual hi havia la sol·licitud d'exercici del dret de supressió.

2. Per mitjà d'ofici de data 18/01/2023, es va traslladar la reclamació a la DGP per tal que, en el termini de 15 dies, formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. La DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 01/02/2023 (amb registre d'entrada de 06/02/2023) on, bàsicament, manifestava el següent:
 - Que, en data 07/06/2022, la DGP va notificar la resolució d'exercici del dret d'accés que la persona reclamant havia demanat.
 - Que, en data 04/11/2022, la persona reclamant va sol·licitar que se suprimissin les dades personals que constaven relacionades a la resolució d'exercici del dret d'accés que la DGP li va notificar el 07/06/2022.
 - Que, en data 19/01/2023, se li va enviar un requeriment d'esmena o millora de sol·licitud, atès que no aportava tota la documentació justificativa necessària per suprimir totes les dades demanades.
 - Que el requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud es va posar a disposició de la persona reclamant electrònicament el 23/01/2023, i també se li va enviar per correu postal.
 - Que "Quan la representació de l'interessat doni resposta al requeriment i aporti la documentació demanada es podrà continuar amb la tramitació de l'expedient de supressió."

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava:

- El requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud de data 19/01/2023, que va ser tramès electrònicament a la persona reclamant el dia 23/01/2023. En aquest requeriment, se li atorgava el termini de 15 dies per aportar la documentació requerida, amb l'advertiment que, si no l'aportava, d'acord amb el previst a l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), es consideraria que desistia de la seva petició en relació amb les diligències policials identificades pel seu codi numèric.
 - El justificant de la notificació electrònica del requeriment remès per la DGP a la persona reclamant el dia 23/01/2023.
4. En data 27/03/2023, es va requerir a la DGP perquè en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la recepció d'aquest requeriment, informés, entre d'altres qüestions, sobre si la persona interessada havia respost el requeriment d'esmena de data 19/01/2023 i, també, sobre si la DPG havia resolt la sol·licitud de supressió de data 04/11/2022, i que aportés determinada documentació.
5. En data 24/04/2023, l'Autoritat va reiterar el requeriment tramès a la DGP el 27/03/2023 perquè en el termini de 5 dies, comptadors a partir de l'endemà de la seva recepció, aportés a l'Autoritat la informació requerida, amb l'advertència que si no ho feia podria incórrer en una infracció de la normativa de protecció de dades.
6. En data 27/04/2023, la DGP va respondre en els següents termes:
- Que, en data 04/11/2022, la persona reclamant va sol·licitar que se suprimissin les seves dades enregistrades en el fitxer de l'àmbit SIP PF relacionades en la resolució d'exercici del dret d'accés de data 24/05/2022, la qual li va ser notificada el 07/06/2022.
 - Que, en data 19/01/2023, un cop revisada la seva sol·licitud de supressió i la documentació aportada, se li va trametre per mitjans electrònics un requeriment d'esmena i de millora de la sol·licitud, ja que no havia aportat tota la documentació justificativa necessària per suprimir totes les dades demanades.
 - Que, el dia 23/01/2023, la persona reclamant va acceptar el requeriment esmentat tramès per mitjans electrònics.
 - Que el termini atorgat per respondre el requeriment va transcórrer amb escreix, sense que la persona reclamant hagués aportat la documentació requerida.
 - Que, el dia 25/04/2023, el director general de la DGP va dictar una resolució per la qual se suprimien les dades personals respecte de les quals la persona reclamant havia aportat la documentació justificativa amb la seva sol·licitud inicial.

A aquests efectes, la DGP aportava entre d'altra documentació:

- La resolució d'accés a dades dictada pel director general de la DGP el dia 24/05/2022.
- La resolució de supressió de dades dictada pel director general de la DGP el dia 25/04/2023 i l'ofici de notificació de 26/04/2023, sense que consti la data del registre de sortida de l'ofici esmentat.

- El justificant de l'evidència del dipòsit de la notificació electrònica de l'ofici de notificació de data 26/04/2023 i de la resolució dictada pel director general de la DGP el 25/04/2023, sense que s'hagi acreditat que la persona reclamant l'ha acceptat.

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. Les dades personals a les quals es refereix aquesta reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada el 04/11/2022, a través del registre electrònic de la Generalitat de Catalunya (Departament d'Interior), s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sanciones penals (LO 7/2021).
3. D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 23 de l'LO 7/2021, que en relació amb el dret de supressió preveu el següent:

“2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.

3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.

b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios.

Quando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento.”

“(…) 5. Cuando los datos personales hayan sido rectificados o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento.”

Així mateix, cal tenir en compte que, en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de l'LO 7/2021, els quals determinen que:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses

legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
- c) Proteger la seguridad pública.
- d) Proteger la Seguridad Nacional.
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos.”

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo.”

A l'apartat 1 de l'article 52 de l'LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta

dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. A continuació, escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el seu motiu de queixa era el fet de no haver obtingut cap resposta dins del termini previst a l'efecte.

D'acord amb l'article 20.4 de l'LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud de supressió presentada per la persona reclamant.

Consta acreditat que, en data 04/11/2022, la persona reclamant va presentar una sol·licitud davant la DGP, mitjançant la qual va exercir el seu dret de supressió de les dades personals registrades al fitxer SIP PF. Així mateix, també consta acreditat que, en el marc de tramitació d'aquest procediment de tutela, la DGP va dictar la resolució de la referida sol·licitud el dia 25/04/2023; és a dir, superat amb escreix el termini del mes previst per resoldre i notificar la resolució relativa a la petició d'exercici del dret.

Per tot això, cal concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de supressió de dades de la persona reclamant, sense que aquesta conclusió es vegi contradita pel fet que la DGP hagués de requerir a la persona reclamant que esmenés la seva sol·licitud. I això, perquè el requeriment d'esmena de la DGP va tenir lloc en data 23/01/2023, és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el termini del mes previst legalment des que la persona reclamant va presentar la sol·licitud de supressió de les seves dades.

5. Pel que fa al fons de la qüestió, això és, si escau suprimir les dades personals de la persona reclamant, consta a l'expedient que, després de la presentació de la reclamació, la DGP ha dictat una resolució de data 25/04/2023 estimatòria de la sol·licitud de supressió, per la qual cosa esdevé innecessari efectuar un pronunciament sobre si escau reconèixer el dret de supressió exercit per la persona reclamant.

Convé aclarir, però, que la resolució estimatòria de la DGP es refereix només a les dades personals relacionades amb les actuacions policials esmentades a l'antecedent 1r d'aquesta resolució. Pel que fa a les dades personals corresponents a altres actuacions policials que també van ser objecte de la sol·licitud de supressió, en l'antecedent 12è de la resolució s'assenyala que la persona reclamant no havia aportat la documentació requerida a aquest efecte.

Respecte d'aquesta qüestió, consta a l'expedient que, en data 23/01/2023, la DGP va requerir a la persona reclamant que esmenés la seva sol·licitud de supressió. En el dit requeriment, la DGP especificava les diligències policials respecte de les quals demanava a la persona reclamant que aportés determinada documentació que justificaria la supressió. A aquests efectes, li va atorgar el termini de 15 dies a comptar a partir de l'endemà de la recepció del requeriment, amb l'avertiment que, si no ho feia, es consideraria que desistia de la seva petició, d'acord amb el previst a l'article 68.1 de l'LPAC.

En la sol·licitud de supressió de data 04/11/2022, la persona reclamant venia a reconèixer l'omissió de diversa documentació justificativa de la seva petició de supressió.

En l'escrit de data 27/04/2023 presentat davant l'Autoritat, la DPG ha manifestat que la persona reclamant no ha respost el requeriment d'esmena.

Així doncs, encara que la resolució de la DGP no conté un pronunciament exprés sobre el desistiment de la persona reclamant pel que fa a aquesta part de la sol·licitud de supressió, així es desprèn del requeriment d'esmena -no contestat- i de l'antecedent 12è de la resolució de la DGP. Per aquest motiu, escau concloure que la resolució de data 25/04/2023 s'ajusta a dret. Aquesta circumstància, però, no impedeix que la persona reclamant pugui formular una nova sol·licitud de supressió respecte de les dades personals no suprimides i aporti la documentació que es requereix a aquest efecte.

En definitiva, pel que fa a les diligències policials objecte de requeriment per part de la DGP, s'ha de desestimar la reclamació de la persona reclamant, tenint en compte que hauria d'haver aportat la documentació acreditativa de la petició de supressió relativa a cadascuna de les diligències que la DGP va identificar pel seu codi numèric al seu requeriment, però la persona reclamant no ho va fer.

6. En darrer lloc, tot i que la DGP ha acreditat que va dictar la resolució estimatòria de data 25/04/2023, relativa a la sol·licitud de supressió formulada per la persona reclamant, no es té constància documental que aquesta resolució li hagi estat efectivament notificada, atès que entre la documentació aportada per acreditar aquest fet la DGP només ha aportat el justificant de la posada a disposició, per mitjans electrònics, de l'ofici de notificació de la resolució. Per això, es considera procedent requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que la resolució dictada en data 25/04/2023, estimatòria del dret de supressió, ha estat efectivament notificada a la persona reclamant.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior no va respondre en termini a la sol·licitud del Sr. (...), i pel que fa al fons de la reclamació, declarar que la resolució de la DGP de data 25/04/2023, estimatòria de la sol·licitud de supressió, s'ajusta a dret pels motius assenyalats al fonament de dret 5è.
2. Requerir la Direcció General de la Policia per tal que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que ha notificat a la persona reclamant la resolució estimatòria de data 25/04/2023, en els termes indicats al fonament de dret 6è.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010.

Contra aquesta resolució, que d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, posa fi a la via administrativa, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos

administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora