

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 118/2022, instat contra l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

## Antecedents

1. En data 19/12/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a dades que la persona reclamant havia exercit prèviament davant de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. La persona reclamant aportava documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, en concret còpia d'un intercanvi de correus electrònics que aquesta persona havia mantingut amb l'Escola (...) (en endavant, l'Escola).

Mitjançant un correu a l'Escola de data 07/07/2022, la persona reclamant sol·licitava que "D'acord amb el seu correu m'agradaria que em facilitessin les finalitats per les que les famílies han autoritzat l'ús de les dades" i en la reclamació davant aquesta Autoritat exposava "Que no se m'ha facilitat els motius pels que jo els vaig cedir les dades en el dia d'avui i fa gairebé 6 mesos".

2. En data 22/12/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va formular al·legacions mitjançant escrit de data 11/01/2023, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que l'Escola (...) no va interpretar com un dret d'accés el correu electrònic amb què la persona reclamant responia un correu electrònic previ en què se li denegava el reenviament d'una comunicació particular a totes les famílies de l'escola. Per aquest motiu, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès no va aplicar el procediment per garantir l'exercici de drets definits a la normativa en matèria de protecció de dades personals.
- Que, en el supòsit d'haver considerat el dret d'accés, s'hauria requerit l'interessat perquè ampliés o modificqués l'objecte de la seva sol·licitud, en tant efectuava una petició sobre un col·lectiu (les famílies de l'Escola). Afegeix que les finalitats del tractament s'informen degudament en els diferents formularis de l'Escola (...) i també a l'apartat web específic del Servei Municipal d'Educació del consistori i remarca que la persona denunciante va signar dits formularis.
- Que la persona reclamant no va exercir el Dret d'accés per les vies habilitades i informades als diferents formularis, mitjans de recollida o política de privacitat del web de l'Ajuntament i que, entre aquestes vies, no es contempla l'exercici del dret d'accés mitjançant el correu electrònic, ja que considera que aquest mitjà no permet verificar la identitat de les persones interessades.
- Que no hi ha correlació entre la petició efectuada a l'Escola (...) i la denúncia presentada davant l'APDCAT, de manera que, en la primera, la persona reclamant feia referència al col·lectiu de les famílies de l'Escola per a tots els tractaments que s'hi poden portar a terme i, en canvi, en la denúncia es refereix a les finalitats concretes que són motiu de tractament de les seves dades.
- Que, pels anteriors motius, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès no va donar una resposta formal al correu electrònic de la persona reclamant en tant no ho va interpretar

com a exercici del Dret d'accés i demana que s'arxivi el procediment en tant entén que no concorre cap supòsit d'incompliment de la normativa en matèria de protecció de dades.

En el seu escrit d'al·legacions, l'Ajuntament hi incorpora documentació consistent en diverses impressions de pantalla dels diferents webs municipals que fan referència a l'exercici del dret d'accés a la informació.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios*

*electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud”.*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 07/07/2022 la persona reclamant va enviar un correu electrònic a l'Escola mitjançant el qual demanava que se li facilitessin les finalitats del tractament de dades en qüestió, informació que forma part del contingut del dret d'accés a dades personals i habilita l'exercici del dret, d'acord amb l'article 15.1.a) de l'RGPD.

Així, i sobre la base de l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès havia de resoldre i notificar la petició d'accés en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

Doncs bé, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha reconegut no haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, i en els termes que ho sol·licità, s'ha desatès el dret d'accés de la persona aquí reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i, entre d'altres extrems, ser informat sobre les finalitats del tractament.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *“través de medidas legislativas”* (art. 23.1 RGPD).

D'acord amb això, és clar que la persona aquí reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament, i en concret a les finalitats

del tractament que constituïa pròpiament l'objecte de la seva sol·licitud d'accés. És cert, tal com al·lega l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que, en el correu electrònic dirigit a l'Escola, l'interessat sol·licitava que li "facilitessin les finalitats per les que les famílies han autoritzat l'ús de les dades", tot i això cal interpretar que la persona interessada estaria inclosa dins del terme "les famílies", ja que no són aquestes com a col·lectiu, sinó les persones individuals que conformen aquest concepte, les que autoritzen el tractament.

En resum, i d'acord amb el que s'ha exposat, malgrat el consistori apuntava en les seves manifestacions formulades en el tràmit d'audiència que no va interpretar que la persona formulés la sol·licitud en exercici del dret d'accés a les seves dades, atès que en tal cas, se l'hauria requerit perquè modificués o aclarís l'objecte de la seva sol·licitud, el cert és que l'interessat tenia dret a rebre una resposta del responsable del tractament a la seva sol·licitud, sense perjudici que aquesta resposta l'Ajuntament consistís en facilitar-li la informació sol·licitada, o requerir-li l'esmena o aclariment de la seva sol·licitud, fins i tot pel que fa a la forma de presentació o via habilitada per exercir el seu dret, d'acord amb el que s'estableix a l'article 49.1 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), en consonància amb l'article 66 de la Llei 39/2015.

4. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu el dret d'accés de la persona reclamant, donant resposta a la seva petició, bé informant-la sobre les finalitats del tractament en els termes de la seva sol·licitud, o requerint, si escau, l'esmena o aclariment de dita sol·licitud. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
2. Requerir l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4rt. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents, l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat) <http://www.apd.cat/>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de

Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,