

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 113/2023, instat contra el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut i l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 15/12/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret a la portabilitat de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant el Departament de Salut.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret:

- Una còpia del correu electrònic de data 27/08/2022, enviat des de l'adreça electrònica de missatgeria automàtica de la plataforma corporativa de serveis i tràmits de la Generalitat de Catalunya ("comunicat.generalitat@gencat.cat"), a l'adreça electrònica de la persona reclamant ("...@gmail.com"). L'assumpte del correu electrònic era "Confirmació d'alta del tràmit amb codi (...)", pel qual l'entitat acusava la recepció de la sol·licitud formulada per la persona reclamant "de l'exercici del dret a la portabilitat de les dades personals en l'àmbit de la salut."
  - Una impressió de pantalla de la plataforma de consulta de tràmits, on s'observa que el tràmit de la sol·licitud presentada per la persona reclamant el dia 27/08/2022, amb codi núm. (...) (núm. expedient (...)), en data 10/10/2022 estava "En tramitació".
2. En data 22/12/2022, es va adreçar un ofici a la persona reclamant perquè, en el termini de 10 dies, aportés una còpia del formulari "Sol·licitud de l'exercici del dret a la portabilitat de les dades personals en l'àmbit de salut", amb el codi (ID) (...), presentada en data 27/08/2022.
  3. En data 23/12/2022, la persona reclamant va respondre aquest ofici i va aportar la còpia del formulari de la sol·licitud de l'exercici del dret "a la portabilitat de les dades personals en l'àmbit de salut", per la qual demanava el següent:

"Totes les dades dels següents RAT dels hospitals Josep Trueta de Girona, CAP Santa Clara de Girona, CAP Güell de Girona i algun dels altres centres que pugui contenir les meves dades. RAT següents:

- Registre central de persones assegurades
- Registre del conjunt mínim bàsic de dades (CMBD)
- Registre de llista d'espera
- Sistema integrat d'informació de Salut de Catalunya
- Gestió de la identificació per a l'accés a sistemes d'informació i tecnologies
- Registre de prestació farmacèutica
- Fitxer de pacients atesos en hospitals adscrits a l'Institut Català de la Salut
- Fitxer de persones usuàries registrades via web

- Fitxer dels pacients atesos en centres d'Atenció Primària de l'Institut Català de la Salut
- Registre de voluntats anticipades
- Registre de formació per a l'ús de desfibril·ladors pel personal no sanitari
- Fitxer de salut laboral
- Registre de vacunació de Catalunya
- Vigilància epidemiològica
- STOPCOVID2019
- Autoritzacions i comunicacions per a realització de proves diagnòstiques de la COVID-19.”

Del contingut d'aquesta sol·licitud es desprèn que, malgrat que la sol·licitud de 27/08/2022 fes referència a l'exercici del dret a la portabilitat, en puritat la persona reclamant estava demanant l'exercici del dret d'accés, previst a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (RGPD), i no el dret a la portabilitat de les seves dades personals.

S'observa que el peu informatiu sobre protecció de dades inclòs al formulari de sol·licitud indica que la “Secretaria General del Departament de Salut” és la unitat responsable de garantir “l'exercici dels drets d'accés, rectificació, oposició, portabilitat, i limitació” (AROPOL), en relació amb les dades personals en l'àmbit de la salut.

4. En data 12/01/2023, es va traslladar la reclamació al Departament de Salut, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
5. En data 26/05/2023, l'entitat reclamada va formular al·legacions amb un escrit en què, en síntesi, exposava el següent:
  - Que “Hi ha certa confusió en relació amb el tipus i origen de la informació que sol·licita la persona reclamant. Si bé inicialment fa esment a les seves dades que puguin constar en tres centres assistencials específics -l'Hospital Josep Trueta de Girona, el CAP Santa Clara de Girona i el CAP Güell de Girona-, a continuació fa una referència genèrica a ‘algun dels altres centres que pugui contenir les meves dades’, la qual cosa és molt imprecisa ja que són molt nombrosos i diversos dels centres assistencials del sistema públic català i caldria certa concreció per part de la persona reclamant.”
  - Que “La titularitat dels centres assistencials que enumera la persona reclamant és de l'Institut Català de la Salut. Tanmateix, la previsió genèrica final requereix considerar també la informació que sobre aquesta persona puguin tenir altres centres assistencials.”
  - Que “(...) no hi ha una correlació entre els centres assistencials que refereix, els quals són tots tres titularitat de l'Institut Català de la Salut, amb els tractaments de dades que enumera, els quals corresponen a diversos responsables, (...)”
  - Que els responsables del tractament als quals es refereixen els diferents tractaments són el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut (CatSalut) i l'Institut Català de la Salut (ICS).

- Que “Tampoc hi ha una correlació entre les dades que contenen aquests tractaments i les dades que tracten els tres centres assistencials específicament enumerats per la persona reclamant.”
- Que “Tot i partir de la situació complexa que s’ha exposat, des de la recepció del procediment de tutela per part del Departament de Salut s’inicien actuacions per atendre l’accés indicat per l’APDCAT.”
- Que “Tenint en compte que la sol·licitud que formula la persona reclamant és molt extensa i implica a diverses entitats responsables de diversos tractaments, des del Departament de Salut s’ha optat per liderar la gestió i resposta centralitzant les actuacions i coordinant les respostes als efectes de canalitzar l’atenció del dret sol·licitat.”
- Que “(...) el Departament de Salut ha enviat al CatSalut i a l’ICS peticions d’atenció de la sol·licitud d’accés de la persona reclamant, identificant els tractaments dels quals es demana informació per a cadascuna de les dues entitats i sol·licitant que es faci arribar la petició als responsables funcionals de cadascun dels tractaments afectats.”
- Que “L’extensió de la sol·licitud i la complexitat de les gestions per rebre les respostes per part dels responsables funcionals de cadascun dels tractaments, les quals, alhora, s’han coordinat per cadascuna de les entitats responsables afectades, requereix una gran inversió de temps que genera un endarreriment en la resposta final.”
- Que “(...) hi ha tractaments dels quals no es disposa encara d’informació en relació amb la sol·licitud formulada. (...)”
- Que “Malgrat això i amb la intenció d’atendre el dret d’accés reclamat es considera adient donar resposta amb la informació de la qual es disposa actualment.” L’entitat reclamada adjunta al seu escrit la referenciada resposta com a “(Annexes 1 a 4).”
- Que “(...) amb referència als tractaments dels quals s’ha rebut resposta, cal posar de manifest que no en tots ells consta informació de la persona reclamant. (...)”
- Que “Es realitza un enviament de la informació rebuda fins al moment a la persona reclamant. S’adjunta justificant de l’enviament i de la recepció (Annex 5).”

L’entitat reclamada acompanyava el seu escrit de resposta amb la documentació següent:

- Còpia de la informació i documentació que es va enviar a la persona reclamant en data 24/05/2023, i que fa referència a la seva persona:
  - Còpia del Registre central de persones assegurades (RCA).
  - Còpia del Registre de prestació farmacèutica.
  - Còpia del curs clínic referent a la persona reclamant.
  - Còpia del Registre de vacunació de Catalunya.

- Còpia del correu electrònic de data 24/05/2023 a les 23:02 hores, enviat des d'una adreça electrònica corporativa del CatSalut, amb l'assumpte "Resposta sol·licitud portabilitat / Interpretada accessibilitat", mitjançant la qual donaven la resposta següent:

"(...) Vàrem rebre la seva sol·licitud dels drets ARCO, en la que vostè fa referència al dret de portabilitat sobre les dades disponibles a la història clínica compartida de Catalunya, amb el codi de sol·licitud (...).

S'ha interpretat que és un dret d'accés. Adjuntem la informació disponible en els diferents tractaments.

Un cop confirmi la recepció del @ li farem arribar la clau d'accés.

Cordialment,"

- Còpia del correu electrònic de 25/05/2023 a les 09:17 hores, pel qual la persona reclamant responia el correu electrònic transcrit anteriorment, indicant "Confirmo la recepció dels fitxers 7z".

## Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 de l'RGPD, referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la

importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

L'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la sol·licitud presentada per la persona reclamant va obtenir resposta dins el termini previst per la normativa aplicable.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el responsable del tractament està obligat a respondre la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

Respecte d'això, consta acreditat que en data 27/08/2022 va tenir entrada al Departament de Salut la sol·licitud de la persona reclamant, mitjançant la qual exercia el “dret a la portabilitat” de les seves dades personals en l'àmbit de la salut. Tanmateix, tal com s'ha avançat als antecedents d'aquesta resolució, del literal de la sol·licitud se'n desprèn que en puritat la persona reclamant exercia un dret d'accés a les seves dades personals.

En aquest cas, cal tenir en compte que en el seu escrit d'al·legacions el Departament de Salut exposa que les dades personals a les quals pretenia accedir la persona sol·licitant eren objecte de tractament per part de tres responsables diferents: el Departament de Salut, el CatSalut i l'ICS.

A continuació, el Departament de Salut manifesta que, en data 24/05/2023, un cop recopilada la informació sobre els diferents tractaments de dades realitzats per cadascun dels tres responsables del tractament, es dona una única resposta a la persona reclamant "amb la informació de la qual es disposa actualment". Sobre això, consta acreditat que, en data 24/05/2023, el CatSalut va respondre per correu electrònic la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, amb el codi núm. (...). És a dir, amb independència que els tractaments de dades personals als quals volia accedir la persona sol·licitant estiguessin sota l'empara de tres responsables del tractament diferents, es va optar per donar una única resposta que englobés tota la informació de què disposava cadascun d'ells.

Cal assenyalar que aquesta Autoritat valora molt positivament les actuacions de gestió i coordinació que ha dut a terme el Departament de Salut per recaptar tota la informació dels tractaments de les dades personals de la persona reclamant, duts a terme per totes les entitats responsables afectades per la sol·licitud, i així poder donar una resposta. També cal reconèixer que la complexitat i els termes genèrics en què està formulada la sol·licitud de la persona reclamant poden haver ocasionat un alentiment a l'hora de tramitar i respondre aquesta sol·licitud. Tot i això, cap d'aquestes circumstàncies justificaria el retard de gairebé 9 mesos per respondre la persona reclamant.

En conseqüència, escau declarar que la resposta de data 24/05/2023 és extemporània. Això, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, escau l'accés a les dades en els termes que va sol·licitar la persona reclamant.

Abans d'entrar a analitzar el fons de la reclamació, cal indicar que, en la mateixa línia que la sol·licitud de 27/08/2022 presentada per la persona reclamant davant el Departament de Salut, a la reclamació presentada davant d'aquesta Autoritat també es fa referència a la desatenció de l'exercici del "dret de portabilitat".

Tal com ja s'ha dit, cal partir de la premissa que, de la sol·licitud de data 27/08/2022, es desprèn que la persona reclamant en puritat exercia un dret d'accés a les seves dades personals. Per això, aquesta resolució només analitza la qüestió relativa a la reclamació sobre la desatenció d'aquest dret, ja no es pot considerar que l'exercici del dret de portabilitat formés part de la sol·licitud inicial formulada davant el Departament de Salut.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en aquest cas, accedir a les dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament

una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base per exercir altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. Per això, les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes i han d'estar previstes a "través de medidas legislativas" (art. 23.1 RGPD).

En aquest cas, cal posar en relleu el que ja s'ha assenyalat a l'apartat anterior, sobre la complexitat que la informació a la qual pretenia accedir la persona reclamant –que feia referència a tres centres assistencials concrets dependents de l'ICS, i també l'amplia a "altres centres" assistencials– implicava que hi hagués tres responsables del tractament obligats a respondre-li.

Per tant, encara que tant en la seva sol·licitud inicial com en aquesta reclamació la persona reclamant només fa referència al Departament de Salut, aquesta resolució també desplega efectes per al CatSalut i l'ICS, atès que són les tres entitats responsables dels tractaments de dades objecte de la petició que ens ocupa.

Així, en aquest cas, cada entitat hauria d'haver donat a la persona reclamant una resposta concreta respecte dels tractaments de dades dels quals és responsable (art. 12.3 RGPD). No obstant això, tal com manifestava el Departament de Salut en el seu escrit d'al·legacions, atesa "l'extensió de la sol·licitud" i la "complexitat en la gestió de les respostes", des d'aquest departament es va decidir "liderar la gestió" de la sol·licitud "centralitzant les actuacions i coordinant les respostes als efectes de canalitzar l'atenció del dret sol·licitat."

En relació amb això, escau assenyalar que aquesta Autoritat només ha estat informada sobre la resposta final i unitària que es va enviar a la persona reclamant el dia 24/05/2023. Atès que no es coneixen els termes en què el Departament de Salut hauria traslladat la sol·licitud de la persona reclamant al CatSalut i a l'ICS, ni els termes en què aquestes entitats haurien respost aquesta petició d'informació, aquesta resolució només analitza la qüestió relativa a la resposta unitària esmentada.

Mitjançant el correu electrònic de 24/05/2023, s'informava la persona reclamant que s'havia "interpretat" que la seva petició d'exercici del dret de "portabilitat" era "un dret d'accés". Així mateix, li adjuntava una còpia de la "informació disponible" sobre alguns dels tractaments de dades que la persona reclamant enumerava en la seva petició, i que contenien dades referents a la seva persona: del Registre central de persones assegurades (RCA), del Registre de prestació farmacèutica, del Registre de vacunació de Catalunya i del seu curs clínic.

Així, escau considerar que la resposta no informava la persona reclamant sobre les circumstàncies que van derivar en la coordinació i l'elaboració d'una resposta unitària de les tres entitats responsables dels tractaments sol·licitats. Tampoc s'ajusta al previst als articles 12 i 15 de l'RGPD, atès que només es va trametre la informació que tenien "disponible" en aquell moment, sense concretar els motius que impedièren facilitar més



informació sobre la resta de tractaments que la persona reclamant enumerava a la seva sol·licitud.

En definitiva, aquesta Autoritat considera que escau estimar aquesta reclamació de tutela del dret d'accés, atès que durant el procediment ha quedat acreditat que la persona reclamant va exercir el dret d'accés que afectava al Departament de Salut, al CatSalut i a l'ICS, i que amb la resposta que se li va donar el dia 24/05/2023 no es pot considerar que les tres entitats responsables hagin fet efectiu aquest dret. Si bé li van donar la informació sobre alguns dels tractaments de dades referits a la seva persona, no es va donar una resposta concreta sobre la resta de tractaments de dades relacionats a la sol·licitud. Tampoc se li van indicar els motius pels quals no es disposa d'informació sobre alguns tractaments.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets s'ha de requerir al responsable del fitxer que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, i per motius d'economia processal, escau requerir al Departament de Salut, al CatSalut i a l'ICS que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, cadascuna de les entitats referenciades faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant i doni una resposta individual a la persona reclamant, en relació amb els tractaments dels quals en siguin exclusivament responsables. En aquestes respostes, cal que informin la persona reclamant sobre si s'estan tractant o no les seves dades personals en relació amb els tractaments enumerats en la seva petició i, si escau, li indiquin els motius pels quals no es disposa d'aquesta informació.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents el Departament de Salut, el CatSalut i l'ICS, respectivament, n'han de donar compte a l'Autoritat.

## **Resolució**

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...) contra el Departament de Salut, el Servei Català de la Salut (CatSalut) i l'Institut Català de la Salut (ICS).
2. Requerir al Departament de Salut, al Servei Català de Salut (CatSalut) i a l'Institut Català de la Salut (ICS) que en el termini de 10 dies, comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, facin efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è, només en allò referent als tractaments de dades que són de la seva responsabilitat. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents les entitats reclamades, respectivament, n'han de donar compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució al Departament de Salut, al Servei Català de Salut (CatSalut), a l'Institut Català de la Salut (ICS) i a la persona reclamant.

4. Ordenar que la resolució es publiqui al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu, les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de la Llei 39/2015. També poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora