

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 110/2022, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 13/12/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acreditava que, en data 08/06/2022 va presentar en el registre electrònic de l'Administració General de l'Estat, la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les seves dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i PFMEN), i aportava altra documentació.

2.- Per ofici de data 15/12/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 05/01/2022, la DGP va remetre a l'Autoritat el seu escrit d'al·legacions, on bàsicament exposava el següent:

- Que en data 08/06/2022, la persona aquí reclamant va sol·licitar l'accés a les seves dades personals enregistrades en el fitxer de l'àmbit SIP PF i en el fitxer SIP PFMEN.
- Que en data 07/07/2022, el director general de la Policia va dictar resolució en la qual va acordar fer efectiu l'accés a les dades personals contingudes en el fitxer SIP PF.
- Que atès que a la DGP, en compliment de la normativa vigent, no li constaven dades en el SIP [PF]MEN, ja que se suprimeixen en arribar a la majoria d'edat, en la resolució no es va fer cap menció expressa a aquelles dades.
- Que la resolució abans esmentada i l'ofici de notificació es van remetre al domicili que la persona interessada havia indicat a la seva sol·licitud a efectes de notificació.
- Que en data 10/08/2022, el Servei de correus va retornar la notificació ja que, després dels dos intents que ordena la normativa vigent, la persona interessada no la va retirar.
- Que en data 03/01/2023, se li va tornar a remetre una segona notificació de la resolució.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava:

- 1) Còpia de la sol·licitud d'accés (08/06/2022).
- 2) Còpia de la resolució dictada (07/07/2022).
- 3) Còpia del 1r ofici de notificació de la resolució (11/07/2022) -amb data de registre de sortida 13/07/2022-.
- 4) Còpia del 2n ofici de notificació de la resolució (03/01/2023) -sense que hi consti la data de registre de sortida-.
- 5) Acusament de recepció on hi figuren els dos intents de lliurament del 1r ofici de notificació de la resolució (1r intent de notificació en data 29/07/2022 a les 12.23hores, i 2n intent de notificació en data 02/08/2022 a les 20.10hores).

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada, a través del registre electrònic de l'Administració General de l'Estat (Ministeri d'hisenda i funció pública), el dia 08/06/2022, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021.

3.- D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.

1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.

En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:

a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.

b) Las categorías de datos personales de que se trate.

c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.

d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.

e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.

f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.

g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.

(...)”

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses

legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.*
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.*
- c) Proteger la seguridad pública.*
- d) Proteger la Seguridad Nacional.*
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.*

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...)”.

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins

el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el seu motiu de queixa que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, en data 08/06/2022 -a través del registre electrònic de l'Administració General de l'Estat-, la persona aquí reclamant va presentar la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les seves dades personals davant la DGP. Aquesta és també la mateixa data que fa constar la DGP, com a data d'entrada de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona reclamant.

Doncs bé, segons es desprèn de la documentació aportada al present expedient, la DGP va dictar en data 07/07/2022 la resolució per la qual donava resposta a la sol·licitud d'accés presentada el 08/06/2022. No obstant això, si bé la dita resolució de la DGP es va dictar dins del termini d'un mes, no es pot dir el mateix respecte la seva notificació, fet que ja s'evidencia del mateix ofici del primer intent de notificació, emès el dia 11/07/2022 i amb registre de sortida del dia 13/07/2022.

Al respecte, cal indicar que consten acreditats dos intents de notificació per correu postal de la resolució de data 07/07/2022, en les dates 29/07/2022 i 02/08/2022, resultant ambdós intents infructuosos per trobar-se la persona reclamant absent del domicili. Així mateix, la DGP aporta còpia d'un nou ofici de notificació adreçat a la persona reclamant, de data 03/01/2023, del qual s'infereix que l'entitat, dies abans de la seva resposta al tràmit d'audiència d'aquest procediment de tutela de drets, va intentar novament la pràctica de la notificació de la resolució a la persona reclamant, però no informa, i per tant es desconeix si, en aquesta ocasió, es va poder practicar la dita notificació.

Per tant, tenint en compte que el termini màxim fixat per considerat atès el dret d'accés ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), i que abans de finalitzar aquest termini s'ha d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC), escau concloure que la DGP, si bé va resoldre dins del termini establert, el primer intent de notificació (29/07/2022) de la resolució de data 07/07/2022 es va produir superat el termini d'un mes des de la sol·licitud d'accés (08/06/2022).

D'altra banda, pel que fa a la notificació, també cal tenir en compte que la persona reclamant, a la seva sol·licitud de data 08/06/2022, va facilitar tant la seva adreça postal com la seva adreça electrònica, i a més va indicar *“Accepto rebre les notificacions i les comunicacions dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud per mitjans electrònics”*. Dit això, i en relació a la pràctica de les notificacions per part de les administracions públiques, l'article 41.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, preveu que *“En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, la notificació s'ha de practicar pel mitjà assenyalat a l'efecte per aquell”*. I que per al cas que *“no sigui possible efectuar la notificació d'acord amb el que s'assenyala a la sol·licitud, s'ha de practicar en qualsevol lloc adequat amb aquesta finalitat, i per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de*

l'interessat o el seu representant, així com de la data, la identitat i el contingut de l'acte notificat.”

Tanmateix, en el marc de les actuacions efectuades, no consta ni la DGP ho ha al·legat que, amb caràcter previ o després dels intents infructuosos de notificació per correu postal, hagi efectuat -o intentat efectuar- la notificació de la resolució estimatòria a la persona reclamant per altres mitjans, tenint en compte que la persona interessada va acceptar que se li practiquessin notificacions per mitjans electrònics.

En conseqüència, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, escau declarar que la DGP si bé va resoldre no va notificar la seva resolució dins del termini legal fixat per considerar atès el dret d'accés. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

5.- Quant al fons de la reclamació, consta acreditat que la DGP ha acordat facilitar a la persona reclamant l'accés a dades personals contingudes al fitxer SIP PF.

Tanmateix la sol·licitud de la persona reclamant també incloïa l'accés a les dades corresponents a la seva minoria d'edat contingudes al fitxer SIP PFMEN. En el marc de la present reclamació, la DGP ha indicat a l'Autoritat que la persona és major d'edat, motiu pel qual no li consten dades referents a la seva minoria d'edat i que per aquesta raó *“no es va fer cap menció expressa a aquelles dades”* a la resolució de 07/07/2022. Així mateix, escau precisar que no consta a l'Autoritat que aquesta informació s'hagi facilitat a la persona aquí reclamant per una altra via.

A aquest respecte, cal tenir present que el dret d'accés compren el dret de la persona que l'exerceix a conèixer si les seves dades personals estan sotmeses o no a tractament en l'àmbit especificat en la seva sol·licitud. Per tant, i atenent al contingut de la sol·licitud d'accés formulada per la persona aquí reclamant, que incloïa l'accés a les dades del fitxer SIP PFMEN, la DGP també l'havia d'informar que no figuraven dades personals corresponents a la seva minoria d'edat en aquest fitxer (SIP PFMEN). Així les coses, escau concloure que la resposta facilitada per la DGP a la persona aquí reclamant ha estat incompleta.

6.- Per tant, tot i que la DGP ha acreditat haver dictat la resolució estimatòria de data 07/07/2022, relativa a la sol·licitud d'accés a dades personals contingudes al fitxer SIP PF, el cas és que, no es pot considerar que l'entitat hagi atès de forma correcta l'exercici del dret d'accés sol·licitat.

Per una banda, la resolució de data 07/07/2022 era incompleta, atès que no donava resposta a la part de la sol·licitud d'accés referent a les dades que eventualment poguessin constar al fitxer SIP PFMEN, i de l'altra banda, la DGP no ha acreditat que aquesta resolució hagi estat notificada a la persona interessada.

És per això que, aquesta Autoritat considera procedent requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant pel que fa a les dades del fitxer SIP PFMEN, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 5è, i li notifiqui la resolució de data 07/07/ 2022, si al moment del dictat de la present resolució encara no se li ha notificat.

Un cop s'hagi fet efectives les actuacions indicades, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, RESOLC:

1. Declarar que la Direcció General de la Policia, en relació amb la part de la sol·licitud del Sr. (...) que fa referència a l'exercici del dret d'accés a les dades contingudes al fitxer SIP PF, no ha atès dins de termini el dret exercit, sense entrar en altres consideracions respecte el fons pel que fa a l'accés a les dades contingudes al fitxer SIP PF, ja que la resolució de la DGP de data 07/07/2022 ha resultat facilitar-li les seves dades.
2. Estimar parcialment la reclamació pel que fa a la part de la sol·licitud del Sr. (...) que fa referència a l'exercici del dret d'accés a les dades contingudes al fitxer SIP PFMEN, per desatenció del dret d'accés a les dites dades, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 5è.
3. Requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució dugui a terme les actuacions que s'indiquen al fonament de dret 6è.
4. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
5. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,