

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 106/2022, relatiu a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Antecedents

1. En data 05/12/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant) - formulat a través del seu representant -, pel qual presentava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que hauria exercit prèviament davant l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, l'Hospital). La persona reclamant es queixava pel fet que l'Hospital no li hauria proporcionat les "anotacions originals" al curs clínic de les visites dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022, sinó que li hauria lliurat una versió del curs clínic que, segons afirma, hauria estat modificada pels "facultatius" amb l'objectiu d'amagar els comentaris i les valoracions realitzades inicialment.

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, la persona reclamant aportava la següent documentació:

a) El correu electrònic que va enviar en data 09/11/2022 a la Unitat d'Arxiu i Documentació Clínica (en endavant, UDCA) de l'Hospital, mitjançant el qual sol·licitava, pel que aquí interessa, el curs clínic de les visites dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022, a neurologia i psiquiatria, respectivament.

b) El correu electrònic enviat des de l'Hospital a la persona reclamant en data 15/11/2022, mitjançant el qual se li facilitava la "*documentació sol·licitada, sobre els cursos referits*".

c) El correu electrònic enviat per la persona reclamant a l'Hospital, en data 15/11/2022, mitjançant el qual es queixava pel fet que la documentació que se li hauria tramès no es corresponia amb la "*versió original de la informació demanada*", i sol·licitava que se li enviés còpia d'aquesta versió. Al respecte, en aquest correu l'aquí reclamant indicava "*que ICS guarda en la seva base de dades les diferents versions dels documents generats pels professionals.*"

d) El correu electrònic enviat des de l'Hospital a la persona reclamant, en data 16/11/2022, mitjançant el qual s'informava del següent: que la informació tramesa és la única versió existent de les dues anotacions sol·licitades; que consultats els "*metges responsables*", aquests han confirmat que "*aquestes anotacions estan publicades a la Història Clínica Compartida de Catalunya, a la que tenen accés els metges del CATSALUT*".

e) El correu electrònic enviat per la persona reclamant a l'Hospital, en data 16/11/2022, pel qual comunicava que el problema no havia quedat resolt, i afegia que "*les persones que hem llegit les anotacions ens costa molt creure que internament no disposeu de mitjans per evitar i controlar la situació que han creat*".

2. En data 16/12/2022 es va donar trasllat de la reclamació a l'Hospital per tal que, en el termini de 15 dies, formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 10/01/2023 va tenir entrada en aquesta Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'Hospital, mitjançant el qual exposava, pel que aquí interessa, el següent:

3.a) Que, revisada la història clínica de la persona aquí reclamant, s'ha constatat que *"hi ha registrades dues anotacions de curs clínic: el dia 12-09-2022 i una altra el dia 21-09-2022. Quan un professional fa una anotació de curs clínic i la tanca (signa) ja no la pot modificar. I en pocs minuts queda publicada a la història clínica compartida (HC3). L'únic recurs que té el professional és fer una nova anotació que tindrà la data i hora del moment que la fa i sol·licitar a la Unitat de Documentació Clínica l'eliminació de la primera, fet que no consta haver succeït"*.

Per tal d'acreditar aquestes manifestacions, l'entitat reclamada aportava còpia del registre d'anotacions al curs clínic de l'aquí reclamant, en el qual s'observa que les úniques anotacions que consten són, una primera de data 21/09/2022 a les 12:55:21 hores efectuada per un professional de psiquiatria; i, una segona, de data 12/09/2022 a les 10:19:35 hores efectuada per un professional de neurologia.

3.b) Que, *"les anotacions referenciades són les mateixes que hi ha a l'HC3 (amb el mateix contingut) i en el registre de publicació a HC3 del nostre sistema només consta que s'han publicat aquestes anotacions una vegada i en la data prevista"*.

3.c) Que, *"no hem trobat cap anotació de curs clínic eliminada en la història clínica d'aquesta pacient. Tampoc hem trobat cap altre tipus de registre o document eliminat de la pacient corresponent a aquestes dates"*.

3.d) Que *"la conclusió és que a la història clínica de la pacient hi ha la versió original d'aquestes dues anotacions, i no han estat modificades a posteriori ni tampoc se n'ha eliminat cap. Indicar que l'Hospital Clínic publica el curs clínic a HC3 de manera seguida (sense respectar els punts i a part de l'original en el nostre sistema), és a dir, es visualitza diferent entre el gestor assistencial i HC3 i, d'entrada, pot fer pensar que és diferent. Però ho hem comprovat i el contingut és exactament el mateix"*.

4. En data 16/02/2022 es va adreçar un ofici a la part reclamant mitjançant el qual, d'una banda, es posava en el seu coneixement que l'Hospital havia informat a l'Autoritat que la informació que se li havia tramés en data 15/11/2022, es corresponia amb les anotacions originals del curs clínic, i que aquestes no havien estat modificades per part dels metges facultatius. D'altra banda, se li demanava que, si considerava que l'Hospital disposava d'una altra versió de les anotacions al seu curs clínic, aportés alguna prova o indici del qual es desprengués que, efectivament, aquesta altra informació obrava en poder de l'entitat, i que en cas de no fer-ho en el termini de deu dies, es consideraria que l'Hospital havia satisfet de forma completa el dret d'accés reclamat.

Aquest termini s'ha exhaurit sense que la persona reclamant hagi mostrat el seu desacord en entendre satisfet el seu dret d'accés.

1. És competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Hospital va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa d'aplicació, la sol·licitud d'exercici del dret d'accés exercit per la persona reclamant.

L'antecedent primer posa de manifest que, en data 09/11/2022 la persona reclamant va presentar -mitjançant correu electrònic- una sol·licitud d'accés a la UDCA de l'Hospital, mitjançant la qual demanava les anotacions al curs clínic de les visites dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022.

D'acord amb l'article 12.3 RGPD, l'Hospital havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Al respecte, consta acreditat que la sol·licitud d'accés formulada per la persona interessada davant l'Hospital en data 09/11/2022 va ser resolta i notificada en data 15/11/2022.

Per tant, en el present cas, escau concloure que l'Hospital va resoldre i notificar la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de la part reclamant dins del termini legalment previst.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, respecte el dret d'accés a les anotacions del curs clínic de referència, l'Hospital ha acreditat que, en resposta a la sol·licitud d'accés formulada per la persona aquí reclamant, va lliurar les anotacions al curs clínic de les visites dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022, mitjançant correu electrònic de data 15/11/2022. I, també ha acreditat que, en data 16/11/2022, va informar a l'aquí reclamant que la informació tramesa en data 15/11/2022 era tota la informació disponible sobre les anotacions demanades, prèvia confirmació amb els professionals sanitaris involucrats. Així mateix, també indicava que la informació tramesa és coincident amb les anotacions publicades a l'HC3.

Doncs bé, consultat per aquesta Autoritat, l'entitat reclamada ha reiterat que la informació lliurada és la versió original de les anotacions sol·licitades, i que la informació no ha estat manipulada o modificada. Al respecte, ha argumentat que els professionals sanitaris no poden modificar les anotacions al curs clínic que efectuen, i que, en el present cas, no consta que s'hagi eliminat cap anotació referida al curs clínic de la persona reclamant, de les visites dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022. En aquest sentit, l'Hospital afegia que publica el curs clínic a la HC3 *“de manera seguida (sense respectar els punts i a part de l'original en el nostre sistema), és a dir, es visualitza diferent entre el gestor assistencial i HC3 i, d'entrada, pot fer pensar que és diferent”*.

Doncs bé, en data 16/02/2022 aquesta Autoritat va informar a la persona reclamant sobre el contingut de l'escrit presentat per l'Hospital, que afirmava haver proporcionat la informació demanada, i li va atorgar un termini de deu dies per tal que presentés les al·legacions o proves que considerés pertinents en cas de disconformitat, advertint-la expressament que, transcorregut el termini indicat sense manifestar res en contra, s'entendria que l'Hospital havia atès de forma completa la seva sol·licitud d'accés. La persona reclamant no ha al·legat res en contra en el termini atorgat, motiu pel qual escau considerar que s'ha satisfet el seu dret d'accés en els termes de la seva sol·licitud, pel que fa a la informació referida al curs clínic.

L'article 21.1 de l'LPAC preveu:

“L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)”.

En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret d'accés a les pròpies dades regulat a l'RGPD, procedeix desestimar la reclamació, atès l'entitat reclamada ha donat resposta a la sol·licitud d'accés de la persona reclamant, pel que fa a les anotacions del curs clínic dels dies 12/09/2022 i 21/09/2022.

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada contra l'Hospital Clínic de Barcelona.
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital Clínic de Barcelona i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,