

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 98/2022, instat contra el Departament de Salut.

## Antecedents

1. En data 08/11/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant) – formulat a través de la seva representant (Sra. (...))–, pel qual presentava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant del Departament de Salut (en endavant, el Departament).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret. Entre d'altres, la còpia de la sol·licitud d'accés presentada en data 11/08/2022 - a través de la mateixa persona representant- mitjançant la qual demanava accés a la traçabilitat de la història clínica compartida (en endavant, HC3) referida al període comprès entre l'01/01/2019 a l'11/08/2022, i la còpia de l'HC3 del període comprès entre l'01/01/2012 a l'11/08/2022. Així mateix, també aportava còpia del correu electrònic que, en data 12/10/2022, des del Servei Català de la Salut (en endavant, CatSalut, entitat que gestiona i atén les sol·licituds d'exercici de drets de la ciutadania en relació amb les dades que conté l'HC3), s'envià a l'aquí reclamant, comunicant que la "informació sol·licitada" ja li fou tramesa, i còpies dels correus electrònics que en dates 12/10/2022 i 02/11/2022 l'aquí reclamant va adreçar al CatSalut insistint que la seva sol·licitud de data 11/08/2022 no hauria estat resposta.

2. En data 16/11/2022, es va donar trasllat de la reclamació al Departament de Salut per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 22/12/2022 l'Autoritat va reiterar l'ofici assenyalat a l'antecedent anterior, atès que el Departament de Salut no s'havia pronunciat en relació amb la reclamació de la qual se li havia donat trasllat.

4. El Departament de Salut va formular al·legacions mitjançant escrit de data 13/02/2023, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que, *"arran de la denúncia presentada a aquesta Autoritat s'ha observat que la resposta donada a la denunciant feia referència a la seva història clínica, si bé ella sol·licitava la informació de la seva germana [...], de qui havia acreditat que era tutora."*
- Que, *"advertit l'error, s'ha procedit a notificar a la denunciant la informació adequada"*.

Adjunt a l'escrit d'al·legacions, s'hi annexava la següent documentació:

- Còpia d'un correu electrònic (no figura la data) remès pel CatSalut a la persona reclamant, identificat amb l'assumpte *"Resposta sol·licitud registre 9015 – 1637481/2022 11/08/2022"*, en el que s'annexen dos arxius encriptats que contindrien informació relativa a l'aquí reclamant.

- Còpia d'un correu electrònic que la persona reclamant va enviar el 07/02/2023 al CatSalut, en resposta a la documentació facilitada. En aquest correu, la persona reclamant posava de manifest que, en relació amb la informació tramesa, només hauria rebut la traçabilitat de la HC3 del període 19/05/2020 al 10/01/2023, i assenyalava que mancava la informació relativa al període comprès entre l'01/01/2019 al 18/05/2020. En aquest mateix correu, l'aquí reclamant també preguntava si els informes tramesos (set informes emesos per diferents centres, entre el 07/01//2010 i el 21/01/2023) són tots els documents que consten a l'HC3.

5. En data 24/02/2023 l'Autoritat va adreçar un escrit a l'entitat reclamada als efectes que confirmés si havia facilitat la informació que la persona reclamant argumentava no haver rebut i que es referia a la traçabilitat de l'HC3, corresponent al període 01/01/2019 a 11/08/2022, i si des del Departament se li havia tramès còpia de tota la documentació existent, relativa a l'HC3 del període 01/01/2012 a 11/08/2022.

6. En data 24/03/2023 el Departament de Salut va respondre l'ofici assenyalat a l'antecedent anterior, en els termes següents (el subratllat és nostre):

- Que, *"la traçabilitat facilitada a la persona sol·licitant fa referència als accessos efectuats a la història clínica compartida des de 19/05/2020 fins al 31/01/2023, data en què es va atendre la seva sol·licitud. Tenint en compte que la persona va formular la seva sol·licitud en data 11/08/2022, es constata que la informació facilitada a la persona denunciant sobre la traçabilitat sol·licitada és tota la informació existent"*.
- Que, *"pel que fa a la informació relativa a la seva història clínica compartida en el període comprès entre el 01/01/2012 i el 11/08/2022, es constata que la informació que se li ha facilitat és l'existent en el període sol·licitat"*.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
- a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
  - b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.  
(...)"*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*

*2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.*

*No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.*

*3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.*

*4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament de Salut ha resolt i notificat, dins del termini previst per la normativa aplicable, la petició formulada per la persona reclamant.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 11/08/2022, va tenir entrada a l'entitat reclamada, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades personals.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament de Salut havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, de la documentació que consta a les actuacions (antecedent 4t) es desprèn que el Departament de Salut no va donar resposta a l'aquí reclamant en el termini d'un mes exigint per la normativa. En efecte, va ser arran el trasllat de la reclamació per part d'aquesta Autoritat al Departament que aquest -a través del CatSalut- va donar resposta a la petició que l'aquí reclamant havia formulat l'11/08/2022. En conseqüència, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, i que ha quedat acreditat que el Departament de Salut no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud, escau estimar la reclamació en aquest punt. Amb tot, consta acreditat que el Departament va respondre la sol·licitud d'accés de manera extemporània. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

**4.** Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix estimar l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida, cal assenyalar que, l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (art. 23.1 RGPD).

Doncs bé, tal com es desprèn dels antecedents, la persona reclamant sol·licitava accedir a la traçabilitat de l'HC3, referida al període comprès entre l'01/01/2019 a l'11/08/2022, i demanava còpia de l'HC3, del període comprès entre l'01/01/2012 a l'11/08/2022.

Consta acreditat, perquè així es desprèn del correu electrònic que l'aquí reclamant va remetre al CatSalut el 07/02/2022 (antecedent 4t) que, en el marc d'aquest procediment, va facilitar a l'aquí reclamant un total de set informes mèdics inclosos a l'HC3 i la traçabilitat corresponent al període compres entre el 19/05/2020 i el 10/01/2023. Aquesta seria la única informació/documentació, d'entre la peticionada per la persona reclamant, de la que disposaria el Departament, tal com va informar aquest òrgan a l'Autoritat que expressament el va interpel·lar a aquest respecte (antecedents 5è i 6è).

En definitiva, el Departament va facilitar a la reclamant tota la informació de la que disposava, raó per la qual cal concloure que s'ha satisfet -extemporàniament- el seu dret d'accés, pel que fa la còpia i la traçabilitat de l'HC3 demanada.

L'article 21.1 LPAC, sota l'epígraf "obligació de resoldre" preveu que:

*"L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)"*

En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació, atès que el Departament de Salut no va donar resposta en termini a la sol·licitud de l'aquí reclamant, d'acord amb l'exposat amb el fonament de dret 3r; sense que procedeixi requerir cap actuació, en la mesura que el dit Departament va contestar extemporàniament la sol·licitud i va proporcionar a la reclamant tota la documentació de la que disposava, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució al Departament de Salut i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar

de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,