

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 94/2022, instat contra la Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell.

Antecedents

1. En data 13/10/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel Sr. (...) contra la Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell (en endavant, la Corporació), per desatenció de la seva sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, el qual està previst a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD).

La persona reclamant manifestava la seva disconformitat amb la resposta facilitada per la Corporació en relació amb l'exercici del dret de rectificació que havia demanat.

En concret, en la seva sol·licitud d'exercici del dret de rectificació es referia a un informe mèdic que la Dra. (...) havia pujat a la seva historia clínica el dia 06/07/2022, on indicava que: *"Con respecto a la sospecha del paciente de padecer una mastocitosis sistémica, fue comentado con Medicina interna (Dr. ...), sin considerarse que cumpliera criterios"*. Al respecte, la persona reclamant sostenia que això no es corresponia amb el que la Dra. (...) li havia dit mitjançant una trucada de telèfon, i en conseqüència, demanava *"Que corrija inmediatamente el informe poniendo lo que me dijo, esto es, que ella y sus superiores descartaron enfermedad sistémica en mi caso"*. Així mateix, en la dita sol·licitud també afegia que volia informació respecte a si les trucades efectuades pels metges de l'hospital, i en concret les que es feien als pacients, es gravaven, i en cas afirmatiu, demanava que *"se me informe del protocolo pertinente para pedir tal grabación"*.

La persona reclamant aportava la següent documentació:

- La sol·licitud electrònica d'exercici del dret de rectificació de les dades personals en l'àmbit de la salut (en format electrònic), on no hi figura registrada cap data del registre electrònic.
- L'informe mèdic de 06/07/2022.
- L'escrit de la Corporació (03/10/2022) en resposta a la petició de rectificació de la persona reclamant, on se li indica que no procedeix la rectificació sol·licitada.

2. En data 21/10/2022, es va donar trasllat de la reclamació a la Corporació per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. La Corporació va formular al·legacions mitjançant escrit que va tenir entrada a l'Autoritat en data 08/11/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 23/09/2022 es va rebre un correu electrònic a l'adreça electrònica del DPD de la Corporació dpd@tauli.cat, on la persona reclamant preguntava si s'havia rebut la sol·licitud d'exercici de rectificació que havia efectuat *"a través de la Generalitat"*. Així mateix, també afegia que: *"La parte relevante de la solicitud es la que tiene que ver con: 1) Que corrija inmediatamente el informe poniendo lo que me dijo, esto es, que ella y sus superiores descartaron enfermedad sistémica en mi caso"*.

- Que en data 26/09/2022 el DPD de la Corporació va donar resposta al correu electrònic de la persona reclamant assenyalant que *"No, no se había recibido pero doy curso a su solicitud. La respuesta se enviará por correo certificado al domicilio postal que figura en la historia clínica"*.
- Que el mateix 26/09/2022 es contacta amb la facultativa que va elaborar el controvertit informe mèdic, demanant el seu parer en relació a si calia rectificar per inexacte o incomplet el que apareixia a l'informe sobre aquesta afirmació: *"Con respecto a la sospecha del paciente de padecer una mastocitosis sistémica, fue comentado con Medicina Interna (Dr. ...), sin considerarse que cumpliera criterios"*.
- Que en data 30/09/2022, la facultativa responsable de l'informe i la directora del Servei de Digestiu responen a la sol·licitud anterior, indicant que la informació que figura a l'informe és correcta (exacta i complerta).
- Que el 03/10/22 la Corporació remet carta de resposta a la persona interessada *"on se l'ofereix la possibilitat d'explicar-li personalment la resposta"*.

La Corporació aportava diversos documents adjunts, entre d'altres, els següents:

- El correu electrònic de data 23/09/2022 enviat per la persona reclamant a la Corporació.
- El correu electrònic del DPD de la Corporació de data 26/09/2022, en resposta al correu electrònic de la persona reclamant.
- L'escrit de resposta de data 30/09/2022, signat per la facultativa responsable de l'informe mèdic i la Directora del Servei de Digestiu, on s'indica que: *"hem revisat la història clínica del pacient i el informe corresponent on el pacient assenyala que hi ha una informació a rectificar. Tot el text del informe és correcte essent exacte i complert, la qual cosa ja se li ha explicat personalment al Sr. Caballero"*.
- L'escrit de 03/10/2022, remès a la persona interessada on se li denega la rectificació de la seva petició, indicant-li que: *"Valorada su petición, tras la revisión de su historia clínica por el facultativo que realiza el informe y el responsable médico del Servicio de Digestivo, se concluye que la información que aparece en el informe, motivo de su solicitud, es la adecuada y completa"*. Així mateix, en relació amb la petició d'informació sobre els protocols de gravació de trucades, se li indica que *"recibirá respuesta por parte de la Unidad de Atención al Ciudadano (uac@tauli.cat)"*.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 16 de l'RGPD, regula el dret de rectificació en els termes següents:

"El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional".

Per la seva banda, l'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“En exercir el dret de rectificació reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 i 4 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes (...). Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. A continuació, s'analitzarà si la resposta denegatòria de la Corporació a la sol·licitud de rectificació formulada per la persona reclamant, fou conforme amb la normativa exposada en el fonament de dret 2n, i si procedeix la rectificació sol·licitada.

Mitjançant escrit de 03/10/2022, la Corporació va denegar la sol·licitud de rectificació formulada per la persona reclamant, assenyalant, pel que ara interessa, el següent: *“Valorada su petición, tras la revisión de su historia clínica por el facultativo que realiza el informe y el responsable médico del Servicio de Digestivo, se concluye que la información que aparece en el informe, motivo de su solicitud, es la adecuada y completa”.*

Com a punt de partida cal tenir en compte que els articles 16 de l'RGPD i 14 de l'LOPDGDD regulen el dret de rectificació com el dret de la persona afectada a que es modifiquin les dades que siguin inexactes o incompletes.

El dret de rectificació regulat a l'RGPD i a l'LOPDGDD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades

personals. És per això que les limitacions a aquest dret de rectificació han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Així, les causes de denegació del dret de rectificació les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (article 23.1 de l'RGPD).

Com s'ha indicat, l'article 16 de l'RGPD obliga al responsable del tractament a procedir a la rectificació de les dades personals quan aquestes siguin inexactes o incompletes. Ara bé, cal assenyalar que l'article 14 de LOPDGDD exigeix que a la sol·licitud de rectificació s'indiqui clarament a quines dades es refereix i la correcció que s'ha de realitzar, i a més, quan sigui precís, haurà d'anar acompanyada de la documentació justificativa de la inexactitud o del caràcter incomplet de les dades objecte de tractament. En definitiva, que, en determinats casos, per poder exigir la rectificació d'una dada ha d'acreditar-se l'error comés o el seu caràcter incomplet.

Doncs bé, en relació amb la rectificació sol·licitada, la persona aquí reclamant no ha acompanyat documentació acreditativa del caràcter suposadament erroni o incomplet de les dades; sinó que únicament fonamenta la seva sol·licitud de rectificació en una eventual conversa telefònica mantinguda amb la facultativa que va elaborar l'informe mèdic, en què segons manifesta, la Dra. (...) li va explicar que havia comentat el seu cas amb un altre metge, i tots dos van considerar que en el seu cas "*no se demostraba la presencia de enfermedades sistémicas EN GENERAL*". En concret, la persona reclamant sol·licita que es rectifiqui l'apreciació que figura a l'informe mèdic de data 06/07/2022, on s'indica que "*Con respecto a la sospecha del paciente de padecer una mastocitosis sistémica, fue comentado con Medicina interna Dr. (...), sin considerarse que cumpliera criterios*", perquè considera que no és exacta. En aquest sentit, s'infereix que, el que el reclamant pretén, és que se substitueixi de l'informe mèdic la referència on es descarta que pateix "*una mastocitosis sistémica*", per la referència on es descarti "*la presencia de enfermedades sistémicas EN GENERAL*".

Per la seva banda, el facultatiu que va elaborar l'informe i el responsable mèdic s'han refermat en la seva exactitud, en el sentit que la informació de les dades de salut que figuren a l'informe "*es la adecuada y completa*".

Al respecte, escau fer avinent que perquè aquesta Autoritat pogués considerar que el diagnòstic contingut a l'informe fos una dada inexacta seria necessari que la persona reclamant aportés un informe mèdic que confirmés la incorrecció d'aquesta informació, que la facultativa que el va emetre hagués reconegut un error mèdic o d'altre tipus, o en últim extrem que "*prima facie*" resultés una informació mancada de tota lògica o sentit, o clarament incongruent amb la resta d'informació consignada en el mateix o en d'altres informes. Però com s'ha dit, la Corporació ha manifestat que tant la facultativa que va elaborar l'informe com la Directora del Servei van revisar aquesta informació i van confirmar que la informació continguda a l'informe mèdic era "*adecuada y completa*". Atès això, i a la vista de la documentació aportada, l'Autoritat considera que la informació consignada a l'informe no està mancada de tota lògica o sentit, ni resulta incongruent a la vista de la resta d'informació consignada.

Així les coses, en la mesura que no consten en el present procediment de tutela de drets elements suficients per confirmar la inexactitud de les dades de salut que figuren a l'informe

mèdic, escau desestimar la reclamació pel que fa a la rectificació de l'informe mèdic de data 06/07/2022 que consta a la historia clínica de la persona aquí reclamant.

Per últim, escau fer un incís en relació amb la petició d'informació continguda en la mateixa sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, sobre si l'entitat grava les eventuais trucades entre metges o d'aquests cap als pacients i, en tal cas, quin seria el protocol per sol·licitar l'accés a una d'aquestes trucades de telèfon. Al respecte, cal indicar que la dita petició formulada en termes genèrics, es considera que es tracta d'una petició d'informació que queda fora de l'objecte de la present resolució de tutela de drets, i que tampoc trobaria cabuda en un eventual dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD, ja que el reclamant no sol·licita l'accés a les seves dades personals, com podria ser l'eventual gravació d'una determinada conversa telefònica, sinó a una informació en general sobre la sistemàtica que té implementada l'entitat en relació amb les converses telefòniques.

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació del Sr. (...) contra la Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, pel que fa a la rectificació de l'informe de salut de data 06/07/2022 que figura a la seva historia clínica, per les raons explicitades al fonament de dret 3r.
2. Notificar aquesta resolució a la Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,