

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 90/2022, instat contra a l'Ajuntament de Terrassa (Egarvia, SA).

Antecedents

1. En data 04/10/2022, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per trasllat de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Terrassa.

La persona reclamant exposava que en data 15/07/2022 havia exercit el dret d'accés davant de l'Ajuntament de Terrassa, el qual constava com a responsable del tractament de les dades personals que l'empresa municipal Egarvia, SA (d'ara endavant, Egarvia), empresa pública que gestiona el servei de grua, retirada i dipòsit de vehicles de l'Ajuntament de Terrassa, tractava com a encarregada del tractament.

L'objecte de la reclamació era la resposta facilitada per l'Ajuntament en relació amb el dret d'accés exercit. En aquest sentit, la persona reclamant exposava que en data 23/08/2022 va rebre la resposta de l'Ajuntament, però que "la respuesta recibida no contesta mis peticiones ni tampoco informa en su respuesta de como efectuar una reclamación ante su organismo", i que aquell mateix dia va presentar una nova sol·licitud "volviendo a solicitar que respondan a mi derecho de acceso y a las grabaciones de las videocámaras."

A aquests efectes, la persona reclamant aportava, entre d'altra documentació, la següent:

- Formulari de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada davant l'Ajuntament (15/07/2022), a través del qual se sol·licita accedir a tota la informació prevista a l'article 15 del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i còpia de les dades personals que són objecte de tractament (article 15.3 de l'RGPD).
- Escrit que va adjuntar amb el formulari de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés de data 15/07/2022, a través del qual concreta la seva petició d'accés en els termes següents:
 - "1- Que faciliten el acceso a cualquier dato personal que hayan recogido en EGARVIA, S.A. de mi persona, incluyendo fotografías y/o vídeos.
 - 2- Que se me facilite cualquier fotografía que EGARVIA, S.A. utilice como prueba para expedir expedientes sancionadores o llevarse cualquier vehículo mío en propiedad o como usuario, todas aquellas fotografías en las que mis datos estén en el expediente.

- 3- Que me informen si ustedes proceden a grabar las llamadas que hacemos a su teléfono (...) y en caso de ser su respuesta positiva, solicito se me entregue copia digital de todas las grabaciones que han efectuado.
- 4- Que me informen acerca de las medidas de seguridad que emplean los empleados de EGARVÍA en el tratamiento de datos de carácter personal, puesto que en la llamada que les he realizado para pedir información acerca de cómo ejercer mis derechos, no han sabido nada acerca del RGPD y han puesto inicialmente en duda, mis derechos ARCO.”
- Escrit de resposta de l'Ajuntament de data 26/07/2022, que es va notificar a la persona reclamant el 23/08/2022, i en el qual s'exposava bàsicament el següent:
 - Que “Respecto a la petición de acceso a cualquier dato personal que haya recogido Egarvia SA de su persona, incluyendo fotografías y videos, le remitimos el informe de retirada de vehículo de su titularidad y las fotografías tomadas por el personal de Egarvia en la calle (...) de Terrassa en fecha 10 de junio de 2022.”
 - Que “Egarvia no incoa ni tramita expedientes sancionadores, sino que como empresa pública municipal actúa como ente instrumental y como medio propio del Ayuntamiento de Terrassa que gestiona el Servicio de retirada de vehículos municipal por encargo del Ayuntamiento de Terrassa”. I afegeix que: “La incoación y la gestión de los expedientes sancionadores en situaciones de retirada de vehículos de la vía pública, se lleva a cabo directamente por el administrador municipal, por el departamento de gestión tributaria y recaudación del Ayuntamiento de Terrassa, en relación con esta retirada de vehículo en que según nos consta usted ha solicitado trámite de audiencia pendiente de resolver.”
 - Que Egarvia “no graba las llamadas que recibe.”
 - Que les mesures de seguretat que fan servir els treballadors d'Egarvia “se proporcionan directamente desde el Ayuntamiento de Terrassa, tanto a nivel de seguridad de la información, mediante el uso de herramientas informáticas seguras, limitación de acceso al interior de las instalaciones, uso de dispositivos técnicos facilitados y controlados por el servicio de tecnología del Ayuntamiento de Terrassa, así como medidas técnicas y organizativas necesarias, sobre todo a nivel de diferentes permisos de acceso a la información, remisión y derivación de la información por las aplicaciones corporativas municipales, existiendo diferentes niveles de acceso a la información, así como las obligaciones de confidencialidad y secreto exigibles a todos los trabajadores públicos previstas junto a su contrato de trabajo y convenio colectivo, así como la formación específica que se realiza a los mismos.”
 - Sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada per la persona interessada davant l'Ajuntament el dia 23/08/2022, en què manifestava “Presento segunda instancia para el completo ejercicio de derecho de acceso, pues la instancia inicial ha sido contestada parcialmente.” En concret, la persona interessada sol·licitava que l'Ajuntament:
 - Li facilités la informació continguda als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD.

- Li facilités una còpia de les seves dades personals objecte de tractament (article 15.3 de l'RGPD).
 - Li facilités les gravacions de les videocàmeres del dia que va anar a Egarvia (10/06/2022) amb hora aproximada de sortida 12.25 hores.
 - La informés sobre quines actuacions ha dut a terme l'empresa municipal Egarvia per confirmar que era la titular del vehicle o persona autoritzada per retirar-lo, ja que la resposta que emet l'Ajuntament en data 26/07/2022 (notificada en data 23/08/2022) ha "dado por hecho" que el titular del vehicle és la persona reclamant.
2. En data 14/11/2022, es va traslladar la reclamació a l'Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents, atès que de la informació que figura a la pàgina web d'Egarvia s'infereix que l'empresa actua com a encarregada del tractament de l'Ajuntament de Terrassa, quan presta els serveis relacionats amb la gestió de la política de circulació i transport, regulació i vigilància de l'estacionament regulat de superfície i aparcaments.
3. L'Ajuntament de Terrassa va formular al·legacions mitjançant escrit de data 18/11/2022, en el qual en síntesi exposava el següent:
- Que, en data 15/07/2022, a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, la persona interessada va presentar un escrit en què exercia el seu dret d'accés respecte de la informació que l'empresa municipal Egarvia disposés sobre ella.
 - Que el dia 26/07/2022 l'Ajuntament va redactar la resposta a la petició d'accés de la persona interessada, però no es va notificar a la persona reclamant fins el dia 23/08/2022.
 - Que el mateix dia 23/08/2022, a través d'una trucada telefònica, l'Ajuntament va indicar a la persona reclamant que Egarvia només gestionava la grua i el dipòsit municipal de vehicles, però que no tenia res a veure amb "el procediment sancionador derivat de la infracció de l'ordenança de mobilitat que va derivar en la retirada del seu vehicle i que es tramitarà pel servei de recaptació municipal." I també va informar la persona reclamant que "únicament es disposen de fotografies perquè des del 10/06/2022 que es va retirar el seu vehicle i el van anar a buscar, fins al 15/07/2022, ha transcorregut més d'un mes i no tenen les gravacions d'aquell dia de les instal·lacions del dipòsit municipal d'EGARVIA."
 - Que l'Ajuntament va intentar notificar la resposta a la petició d'accés a dades de la persona reclamant en dues ocasions (el 18/08/2022 i el 22/08/2022), per mitjà de l'empresa que té adjudicada la gestió de les notificacions certificades de l'Ajuntament ((...)), però ambdós intents van ser infructuosos.
 - Que, finalment, l'Ajuntament va notificar la resposta el dia 23/08/2022, acompanyada de l'única documentació de què disposava Egarvia referent a la persona interessada (el document de registre de vehicles que emet Egarvia, quan fa una retirada, i les 7 fotografies que va fer de la retirada del vehicle).

- Que el mateix dia 23/08/2022 la persona sol·licitant va presentar un nou escrit, en el qual manifestava la seva disconformitat amb la resposta rebuda, atès que afirmava que:
 - L'Ajuntament no li havia facilitat “copia de les seves dades, ni les finalitats del tractament, ni destinatària, ni informació de les garanties de transferència de dades a un tercer país, ni termini de conservació, ni els drets a sol·licitar rectificació, supressió, limitació....., ni del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.”
 - I també considerava que l'Ajuntament li havia tramès “[l']informe de retirada de vehicle de la seva titularitat i les fotografies d'aquell moment de la retirada i vol saber com Egarvia ha donat per fet que el vehicle era seu i que l'ordenança de taxes de retirada de vehicles diu que aquesta taxa l'ha d'abonar el titular o persona autoritzada que ha de pagar-se abans de retirar el vehicle, manifestant que l'ordenança diu que EGARVIA s'ha d'assegurar que qui recull el vehicle és el seu titular, quan l'ordenança no diu això sinó que el vehicle el pot recollir el titular o persona autoritzada per aquest, com va ser el seu cas, al ser un vehicle de renting.”
- En data 22/09/2022, per mitjà d'un escrit de data 12/09/2022, l'Ajuntament va respondre la persona interessada i, en síntesi, li indicava el següent:
 - Que “en el momento de presentar la instancia de 15 de julio de 2022, a través de la sede electrónica del Ayuntamiento de Terrassa, la propia web en el apartado de trámites y el propio justificante de presentación de su instancia de 15 de julio de 2022 ejerciendo su derecho de acceso a la información que EGARVIA tenga de Ud., se recoge una cláusula informativa que incluye la totalidad de estas previsiones, en dos capas, incluyendo una remisión a la web municipal donde se encuentra la totalidad de la información y el enlace: <http://terrassa.cat/cat/protecciondades>, incluyendo la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si considera que sus derechos a la protección de datos han sido vulnerados.” I afegeix que “(...)en el documento de retirada de su vehículo se incluye la remisión a la política de protección de datos del Ayuntamiento de Terrassa.”
 - Que li va facilitar tota la documentació de què disposava Egarvia (l'informe de retirada del vehicle i les fotografies que Egarvia va fer en el moment de retirar-lo).
 - Que Egarvia no grava les trucades telefòniques.
 - Que no es conserva cap imatge de gravació de les instal·lacions de data 10/06/2022, atès que quan la persona reclamant va sol·licitar la gravació ja havia transcorregut el termini màxim de conservació d'un mes.
 - Que “en el momento que se realiza la retirada de cualquier vehículo de la vía pública, se registra el mismo y se inicia el procedimiento municipal correspondiente según sea el caso de la posible infracción, incluyendo la comprobación de la titularidad de este en los registros públicos correspondientes propios y/o de la dirección general de tráfico, según el caso, por ello, en el

momento de proceder a realizar la retirada del vehículo se solicita la identificación de la persona que comparece ante las oficinas de Egarvia y así se recoge en el comunicado de Salida y liquidación que facilita Egarvia cuando retira su vehículo. Por tanto, Egarvia, SA no ha dado por hecho que el vehículo sea de su titularidad, sino que ha efectuado las consultas necesarias en los registros correspondientes en relación con la matrícula del vehículo para conocer la titularidad del mismo en ejercicio de las competencias que la administración municipal tiene establecidas legalmente.”

- Que, quan una persona retira el vehicle del dipòsit municipal, “es sol·licita la identificació de la persona que el recull, així s’identifica, fent les comprovacions que calgui al respecte a la titularitat o autorització de la persona que compareix, a l’igual que se’ls demana el carnet de conduir a qualsevol persona que comparegui a retirar un vehicle, però en cap cas, vol dir que es conservi copia d’aquests documents (...) i per tant, no pot ser objecte del dret d’accés una informació que no es té per part d’Egarvia.”
- Que Egarvia “no recull ni tracta posteriorment cap informació d’aquest tipus, sinó que la comprovació es fa per autoritzar la retirada del vehicle i únicament es conserven les dades identificatives de la persona que l’ha retirat, ni còpies de DNI, ni de carnet de conduir (...).”
- Que el mateix dia 22/09/2022 la persona interessada va sol·licitar que se li tornés la taxa per la retirada del vehicle, al·legant que no n’era la titular, sinó que es tractava d’un rènting, i que l’Ajuntament li havia donat “informació falsa” en dir que Egarvia havia comprovat la titularitat del vehicle. Respecte d’això, l’Ajuntament la va informar que les al·legacions sobre les qual sustenta la petició d’anul·lació del procediment sancionador, així com la petició sobre el retorn de la taxa, no formen part de l’exercici del dret d’accés i, per això, les remetia al servei de recaptació i multes municipal, que era qui gestionava el seu expedient sancionador.
- Que, en data 14/10/2022, la persona interessada va presentar un nou escrit davant l’Ajuntament. En aquest escrit, adduïa que no s’havia atès el seu dret d’accés a dades, ja que en el marc de l’expedient sancionador que l’afecta el servei de recaptació i multes de l’Ajuntament li ha tramès un informe d’Egarvia (22/08/2022), que no se li havia facilitat quan va exercir el dret d’accés.
- Que, mitjançant escrit de data 19/10/2022 -notificat el 20/10/2022-, se li va respondre que, tenint en compte que la resposta del dret d’accés es va elaborar en data 26/07/2022, “no se li podia haver enviat un document que va fer EGARVIA un mes després, el 22/08/2022.” També, que aquest informe forma part de l’expedient sancionador tramitat pel servei de recaptació i multes de l’Ajuntament i no de cap expedient d’Egarvia.
- Que l’Ajuntament ha atès el dret d’accés de la persona interessada i li ha facilitat tota la documentació de què disposava Egarvia.

L’Ajuntament va aportar diversa documentació, entre la qual hi havia l’única documentació de què disposava Egarvia referent a la persona interessada (el document de registre de

vehicles que realitza Egarvia quan fa una retirada i les 7 fotografies que va fer qual el va retirar).

Fonaments de dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b i 8.2.b de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (Llei 32/2010).
2. L'article 15 de l'RGPD, referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació amb els drets previstos als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de l'LOPDGDD determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

Respecte d'això, consta acreditat que, en data 15/07/2022, va tenir entrada a l'Ajuntament un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades personals. En concret, l'objecte del dret d'accés sol·licitat eren les seves dades personals tractades per l'empresa Egarvia, la qual se situa com a encarregada del tractament davant de l'Ajuntament, pel que fa a les dades que tracta en el marc dels serveis de regulació i vigilància de l'estacionament i aparcaments que presta dins del municipi.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de recepció de la sol·licitud.

En aquest cas, la persona reclamant exposa que, en data 15/07/2022, va presentar una primera petició de dret d'accés a les seves dades personals i que, davant la resposta que li va donar l'Ajuntament en data 23/08/2022, aquell mateix dia va presentar un segon escrit en què mostrava la seva disconformitat amb la resposta obtinguda i sol·licitava de nou accedir a la informació.

D'acord amb l'exposat, cal analitzar si l'Ajuntament va respondre dins de termini els dos escrits en què la persona reclamant exercia el dret d'accés a les seves dades personals.

Respecte d'això, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21.3 *b* de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud entra al registre de l'òrgan competent per tramitar-lo. I, d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini cal haver notificat la resolució o, si més no, poder acreditar l'intent de notificació (art. 40.4 LPAC).

En relació amb la primera sol·licitud d'accés a dades personals presentada el dia 15/07/2022, consta acreditat que l'Ajuntament va confeccionar la resposta en data 26/07/2022. Tanmateix, segons exposa l'entitat, va intentar notificar-la per correu postal en dues ocasions, el 18/08/2022 i el 22/08/2022, però ambdós intents van resultar infructuosos. Així doncs, el primer intent de notificació ja es va produir un cop superat el termini d'un mes establert a l'article 12.3 de l'RGPD. Finalment, l'Ajuntament va notificar la resposta a la persona reclamant el dia 23/08/2022.

Per tant, en el cas d'aquesta primera sol·licitud d'exercici del dret d'accés, si bé l'Ajuntament va resoldre dins del termini establert, la notificació es va produir un cop transcorregut el termini legalment previst per notificar.

D'altra banda, pel que fa a la segona petició d'accés a dades formulada per la persona reclamant el dia 23/08/2022, en què va manifestar la seva disconformitat amb la resposta rebuda, l'Ajuntament ha acreditat que el dia 22/09/2022 va notificar-ne la resposta. Per tant, en aquest cas l'entitat sí que va resoldre i notificar dins del termini legalment previst.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 3r, l'Ajuntament va facilitar el dret d'accés a la persona reclamant en els termes que aquesta ho va sol·licitar.

Com a premissa, cal fer una puntualització respecte de la reclamació presentada per la persona interessada davant d'aquesta Autoritat. Tal com consta als antecedents, al seu escrit d'al·legacions l'Ajuntament, a part de les dues sol·licituds presentades per la persona reclamant els dies 15/07/2022 i 23/08/2022, es refereix a altres escrits posteriors que la persona reclamant va presentar, així com a les respostes que hi va donar. Respecte d'això cal indicar que, atès que la reclamació presentada davant d'aquesta Autoritat es refereix únicament a l'accés a les dades sol·licitades per la persona reclamant els dies 15/07/2022 i 23/08/2022, l'objecte d'aquesta resolució és l'anàlisi exclusiu del dret d'accés exercit mitjançant aquestes dues sol·licituds.

Com a punt de partida, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en aquest cas, accedir a les dades esmentades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de qualsevol persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

D'acord amb això, i sens perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona reclamant tindria dret a accedir, en tot

cas, a les seves dades personals que tracti l'empresa Egarvia, la qual actua com a encarregada del tractament de l'Ajuntament de Terrassa (responsable del tractament).

Per tant, la persona reclamant tindria dret a obtenir informació relativa al tractament de les seves dades (article 15.1 i 2 de l'RGPD) i, també, a obtenir còpia de les seves dades personals objecte de tractament (article 15.3 de l'RGPD).

Així doncs, per valorar si l'argumentació de l'Ajuntament pot ser acollida per aquesta Autoritat, cal analitzar els termes de les sol·licituds d'accés formulades per la persona reclamant davant de l'Ajuntament.

4.1. En relació amb la primera petició de la persona reclamant, presentada davant l'Ajuntament el 15/07/2022

Com s'ha exposat als antecedents, la persona reclamant va sol·licitar accedir a la informació prevista als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD i obtenir còpia de les seves dades personals objecte de tractament (article 15.3 de l'RGPD). Amb el formulari de la dita sol·licitud, adjuntava un escrit complementari en el qual concretava la petició i sol·licitava:

- Accedir a qualsevol dada seva recollida per Egarvia (inclosos fotografies i/o vídeos).
- Obtenir còpia de qualsevol fotografia que Egarvia utilitzés com a prova en procediments d'expedients sancionadors o per emportar-se qualsevol vehicle de la seva propietat o com a usuari, i *"todas aquellas fotografías en las que mis datos estén en el expediente."*
- Ser informat de si l'entitat gravava les trucades i, en cas afirmatiu, obtenir còpia de l'enregistrament de la trucada.
- Ser informat de les mesures de seguretat adoptades per Egarvia per garantir la protecció de dades en els tractaments de dades realitzats pel empleats de l'entitat.

Consta acreditat que en data 23/08/2022 l'Ajuntament va donar resposta a aquesta primera petició de la persona reclamant, a través d'un escrit en el qual s'informava que es traslladava "el informe de retirada del vehículo de su titularidad y las fotografías tomadas por el personal de Egarvia en la calle (...) en fecha 10 de junio de 2022."

Pel que fa a la resta d'informació sol·licitada, l'Ajuntament informa que Egarvia gestiona el servei de retirada de vehicles municipals per encàrrec de l'Ajuntament, però "no incoa ni tramita expedientes sancionadores." Per tant, no consten expedients oberts per Egarvia ni altres fotografies que les que l'empresa va fer en el moment de retirar el vehicle de la via pública i de les quals se n'hi trasllada una còpia. Així mateix, a través de l'escrit de resposta també s'informa que l'entitat no grava trucades telefòniques, motiu pel qual no es pot facilitar còpia del seu enregistrament. A l'últim, informa sobre les mesures de seguretat adoptades per Egarvia per al tractament de les dades personals.

En aquest sentit, es considera que amb la seva resposta l'Ajuntament va informar de forma correcta sobre cadascun dels punts que la persona sol·licitant havia indicat de manera específica a l'escrit adjunt a la sol·licitud de data 15/07/2022, i que va facilitar còpia de les dades personals que havien estat objecte de tractament per part d'Egarvia.

L'Ajuntament també va informar de forma complementària sobre les mesures de seguretat implementades per Egarvia en el tractament de les dades personals, tot i que aquest punt no està previst dins dels ítems sobre els quals l'article 15 de l'RGPD estableix que el responsable del tractament ha d'informar, perquè es pugui considerar que s'ha donat una resposta completa a una sol·licitud d'exercici de dret d'accés.

No obstant l'anterior, no es pot considerar que l'Ajuntament hagi atès de forma completa el dret d'accés exercit per la persona reclamant, atès que no li va facilitar la resta d'informació prevista als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD, que també havia sol·licitat de forma expressa a través del formulari de sol·licitud.

Aquesta manca de resposta va ser el que va motivar el segon escrit de la persona reclamant de data 23/08/2022, el qual serà objecte d'anàlisi a continuació.

4.2. En relació amb la segona petició de la persona reclamant, presentada davant l'Ajuntament el 23/08/2022

Com ja s'ha dit, la persona reclamant va efectuar una nova sol·licitud d'accés en data 23/08/2022, en què es queixava que l'Ajuntament no havia atès de forma completa la seva primera petició de data 15/07/2022.

En aquesta segona petició, la persona reclamant va reiterar la petició d'accedir a la informació prevista als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD i obtenir còpia de les seves dades personals objecte de tractament (article 15.3 de l'RGPD).

Així mateix, amb aquesta segona sol·licitud va demanar que se li facilités còpia de les gravacions de les videocàmeres del dia 10/06/2022, així com que se la informés "de qué datos míos han recogido para asegurarse que soy titular o persona autorizada (...) y cómo Egarvia, SA asocia los datos entregados al titular del vehículo."

Respecte d'això, durant el tràmit d'audiència l'Ajuntament ha acreditat que en data 22/09/2022 va donar resposta a la petició de la persona reclamant de data 23/08/2022. Això no obstant, la resposta de l'entitat no es pot considerar conforme a dret, d'acord amb el previst a l'article 15 de l'RGPD. Això és així perquè, en el seu escrit de resposta, l'entitat considera que la informació a la qual es refereix l'article 15 de l'RGPD ja va ser atorgada a l'interessat, ja que l'entitat compleix el deure d'informar previst als articles 13 i 14 de l'RGPD a través de "la propia web en el apartado de trámites y el propio justificante de presentación de su instancia de 15 de julio de 2022 ejerciendo su derecho de acceso a la información que EGARVIA tenga de ud, se recoge una previsión informativa que incluye la totalidad de estas previsiones (...). Así mismo en el documento de retirada de su vehículo, se incluye la remisión a la política de protección de datos del Ayuntamiento de Terrassa."

En aquesta mateixa línia, en el tràmit d'audiència d'aquest procediment, l'entitat va indicar que la persona interessada hauria confós el dret a la informació (articles 13 i 14 de l'RGPD) amb el dret d'accés (article 15 de l'RGPD), i que la informació que la persona assegurava que l'Ajuntament no li havia facilitat estava a la seva disposició a través dels diferents canals referenciats.

En relació amb el manifestat per l'Ajuntament, escau precisar que la informació a què es refereix l'article 13 de l'RGPD (que és l'aplicable quan l'entitat obté les dades del mateix interessat, per exemple quan emplena una sol·licitud de dret d'accés) es configura com un dret de l'interessat i reforça la informació que el responsable li ha de facilitar, per augmentar la transparència sobre com vol tractar les seves dades personals. És a dir, es tracta d'un dret que el responsable del tractament ha de facilitar a la persona interessada abans d'iniciar el tractament de les seves dades, mentre que el dret recollit a l'article 15 de l'RGPD és el dret de què disposa la persona interessada que el responsable del tractament li confirmi si està tractant o no les seves dades i, si és així, li faciliti la informació sobre: els fins del tractament; les categories de dades que es tracten; els destinataris o categories de destinataris a qui es van comunicar o es comunicaran les dades (i si són destinataris en tercers països o organitzacions internacionals); el termini de conservació de les dades o els criteris per determinar-lo; l'existència del dret a sol·licitar al responsable la rectificació, supressió, limitació del tractament o oposició; el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control, quan les dades no s'hagin obtingut de l'interessat; qualsevol informació disponible sobre el seu origen; i si existeixen decisions automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

És per això que, de la resposta donada per l'Ajuntament s'infereix que aquest va interpretar, equivocadament, que la petició d'accés de la persona reclamant estaria resolta al mateix moment en què es compleix el deure d'informar i, en aquest sentit, es remet a la informació que es presenta en les clàusules informatives incloses a formularis, rebuts de registre o publicades a la seva web.

D'altra banda, cal dir que l'Ajuntament sí que respon a la petició d'obtenir còpia de les gravacions de les videocàmeres del dia 10/06/2022, informant la persona interessada que en data 15/07/2022 -quan la persona interessada va presentar la primera sol·licitud d'accés a dades- les imatges captades el dia 10/06/2022 ja havien estat esborrades, atès que havia transcorregut el termini màxim d'un mes previst legalment per conservar-les. En conseqüència, l'Ajuntament no pot facilitar una informació de què ja no disposa i, per això, atès que l'Ajuntament l'ha informat de la inexistència de les imatges sol·licitades, es considera degudament atesa la petició de la persona reclamant en relació amb aquest punt.

A l'últim, pel que fa a quines dades personals seves va recollir Egarvia per assegurar-se que era titular o persona autoritzada per retirar el vehicle del dipòsit, i com l'entitat associa les dades lliurades per la persona que acudeix a retirar el vehicle a les de qui n'és el titular, cal considerar que aquesta informació tindria cabuda dins de la informació sobre l'origen de les dades personals (article 15.1.g RGPD).

Respecte d'això, es considera que l'Ajuntament, a l'escrit tramès a la persona interessada el 22/09/2022, va informar sobre aquest punt indicant que en el moment de retirada d'un vehicle de la via pública "se registra el mismo y se inicia el procedimiento municipal correspondiente, según sea el caso de la posible infracción, incluyendo la comprobación de la titularidad de éste en los registros públicos correspondientes propios y/o de la dirección de tráfico, según el caso, por ello, en el momento de proceder a realizar la retirada del vehículo se solicita la identificación de la persona que comparece ante las oficinas de Egarvia y así se recoge en el comunicado de Salida y liquidación que facilita Egarvia cuando retira su vehículo. Por tanto, Egarvia, SA no ha dado por hecho que el vehículo sea de su titularidad, sino que ha efectuado las consultas necesarias en los

registros correspondientes en relación con la matrícula del vehículo para conocer la titularidad del mismo en ejercicio de las competencias que la administración municipal tiene establecidas legalmente.”

En aquest punt, cal fer un incís sobre l'afirmació de l'Ajuntament que nega que aquest tipus de consultes a les dades personals que consten en els registres de l'Administració suposi que “Egarvia conservi ni tracti cap dada personal de la reclamant, i per tant no pot ser objecte del dret d'accés.” Tant la comprovació indirecta de les dades de la persona reclamant que efectua Egarvia a través de qualsevol base de dades, ja sigui pròpia o externa, com el mateix acte de demanar “in situ” la identificació de la persona, quan es presenta al dipòsit per retirar un vehicle, comporta un tractament de dades personals, de conformitat amb l'article 4.2 de l'RGPD. Per tant, aquesta informació sobre l'origen de la dada també té cabuda dins del dret d'accés a les dades personals de l'article 15 de l'RGPD, ja que s'està duent a terme un tractament de la dada personal.

Per tot això, s'ha de concloure que en aquesta segona sol·licitud l'Ajuntament tampoc dona compliment al dret d'accés exercit per la persona reclamant, atès que en la seva resposta, si bé facilita informació relativa a alguns dels punts sol·licitats (origen de dades, filmacions de videocàmeres), deixa sense una resposta clara la majoria dels ítems previstos a l'article 15 de l'RGPD. La resposta de l'Ajuntament no es pot considerar vàlida, ja que -erròniament- es va limitar a indicar que aquesta informació la pot trobar a les clàusules informatives que consten en els documents que han estat entregats a la persona sol·licitant en els diferents moments en què s'ha relacionat amb l'entitat, o bé a la seva pàgina web.

5. De conformitat amb el que estableixen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 de l'RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets cal requerir al responsable del fitxer que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, escau requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant facilitant-li la informació prevista als apartats 1r i 2n de l'article 15 de l'RGPD.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra l'Ajuntament de Terrassa.
2. Requerir l'Ajuntament de Terrassa per tal que en el termini de 10 dies, a comptar a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada n'ha de donar compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament i a la persona reclamant.

4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (<https://apdcat.gencat.cat/ca/inici>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010 i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, amb caràcter potestatiu les parts interessades poden interposar un recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveuen l'article 123 i següents de l'LPAC. També pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per defensar els seus interessos.

La directora