

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 77/2022, instat contra el Departament de Salut (Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques).

Antecedents

1. En data 26/07/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant la Subdirecció General d'Avaluacions Mèdiques (SGAM) -abans Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries (ICAM)-, la qual es troba adscrita a la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària del Departament de Salut (en endavant, Departament de Salut).

En concret, la persona reclamant es queixava de la manca de resposta de dues sol·licituds d'exercici del dret d'accés que havia presentat davant del Departament de Salut, una en data 16/06/2022, i una altra en data 22/06/2022.

Al respecte, escau indicar que, entre la diversa documentació que aportava la persona reclamant, també hi constava la relativa a una tercera sol·licitud de data 10/06/2022 adreçada al Departament de Salut, però a la qual la persona reclamant no es refereix en la reclamació presentada davant aquesta Autoritat.

La documentació aportada per la persona reclamant és la següent:

- Còpia de la sol·licitud d'accés de 10/06/2022 dirigida al Departament de Salut, en què la persona interessada demanava còpia dels informes de la "*Dra. (...) i de l'empleada pública la Sra. (...)*" dels dies 16/05/2022 i 31/05/2022, respectivament. En la sol·licitud també hi consta que la documentació sol·licitada ha estat entregada el mateix dia 10/06/2022 a la persona aquí reclamant, qui justifica la seva recepció signant l'espai "Justificant de la recepció", inclòs en la mateixa sol·licitud.
- Còpia de la sol·licitud d'accés de data 16/06/2022, presentada davant el Departament de Salut, en què la persona interessada sol·licita de nou l'informe "*que emite la empleada pública del ICAM, Sra. (...)*", de data 31/05/2022.
- Còpia de la sol·licitud d'accés de data 22/06/2022, presentada davant l'Ajuntament de Matadepera, on la persona interessada demana còpia de les gravacions del dia 31/05/2022 de les càmeres de videovigilància instal·lades a les dependències de l'SGAM i, en concret:
 - o Les imatges gravades per la càmera de seguretat de recepció entre les 9.00 i les 9.35h.
 - o Les imatges gravades per la càmera de seguretat de recepció entre les 12.45 i les 13.15h.

- Les imatges gravades per la càmera de recepció de la 3a planta entre les 12.30 i les 13.00h.

2. En data 30/07/2022, la persona reclamant envia un correu electrònic a través de la bústia d'atenció al públic d'aquesta Autoritat, amb el qual adjunta una còpia de la resolució, de data 28/07/2022, per la qual la secretària general del Departament de Salut desestima la sol·licitud d'accés, de data 22/06/2022, a les imatges de les càmeres de videovigilància instal·lades a la SGAM.

En dita resolució, en síntesi, s'indicava el següent:

- Que en data 28/06/2022 *“va tenir entrada en el Departament de Salut procedent de l'Ajuntament de Matadepera un escrit de data 22/06/2022”* de la persona reclamant, mitjançant el qual sol·licitava còpia de les gravacions de les càmeres de videovigilància instal·lades a les dependències de l'SGAM.
- Que *“el Departament de Salut és responsable del tractament de les dades personals recollides a les càmeres de videovigilància instal·lades a les dependències de l'SGAM a Barcelona”*.
- Que *“el tractament de les dades personals mitjançant càmeres amb finalitat de videovigilància instal·lades als accessos i espais comuns de l'SGAM del Departament de Salut ve regulat al document de data 12/07/2012 denominat “Memòria art. 10 Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb finalitats de videovigilància” (“fitxer de videovigilància”) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.”*
- Que *“en matèria de tractament de dades personals amb finalitat de videovigilància cal fer referència a la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (DOGC núm. 5322, de 19/02/2009)”*, i, en relació amb això, cita els articles 8 (conservació de les imatges), 10 (previsió de l'existència d'una memòria amb caràcter previ a la creació d'un fitxer), 13 (l'exercici del dret d'accés), i 17 (referent a l'exercici dels drets).
- Que en la Memòria del fitxer de videovigilància del Departament de Salut, de data 12/07/2012, *“que regula el tractament de les imatges de videovigilància a les instal·lacions del SGAM”*, en el seu apartat 8 preveu el següent:

“8. PERIODE PEL QUAL S'INSTAL·LA EL SISTEMA I EL PERIODE DE CONSERVACIO DE LES IMATGES.

El sistema de càmeres de videovigilància s'instal·la per un període indefinit.

*Les imatges restaran emmagatzemades en el seu disc dur del sistema fins que aquest estigui ple i de forma automàtica esborri les imatges més antigues per substituir-les per les més recents. El temps d'emmagatzematge varia en funció del nombre de càmeres instal·lades i de la seva resolució, tenint en compte que mentre no es capta moviment les unitats de gravació no enregistren imatges, **estimant-se per aquesta instal·lació en 15 dies aproximadament.**”*

- Que *“Si es té en compte que a la Memòria del fitxer de videovigilància del Departament de Salut, apartat 8, s'estableix **que el període de conservació de***

les imatges és de 15 dies i que les gravacions que es sol·liciten son de data 31/05/2022, cal concloure que en la data en que arriba a coneixement de la SGAM la sol·licitud d'accés, **les gravacions que podien contenir les imatges del senyor (...) ja havien estat esborrades**, motiu pel qual es va desestimar la petició de la persona interessada.”

3. En data 31/07/2022, té entrada a l'Autoritat, un nou escrit de la persona reclamant, amb el qual adjunta, entre diversa documentació, una còpia d'una altra sol·licitud de data 16/06/2022, adreçada al Departament de Salut, en la qual demana obtenir còpia de la gravació de la càmera de videovigilància ubicada a la recepció de les dependències de l'SGAM, corresponent a la franja horària de 12.30h a l'13.00h del dia 31/05/2022.

4. En data 03/08/2022, la persona reclamant presenta un nou escrit, on es queixa que la resolució del Departament de Salut de data 28/06/2022 denegant l'accés a la còpia de les gravacions de les càmeres de videovigilància, s'ha dictat fora de termini (“*que se han sobrepasado los 30 días en resolverse la petición*”). Al respecte, la persona reclamant fa referència a la sol·licitud d'accés a les imatges gravades per la càmera de videovigilància de la recepció de l'SGAM, de data 16/06/2022.

La persona reclamant aporta documentació diversa, la qual ja havia adjuntat amb escrits anteriors.

5. En data 26/10/2022, es va donar trasllat de la reclamació al Departament de Salut per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

6. El Departament de Salut va formular al·legacions mitjançant escrit de l'11/11/2022, en el qual exposava, bàsicament, el següent:

- Que “*El reclamant va ser citat a l'ICAM el 31 de maig de 2022 en relació amb un expedient d'aptitud per a la conducció de vehicles a motor. Després del reconeixement per part d'una metgessa avaluadora especialista en psiquiatria i per la cap de servei, es van emetre els corresponents dictàmens i el resultat es va comunicar a la Prefectura Provincial de Trànsit de Barcelona.*”
- Que en relació amb la sol·licitud d'accés de data 16/06/2022, per la qual sol·licita còpia de l'informe emès per l'SGAM en data 31/05/2022, “*ens consta que el va presentar a l'Ajuntament de Matadepera i va tenir entrada en el registre de l'ICAM el 16 de juny de 2022, però atès que el dia 10 de juny de 2022 (registre d'entrada (...)) va tenir entrada un escrit on el senyor (...) demana els informes emesos per la Dra. (...) i per la Dra. (...), ja li van ser lliurats el mateix dia en persona. Consta la seva signatura justificant la recepció dels informes demanats.*”
- Que “*Respecte de la sol·licitud que formula per tal d'obtenir la còpia de les imatges captades per les diferents càmeres de seguretat de l'Edifici Puigmal de Barcelona, s'informa que el Sr. (...) ha presentat diferents i reiterades peticions tant per correu electrònic adreçat a diferents bústies de correu corporatiu de l'ICAM, com per correu ordinari, presentant documents en el registre de l'ICAM, també al conseller de Salut i també a través del Registre de l'Ajuntament de Matadepera, entre d'altres.*”
- Que la resolució de la secretària general del Departament de Salut, de data 28/07/2022 a través de la qual desestimava el dret d'accés a les imatges de les càmeres de videovigilància, “*va ser notificada electrònicament i posada a disposició el 28 de juliol de 2022 i consta acceptada el 30 de juliol de 2022.*”

El Departament de Salut aportava diversa documentació per tal d'acreditar el lliurament de la documentació sol·licitada per la persona aquí reclamant, i en concret, còpia de l'evidència de la posada a disposició en data 28/07/2022 de la notificació electrònica de la resolució de desestimàtoria del dret d'accés a les gravacions de les càmeres de videovigilància, la qual va ser acceptada per la persona reclamant en data 30/07/2022.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot

accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament de Salut va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, els diferents drets d'accés exercits per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de les seves queixes, les quals van iniciar el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament de Salut havia de resoldre i notificar cadascuna de les peticions d'exercici del dret sol·licitades, en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de cada sol·licitud.

En concret, les reclamacions presentades per la persona reclamant, fan referència a les sol·licituds següents:

- la sol·licitud de data 16/06/2022 en la qual demanava còpia de l'informe emès per la “Sra. (...)” de data 31/05/2022;
- la sol·licitud de data 16/06/2022 en la qual demana còpia de les gravacions de la càmera de videovigilància ubicada a la recepció de les dependències de l'SGAM, corresponent a la franja horària de 12.30h a l'13.00h del dia 31/05/2022;
- la sol·licitud de data 22/06/2022, en la qual demana còpia de diferents gravacions de les càmeres de videovigilància situades a les dependències de l'SGAM el dia 31/05/2022 (entre les 9.00 i les 9.35h), (entre les 12.45 i les 13.15h) i (entre les 12.30 i les 13.00h).

D'altra banda, cal assenyalar que, entre la documentació presentada per la persona reclamant, també hi consta la sol·licitud de data 10/06/2022, on la persona reclamant demanava còpia dels informes emesos per la Dra. (...) i la Sra. (...), i que consta que el

Departament de Salut va atendre de forma presencial el mateix dia de la seva recepció. Aquesta sol·licitud, però, no forma part de cap de les reclamacions formulades per la persona reclamant davant d'aquesta Autoritat.

Dit això, cal entrar a l'anàlisi de si el Departament de Salut va respondre en termini cada una de les 3 sol·licituds presentades:

3.1.- Pel que fa a la sol·licitud d'accés a l'informe del dia 31/05/2022 emès per "la Sra. (...)", que va tenir entrada a l'SGAM en data 16/06/2022.

En aquest cas, el Departament de Salut no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

Al respecte, el Departament de Salut manifesta que aquesta petició ja havia estat satisfeta dies abans, quan en motiu de la sol·licitud d'accés de data 10/06/2022, l'entitat ja va fer entrega dels informes sol·licitats a la persona reclamant. En aquest sentit, cal assenyalar que, amb independència que la sol·licitud de data 16/06/2022 fos una reiteració de la sol·licitud de data 10/06/2022, la qual ja havia estat satisfeta, aquesta circumstància no eximia al responsable del tractament de l'obligació de informar a l'interessat de les raons per les quals l'entitat hauria considerat no donar curs a la seva sol·licitud de data 16/06/2022 (art.12.4 RGPD).

Per tant, es considera que la sol·licitud de data 16/06/2022 d'accés a un determinat informe, no va tenir cap resposta del Departament de Salut.

3.2.- Pel que fa a la sol·licitud d'accés relativa a les gravacions de la càmera de videovigilància ubicada a la recepció de l'SGAM del dia 31/05/2022, que va tenir entrada a l'SGAM en data 16/06/2022.

En aquest cas, escau indicar que les gravacions que la persona reclamant demana accedir amb la sol·licitud de data 16/06/2022, també són objecte de la sol·licitud d'accés que la persona reclamant presenta dies més tard, en data 22/06/2022, davant l'Ajuntament de Matadepera, i en la qual també demana l'accés a altres gravacions.

Dit això, cal indicar que consta acreditat que la sol·licitud de data 22/06/2022 va ser resolta per la resolució de la secretària general del Departament de Salut, de data 28/07/2022, per la qual desestimava l'accés a totes les gravacions que la persona reclamant s'havia referit en la dita sol·licitud d'accés, entre les quals, les gravacions que prèviament ja havien estat objecte de la sol·licitud de data 16/06/2022 i que es tornaven a demanar amb la sol·licitud de data 22/06/2022.

Així les coses, el Departament de Salut ha acreditat que va donar una resposta a la sol·licitud de data 16/06/2022, mitjançant la resolució de data 28/07/2022, però, aquesta resolució es va dictar un cop ja superat el termini d'un mes establert a l'efecte (art.12.3 RGPD).

3.3.- Pel que fa a la sol·licitud d'accés a una sèrie de gravacions captades per les càmeres de videovigilància, situades a recepcions de diferents plantes de l'SGAM, durant el dia 31/05/2022, la qual va ser presentada el dia 22/06/2022 davant l'Ajuntament de Matadepera.

Doncs bé, aquesta última petició – que a diferència de la del dia 16/06/2022, no només sol·licitava l'accés a diferents gravacions registrades per la càmera de seguretat de recepció de l'SGAM, sinó també, a les imatges gravades per la càmera de seguretat ubicada a la recepció de la 3a planta de l'SGAM-, com s'ha indicat, va obtenir resposta a través de la referenciada resolució de data 28/07/2022, la qual desestimava l'accés a les gravacions sol·licitades.

En aquest punt, cal fer l'incís que en la dita resolució es recull que la sol·licitud del dia 22/06/2022, presentada davant l'Ajuntament de Matadepera, no va tenir entrada en el Departament de Salut fins el dia 28/06/2022. Així les coses, en aquest cas, cal tenir en compte, el previst a l'article 41.7 de la Llei 26/2010, que estableix que l'inici del còmput ve determinat per la data en què va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la tramitació del procediment. Aquest fet permet entendre que la resolució de la dita sol·licitud es va dictar i notificar dins de termini, ja que l'entitat la va posar a disposició de la persona reclamant el dia 28/07/2022, moment a partir del qual, d'acord amb el previst a l'article 40.4 de la Llei 39/2015, cal entendre completada la notificació als efectes d'entendre-la notificada dins del termini.

D'acord amb l'exposat, i tenint en compte que la sol·licitud de data 22/06/2022 va tenir entrada a l'SGAM el dia 28/06/2022, cal considerar que en aquest cas, el Departament de Salut, va resoldre i notificar la resolució de data 28/07/2022, per la qual donava resposta a la sol·licitud de data 22/06/2022, dins del termini legalment previst.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de les diverses reclamacions, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedia en els diferents casos l'accés a les dades en els termes que els sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a la informació que pogués contenir l'informe que sol·licitava on figuressin les seves dades personals, com a les gravacions captades per les càmeres de videovigilància de l'SGAM on la persona reclamant hi aparegués. Això, sens perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD.

4.1.- Pel que fa a la sol·licitud d'accés a l'informe del dia 31/05/2022 emès per la "Sra. (...)", que va tenir entrada a l'SGAM en data 16/06/2022.

Tal com ja s'ha exposat al fonament de dret anterior, el Departament de Salut no va donar resposta a aquesta sol·licitud, argumentant en el tràmit d'audiència, que la documentació sol·licitada per la persona reclamant era una reiteració de la documentació que ja li fou facilitada presencialment en data 10/06/2022, arran d'una altra sol·licitud presentada per la persona reclamant el mateix dia 10/06/2022.

Sobre això, cal indicar que, la normativa de protecció de dades preveu la possibilitat que el responsable del tractament pugui adoptar la decisió de no donar curs a una sol·licitud d'exercici de drets, en el cas que aquesta sigui excessiva pel seu caràcter repetitiu (art. 12.5.b) RGPD i art. 13.3 LOPDGD). Ara bé, inclús en aquest cas, el responsable del tractament està obligat a donar una resposta a la persona sol·licitant, tal com preveu l'article 12.4 de l'RGPD: *"Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin más dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación (...)"*

Així les coses, la persona interessada té dret a rebre una resposta del responsable del tractament a la seva sol·licitud del dret d'accés, sense perjudici que en aquesta resposta l'entitat pugui indicar-li que no donarà curs a la sol·licitud, motivant-ho amb el fet que aquesta és repetitiva, i que la informació que sol·licita ja li ha estat lliurada en el marc d'una sol·licitud d'accés anterior (10/06/2022).

4.2.- Pel que fa a la sol·licitud d'accés a les gravacions de les càmeres de videovigilància (16/06/2022 i 22/06/2022).

En relació a l'exercici del dret d'accés referent a les imatges captades per les càmeres de videovigilància de les dependències de l'SGAM el dia 31/05/2022, consta que la persona reclamant va presentar dues sol·licituds, una el dia 16/06/2022, i l'altra el dia 22/06/2022.

Doncs bé, de la documentació presentada per ambdues parts, consta acreditat que les dues sol·licituds van obtenir resposta a través de la resolució dictada pel Departament de Salut en data 28/07/2022, per la qual va desestimar l'accés a les dites gravacions. En aquest sentit, la resolució del dia 28/07/2022 motivava la desestimació, en base amb l'argument que l'entitat no disposava de les gravacions sol·licitades, atès que el període de conservació d'aquestes, establert a la *"Memòria del fitxer de videovigilància del Departament"*, és de 15 dies. Per tant, tenint en compte que les gravacions que se sol·licitaven eren del dia 31/05/2022, en la data que es presenten les dues sol·licituds (16/06/2022 i 22/06/2022), les gravacions que podien contenir imatges de la persona reclamant ja havien estat esborrades.

A aquest respecte, cal assenyalar que, la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer de 2009, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb fins de videovigilància, recull al seu punt 17è, que en cas que les imatges hagin estat suprimides en el moment en què s'exerceix el dret, la resolució del responsable del tractament pot limitar-se a exposar aquesta circumstància i a informar de la impossibilitat material de donar satisfacció al dret exercit, tal i com consta que va fer el Departament de Salut, reflectint aquesta circumstància a la resolució de 28/07/2022.

Doncs bé, partint d'aquesta informació, i, tenint en compte que la premissa necessària per poder fer efectiu un dret d'accés és que les dades personals a les quals es pretén accedir es trobin en poder del responsable del tractament, es considera conforme al dret de protecció de dades la resposta que el Departament, mitjançant la resolució de data 28/07/2022, va donar a l'aquí reclamant desestimant l'accés a les dades sol·licitades, ja que no podia donar accés a una informació que no disposava com a responsable de tractament.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, acrediti que ha donat una resposta a la sol·licitud de dret d'accés a l'informe de data 31/05/2022, presentada per la persona reclamant en data 16/06/2022, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. En relació amb la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a un determinat informe (indicat als punts 3.1 i 4.1 dels fonaments jurídics 3er i 4rt, respectivament), formulada en data 16/06/2022 pel Sr. (...), contra el Departament de Salut, estimar la reclamació de tutela per desatenció de la sol·licitud, en no haver-li donat una resposta.

En aquest sentit, es requereix al Departament de Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

2. En relació amb la sol·licitud d'accés a les gravacions de les càmeres de videovigilància formulada en data 16/06/2022 pel Sr. (...), declarar extemporània la resolució de data 28/07/2022 dictada pel Departament de Salut, mitjançant la qual desestima la sol·licitud d'accés a les gravacions de les càmeres de videovigilància, sense que procedeixi efectuar cap altre pronunciament ni cap requeriment respecte el fons de la reclamació, en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant, conforme el que s'ha indicat al fonament de dret 4rt.

3. En relació amb la sol·licitud d'accés a les gravacions de les càmeres de videovigilància formulada en data 22/06/2022 pel Sr. (...), i que va tenir entrada al Departament de Salut el dia 28/06/2022, desestimar la reclamació de tutela formulada contra el Departament de Salut, en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant dins del termini previst legalment.

4. Notificar aquesta resolució al Departament de Salut i a la persona reclamant.

5. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,