

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 76/2022, instat contra el Consorci Administració Oberta de Catalunya.

## Antecedents

1. En data 11/07/2022, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant el Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, AOC).

En concret, la persona reclamant exposava que *“He ejercido, hasta en dos ocasiones, el derecho de acceso a mis datos, frente a la AOC (Administración Oberta de Catalunya), una con fecha 19/07/2021 y otra con fecha 20/04/2022 y no me han contestado a ninguna de ellas.”*

La persona reclamant aportava la següent documentació:

- Sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada davant l'AOC en data 19/07/2021. En aquella sol·licitud, la persona interessada autoritzava les notificacions electròniques relacionades amb aquest tràmit, mitjançant l'adreça electrònica (...).
  - Sol·licitud de 20/04/2022, on reiterava la seva petició d'exercici del dret d'accés presentada davant l'AOC el dia 19/07/2021, facilitant la mateixa adreça de correu electrònic a efectes de notificacions.
2. En data 27/07/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'AOC per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.
3. L'AOC va formular al·legacions mitjançant escrit de data 02/08/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:
- Que la sol·licitud d'accés de 19/07/2021, va ser resolta en sentit estimatori en data 02/08/2021.
  - Que en data 04/08/2021, l'AOC va posar a disposició de la persona reclamant la notificació de la dita resolució a través de mitjans electrònics i que, en data 15/08/2021, va ser rebutjada per manca d'accés de la persona interessada en el termini de 10 dies.
  - Que la sol·licitud d'accés de data 20/04/2022, fou resolta en sentit estimatori el 12/05/2022.
  - Que en data 13/05/2022, l'AOC va posar a disposició de la persona reclamant la notificació de la resolució a través de mitjans electrònics i que, en data 24/05/2022, va ser rebutjada per manca d'accés de la persona interessada en el termini de 10 dies.

L'AOC aporta, entre d'altres, les resolucions estimatories esmentades, així com les captures del procés de notificació de les dites resolucions a través del programa eNOTUM, on s'evidencia que aquestes no es van dirigir a l'adreça electrònica exacta que havia indicat la persona reclamant en els seus escrits (...), sinó a una altra (...).

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a*

22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*

*2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.*

*No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.*

*3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.*

*4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**3.** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'AOC va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 19/07/2021 va tenir entrada a l'AOC un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades personals, petició que va ser reiterada en el mateixos termes en data 20/04/2022.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'AOC havia de resoldre i notificar aquestes peticions d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que, de conformitat amb l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC), el termini màxim ho és per resoldre i notificar, de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, de la documentació aportada en el marc del present procediment de tutela, s'ha constatat que si bé l'AOC va resoldre les peticions de 19/07/2021 i de 20/04/2022 en dates 2/08/2021 i 12/05/2022 respectivament, és a dir, dins el termini d'un mes fixat legalment, la notificació d'aquestes resolucions per mitjans electrònics no es va practicar a l'adreça electrònica que havia assenyalat la persona aquí reclamant en el seus escrits (...), sinó que, per error, es va intentar la notificació a una altra adreça electrònica similar a la indicada per la persona reclamant però en la que hi mancava una “r” (...).

En conseqüència, escau concloure que l'AOC no va notificar a la persona reclamant la resposta a les sol·licituds d'accés, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

És per això que, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a les sol·licituds d'exercici del dret d'accés, escau declarar que l'AOC no va notificar en forma i termini les resolucions de dites sol·licituds presentades per la persona afectada, atès que les

notificacions de les resolucions estimatòries de les peticions d'accés de la persona reclamant no es van practicar a l'adreça electrònica exacta que aquesta persona va facilitar a l'AOC a efectes de notificació.

4. Respecte el fons de la sol·licitud d'accés, consta acreditat que l'AOC va resoldre en sentit estimatori les peticions d'accés formulades per la persona reclamant. Tanmateix l'AOC no ha quedat acreditat que aquestes resolucions hagin estat efectivament notificades a la persona reclamant. És per això que, aquesta Autoritat considera procedent requerir l'AOC per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació de les resolucions de dates 2/08/2021 i 12/05/2022 a la persona reclamant.

Per tot això, resolc:

1. Declarar que el Consorci Administració Oberta de Catalunya ha atès de forma extemporània les sol·licituds d'accés del Sr. (...), ja que no ha acreditat haver-li notificat efectivament les resolucions corresponents a les dites sol·licituds, sense entrar en altres consideracions respecte el fons ja que l'AOC va resoldre facilitar l'accés.
2. Requerir l'AOC per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 4t. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'AOC i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,