

En aquesta resolució s'han ocultat les mencions a l'entitat afectada per tal de donar compliment a l'art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de l'entitat afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades.

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 73/2022, instat contra l'Ajuntament (...).

Antecedents

1. En data 05/07/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) en representació de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de les dades del seu fill menor d'edat que havia exercit prèviament, en data 28/04/2022, davant l'Ajuntament (...) (en endavant, l'Ajuntament).

La persona reclamant exposava que l'Ajuntament va publicar a Facebook (en data (...)) i en el Butlletí d'Informació Municipal número (...) (corresponent al mes de (...)) -en paper i en format digital-, unes fotografies en què hi apareixia el seu fill menor d'edat junt amb el pare del nen, que és agent de la policia local (...). Arran de la seva sol·licitud de data 28/04/2022, d'exercici del dret de supressió, també exposava que l'Ajuntament va suprimir les fotos publicades a Facebook; així com que va difuminar la cara del menor que sortia en una imatge de la pàgina (...) del butlletí, però es queixava del següent:

- Que no s'havia difuminat la imatge del menor que constava a la pàgina (...).
- Que no s'havien retirat els butlletins distribuïts en format físic.
- Que desconeixia si s'havien retirat o si s'havia anonimitzat la imatge del menor dels butlletins que estaven a les dependències de l'Ajuntament.

Per tal d'acreditar aquests fets, la persona reclamant aportava diversa documentació, entre d'altra, la següent:

- a) Pàgines (...) i (...) del Butlletí d'Informació Municipal número (...) (corresponent al mes de (...)), on apareixen les imatges del seu fill junt amb el pare del nen.
- b) Publicació de les imatges del seu fill menor d'edat al compte de Facebook de l'Ajuntament.
- c) Sol·licitud de supressió de les dades (en representació del seu fill menor d'edat) presentada davant l'Ajuntament en data 28/04/2022.
- d) Resposta de l'Ajuntament de data 24/05/2022 on es resolvia, en síntesi, el següent:
 - *“En relació a les dues imatges publicades a les xarxes socials (Facebook) i les publicades al butlletí en format digital, per tal de no eliminar de forma completa les fotografies de l'esdeveniment públic, les imatges del menor seran objecte d'anonimització a fi que el reconeixement del mateix sigui impossible”.*

- Que en relació a les imatges publicades al butlletí en format paper que ja s'havien difós amb anterioritat del mes de (...) *“no podrà dur-se a terme més enllà de les mesures d'anonimització que s'implementin als exemplars que encara consten a les dependències municipals, atès que es tracta d'una tasca impossible”*.

2. En data 19/07/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 29/07/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 24/05/2022, l'Ajuntament va donar resposta al dret de supressió exercit per la persona reclamant en data 28/04/2022.
- Que la captació d'imatges dels funcionaris policials en l'acte de celebració de la festa de la policia local, era lícita.
- Que en atenció a la sol·licitud de supressió de dades presentada per la persona reclamant es va procedir *“a l'anonimització de les imatges al butlletí digital, i a la seva eliminació de la xarxa social en què havien estat publicades (Facebook), així com a l'anonimització de les imatges al butlletí en format físic”*.
- Que en relació a la imatge no anonimitzada de la pàgina (...) del butlletí, l'Ajuntament manifesta que *“la imatge es va anonimitzar però la qualitat i la baixa resolució donaven a entendre que el menor portava ulleres”*, i que atenent a la manifestació efectuada per la persona reclamant en el marc del present procediment de tutela, es va procedir *“a pixel·lar encara més la imatge”* del menor [s'acompanya document annex on hi figura la imatge del menor (pàgina ...) del butlletí) encara més pixel·lada i que s'ha publicat al web de l'Ajuntament].
- Que pel que fa als butlletins en format físic distribuïts, *“després de conèixer i donar resposta al dret de supressió sol·licitat per la reclamant, es va procedir a la paralització de la distribució, per realitzar-ne l'anonimització pertinent, abans de la seva nova distribució”*.
- Que els butlletins ja distribuïts abans que es posés en coneixement aquest fet *“transcendeixen ja de l'àmbit d'actuació de l'Ajuntament (...)”*, i resulta impossible procedir a retirar-los, ja que se'n desconeix l'abast”.

L'Ajuntament aportava un document (*“memòria”*) de data 27/07/2022, on es deixa constància de la primera anonimització de la imatge publicada en la pàgina (...) del butlletí esmentat, així com la segona anonimització per tal d'anonimitzar, encara més, la imatge del menor.

D'altra banda, l'Ajuntament també aportava l'acreditació de la notificació de la resolució a la persona representant de la reclamant en data 24/05/2022.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/20(...), de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de supressió en els següents termes:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;

b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El dret de supressió s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679.

2. Quan la supressió derivi de l'exercici del dret d'oposició d'acord amb l'article 21.2 del Reglament (UE) 2016/679, el responsable pot conservar les

dades identificatives de l'afectat necessàries amb la finalitat d'impedir tractaments futurs per a finalitats de màrqueting directe.”

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els següents termes:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.*
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.*
- 3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*
- 4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*
- 5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:
a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
b) negarse a actuar respecto de la solicitud.
El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/20, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de supressió exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 28/04/2022 va tenir entrada a l'Ajuntament, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret de supressió a les dades del seu fill menor d'edat.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud.

Al respecte, consta acreditat que la sol·licitud de supressió formulada per la persona interessada davant l'Ajuntament el dia 28/04/2022 va ser resolta i notificada el dia 24/05/2022.

Per tant, en el present cas, l'Ajuntament va resoldre i notificar a la persona reclamant la resolució dins del termini legalment previst, per mitjà del seu representant.

4. Respecte el fons de la sol·licitud de supressió de les dades de la persona reclamant, cal tenir en compte que la persona reclamant centra la seva reclamació, únicament, en la supressió de les dades personals del seu fill menor que constava a la pàgina (...) del butlletí esmentat, en què no s'havien retirat els butlletins distribuïts en format físic i en què desconeixia si s'havien retirat o si s'havia anonimitzat la imatge del menor dels butlletins que estaven a les dependències de l'Ajuntament.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 17 de l'RGPD regula el dret de supressió com el dret de l'afectat a obtenir del responsable del tractament la supressió de les dades personals que l'afecten si concorre alguna de les circumstàncies previstes a l'article 17.1 de l'RGPD.

El dret de supressió és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Sense perjudici d'això

escau tenir en compte que, d'acord amb el previst a l'article 12.6 de l'LOPDGDD *"els titulars de la pàtria potestat poden exercir en nom dels menors de catorze anys els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició o qualssevol altres que els puguin correspondre"*, com succeeix en el cas que aquí ens ocupa.

Doncs bé, en el present cas consta acreditat que en data 24/05/2022 l'Ajuntament va resoldre, en sentit estimatori, la sol·licitud de supressió de la persona aquí reclamant en la qual demanava la supressió de dues imatges del seu fill menor d'edat publicades a Facebook (el (...)) i en el butlletí d'informació municipal de l'Ajuntament del mes de (...) de (...). Atès l'anterior, l'Ajuntament va suprimir les imatges del menor publicades a Facebook (tal com admet la persona reclamant), va anonimitzar les fotografies on apareixia el menor en el butlletí en format digital, i va paralitzar la distribució dels exemplars físics per realitzar l'anonimització abans de continuar amb la distribució.

En relació amb la imatge on apareix el menor de la persona reclamant (pàgina (...) del butlletí) l'Ajuntament addueix i acredita que es va dur a terme una primera anonimització que, a criteri d'aquesta Autoritat, era adequada.

No obstant, atès el que manifestava la persona reclamant en la seva reclamació, i en la mesura que malgrat l'anonimització es podia considerar que el menor portava ulleres (aspecte que per si sol, no el faria identificable), l'Ajuntament va realitzar una segona anonimització per *"pixel·lar encara més la imatge"* del menor, la qual cosa també acredita.

D'altra banda, pel que fa als butlletins distribuïts en format físic l'Ajuntament manifesta que *"va procedir a la paralització de la distribució, per realitzar-ne l'anonimització pertinent, abans de la seva nova distribució"*. Per tant, aquesta actuació de l'Ajuntament va impedir que, un cop s'estimà el dret de supressió, continués la difusió dels butlletins físics que contenien les imatges del menor.

Pel que fa als butlletins que ja havien estat distribuïts, l'Ajuntament manifesta que és impossible retirar-los, atès que *"se'n desconeix l'abast"*. Doncs bé, a criteri d'aquesta Autoritat, s'ha de considerar que la retirada dels butlletins físics ja lliurats implica una tasca desproporcionada.

En definitiva, i des de la perspectiva del dret de supressió regulat a l'RGPD, procedeix desestimar la reclamació, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que l'Ajuntament ha fet els esforços proporcionats per dur a terme les actuacions que estaven al seu abast per suprimir les dades del fill menor d'edat de la persona reclamant, de manera que es considera atès el seu dret de supressió en els termes de la sol·licitud formulada davant l'Ajuntament en data 28/04/2022.

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra l'Ajuntament (...).
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament i a la persona reclamant.

3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,