

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 69/2022, instat contra l'Ajuntament d'Hostalric.

Antecedents

1. En data 28/06/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant) pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament d'Hostalric (en endavant, l'Ajuntament).

La persona reclamant indicava que, en data 23/02/2022, l'Ajuntament va publicar les bases que regien el procés de selecció, mitjançant concurs-oposició lliure, d'una plaça de funcionari/ària interí/na categoria administratiu/va de l'oficina d'atenció en matèria de registre, i la constitució d'una borsa de treball per a possibles substitucions a l'Ajuntament. En concret, la persona reclamant manifestava que, segons les bases, la prova pràctica havia de ser oral, però que *"En presentar-me a la prova, el Tribunal em va facilitar un ordinador i em va indicar que havia de connectar-me a la plataforma ZOOM ja que em gravarien"*.

La persona reclamant també afegia que en data 05/05/2022 es va publicar al Portal de la Transparència de l'Ajuntament d'Hostalric els resultats del procés selectiu, on constava com a no apta.

Així mateix, precisava que en data 09/05/2022 va sol·licitar la supressió de la gravació de la prova pràctica que va realitzar el dia 04/05/2022, així com de les seves dades personals (nom i cognoms) en el Portal de Transparència de l'Ajuntament.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2. En data 27/07/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 10/08/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que en data 10/08/2022, l'Ajuntament va resoldre estimar la sol·licitud de supressió de dades personals presentada per la persona aquí reclamant, per la qual cosa va suprimir *"les gravacions realitzades a través del programa Zoom de les proves dutes a terme durant el procés de selecció en qüestió en les que va participar la interessada ja que a pesar d'informar amb caràcter previ d'aquesta gravació per Recursos Humans i poder denegar aquesta gravació no es disposa d'un consentiment de caràcter exprés"*.
- Que també va suprimir el nom i cognoms de la persona reclamant del resultat final del procés de selecció. A aquests efectes, l'Ajuntament va facilitar l'enllaç on es podia comprovar la dita supressió.
- Que, en data 10/08/2022, es va notificar a la persona reclamant la resolució estimatòria de la seva petició de supressió de dades personals.

L'Ajuntament aportava diversa documentació, entre la qual l'acreditació de la notificació de la resolució estimatòria de la petició de supressió.

4. En data 25/08/2022, la persona reclamant va remetre un escrit a l'Autoritat on indicava "En relació a la meua reclamació de tutela de drets (PT 69/2022), relativa a l'Ajuntament d'Hostalric, us informo que he rebut resposta fora de termini per part l'administració denunciada".

La persona reclamant aportava còpia de la resolució estimatòria.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de supressió en els següents termes:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concorra alguna de las circunstancias siguientes:

a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;

b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

- d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o*
- e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.”*

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

- “1. El dret de supressió s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679.*
- 2. Quan la supressió derivi de l'exercici del dret d'oposició d'acord amb l'article 21.2 del Reglament (UE) 2016/679, el responsable pot conservar les dades identificatives de l'afectat necessàries amb la finalitat d'impedir tractaments futurs per a finalitats de màrqueting directe.”*

D'altra banda, l'article 32 de l'LOPDGDD regula el deure de bloqueig de les dades suprimides en els següents termes:

- “1. El responsable del tractament està obligat a bloquejar les dades quan en dugui a terme la rectificació o la supressió.*
- 2. El bloqueig de les dades consisteix en la identificació i la reserva d'aquestes, amb l'adopció de mesures tècniques i organitzatives, per impedir-ne el tractament, inclosa la visualització, excepte per a la posada a disposició de les dades als jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal o les administracions públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades del tractament i només pel termini de prescripció d'aquestes.
Transcorregut aquest termini s'han de destruir les dades.*
- 3. Les dades bloquejades no es poden tractar per a cap finalitat diferent de la que assenyala l'apartat anterior. (...)”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableixen el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*
- 4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de*

presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de supressió exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 09/05/2022 va tenir entrada a l'Ajuntament, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret de supressió.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud.

Al respecte, consta acreditat que la sol·licitud de supressió formulada per la persona interessada davant l'Ajuntament el dia 09/05/2022 va ser resolta i notificada el dia 10/08/2022, és a dir, un cop s'havia superat amb escreix el termini legalment previst de resolució i notificació.

En conseqüència, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió de data 09/05/2022, escau declarar que l'Ajuntament no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada.

4. Respecte el fons de la sol·licitud de supressió de les dades, l'Ajuntament ha informat que ha suprimit la gravació controvertida i ha acreditat la supressió de les dades de la persona

reclamant en el Portal de la Transparència, en els termes sol·licitats per la persona reclamant, tot i que extemporàniament.

Per tot això, resolc:

1. Declarar extemporània la resolució de l'Ajuntament d'Hostalric, de data 10/08/2022, mitjançant la qual estima la sol·licitud de supressió formulada per la Sra. (...), per no haver donat resposta en el termini establert a la normativa aplicable, sense que procedeixi efectuar cap altre pronunciament ni cap requeriment respecte el fons en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant, conforme el que s'ha indicat al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,