

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 65/2022, instat contra l'Ajuntament de les Borges del Camp.

Antecedents

1. En data 15/06/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de les Borges del Camp (en endavant, l'Ajuntament).

La persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'accés presentada davant l'Ajuntament el 10/05/2022, en què en base "a la Llei de transparència" demanava "una còpia del meu examen corregit amb les respostes correctes".

2. En data 24/08/2022, es va donar trasllat de la reclamació al Delegat de protecció de dades de l'Ajuntament (...) per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 30/08/2022 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'Ajuntament on s'exposava, en síntesi, el següent:

- Que el dret d'accés és la facultat de tota persona per a conèixer si s'estan tractant les seves dades personals.
- Que la tutela del dret d'accés es conforma com a garantia, de "*Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta i tramesa dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades*" (article 16 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades), sempre i quan l'exercici d'aquestes accions guardin relació amb les dades que el RGPD defineix com a "dades personals".
- Que "*la petició exposada per la persona interessada no guarda relació de cap tipus amb l'àmbit d'aplicació material de la normativa reguladora de la protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.*"
- Que "*es declari la improcedència de la reclamació interposada davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades per a la tutela del dret d'accés identifica[t]da amb número PT 65/2022*".
- Que atès l'anterior sol·licita que "*l'Agència Catalana de Protecció de Dades es manifesti incompetent per a resoldre sobre la petició*" objecte de reclamació en el procediment de tutela PT 65/2022.

4. En data 07/10/2022, l'Autoritat va accedir a través d'internet, a l'acta del Tribunal del procés selectiu per a la constitució d'una borsa de treball d'auxiliar administratiu/va per a l'Ajuntament de les Borges del Camp, en què s'aprovà els resultats del procés selectiu, així com s'establí la classificació de la borsa de treball.

Fonaments de Dret

1. Com a qüestió prèvia, escau abordar si l'Autoritat és competent per a resoldre la sol·licitud d'accés formulada per la persona interessada.

En el seu escrit de 30/08/2022, l'Ajuntament de les Borges del Camp addueix la manca de competència d'aquesta Autoritat per pronunciar-se sobre la petició d'accés de la persona reclamant al seu examen corregit, atès que *“la petició exposada per la persona interessada no guarda relació de cap tipus amb l'àmbit d'aplicació material de la normativa reguladora de la protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.”*

Davant aquesta al·legació d'incompetència de l'Autoritat, cal acudir en primer terme a l'article 156 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC), en el qual es determina el següent: *“Correspon a la Generalitat la competència executiva en matèria de protecció de dades de caràcter personal que, respectant les garanties dels drets fonamentals en aquesta matèria, inclou en tot cas: (...) a) La inscripció i el control dels fitxers o els tractaments de dades de caràcter personal creats o gestionats per les institucions públiques de Catalunya, l'Administració de la Generalitat, les administracions locals de Catalunya, les entitats autònomes i les altres entitats de dret públic o privat que depenen de les administracions autonòmica o locals o que presten serveis o acompleixen activitats per compte propi per mitjà de qualsevol forma de gestió directa o indirecta, i les universitats que integren el sistema universitari català.”* [el subratllat és d'aquesta Autoritat].

En consonància amb el previst a l'art. 156 de l'EAC, l'article 3 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, determina que:

“Article 3. Àmbit d'actuació.

L'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de protecció de Dades comprèn els fitxers i els tractaments que duen a terme: (...)

c) Els ens locals.(...)”.

En el present cas, és evident que la informació sol·licitada (l'examen que va fer la persona reclamant corregit) conté dades personals de la reclamant, enteses com *“toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona”* (art. 4.1 del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades -en endavant, RGPD-).

Per tant, en el present cas, entra en joc la normativa de protecció de dades i, en conseqüència, el dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD.

És cert que la persona reclamant va invocar la normativa de transparència en la seva sol·licitud d'accés formulada un cop ja havia finalitzat el procés selectiu. Doncs bé, la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix en el seu article 24.3 que les *“sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la*

regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.”

Precisament, en el present cas, la persona reclamant no demanava accedir a dades de terceres persones (com les altres persones aspirants), sinó que només sol·licitava obtenir una còpia del seu examen corregit. Per tant, resultaria aplicable aquí el que disposa l'article 24.3 de la Llei 19/2014 abans transcrit, per la qual cosa aquesta petició d'accés s'havia de tramitar conforme la normativa sobre protecció de dades personals.

En conseqüència, aquesta Autoritat és competent per tutelar el dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant.

2. Atès l'anterior, és competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

3. L'article 15 de l'RGPD, referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot

accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Exposat el marc normatiu aplicable, l'Ajuntament no ha acreditat haver resolt la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte (art. 12.3 de l'RGPD).

Escau, doncs, declarar que l'Ajuntament no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Doncs bé, com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *"través de medidas legislativas"* (art. 23.1 RGPD).

En el present cas no s'observa que concorri cap causa de denegació de la informació sol·licitada (l'examen corregit que va fer la persona reclamant). Al seu torn, l'Ajuntament tampoc ha invocat cap causa que impedeixi l'accés a la informació, més enllà de considerar que *"la petició exposada per la persona interessada no guarda relació de cap tipus amb l'àmbit d'aplicació material de la normativa reguladora de la protecció de dades personals i garantia dels drets digitals"*, la qual cosa ja s'ha abordat en un fonament anterior.

En definitiva, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que la persona reclamant té dret a obtenir una còpia del seu examen corregit.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, facilitant-li una còpia del seu examen corregit.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela de dret d'accés formulada per la Sra. (...) contra l'Ajuntament de les Borges del Camp.
2. Requerir l'Ajuntament per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar

de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,