

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 58/2022, instat contra l'Ajuntament de La Garriga.

Antecedents

1. En data 07/06/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció dels drets d'accés i rectificació de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de La Garriga (en endavant, l'Ajuntament).

En concret, la persona reclamant manifestava que la seva queixa era en relació al servei de recollida de residus "*porta a porta*".

La persona reclamant aportava diversa documentació:

- Còpia del correu electrònic de l'Ajuntament (12/04/2022), on s'adjuntava el comprovant de lliurament del material per la recollida selectiva de residus, i on figurava que l'adreça de la persona interessada era "...".
- Còpia del correu electrònic de la persona interessada (14/04/2022), on indicava a l'Ajuntament que la seva adreça correcta era "...".
- Còpia del correu electrònic de l'Ajuntament (16/04/2022), indicant "*En prenem nota*" [de l'adreça correcta].
- Còpia del correu electrònic dirigit al DPD de l'Ajuntament (14/04/2022), on la persona interessada efectua una sèrie de consideracions sobre el contingut del dret d'informació i sol·licita el següent:
 - a) Determinada informació sobre el "*servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior*" (en què consisteix el servei; l'empresa encarregada de gestionar el serveis o subcontractades -si aquestes poden accedir al padró i a les dades generades pel sistema de recollida de residus-; si estava previst implementar un sistema de pagament per generació, i en tal cas els procediments per implantar la taxa justa; i si es contractaran empreses per al seguiment posterior).
 - b) Informació sobre si s'elaboraven perfils de conducta o comportament i si aquests tipus de perfils podrien tenir conseqüències per a la persona usuària del servei de recollida de residus.
 - c) Retirar el seu consentiment en el cas que aquesta sigui la base jurídica que legitima el tractament.
- Escrit de resposta de l'Ajuntament de 29/04/2022 (notificat en la mateixa data), on en síntesi, s'indicava a la persona interessada el següent:
 - Que, d'una banda, en el seu correu electrònic la persona reclamant plantejava un seguit d'observacions en matèria de protecció de dades; i per l'altra, sol·licitava l'accés a determinada informació pública.
 - Que respecte la sol·licitud d'accés a la informació pública, als efectes de donar compliment a allò previst en l'article 26.1 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC), calia que la presentés a través del registre general de l'Ajuntament.

- Que el tractament de dades vinculat al servei de recollida porta a porta “*apareixerà registrat en la propera actualització del Registre d’Activitats de Tractament -en endavant, RAT- (...) que s’actualitza a finals d’any*”.
- Que en relació a la retirada del seu consentiment, se li informa que no és necessari efectuar-lo atès que la base legal que legitima el tractament de recollida de material no és el seu consentiment, sinó el compliment d’una missió d’interès públic (art. 6.1.e RGPD) i el compliment d’una obligació legal (art. 6.1. RGPD).
- Formulari d’alta “*la Garriga residu zero*” (05/05/2022), presentat per la persona reclamant davant l’Ajuntament per tal de sol·licitar la targeta que dona accés al punt d’emergència per a la recollida de residus.
- Còpia del correu electrònic de l’Ajuntament (05/05/2022), on s’adjuntava el comprovant de lliurament del material per a la recollida selectiva de residus, i on tornava a figurar l’adreça errònia de la persona interessada.
- Còpia de la sol·licitud d’accés a informació pública (05/05/2022) (amb registre (...)), en la que demanava “*Copia de mis datos personales que son objeto de tratamiento por el tratamiento que he sido informada: “Prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d’accés i el seu control i seguiment posterior”, los fines del tratamiento, así como las categorías de datos personales que se traten, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado mis datos personales, o serán comunicados, si existen decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y consecuencias previstas de dicho tratamiento.*”
- Còpia de la sol·licitud d’accés a informació pública (05/05/2022) (amb registre (...)), en la que demanava “*Copia de mis datos personales que son objeto de tratamiento por el tratamiento que he sido informada: “lliurament del material per la recollida selectiva de residus”, los fines del tratamiento, así como las categorías de datos personales que se traten, los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado mis datos personales, o serán comunicados, si existen decisiones automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y consecuencias previstas de dicho tratamiento.*”
- Còpia del correu electrònic de la persona interessada (06/05/2022), on entre d’altres, indicava el següent:
 - Diverses consideracions sobre la informació que li facilità l’Ajuntament en la recollida de les seves dades amb motiu del lliurament del material.
 - Que, tot i haver demanat la rectificació, l’Ajuntament ha tornat a posar malament la seva adreça en el comprovant de lliurament del material en data 05/05/2022, per la qual cosa reitera la seva rectificació.
 - Que sol·licita informació sobre si les seves dades personals han estat comunicades a persones o empreses externes a l’Ajuntament i, si escau, si han estat emmagatzemades en aplicacions externes a l’Ajuntament.
 - Sol·licita informació sobre quin és el tractament de dades o tractaments de dades, si és que n’hi ha varis, la seva finalitat, legitimació, comunicacions de dades a altres destinataris, etc.

2. En data 14/10/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l’Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L’Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 28/10/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que el 14/04/2022 la persona interessada va sol·licitar informació sobre el tractament de les seves dades, adreçant un missatge de correu electrònic a la bústia del Delegat de protecció de dades.
- Que el 29/04/2022 l'Ajuntament va donar resposta a la interessada mitjançant notificació electrònica que va ser acceptada el mateix dia.
- Que el 05/05/2022, la interessada va presentar una instància sol·licitant informació sobre el tractament de les seves dades.
- Que en data 21/06/2022, mitjançant la resolució d'Alcaldia de 15/06/2022, l'Ajuntament va donar resposta a la sol·licitud presentada per la persona interessada el dia 05/05/2022 (...), la qual demanava còpia de les seves dades per la *"Prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior"*, informació de si existeixen decisions automatitzades (incloent l'elaboració de perfils) i informació significativa sobre la lògica aplicada (importància i conseqüències previstes). Al respecte, l'Ajuntament va indicar bàsicament el següent:
 - Que pel que fa a la *"Prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior"*, es va facilitar la informació següent:

"- Categories de dades personals:

Dades identificatives: (...)

- Signatura manuscrita.

- Finalitat del tractament:

La prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i la gestió de les àrees tancades amb control d'accés.

- Destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals:

Les dades no es comunicaran a terceres persones.

- Període de conservació:

Les dades s'eliminaran en els terminis previstos a les taules d'avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d'Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.

- Base legal del tractament:

Compliment de missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i compliment d'obligació legal (art. 6.1.c RGPD).

- Transferència de dades a tercers països o organitzacions internacionals: No s'efectuen.

- Existència de decisions automatitzades, incloses l'elaboració de perfils: No s'efectuen aquestes operacions."

[En la informació proporcionada ja consta rectificada l'adreça de la persona aquí reclamant.]

- Que en data 10/06/2022 es va aprovar la Resolució d'Alcaldia incorporant el tractament *"Servei de recollida de residus porta a porta i gestió de les àrees tancades amb control d'accés"* al RAT.
- Que la informació sobre el servei de recollida domiciliària porta a porta sol·licitada per la persona reclamant a través del correu electrònic, també se li va facilitar a través del document annex a la resolució de 15/06/2022.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Com a qüestió prèvia, cal tenir present que, la persona reclamant va presentar dues sol·licituds d'accés a informació pública en data 05/05/2022 (amb registres d'entrada número (...) i (...)), en relació als tractaments vinculats al "*lliurament del material per la recollida selectiva de residus*" i a la "*Prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior*". Al respecte, val a dir que de cap de les dues peticions formulades es desprenia que la dita persona demanés accés a la informació pública, sinó que el que allà es demanava era l'exercici del dret d'accés respecte de les seves dades objecte de tractament.

Per tant, a la vista del contingut de les seves peticions, escau concloure que l'objecte de la seva reclamació no era el dret d'accés a la informació pública regulat per l'LTC, sinó l'exercici del dret reconegut a la normativa de protecció de dades personals (art. 15 del Reglament -UE- 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes -en endavant, l'RGPD-), atès que la persona afectada només pretenia accedir a informació sobre les seves dades personals, tal i com s'ha detallat als antecedents.

Al respecte escau precisar que l'article 24.3 de l'LTC disposa el següent:

"3. Les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal."

Així doncs, l'accés a les dades de la pròpia persona sol·licitant s'ha de regular conforme l'article 15 de l'RGPD.

Atès l'anterior, en el present supòsit, únicament seran objecte de la present resolució la sol·licitud de rectificació de les dades personals de data 14/04/2022, la informació sobre l'elaboració de perfils sol·licitada a l'Ajuntament per mitjà de correu electrònic de 14/04/2022; així com les sol·licituds d'accés a informació respecte les seves dades personals (amb registres número (...) i (...)).

Per contra, no són objecte de la present reclamació les consideracions que efectuava la persona aquí reclamant en relació al dret d'informació que li va fer efectiu l'Ajuntament, ni el RAT, ni tampoc la informació pública que es demanava, com ara el funcionament del servei.

3. Seguidament s'exposa el marc normatiu dels drets d'accés i de rectificació.

Pel que fa al dret d'accés, l'article 15 de l'RGPD preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen"

y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales de que se trate;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Per la seva banda, en relació al dret d'accés, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

D'altra banda, pel que fa al dret de rectificació, l'article 16 de l'RGPD preveu que:

"El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional".

I l'article 14 de l'LOPDGDD determina que:

"En ejercer el dret de rectificació reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament".

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableixen el següent:

"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente

infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respeto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud. (...)

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Ajuntament va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, els drets d'accés i de rectificació exercits per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

4.1. Pel que fa al dret d'accés.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En el present cas, la persona reclamant va sol·licitar l'accés a determinada informació (sobre l'elaboració de perfils) per mitjà de correu electrònic de 14/04/2022.

A aquesta petició, l'Ajuntament va donar-li resposta el 29/04/2022, per tant, dins el termini d'un mes.

Al seu torn, en data 05/05/2022 també va sol·licitar l'accés en relació als tractaments vinculats al “Lliurament del material per la recollida selectiva de residus” (...) i a la “Prestació del servei de recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior” (...). Aquestes peticions, l'Ajuntament les va resoldre el 15/06/2022 i les va notificar a la persona reclamant el 21/06/2022. És a dir, un cop s'havia superat el termini previst a l'efecte.

En conseqüència, escau concloure que l'Ajuntament no va notificar ni respondre a les sol·licituds d'accés presentades per la persona aquí reclamant en data 05/05/2022 en el termini legalment previst.

Al marge de l'anterior, tot i que la persona reclamant diferencia els tractaments vinculats al “Lliurament del material per la recollida selectiva de residus” i a la “Prestació del servei de

recollida domiciliària porta a porta i àrees tancades amb control d'accés i el seu control i seguiment posterior", el cert és que s'infereix que no ens trobaríem davant de dues activitats de tractament diferents, sinó que ambdues es refereixen al mateix tractament vinculat amb la prestació del servei de recollida de residus.

4.2. Pel que fa al dret de rectificació.

En relació a l'exercici del dret de rectificació, consta acreditat que, en data 14/04/2022, la persona reclamant va exercir aquest dret i que en, data 16/04/2022, l'Ajuntament va respondre a la persona reclamant indicant-li "*En prenem nota*".

Per tant, escau concloure que l'Ajuntament va resoldre i notificar la petició d'exercici del dret de rectificació dins el termini màxim d'un mes.

5. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés i la rectificació de les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

5.1. Pel que fa al dret d'accés.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

Al respecte, en data 14/04/2022 la persona reclamant sol·licità informació sobre l'elaboració de perfils. I en data 05/05/2022 va demanar accedir a les dades objecte de tractament, informació sobre la legitimació del tractament, així com s'inferia que també demanava accedir a la informació que estableix l'article 15.1 de l'RGPD que s'ha de facilitar a la persona interessada quan s'exerceix el dret d'accés. Tot això vinculat al servei de recollida de residus porta a porta implantat per l'Ajuntament.

Així mateix, també es constata que en la resolució de 29/04/2022 l'Ajuntament no va facilitar cap informació sobre l'eventual elaboració de perfils. En canvi, a través de la resolució de 15/06/2022, l'Ajuntament va fer efectiu el dret d'accés facilitant les dades que eren objecte de tractament, indicant quina era la base jurídica que legitimava el tractament i proporcionant la informació que disposa l'article 15.1 de l'RGPD, llevat dels extrems que s'indica a continuació.

Pel que fa al termini de conservació de les dades (art. 15.1.d RGPD), l'Ajuntament informa que *“Les dades s’eliminaran en els terminis previstos a les taules d’avaluació documental, aprovades per la Comissió Nacional d’Accés Avaluació i Tria Documental i segons la normativa específica aplicable.”*

Doncs bé, l'article 15.1.d) de l'RGPD determina que s'ha de facilitar *“El termini previst de conservació de les dades personals. Si això no és possible, els criteris utilitzats per determinar aquest termini.”* En el present cas, que era possible determinar el termini concret de conservació de les dades, no correspon remetre's al criteri per establir aquest termini.

En relació a la informació sobre *“L’existència del dret a sol·licitar al responsable la rectificació o supressió de dades personals o la limitació del tractament de dades personals relatives a l’interessat, o a oposar-se a dit tractament”* (art. 15.1.e RGPD), l'Ajuntament no proporciona aquesta informació.

Així les coses escau estimar la present reclamació, atès que l'Ajuntament no ha facilitat la informació concreta establerta a les diccions d) i e) de l'article 15.1 de l'RGPD.

5.2. Pel que fa al dret de rectificació.

En relació a l'exercici d'aquest dret, consta que la persona reclamant va exercir el dret de rectificació en data 14/04/2022 i que l'Ajuntament li va donar resposta en data 16/04/2022, informant-la que en prenia nota de tal rectificació.

Posteriorment, en data 05/05/2022, la persona reclamant va tornar a rebre un correu electrònic de l'Ajuntament on se li adjuntava el comprovant de lliurament del material per a la recollida selectiva de residus, en el qual tornava a figurar la seva adreça errònia. Atès això, escau inferir que l'Ajuntament no va rectificar la dada relativa a l'adreça postal de la persona reclamant d'acord amb la seva petició de data 14/04/2022.

No obstant l'anterior, cal posar de manifest que, tot i que inicialment l'Ajuntament no va dur a terme la rectificació sol·licitada per la persona reclamant, en la documentació obrant en aquest procediment que ha presentat l'Ajuntament constava que va procedir a la dita rectificació, tal i com es constata en la resposta donada per l'Ajuntament a la persona reclamant en data 21/06/2022 (referent a l'exercici del dret d'accés on hi consta l'adreça correcta de la persona reclamant).

En definitiva, pel que fa al dret de rectificació, procedeix estimar la present reclamació, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que, malgrat la resposta de l'Ajuntament de 16/04/2022, no es va procedir a rectificar l'adreça de la persona reclamant, fins el dia 21/06/2022.

6. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant facilitant la informació prevista a les diccions d) i e) de l'article 15.1 de l'RGPD, en els termes indicats en el fonament de dret 5.1. Un cop s'hagi fet efectiu el dret

d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Pel que fa al dret de rectificació, no s'efectua cap requeriment a l'Ajuntament, atès que en el marc del present procediment consta que va rectificar l'adreça de la persona reclamant.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...)contra l'Ajuntament de La Garriga.
2. Requerir l'Ajuntament de La Garriga per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,