

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 54/2022, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 01/06/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió de les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acreditava que, en data 29/09/2021, va sol·licitar davant la DGP la supressió de les seves dades personals relacionades amb les diligències policials núm. (...) que figuressin al fitxer de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP). A aquests efectes, adjuntava la següent documentació:

- Sol·licitud de supressió de les dades contingudes al fitxer de l'àmbit del Sistema d'Informació de la Direcció General de la Policia (SIP PF) de data 29/09/2021.
- Certificat negatiu de deute amb l'Ajuntament de Barcelona (14/05/2021).
- Còpia escanejada del seu NIF.

2.- Per mitjà d'ofici de data 07/06/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 04/07/2022, l'Autoritat va requerir a la persona reclamant per tal que remetés còpia de la documentació presentada davant la DGP en data 29/09/2021 que justificqués l'exercici previ d'aquest dret.

4.- En data 07/07/2022, la DGP va presentar el seu escrit d'al·legacions on, manifestava el següent:

- Que en data 29/09/2021, la persona sol·licitant va demanar la supressió de diverses dades personals enregistrades en el fitxer de l'àmbit SIP PF relacionades amb les diligències policials núm. (...).
- Que en data 8/02/2022, el director general de la Policia va dictar resolució en què acordava suprimir les dades personals demanades, atès que les diligències policials van derivar en l'expedient sancionador (...), el qual es va tancar per pagament de la sanció econòmica imposada.
- Que la resolució i l'ofici de notificació es van trametre a la persona interessada a l'adreça indicada en la sol·licitud a efectes de notificació.
- Que en data 15/02/2022, el Servei de Correus va retornar la notificació amb motiu de "desconegut".

Al respecte, la DGP aportava diversa documentació, entre la qual, la còpia de la resolució estimatòria dictada per la DGP en data 08/02/2022, i còpia de l'ofici de notificació registrat de sortida (14/02/2022), així com del justificant de Correus conforme va intentar la notificació de la resolució en data 15/02/2022, la qual fou infructuosa (per "desconegut").

4.- En data 12/07/2022, en resposta al requeriment d'aquesta Autoritat, la persona reclamant va presentar una còpia de la documentació sol·licitada. En el seu escrit indicava que "Con

respecto a la solicitud que adjunté de carecer de deuda con el Ayuntamiento de Barcelona, quien fue la entidad encargada de tramitar la sanción cuyos datos solicito que se cancelen, es suficiente para comprobar que ya liquidé la sanción interpuesta; solicito por tanto que mis antecedentes policiales sean cancelados.”

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret de supressió presentada davant el registre de la DGP el dia 29/09/2021, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).

3.- D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 23 de la LO 7/2021, que en relació al dret de supressió preveu el següent:

“2. El responsable del tratamiento, a iniciativa propia o como consecuencia del ejercicio del derecho de supresión del interesado, suprimirá los datos personales sin dilación indebida y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, cuando el tratamiento infrinja los artículos 6, 11 o 13, o cuando los datos personales deban ser suprimidos en virtud de una obligación legal a la que esté sujeto.

3. En lugar de proceder a la supresión, el responsable del tratamiento limitará el tratamiento de los datos personales cuando se dé alguna de las siguientes circunstancias:

a) El interesado ponga en duda la exactitud de los datos personales y no pueda determinarse su exactitud o inexactitud.

b) Los datos personales hayan de conservarse a efectos probatorios.

Cuando el tratamiento esté limitado en virtud de la letra a), el responsable del tratamiento informará al interesado antes de levantar la limitación del tratamiento”.

“(…) 5. Cuando los datos personales hayan sido rectificadas o suprimidos o el tratamiento haya sido limitado, el responsable del tratamiento lo notificará a los destinatarios, que deberán rectificar o suprimir los datos personales que estén bajo su responsabilidad o limitar su tratamiento”.

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23,

siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.*
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.*
- c) Proteger la seguridad pública.*
- d) Proteger la Seguridad Nacional.*
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.*

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...)”.

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- A continuació escau analitzar si la DGP ha atès el dret de supressió exercit per la persona aquí reclamant d'acord amb el marc normatiu d'aplicació, atès que el seu motiu de queixa era el fet de no haver obtingut cap resposta dins del termini previst a l'efecte.

Consta acreditat que, en data 29/09/2021, la persona aquí reclamant va presentar davant la DGP un escrit mitjançat el qual va exercir el dret de supressió a les seves dades personals contingudes al fitxer SIP PF.

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud de supressió presentada per la persona reclamant

D'acord amb l'anterior, s'ha constatat que si bé la persona reclamant va presentar la sol·licitud d'exercici del dret de supressió de les dades davant la DGP el dia 29/09/2021, la resolució estimatòria de la seva petició no es va dictar fins el dia 08/02/2022, és a dir, un cop superat amb escreix el termini d'un mes previst a l'efecte. Així les coses, escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de supressió de dades de la persona aquí reclamant.

Això no obstant, el termini màxim d'un mes esmentat, és un termini per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'ha de notificar la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC). En aquest sentit, consta que aquesta resolució de 08/02/2022, la intentà notificar la DGP a la persona reclamant el 15/02/2022 al domicili que havia fet constar la persona reclamant en la seva sol·licitud, però aquesta resultà infructuosa amb motiu de “desconegut”.

Respecte a la pràctica de les notificacions per part de les administracions públiques, l'article 41.3 de l'LPAC, preveu que:

“3. En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, la notificació s'ha de practicar pel mitjà assenyalat a l'efecte per aquell. Aquesta notificació ha de ser electrònica en els casos en què hi hagi obligació de relacionar-se d'aquesta forma amb l'Administració. Quan no sigui possible efectuar la notificació d'acord amb el que s'assenyala a la sol·licitud, s'ha de practicar en qualsevol lloc adequat amb aquesta finalitat, i per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat o el seu representant, així com de la data, la identitat i el contingut de l'acte notificat.”

Al seu torn, pel que fa a la pràctica de les notificacions en paper, a l'article 42.2 de la LPAC, es determina que:

“2. Quan la notificació es practiqui al domicili de l'interessat, en cas de no ser present aquest en el moment de lliurar-se la notificació, se'n pot fer càrrec qualsevol persona major de catorze anys que es trobi al domicili i faci constar la seva identitat. Si ningú es fa càrrec de la notificació, s'ha de fer constar aquesta circumstància en l'expedient, juntament amb el dia i l'hora en què es va intentar la notificació, intent que s'ha de repetir per una sola vegada i en una hora diferent dins dels tres dies següents. En cas que el primer intent de notificació s'hagi efectuat abans de les quinze hores, el segon intent s'ha d'efectuar després de les quinze hores i viceversa, i cal deixar en tot cas almenys un marge de diferència de tres hores entre tots dos intents de notificació. Si el segon intent també és infructuós, s'ha de procedir tal com preveu l'article 44. (...).”

Cal precisar però que la persona reclamant, a la seva sol·licitud presentada davant la DGP en data 29/09/2021, va facilitar tant la seva adreça postal com la seva adreça electrònica i que en aquella sol·licitud va marcar que *“Accepto rebre les notificacions i les comunicacions dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud per mitjans electrònics”*.

Si bé la DGP ha acreditat que va efectuar un intent infructuós de notificació de la resolució dictada pel director de la DGP en data 15/02/2022, no hi ha cap constància que la DGP efectués un segon intent de notificació de la resolució, d'acord amb el previst a l'article 42.2 de l'LPAC, i tampoc que hagi efectuat la notificació de la resolució estimatòria a la persona reclamant per altres mitjans, tenint en compte que, tal i com va fer constar a la seva sol·licitud de supressió, acceptava que se li practiquessin notificacions per mitjans electrònics.

5.- Respecte el fons de la sol·licitud de supressió de les dades de la persona reclamant que figuraven al fitxer SIP PF, la DGP ha acreditat haver resolt la seva supressió en els termes sol·licitats per la persona aquí reclamant, tal com es desprèn del contingut de la resolució de 08/02/2022, aportada per la DGP a aquesta Autoritat.

6.- Tot i que la DGP ha acreditat haver dictat la resolució estimatòria en data 08/02/2022, relativa a la sol·licitud de supressió formulada per la persona reclamant, no ha quedat acreditat que aquesta resolució li hagi estat efectivament notificada. És per això que, aquesta Autoritat considera procedent requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació de la resolució de 08/02/2022 a la persona reclamant.

Per tot això, resolc:

- 1.** Declarar extemporània la resolució de la Direcció General de la Policia de data 08/02/2022, que estima la sol·licitud del Sr. (...), de supressió de les seves dades personals contingudes al fitxer SIP PF, sense entrar en altres consideracions respecte el fons ja que la DGP ha resolt suprimir les seves dades.
- 2.** Requerir la DGP per tal que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació a la persona reclamant de la resolució estimatòria de data 08/02/2022, en els termes indicats al fonament de dret 6è.
- 3.** Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.

4. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,