

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 50/2022, instat contra IDCQ Hospitales y Sanidad, SLU (Hospital Universitari Sagrat Cor).

## Antecedents

1. En data 02/05/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Hospital Universitari Sagrat Cor, gestionat per IDCQ Hospitales y Sanidad, SLU (en endavant, l'Hospital).

La persona reclamant fonamenta la seva reclamació en el fet que, si bé l'Hospital li va lliurar la majoria del informes mèdics que va sol·licitar en data 07/01/2022 [la data correcta és 04/01/2022], no li proporcionà els informes mèdics elaborats pel seu traumatòleg -referents a les visites dels dies 17/03/2021, 19/04/2021 i 04/06/2021-, motiu pel qual els va tornar a sol·licitar en dates 13/01/2022 i 09/03/2022. L'accés a aquesta documentació es reiterà en dates 13/01/2022, 09/03/2022 i 13/04/2022.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret.

2. En data 27/05/2022, l'Autoritat va sol·licitar a la persona reclamant que concretés si l'atenció mèdica rebuda que va rebre a l'Hospital i que hauria generat les dades respecte les quals sol·licitava l'accés, va ser en qualitat d'usuari de la sanitat pública, o com a pacient privat (Mútua privada).

3. En data 30/05/2022, la persona reclamant va confirmar que les dades objecte de reclamació van ser generades com a usuari de la sanitat pública.

4. Per mitjà d'ofici de data 15/06/2022 es va traslladar de la reclamació a l'Hospital, a través de correu postal, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

5. L'Hospital va formular al·legacions mitjançant escrit de data 08/07/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que el dia 04/01/2022, el Servei d'atenció al pacient de l'Hospital va rebre un escrit de la persona interessada, sol·licitant el dret d'accés a informes de la seva historia clínica.
- Que el dia 13/01/2022, l'Hospital atorgà el dret d'accés a la seva historia clínica *“recogiendo el interesado la documentación solicitada.”*
- Que un cop recollida la documentació, el dia 09/03/2022, la persona interessada sol·licità per segona vegada l'accés a la seva historia clínica, concretament, els informes del Departament de Traumatologia del centre d'atenció primària (CAP), però degut a *“un error”*, l'Hospital no va atendre a temps la segona sol·licitud d'accés a la historia clínica, atès que *“si bien la solicitud fue recepcionada, el proceso para la gestión de la misma no se completó, y por tanto, no se dió respuesta desde el centro.”*
- Que des del 22/06/2022, *“el Hospital ha llamado al reclamante para que se acerque al centro y recoja la documentación solicitada”*.

- Que en data 01/07/2022, la persona reclamant va recollir la documentació sol·licitada, i en conseqüència, l'Hospital garanteix que s'ha atorgat el dret d'accés a les dades sol·licitades per la persona interessada.
- Que amb motiu de l'error humà que ha ocasionat la manca d'atenció en temps i forma de la sol·licitud de la persona interessada, l'Hospital ha pres determinades mesures com ara la revisió del procediment d'atenció de drets dels pacients de l'Hospital, donar informació als pacients respecte a l'existència del procediment d'atenció dels drets i dur a terme sessions de conscienciació per a insistir en la necessitat de conèixer i aplicar els procediments interns.

Juntament amb el seu escrit d'al·legacions de data 08/07/2022, l'Hospital acompanyava els següents documents:

- Sol·licitud de 04/01/2022, per la qual la persona reclamant demanava l'accés als informes mèdics (REO, TRA, NCI i ORL), on consta que en data 13/01/2022 es va facilitar la informació a la persona reclamant.
- Sol·licitud de 09/03/2022, a través de la qual la persona reclamant reiterava la petició d'accés a dades dels informes mèdics corresponents a les visites de la persona interessada al Departament de Traumatologia (informes TRA) en dates 17/03/2021, 19/04/2021 i 04/06/2021. En aquesta sol·licitud es fa constar que la persona sol·licitant va recollir aquesta documentació l'01/07/2022.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respeto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. En el present cas, consta acreditat que en data 04/01/2022 va tenir entrada a l'entitat reclamada, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades personals, que l'Hospital va resoldre estimar i que va notificar a la persona reclamant en data 13/01/2022 i, en conseqüència, va fer-ho dins el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud (art. 12.3 RGPD). Juntament amb la seva resolució, en data 13/01/2022, l'Hospital facilità diversa documentació a la persona reclamant.

Amb posterioritat, la persona reclamant constatà que la informació lliurada no incloïa 3 informes mèdics de traumatologia (corresponents a les visites de dates 17/03/2022, 19/04/2022 i 04/06/2022), que també havia sol·licitat inicialment, i que és l'objecte de la present reclamació a l'Autoritat.

Per tant, la reclamació se centra en l'accés a aquests 3 informes.

Al respecte, l'entitat reclamada ha admès que, per error, no va lliurar aquesta documentació a la persona reclamant en el moment en què es va resoldre l'exercici del seu dret d'accés. No obstant, en el marc d'aquest procediment de reclamació de tutela de drets, l'Hospital ha acreditat que, en data 01/07/2022, ha lliurat a la persona reclamant els dits informes de traumatologia que li mancaven, sense que la persona reclamant hagi efectuat a l'Autoritat cap manifestació en contra de considerar que s'ha fet plenament efectiu el seu dret.

D'acord amb l'exposat, cal entendre que el dret d'accés de la persona reclamant ha quedat satisfet en el marc d'aquest procediment.

En aquest sentit, l'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) preveu que *“L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobreenvenuda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)”*. En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

En conseqüència, i de conformitat amb els preceptes indicats, procedeix declarar la pèrdua sobreenvenuda de l'objecte de la reclamació.

Per tot això, resolc:

1. Declarar la pèrdua sobrevinguda de l'objecte de la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra IDCQ Hospitales y Sanidad, SLU (Hospital Universitari Sagrat Cor).
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,