

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 44/2022, instat contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 13/05/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés, que hauria exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (en endavant, l'ICS).

En concret, la persona reclamant aportava còpia de la sol·licitud d'exercici del dret d'accés exercit davant l'ICS en data 04/02/2022, on expressament demanava l'accés a la *"historia clínica e informes sanitaris"* del seu fill menor d'edat.

2. En data 24/05/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 29/05/2022, va tenir entrada un escrit de la persona reclamant pel qual aportava documentació diversa.

4. En data 10/06/2022, l'ICS va formular al·legacions mitjançant un escrit de la directora de l'EAP de Santa Coloma de Queralt:

- Que quan es va rebre la petició de la persona reclamant, es va demanar a la persona reclamant que acredités que era el pare del menor.
- Que, quan ho va acreditar, *"després d'un intent de trucada telefònica del dia 4/feb/22 que va quedar sense resposta, se'l va citar presencialment al centre el dia 11/feb/22 amb mi que sóc la pediatra del menor (i també la Directora de l'EAP en aquest cas)"*.
- Que en aquesta visita presencial, *"se li va donar tota la informació i explicacions que va demanar, a part de recomanar-li que es pogués tramitar l'accés a La Meva Salut del menor."*
- Que la persona reclamant va *"sortir de la consulta sense fer cap més requeriment, pel que ja vam entendre que quedava satisfeta la seva demanda de petició de dades de HC. Aquest és el motiu pel qual ja no se li va enviar cap documentació per correu electrònic"*.

L'ICS aporta documentació còpia de l'anotació efectuada a la història clínica del menor, el dia 11/02/2022 a les 10:41h, en què es deixa constància que la persona reclamant va acudir al centre mèdic i va parlar amb la pediatra del seu fill sobre la salut d'aquest.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, als apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, s'estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la

dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”.

Per la seva banda, l'article 12.1 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), disposa que “els drets que reconeixen els articles 15 a 22 del Reglament (UE) 2016/679 es poden exercir directament o per mitjà d'un representant legal o un voluntari.”

Pel que fa al dret d'accés, l'article 13 de l'LOPDGDD determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa

l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa d'aplicació, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu que inicià el present procediment de tutela de drets, és el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

En el present cas, la persona reclamant va presentar davant l'ICS, en data 04/02/2022, una sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades del seu fill menor d'edat. En aquesta sol·licitud demanava accedir a la *“historia clínica e informes sanitaris”* del seu fill.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

Per la seva banda, l'ICS exposa que es va citar a la persona reclamant el dia 11/02/2022 i que, durant el transcurs de la visita, es va donar a la persona reclamant *“tota la informació i explicacions que va demanar”*.

Així doncs, si bé no es qüestiona que l'ICS atengués presencialment a la persona reclamant, no va resoldre i notificar formalment la seva petició d'accés. Així les coses no ha quedat acreditat que li facilités tota la informació sol·licitada, i el cert és que la persona reclamant ha considerat desatès el seu dret d'accés.

Per tant, escau declarar que l'ICS no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona interessada. Això, sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Respecte al fons de la present reclamació, cal analitzar si l'ICS va fer efectiu el dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant.

Amb caràcter previ, cal tenir present que els menors més grans de 14 anys (com succeeix en el present cas), poden exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació de tractament, portabilitat de les dades i oposició o el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades sense l'autorització dels seus pares o tutors, llevat que la normativa específica aplicable ho exigeixi. Tot i això, tal com preveu l'article 12.1 de l'LOPDGDD, els drets que reconeixen els articles 15 a 22 de l'RGPD es poden exercir per

mitjà d'un representant legal. Precisament, en el cas present, el dret el va exercir el pare del menor, que tenia la potestat parental.

En relació amb la informació relativa als fills menors d'edat no emancipats, aquesta Autoritat ha analitzat en ocasions anteriors el dret dels progenitors titulars de la potestat parental a accedir a la seva informació (entre d'altres, els dictàmens CNS 58/2017, CNS 10/2018 o CNS 9/2019, que es poden consultar al web de l'Autoritat).

En el present supòsit, la persona reclamant, va acreditar davant l'ICS la titularitat de la potestat parental del fill menor d'edat, a la informació del qual sol·licitava accedir.

Dit això, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals (o de qui n'exerceix la representació) que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 de l'RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona, o qui representa, són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (art. 23.1 de l'RGPD).

En el present cas, l'ICS no ha invocat cap límit que impedisís a la persona reclamant accedir a la documentació sol·licitada (història clínica i informes sanitaris) respecte el seu fill.

De fet, consta que en data 11/02/2021, la pediatra del fill de la persona reclamant va atendre presencialment a aquesta última. No obstant, no consta acreditat que l'ICS lliurés a la persona reclamant la documentació sol·licitada en data 04/02/2022, és a dir, una còpia de la història clínica i dels informes sanitaris del seu fill.

En definitiva, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present procediment consta que la persona reclamant va exercir el dret d'accés a la història clínica i informes sanitaris del seu fill, i no ha quedat acreditat que l'entitat reclamada li hagi lliurat aquesta documentació.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir

de l'endemà de la notificació de la present resolució, faciliti a la persona reclamant una còpia de la història clínica i dels informes sanitaris del seu fill. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela per desatenció del dret d'accés formulada pel Sr. (...) contra l'Institut Català de la Salut, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 4t.
2. Requerir a l'ICS per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'ICS i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,