

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 32/2022, instat per la Sra. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 23/03/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acreditava que, en data 17/12/2021, havia sol·licitat a la DGP l'exercici del dret d'accés a les seves dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i SIPFMEN).

2.- Per ofici de data 25/03/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- El termini ha transcorregut sense que la DGP hagi presentat al·legacions.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, presentada davant el registre de la DGP el dia 17/12/2021, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021).

D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.

1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.

En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:

a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.

b) Las categorías de datos personales de que se trate.

c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.

- d) *El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.*
 - e) *La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.*
 - f) *El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.*
 - g) *La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.*
- (...)"

Pel que fa a les condicions generals d'exercici del drets dels interessats, l'article 20 de la LO 7/2021, estableix el següent:

- 1. El responsable del tratamiento deberá facilitar al interesado, de forma concisa, inteligible, de fácil acceso y con lenguaje claro y sencillo para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad, toda la información contemplada en el artículo 21, así como la derivada de los artículos 14, 22 a 26 y 39. Además, el responsable del tratamiento deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar al interesado el ejercicio de sus derechos a los que se refieren los artículos 14 y 22 a 26.*
- 2. El interesado, con capacidad de obrar, podrá actuar en su propio nombre y representación o por medio de representantes, de acuerdo con lo previsto en la normativa sobre el procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas.*
- 3. La información será facilitada por cualquier medio adecuado, incluidos los medios electrónicos, procurando utilizar el mismo medio empleado en la solicitud.*
- 4. El responsable del tratamiento informará por escrito al interesado, sin dilación indebida, sobre el curso dado a su solicitud. La solicitud se entenderá desestimada si transcurrido un mes desde su presentación no ha sido resuelta expresamente y notificada al interesado.*
- 5. La información a la que se refiere el apartado 1 se facilitará gratuitamente. Cuando las solicitudes de un interesado sean manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá inadmitirlas a trámite, mediante resolución motivada. El responsable del tratamiento deberá demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud. En todo caso se considerará que la solicitud es repetitiva cuando se realicen tres solicitudes sobre el mismo supuesto durante el plazo de seis meses, salvo que exista causa legítima para ello (...)."*

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

- “Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.*
- 1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las*

solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.*
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.*
- c) Proteger la seguridad pública.*
- d) Proteger la Seguridad Nacional.*
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.*

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que en data 17/12/2021, la persona aquí reclamant va presentar en el registre d'entrada de la DGP un escrit a través del qual va exercir el dret d'accés.

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona reclamant.

Tanmateix com s'ha exposat als antecedents, la DGP no ha acreditat a l'Autoritat haver donat resposta a la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant en data 17/12/2021, ni en el termini d'un mes previst a l'efecte, ni amb posterioritat.

4.- Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 3r, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que sol·licità la persona reclamant.

En el cas que aquí ens ocupa, la persona reclamant va exercir el seu dret d'accés a les dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN).

A aquest respecte, cal tenir en compte que l'article 22 de la LO 7/2021 configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir la confirmació del responsable sobre si aquest està tractant les seves dades personals i, en tal cas, a accedir a les dites dades i a la informació detallada a l'article 22.1 de la LO 7/2021.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés, el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió o limitació.

És per això, que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes, atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés es troben regulades a l'article 24 de la LO 7/2021.

Així doncs, a la vista de la documentació aportada per la persona reclamant, i atès que consta acreditat que la DGP no va donar resposta a la sol·licitud presentada per la persona aquí reclamant en data 17/12/2021 i que tampoc s'ha manifestat en contra de l'accés en el tràmit d'al·legacions adduint alguna circumstància que pogués impedir a la persona aquí reclamant l'accés a les dades demanades, escau estimar la reclamació d'accés a les dades contingudes als fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN).

5.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 50.b) de la LO 7/2021, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament per tal que faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

- 1.** Estimar la reclamació de tutela formulada la Sra. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, respecte de la sol·licitud d'accés formulada en data 17/12/2021.
- 2.** Requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en els termes assenyalats al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
- 3.** Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
- 4.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,