

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 18/2022, instat contra l'Institut Pere Mata.

Antecedents

1. En data 21/02/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'oposició al tractament de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Institut Pere Mata en data 19/01/2022.

L'escrit de reclamació recull els següents arguments: *“No estic conforme amb la resposta del Grup Pere Mata dient que no estan tractant les meves dades personals. Me monitoritzen per primer cop al arribar a casa dels meus pares, l'any 2012, torno a rebre missatges en línia de caire personal respecte a mi al meu company i a la nostra relació, l'any 2019. Adjunto els documents de la resposta donada pel Grup Pere Mata i del que jo estic demanant amb registre d'entrada del hospital universitari Institut Pere Mata. Aquests vulneren el meu dret de no voler cap servei dels que m'ofereixen per motius personals ja explicat. (...) Demano que es revisi el meu cas, demano la tutela de les meves dades personals, que me deixin d'enviar missatges en línia mitjançant el telèfon mòbil i d'oferir serveis el Grup Pere Mata que me deixin tranquil·la mi al meu company vam parlar de casar-nos.”*

La persona reclamant adjunta la següent documentació:

- Sol·licitud registrada en data 19/01/2022, presentada a l'Institut Pere Mata i adreçada al Cap de Servei d'Admissions i Atenció al Ciutadà, mitjançant la qual l'ara reclamant exerceix el seu dret d'oposició al tractament de les seves dades personals.
- Sol·licitud registrada en data 19/01/2022, presentada a l'Institut Pere Mata i adreçada al Cap de Servei d'Admissions i Atenció al Ciutadà del Centre de Salut Mental d'Adults Tarragona Nord (en endavant, CSMA), del mateix l'Institut Pere Mata, mitjançant la qual l'ara reclamant exerceix el seu dret d'oposició al tractament de les seves dades personals.
- Dos escrits de dates 26/01/2022 i 27/01/2022 mitjançant els quals des de l'Institut Pere Mata, s'informa a l'ara reclamant que: *“no tractem les dades amb finalitats de Màrqueting ni il·lícitament. Sempre les utilitzem d'acord amb la finalitat que van ésser cedides. Actualment, seguint la seva sol·licitud de data 07/12/2021, no consten en els nostres arxius dades de vostè com a usuària, ja que vam procedir a la seva total cancel·lació el dia 10/12/2021.”*

2. En data 13/03/2022, l'Autoritat va traslladar la reclamació a l'Institut Pere Mata per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 21/03/2022 l'entitat reclamada va formular al·legacions mitjançant escrit que, en síntesi, exposava el següent:

- *“La nostra entitat, Institut Pere Mata SA, SEMPRE HA ATÈS tots els requeriments i instruccions donades per la Sra. (...), en relació amb el tractament de les seves dades.*
- *Tampoc es cert que la Sra. (...) no ha pogut exercir el seu dret d'oposició rebut a Institut Pere Mata el 09-12-2021. Certament se li va donar resposta el dia 09-12-2021 a través*

de correu electrònic que també adjuntem. En aquest moment tots els expedients de la Sra. (...)es troben en situació de cancel·lació total. És a dir Institut Pere Mata en aquest moment no disposa de dades personals de la interessada des del dia 10-12-2021 dia en que vam procedir a cancel·lar tots els arxius de forma definitiva.”

4. En data 09/04/2022 aquesta Autoritat va requerir l'entitat reclamada perquè aportés la resposta a les dues instàncies que la reclamant adjuntava a l'escrit de reclamació, presentades en data 19/01/2022 a l'Institut Pere Mata. Així mateix, atès que una d'aquestes instàncies es va adreçar al CSMA Nord Adults de l'Institut Pere Mata i l'altra a l'Institut Pere Mata, es requeria l'entitat perquè confirmés si les dues sol·licituds tenien per objecte les mateixes dades mèdiques.
5. En data 09/05/2022 la persona reclamant tramet a l'Autoritat l'escrit del Cap del Servei d'Admissions i la UAU de data 27 de gener de 2022 (núm. Registre 244), que ja havia adjuntat al seu escrit de reclamació, quan va iniciar el present procediment de tutela.
6. En data 13/05/2022 té entrada al registre d'aquesta Autoritat una comunicació de l'Institut Pere Mata mitjançant la qual s'informa que les sol·licituds presentades per l'ara reclamant van ser respostes mitjançant els escrits de data 26/01/2022 i 27/01/2022, assenyalats a l'antecedent primer d'aquesta Resolució, i que van ser notificats en dates 27/01/2022 i 31/01/2022, respectivament. Igualment, informen que les sol·licituds no tenien per objecte l'accés a les mateixes dades mèdiques.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 21 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'oposició de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernen sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

2. Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.

3. Cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

4. A más tardar en el momento de la primera comunicación con el interesado, el derecho indicado en los apartados 1 y 2 será mencionado explícitamente al interesado y será presentado claramente y al margen de cualquier otra información.

5. En el contexto de la utilización de servicios de la sociedad de la información, y no obstante lo dispuesto en la Directiva 2002/58/CE, el interesado podrá ejercer su derecho a oponerse por medios automatizados que apliquen especificaciones técnicas.

6. Cuando los datos personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, el interesado tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 18 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'oposició:

“1. El dret d’oposició, així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils, s’han d’exercir d’acord amb el que estableixen, respectivament, els articles 21 i 22 del Reglament (UE) 2016/679.”

En relació amb l’anterior, l’article 16.1 de la Llei 32/2010, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l’exercici dels drets d’accés, de rectificació, de cancel·lació o d’oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l’Institut Pere Mata va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d’oposició exercit per la persona reclamant.

D’acord amb l’article 12.3 de l’RGPD, l’Institut Pere Mata havia de resoldre i notificar la petició d’exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d’un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb l’anterior, escau assenyalar que, la persona reclamant aportava dues sol·licituds d’exercici del dret d’oposició presentades en data 19/01/2022, al registre de l’Institut Pere Mata, així com dos escrits de resposta de l’entitat reclamada, de dates 26/01/2022 i 27/01/2022, notificats els dies 27/01/2022 i 31/01/2022, respectivament, que tenien per objecte comunicar a l’ara reclamant que les seves dades van ser totalment suprimides en data 10/12/2021. Al respecte, escau assenyalar que, si bé una de les sol·licituds s’adreçava al Centre de Salut Mental d’Adults de l’Institut Pere Mata, l’entitat reclamada va donar resposta tant a la sol·licitud que s’adreçava al Centre de Salut Mental d’Adults com a la sol·licitud que s’adreçava directament a l’Institut.

D’acord amb l’anterior, l’entitat reclamada ha confirmat a l’Autoritat que els escrits de data 26/01/2022 i 27/01/2022 es van notificar a la persona reclamant, en dates 27/01/2022 i 31/01/2022, respectivament, en resposta a les sol·licituds presentades el dia 19/01/2022. En conseqüència, escau concloure que, l’entitat reclamada va resoldre i notificar en forma i termini les referides sol·licituds.

4. Una vegada assentat l’anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d’acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l’oposició al tractament de les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

L’article 21.1 RGPD regula el dret d’oposició com el dret de la persona afectada a evitar el tractament de les seves dades de caràcter personal pel cessament d’aquest en determinats supòsits, llevat que concorri alguna de les excepcions que el mateix article preveu.

En resposta a les peticions de la persona aquí reclamant en exercici del seu dret d’oposició, l’entitat reclamada va informar-la que l’Institut Pere Mata mai ha tractat les seves dades amb

finalitats de màrqueting, il·lícites o contràries a la finalitat per a les quals van ser cedides, i li va comunicar també que les seves dades personals van ser suprimides en data 10/12/2021, és a dir, amb anterioritat a la seva primera sol·licitud d'oposició d'aquestes dades.

Al respecte, cal assenyalar que el dret d'oposició pressuposa que el responsable del tractament estigui tractant les dades personals de la persona interessada, en base a l'article 6, apartat 1, lletres e) o f), inclosa l'elaboració de perfils sobre la base d'aquestes. En termes literals, l'article referit disposa:

1. El tratamiento solo será lícito si se cumple al menos una de las siguientes condiciones:

(...)

e) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;

f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sorbe dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño.

Tenint en compte que l'Institut Pere Mata ha informat que les dades personals de la persona aquí reclamant, objecte de les seves sol·licituds d'oposició, han estat suprimides i, per tant, que no són objecte de tractament, no concorre, en aquest cas, el pressupòsit necessari per poder fer efectiu aquest dret, que és que el responsable estigui tractant dades de la persona que s'oposa a aquest tractament.

En definitiva, i des de al perspectiva del dret d'oposició, procedeix desestimar la present reclamació de tutela del dret, atès que l'Institut Pere Mata va atendre les peticions de les quals deriva aquest procediment, quan va informar a l'ara reclamant de la supressió de les seves dades personals amb data 10/12/2021.

Per tot això, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada per la Sra (...)contra l'Institut Pere Mata.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Pere Mata i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant

els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,