

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 15/2022, instat contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 09/02/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés, el qual hauria exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (en endavant, l'ICS).

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, la persona reclamant aporta la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, presentada en data 16/12/2021, mitjançant la qual demanava l'obtenció del registre dels professionals sanitaris que van accedir a la seva història clínica d'atenció primària (ECAP) des del 09/08/2021 al 15/12/2021.

2. En data 04/03/2022 es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que, en el termini de 15 dies, formulés les al·legacions que estimés pertinents, i aportés la documentació acreditativa de la resolució de la sol·licitud i de la seva notificació, en cas d'haver-la resolt.

3. En data 09/03/2022 va tenir entrada al registre d'aquesta Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'ICS que, en termes literals, exposa el següent:

- *"En resposta al vostre requeriment, us donem trasllat de la carta adreçada pel gerent territorial de l'ICS Camp de Tarragona a la persona reclamant en resposta a la seva sol·licitud d'exercici del dret d'accés. Carta a la que es va adjuntar la relació dels accessos que es van realitzar, tots ells amb una finalitat merament assistencial. Així mateix, també us aportem les evidències del procés de notificació".*

Adjunt a l'escrit d'al·legacions, l'ICS aporta la carta que va notificar la persona reclamant, en data 21/02/2022, i que comunica el següent (el subratllat és nostre):

- *"En relació amb el vostre escrit presentat a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania, amb registre SIUAC_1232378 en què sol·liciteu la traçabilitat de les vostres dades en el període comprès entre agost 2021 – desembre 2021. Us informem que tots els accessos s'han realitzat amb una finalitat assistencial i que, per tant, estan justificats. Per a la vostra informació, us enviem adjunta la relació dels accessos a la vostra història clínica".*

4. Per mitjà d'ofici de 17/03/2022, aquesta Autoritat va traslladar la documentació rebuda de l'ICS a la part reclamant, informant-la que, llevat que en un termini de cinc dies argumentés el contrari, la seva sol·licitud s'entendria satisfeta. El reclamant va

accedir a la notificació el 17/03/2022 i, transcorregut el termini indicat, no ha presentat al·legacions contràries a entendre satisfet el seu dret d'accés.

Fonaments de Dret

1. És competent per dictar aquesta resolució la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la

solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclouï en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa d'aplicació, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu que inicià el present procediment de tutela de drets, és el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

L'antecedent primer posa de manifest que, en data 16/12/2021, la persona reclamant va presentar una sol·licitud al registre de l'ICS, mitjançant la qual demanava accés al registre dels professionals sanitaris que van accedir a la seva història clínica d'atenció primària (ECAP) des del 09/08/2021 al 15/12/2021.

D'acord amb l'article 12.3 RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació.

Tanmateix, consta acreditat que l'ICS no va donar resposta a la sol·licitud de referència fins el dia 21/02/2022, és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el termini de resolució d'un mes previst a l'efecte. Així les coses, escau concloure que l'ICS ha resolt extemporàniament la sol·licitud d'accés de la persona aquí reclamant.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, cal tenir en compte que l'ICS, en el marc del present procediment de tutela de drets i en resposta a la sol·licitud d'accés de la persona aquí reclamant, en la que demanava concretament l'obtenció del registre dels professionals sanitaris que van accedir a la seva història clínica d'atenció primària (ECAP) des del 09/08/2021 al 15/12/2021, li ha tramès en data 21/02/2022 una relació dels accessos dels accessos a la seva història clínica realitzats en el referit període, informant-la també que tots ells tenien una finalitat merament assistencial.

En data 17/03/2022 aquesta Autoritat va traslladar a la persona reclamant l'escrit d'al·legacions que l'ICS va presentar, i li va atorgar un termini de cinc dies per a presentar les seves al·legacions a la resposta que li havia donat l'ICS, advertint-la que transcorregut el termini indicat sense manifestar la seva disconformitat, s'entendria que considerava atesa la seva sol·licitud. La persona reclamant no ha al·legat res en contra en el termini atorgat, motiu pel qual escau considerar que s'ha satisfet el seu dret d'accés en els termes de la seva sol·licitud.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

L'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) preveu:

“L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)”.

En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, resolc:

1. Declarar extemporània la resposta de l'ICS de data 21/02/2022 a la sol·licitud d'accés del senyor (...), sense entrar en altres consideracions respecte el fons, ates que amb aquesta resposta s'ha atès el seu dret d'accés.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://www.apd.cat) <http://www.apd.cat/>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,

