

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 5/2022, instat pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Deltebre.

Antecedents

1. En data 17/01/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Deltebre, i amb posterioritat davant el Consorci Administració Oberta de Catalunya (en endavant, Consorci AOC).

La persona reclamant fonamenta la seva reclamació en els fets que, a continuació, es transcriuen literalment:

"[...] Els trameto una denúncia després de diversos intents sense èxit a l'hora d'exercir el meu dret a la supressió de dades personals, en relació a la publicació d'informació de caràcter personal per part d'un dels dominis web del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya i en referència a les meves dades personals que es publiquen a l'enllaç que li adjunto a continuació:

<http://media.seu-e.cat/acteca/4390180001/2021/6b79301a-7d0a-425d-8ec8-c62843a1feb2/01202021%20extraord.%20urgent.pdf>

En efecte, si hi accedeix, podrà comprovar que surt publicat a Google, el meu número de DNI, la meua adreça i altres dades de caràcter personal (vegi annex 3). Aquesta informació és fàcilment accessible posant el meu nom al buscador de Google. Com podrà entendre, es tracta d'informació extremadament sensible, doncs el seu ús inadequat, pot arribar a generar supòsits com els de la usurpació d'identitat. Sembla ser, que l'origen de les dades, és una acta d'un ple municipal relacionat amb el cens electoral de l'Ajuntament de Deltebre. En cap moment he consentit la publicació d'aquestes dades. Pel cas que considerin que la difusió de les mateixes es pugui justificar amb l'interès legítim, convé recordar-li que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a la seva guia "Protección de Datos y Administración Local" y, en concret, al seu apartat 3.2, enumera els principis que s'han d'observar durant la publicació de les actes dels plens municipals a Internet: "Partiendo de que la publicación de datos, incluyendo en Internet, desde el punto de vista de protección de datos se considera una comunicación de los mismos, la publicación de las actas de los plenos municipales será conforme a la citada normativa cuando: a) Conteniendo datos de carácter personal se refieren a actos debatidos en el Pleno o a disposiciones objeto de publicación en el Boletín Oficial que corresponda (sin perjuicio del ejercicio del derecho de oposición o cancelación de los afectados). b) En los demás supuestos, para realizar la

publicación de las actas conteniendo datos de carácter personal, será necesario el consentimiento previo de los afectados".

En data 19 d'abril de 2021, després d'haver reclamat a l'Ajuntament de Deltebre, Ens qui inicialment va publicar les meves dades, vaig rebre resposta del seu DPD en el sentit que s'havia procedit a anonimitzar les meves dades personals. Malgrat l'anterior extrem, com podrà comprovar a l'enllaç, les meves dades continuen apareixent al domini titularitat del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya i al buscador Google, fet pel qual, m'he vist obligat a contractar també amb Google. Em comenta l'empresa de serveis d'internet, que no pot fer res per cessar la publicació de les dades (vegi's annex 2) i que contacti amb el mateix Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya. Vaig contactar amb el Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (com podrà veure a l'annex 4), i més de 30 dies després, encara no he rebut resposta, per tant, l'entitat ha incomplert els terminis fixats pel Reglament General de Protecció de Dades. Així les coses, els hi demano, com a Autoritat Catalana de Protecció de Dades, que fagin eliminar immediatament i de conformitat amb el que preveu el Reglament General de Protecció de Dades, les meves dades personals del domini web que els he adjuntat a l'inici del mail i, subsidiàriament, demano que en cas que no sigui possible, les anonimitzin. [...]”

La part reclamant també posa de manifest que atès que l'Ajuntament de Deltebre, malgrat la resposta del seu DPD, no va fer efectiva la supressió de les dades personals que constaven a l'acta municipal 1/2021 del Ple del dia 20/01/2021, en data 30/11/2021 va adreçar un correu electrònic al Consorci AOC, mitjançant el qual, demanava la supressió de les dades personals que constaven a l'Acta de referència que continuaven apareixent accedint al següent enllaç: <http://media.seu-e.cat/acteca/4390180001/2021/6b79301a-7d0a-425d-8ec8-c62843a1feb2/01202021%20extraord.%20urgent.pdf>

2. En data 28/01/2022 l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va fer una sèrie de comprovacions a través d'Internet sobre els fets objecte de reclamació. Així, es va constatar que al fer una cerca amb el nom i cognoms de la persona reclamant juntament amb el nom de l'Ajuntament reclamat, el primer resultat que va oferir el cercador d'internet "Google" va ser un fitxer amb format pdf amb el nom "1/2021 DAT – seu-e.cat", ubicat sota l'adreça web <http://media.seu-e.cat>, que permet la descàrrega del document "Acta de la sessió extraordinària amb urgència del Ple municipal" que es correspon a l'Acta 1/2021, del dia 20/01/2021, i en el qual hi consten les següents dades personals de la persona reclamant: nom i cognoms, DNI i adreça postal. També es va constatar que aquest document es troba igualment accessible des de l'apartat de transparència i accions de govern de la seu electrònica de l'Ajuntament.

3. En data 07/02/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament de Deltebre per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents. Al respecte, cal assenyalar que, malgrat la persona reclamant va adreçar la seva reclamació al Consorci AOC, el responsable de la publicació a Internet de l'Acta del Ple objecte

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

d'aquest procediment, és l'Ajuntament de Deltebre, el qual ha publicat el document a través de la seva seu electrònica.

4. En data 23/02/2022 l'Ajuntament de Deltebre va formular al·legacions mitjançant escrit de de la mateixa data, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- "Mitjançant escrit de data 21 de febrer de 2022 es va trametre escrit al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya demanant la despublicació de l'acta del ple número 1 de data 20 de gener de 2021 [...].
- En data 22 de febrer s'ha rebut escrit del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya comunicant que s'ha procedit a la retirada de la visualització de l'acta indicada i l'enllaç de la mateixa des del portal de transparència i dades obertes ja no és actiu".

L'escrit s'acompanya de la comunicació que l'Ajuntament va adreçar al Consorci, en data 21/2/2022, demanant la retirada de l'Acta municipal 1/2021, així com de la resposta del Consorci AOC, confirmant que en data 22/02/2022 *"s'ha procedit a fer la retirada de la visualització de l'acta indicada"* i que *"l'enllaç a aquesta acta des del portal de transparència i dades obertes ja no és actiu"*.

5. En data 04/03/2022 es requereix a l'Ajuntament de Deltebre que, en un termini de deu dies, trameti la sol·licitud d'exercici del dret que va formular la part reclamant.
6. En data 07/03/2022 l'Ajuntament dona resposta al requeriment assenyalat a l'antecedent anterior, lliurant documentació que ja es trobava en poder d'aquesta Autoritat, i sense aportar la sol·licitud d'exercici del dret per part de l'ara reclamant.
7. En data 07/03/2022, l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat va reiterar les comprovacions que s'assenyalen a l'antecedent segon, constatant que ja no es podia accedir a la controvertida Acta fent una cerca a Google pel nom i cognoms de la persona reclamant, ni tampoc fent la cerca de l'Acta a través de la seu electrònica de l'Ajuntament.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 17 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret de supressió de la persona interessada, preveu que:

“1. L'interessat té dret a obtenir del responsable del tractament, sense dilació indeguda, la supressió de les dades personals que l'afecten. El responsable les ha de suprimir sense dilació indeguda, quan hi concorre alguna de les circumstàncies següents:

- a) Les dades personals ja no són necessàries en relació amb les finalitats per a les quals van ser recollides o tractades d'una altra manera.*
- b) L'interessat retira el consentiment en què es basa el tractament, de conformitat amb l'article 6, apartat 1, lletra a), o amb l'article 9, apartat 2, lletra a), i aquest no es basa en un altre fonament jurídic.*
- c) L'interessat s'oposa al tractament, d'acord amb l'article 21, apartat 1, i no hi prevalen altres motius legítims per al tractament o l'interessat s'oposa al tractament, d'acord amb l'article 21, apartat 2.*
- d) Les dades personals s'han tractat il·lícitament.*
- e) Les dades personals s'han de suprimir, per complir una obligació legal establerta en el dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte el responsable del tractament.*
- f) Les dades personals s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació esmentats a l'article 8, apartat 1.*

2. Si el responsable del tractament ha fet públiques les dades personals i, en virtut del que disposa l'apartat 1, està obligat a suprimir aquestes dades, tenint en compte la tecnologia disponible i el cost d'aplicar-la, el responsable del tractament ha d'adoptar mesures raonables, incloses mesures tècniques, per informar els responsables que estan tractant aquestes dades de la sol·licitud de l'interessat de suprimir qualsevol enllaç a aquestes dades personals, o qualsevol còpia o rèplica existent.

3. Els apartats 1 i 2 no s'apliquen quan el tractament és necessari:

- a) Per exercir el dret a la llibertat d'expressió i d'informació.*
- b) Per complir una obligació legal que requereix el tractament de dades imposada pel dret de la Unió o dels estats membres al qual està subjecte el responsable del tractament, o per complir una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable.*
- c) Per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública, de conformitat amb l'article 9, apartat 2, lletres h) i i), i apartat 3.*
- d) Amb finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques, de conformitat amb l'article 89, apartat 1, en la mesura en què el dret esmentat a l'apartat 1 pot fer impossible o obstaculitzar greument l'assoliment dels objectius d'aquest tractament, o*
- e) Per formular, exercir o defensar reclamacions.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tractament ha de facilitar a l'interessat informació relativa a les seves actuacions, si la sol·licitud s'ha fet d'acord amb els articles 15 a 22 i, en qualsevol cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. Tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds, si cal aquest termini es pot prorrogar dos mesos; en aquest cas, en el termini d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud el responsable ha d'informar l'interessat de la pròrroga i ha d'indicar-n'hi els motius. Si l'interessat presenta la sol·licitud per mitjans electrònics, sempre que sigui possible la informació s'ha de facilitar per aquests mateixos mitjans, tret que l'interessat sol·liciti que es faci d'una altra manera.

4. Si el responsable del tractament no tramita la sol·licitud de l'interessat, sense dilació i com a màxim al cap d'un mes l'ha d'informar de la recepció de la sol·licitud, de les raons de la seva no actuació i de la possibilitat de presentar una reclamació davant d'una autoritat de control i d'exercir accions judicials.

5. La informació facilitada en virtut dels articles 13 i 14, així com qualsevol comunicació i actuació realitzada en virtut dels articles 15 a 22 i 34, ha de ser gratuïta. Si les sol·licituds són manifestament infundades o excessives, especialment a causa del seu caràcter repetitiu, el responsable del tractament pot optar per una de les actuacions següents:

a) Cobrar un cànon raonable, d'acord amb els costos administratius que s'han afrontat per facilitar la informació o la comunicació, o per dur a terme l'actuació sol·licitada.

b) Negar-se a actuar respecte de la sol·licitud.

Correspon al responsable del tractament demostrar el caràcter manifestament infundat o excessiu de la sol·licitud”.

Per la seva banda, l'article 15 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de supressió:

“1. El dret de supressió s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 17 del Reglament (UE) 2016/679.

2. Quan la supressió derivi de l'exercici del dret d'oposició d'acord amb l'article 21.2 del Reglament (UE) 2016/679, el responsable pot conservar les dades identificatives de l'afectat necessàries amb la finalitat d'impedir tractaments futurs per a finalitats de màrqueting directe.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar si l'Ajuntament ha resolt i notificat, dins del termini previst per la normativa aplicable, la petició formulada per la persona reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'Ajuntament de Deltebre havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

L'objecte del present procediment de reclamació és la supressió de les dades personals de la persona reclamant, que consten en una Acta del Ple municipal, publicada sota un únic enllaç vinculat a la seu electrònica de l'Ajuntament, al qual es podia accedir per dues vies diferents: (1) des de la mateixa pàgina web de l'Ajuntament, en concret a l'apartat de transparència i accions de govern de la seu electrònica, on es troben recollides les diferents actes del Ple municipal que es vulguin consultar, entre aquestes, l'Acta 1/2021; i (2) fent un cerca a partir del nom i cognoms de la persona reclamant juntament amb el nom de l'Ajuntament de Deltebre a través del cercador Google.

Al respecte, consta acreditat que en data 19/04/2021, en resposta a la sol·licitud de supressió de dades de la persona reclamant, el DPD de l'Ajuntament de Deltebre li va comunicar que s'hauria procedit a modificar l'acta municipal per tal d'anonimitzar les seves dades. També consta acreditat que el 30/11/2021, la persona reclamant va adreçar una petició al Consorci AOC demanant la supressió de les seves dades personals ja que, malgrat la resposta de l'Ajuntament, continuaven publicades sota el referenciat enllaç vinculat a la seu electrònica de l'Ajuntament (<http://media.seu-e.cat>).

Així les coses, cal indicar que, si bé en el marc d'aquest procediment de reclamació, no consta la data exacta en què la part reclamant va presentar la sol·licitud d'exercici del dret de supressió davant l'Ajuntament, sí que s'evidencia que aquesta havia de ser prèvia a la resposta donada per l'Ajuntament. És a dir, la sol·licitud hauria estat formulada en una data anterior al dia 19/04/2021, o bé, el mateix dia en el cas que l'Ajuntament hagués donat resposta de forma immediata. En relació amb això, cal assenyalar que la resposta de l'Ajuntament al reclamant informant-lo que havia procedit a anonimitzar les dades de l'Acta municipal publicada en obert per internet, no es pot considerar que sigui una resposta que doni compliment a l'exercici del dret de supressió sol·licitat, doncs la dita supressió de les dades de l'aquí reclamant no es va arribar a materialitzar, atès que en data 28/01/2022, com ha constatat aquesta Autoritat, les dades personals de la persona reclamant encara constaven publicades. Així mateix, en les al·legacions presentades per l'Ajuntament en el present procediment, l'Ajuntament ha manifestat que no va ser fins el

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

dia 22/02/2022, quan va procedir a la retirada de la visualització de l'acta accessible des de l'apartat de transparència i accions de govern de la seu electrònica de l'Ajuntament.

Al respecte, cal posar de manifest que l'Àrea d'Inspecció de l'Autoritat ha constatat, en data 07/03/2022, que l'Acta municipal 1/2021 ja no es troba accessible fent una cerca a Google pel nom i cognoms de la persona reclamant juntament amb el nom de l'Ajuntament de Deltebre, ni tampoc fent la cerca de l'Acta a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, ja que l'enllaç on es trobava publicada ha deixat d'estar actiu

En resum, es fa palès que l'Ajuntament no va atendre el dret de supressió de la persona aquí reclamant dins del termini fixat legalment, i això perquè malgrat la seva resposta del dia 19/04/2021, informant-la que havia procedit a anonimitzar les seves dades de l'Acta municipal publicada, no és fins el 22/02/2022, quan l'Ajuntament va tenir coneixement del procediment de reclamació davant aquesta Autoritat, que va procedir a atendre de manera efectiva el dret objecte de la sol·licitud de supressió de dades, motiu pel qual procedeix l'estimació de la present reclamació.

Atès però que l'Ajuntament ha procedit finalment a suprimir les dades personals de la persona reclamant en els termes sol·licitats, i així ho ha constatat l'Àrea d'Inspecció d'aquesta Autoritat, no es necessari efectuar cap requeriment per tal que procedeixi a suprimir les dades personals de la persona reclamant objecte de la seva sol·licitud.

Tanmateix, l'Ajuntament de Deltebre no ha acreditat que hagi comunicat a la persona reclamant que les seves dades personals objecte de la present reclamació ja no es troben publicades en obert per internet. És per això que, aquesta Autoritat considera procedent requerir l'Ajuntament per tal que, en un termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti a l'Autoritat que ha notificat a la persona aquí reclamant, l'efectiu compliment del seu dret de supressió

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació del senyor (...) referent a l'Ajuntament de Deltebre per no haver fet efectiu el dret de supressió en el termini establert a la normativa aplicable, d'acord amb l'exposat al fonament de dret .3er.
2. Requerir a l'Ajuntament de Deltebre per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució acrediti a l'Autoritat que ha notificat a la persona reclamant l'efectiu compliment del seu dret de supressió.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Deltebre i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,