

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 4/2022, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

## Antecedents

1.- En data 17/01/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la seva disconformitat amb la *"Manca de canal telemàtic"* per poder exercir el dret d'accés a les dades personals davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acompanyava la resposta, de data 12/01/2022, remesa per la DGP a la seva petició de data 11/01/2022, on l'entitat li va indicar *"(...) encara no és possible fer aquest tràmit telemàticament. Mentrestant no sigui possible, podeu presentar la documentació al registre de la direcció general de la Policia, als registres de les diferents regions policials o a qualsevol registre de documents de la Generalitat de Catalunya, us facilitem l'enllaç: <http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/registre.jsp>, on hi trobareu les dades de contacte de cadascun d'ells"*.

Val a dir però, que aquesta persona no va aportar còpia de la petició d'11/01/2022 que permetés valorar a aquesta Autoritat si el seu motiu de queixa era la resposta a una consulta formulada a la DGP per tal de saber com presentar, de forma telemàtica, la sol·licitud d'exercici del dret d'accés -com semblava inferir-se tant de la seva reclamació, com de la resposta que li va remetre la DGP-, o si en efecte, va formular una sol·licitud d'exercici del dret d'accés davant la DGP.

2.- Atès l'anterior, per mitjà d'ofici de data 04/02/2022 -que va ser rebut el dia 14/02/2022-, aquesta Autoritat va requerir a la persona reclamant, perquè li trametés còpia del contingut de la seva petició remesa a la DGP en data 11/01/2022, per tal d'acreditar haver exercit el dret davant el responsable del fitxer o tractament, abans de la interposició de la reclamació presentada davant l'Autoritat en data 17/01/2022. A aquest respecte, se li va atorgar un termini de 10 dies hàbils per tal que aportés la documentació abans referida, amb l'avertiment exprés que, en el cas de no fer-ho dins del termini atorgat, se la consideraria desistida de la seva reclamació.

3.- En data 25/02/2022 va tenir entrada l'escrit de resposta de la persona reclamant, on manifestava *"no he rebut cap contestació el dia d'avui"*, i juntament amb el qual aportava els següents documents:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Còpia de la petició remesa a la DGP (11/01/2022), on concretament, demanava: *“Com haig de sol·licitar a través de mitjans telemàtics reconeguts (acreditant la meua identitat a través de DNI-e o certificat digital) els drets relatius a la les meves dades personals? Ja que a través del web, únicament em permet fer-ho de forma presencial a comissaria, i no de forma telemàtica, contravenint la normativa de protecció de dades aplicable”*.
- Còpia de la seva sol·licitud d'accés a les dades contingudes als fitxers de l'àmbit dels Sistemes d'Informació de la Policia (SIP PF i PFMEN) -presentada a través del registre electrònic de la Generalitat- dirigida a la DGP en data 17/01/2022. A aquest respecte, tot i que la interposició de la reclamació per desatenció del seu dret d'accés era prematura, aquesta Autoritat va decidir continuar amb la tramitació del procediment per economia processal, atès que ja havia transcorregut el termini d'1 mes per la resolució de la seva sol·licitud sense que hagués rebut cap resposta al respecte.

4.- Per ofici de data 28/02/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

5.- La DGP va formular al·legacions per mitjà d'escrit de data 10/03/2022 -que va tenir entrada a l'APDCAT en data 14/03/2022- on, bàsicament, exposava el següent:

- Que en data 17/01/2022, la persona interessada va sol·licitar l'accés a les dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP (PF).
- Que en 04/03/2022, es va trametre un escrit d'esmena o millora de la sol·licitud a la persona interessada, atès que no havia aportat el document identificatiu que era necessari per poder fer les comprovacions corresponents.
- Que *“Quan la interessada doni resposta al requeriment, es continuarà amb la tramitació de l'expedient i es resoldrà.”*

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava:

- Còpia de la sol·licitud d'accés a dades personals contingudes als fitxers de l'àmbit dels Sistemes d'Informació de la Policia (SIP PF i PFMEN) presentada davant la DGP el dia 17/01/2022, mitjançant tràmits electrònics que incorporaven l'autenticació per mitjans electrònics.
- Còpia del requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud de data 04/03/2022 - sense que hi consti data de registre de sortida-, on es requeria a la persona interessada l'aportació de còpia compulsada del seu DNI, NIE o passaport en vigor, amb l'advertiment exprés que, en el cas que no aportés la documentació requerida dins del termini de 15 dies comptadors a partir del dia següent a la recepció del requeriment, se la consideraria desistida de la seva sol·licitud, conforme el previst a l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC). La DGP no aportava el document acreditatiu

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

d'haver-se fet efectiva la notificació del dit requeriment a la persona aquí reclamant.

6.- En data 01/04/2022 l'Autoritat va remetre un requeriment a la persona reclamant - que va ser rebut el dia 4/04/2022-, perquè li trametés còpia del justificant acreditatiu de la data en què va aportar el seu document identificatiu davant la DGP, conforme li va requerir aquesta entitat el dia 4/03/2022.

7.- En data 04/04/2022 la persona reclamant va donar resposta al requeriment remès per aquesta Autoritat, manifestant que *"Havent formulat en data 17 de gener sol·licitud d'accés mitjançant formulari electrònic signat mitjançant signatura digital emesa per la FNMT enfront la DGP, i sol·licitant la tramitació electrònica, i avís per correu electrònic, em sol·liciten a 23 de març mitjançant notificació postal, excusant-se en l'art. 25, RD 1720/2007 de 21 desembre, fotocopia del DNI "compulsada", sent impossible tal cosa en un expedient telemàtic, i posant excessius impediment per a consulta de forma telemàtica les meves dades personals. Es realitza escrit d'al·legacions indicat l'exposat a l'art. 25, RD 1720/2007 de 21 desembre relatiu a l'acreditació telemàtica de la meva identitat, i aportant copia simple del DNI escanejat a efectes informatius"* [el subratllat és d'aquesta Autoritat].

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada davant el registre de la DGP el dia 17/01/2022, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraaccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021.

3.- D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

*"Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.*

*1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:*

*a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.*

*b) Las categorías de datos personales de que se trate.*

- c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.*
  - d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.*
  - e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.*
  - f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.*
  - g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.*
- (...)"*

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

*“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.*

*1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:*

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.*
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.*
- c) Proteger la seguridad pública.*
- d) Proteger la Seguridad Nacional.*
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.*

*2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos*

*de la restricció pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.*

*3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.*

*“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.*

*1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.*

*2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.*

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

*“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...)”.*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

4.- Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació, escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que, en data 17/01/2022, la persona aquí reclamant a través del registre electrònic de la Generalitat- va presentar un escrit dirigit a la DGP exercint el dret d'accés a les seves dades contingudes als fitxers de l'àmbit SIP.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona interessada.

Doncs bé, consta acreditat que la DGP va rebre la sol·licitud d'accés de la persona aquí reclamant en data 17/01/2022 i, segons manifestacions d'aquesta persona, en data 25/02/2022 encara no havia rebut cap resposta. De fet, de les al·legacions presentades per la DGP en el marc del present procediment de reclamació, es constata que la seva primera actuació és un requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud d'accés adreçat a la persona interessada en data 04/03/2022, superat amb escreix el termini legal d'un mes per dictar i notificar la resolució de la sol·licitud.

**5.-** Respecte el fons de la reclamació, i tenint en compte que la DGP no ha acreditat haver resolt la petició d'accés a les dades formulada per la persona reclamant, es considera necessari efectuar les següents consideracions al respecte.

Com a qüestió prèvia, cal tenir present que la persona aquí reclamant en un primer moment (11/01/2022) es va dirigir a la DGP per consultar com podia remetre la seva sol·licitud d'accés a dades personals i acreditar la seva identitat telemàticament. En relació amb això, consta acreditat que la DGP en data 12/01/2022, va fer palès la impossibilitat que hi havia perquè la persona interessada li pogués remetre directament la seva sol·licitud d'exercici del dret de forma telemàtica. A aquests efectes, li va facilitar però l'adreça web <http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/registre.jsp> perquè pogués presentar telemàticament la seva sol·licitud dirigint-la a la DGP a través d'altres registres electrònics de la Generalitat.

Així mateix, també consta acreditat que en data 17/01/2022, la persona aquí reclamant va sol·licitar l'accés a les seves dades telemàticament a la DGP a través del registre electrònic del Departament d'Interior, sense aportar còpia de la documentació justificativa de la seva identitat.

Doncs bé, la DGP ha posat de manifest a les al·legacions presentades en el marc de present procediment de reclamació, que va remetre un requeriment d'esmena (04/03/2022) a la persona interessada, perquè s'identifiqués d'acord amb el previst a l'article 25 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD), i aportés una còpia compulsada del DNI, passaport o NIE en vigor, en els termes previstos a l'article 27.2 de l'LPAC, advertint-la que disposava del termini de 15 dies comptador des del dia següent a la seva recepció, perquè aportés aquesta documentació, i que en cas contrari, se la consideraria desistida de la seva sol·licitud.

Així mateix, la DGP, en el seu escrit d'al·legacions de 10/03/2022 (registrat d'entrada a l'Autoritat el 14/03/2022), es reafirmava davant l'Autoritat en la necessitat de que el

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

sol·licitant acredités la seva identitat en la forma requerida, als efectes de tramitar la seva sol·licitud d'accés.

A aquest respecte, escau precisar que, pel que fa a l'acreditació de la identitat de la persona sol·licitant de l'accés, l'article 25 del RLOPD disposa que, "(...), l'exercici dels drets s'ha de portar a terme mitjançant una comunicació dirigida al responsable del fitxer, que ha de contenir: a) Nom i cognoms de l'interessat; fotocòpia del document nacional d'identitat, o del passaport o un altre document vàlid que l'identifiqui i, si s'escau, de la persona que el representi, o instruments electrònics equivalents; així com el document o instrument electrònic acreditatiu d'aquesta representació. **La utilització de signatura electrònica identificativa de l'afectat exigeix de la presentació de les fotocòpies del DNI o document equivalent (...)**"[la negreta és d'aquesta Autoritat].

En relació amb això, tal com es desprèn de les actuacions efectuades en el present cas, aquesta Autoritat té constància que quan la persona interessada va presentar -a través del registre electrònic de la Generalitat- la seva sol·licitud d'accés a dades personals davant la DGP (17/01/2022), ho va fer mitjançant tràmits electrònics que incorporaven l'autenticació per mitjans electrònics.

A aquest respecte, pel que fa a l'acreditació de la identitat digital, cal acudir a l'article 9.2 de l'LPAC que preveu el següent: "Els interessats es poden identificar electrònicament davant les administracions públiques a través de qualsevol sistema que disposi d'un registre previ com a usuari que permeti garantir-ne la identitat. En particular, s'admeten els sistemes següents:

"(...) b) Sistemes basats en certificats electrònics reconeguts o qualificats de segell electrònic expedits per prestadors inclosos a la «Llista de confiança de prestadors de serveis de certificació» (...)."

En aquest sentit, i pel que fa a la signatura electrònica, l'article 10.2 de l'LPAC, determina que:

"2. En cas que els interessats optin per relacionar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, es consideren vàlids als efectes de signatura:

(...)

b) Sistemes de segell electrònic reconegut o qualificat i de segell electrònic avançat basats en certificats electrònics reconeguts o qualificats de segell electrònic inclosos a la «Llista de confiança de prestadors de serveis de certificació». I a l'apartat 4 d'aquest mateix articulat l'LPAC disposa que: "4. Quan els interessats utilitzin un sistema de signatura dels que preveu aquest article, la seva identitat s'entén ja acreditada mitjançant el mateix acte de la signatura" [el subratllat és d'aquesta Autoritat].

Doncs bé, de l'anteriorment exposat es desprèn que, en data 17/01/2022, la persona aquí reclamant va presentar telemàticament la sol·licitud d'accés a dades personals dirigida a la DGP, i que la seva identitat va quedar acreditada quan va signar electrònicament la dita sol·licitud mitjançant certificat emès per la Fàbrica Nacional de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Moneda i Timbre (FNMT), entitat prestadora de serveis de certificació que permeten la identificació i la realització de tràmits de forma segura a través d'Internet, que està inclosa a la Llista de confiança de prestadors de serveis electrònics de confiança (TSL) creada pel Ministeri d'Assumptes Econòmics i Transformació Digital, d'acord amb el previst a la Decisió d'Execució (UE) 2015/1505 de la Comissió de 8 de setembre de 2015, per la qual s'estableixen les especificacions tècniques i els formats relacionats amb les llistes de confiança de conformitat amb l'article 22.5, del Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques al mercat interior.

D'acord amb l'exposat, escau estimar la present reclamació, atès que la DGP no ha facilitat la informació sol·licitada per la persona aquí reclamant en exercici del seu dret d'accés, invocant un motiu improcedent per no atorgar l'accés, com és la manca d'acreditació de la identitat de la persona interessada, quan la normativa vigent considera acreditada la identitat del sol·licitant si, com és el present cas, presenta la sol·licitud per mitjans electrònics i signa electrònicament mitjançant certificat emès per una entitat acreditada.

**6.-** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que faci efectiu l'exercici del dret en relació a les dades de la persona reclamant. És per això que, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant a les dades dels fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN). Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, RESOLC:

1. Estimar la reclamació presentada pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia, d'acord amb l' exposat al fonaments de dret 4t i 5è.
2. Requerir la DGP, per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en els termes indicats al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,