

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 3/2022, instat per la Sra. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

Antecedents

1.- En data 12/01/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP).

Per mitjà d'escrit de 24/09/2021 -amb registre d' entrada de data 27/09/2021-, la persona reclamant acreditava que havia sol·licitat a la DGP l'exercici del dret d'accés a les seves dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i SIPFMEN), i també manifestava *"Lo solicitado el 27/09/2021. A día de hoy 12 de enero de 2022 no he tenido respuesta sobre la solicitud de acceso de datos personales registrados en los ficheros policiales de Mossos d'Esquadra"*.

2.- Per ofici de data 18/01/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions per mitjà d'escrit de data 22/02/2022, on exposava bàsicament el següent:

- Que en data 27/09/2021, la persona reclamant va sol·licitar l'accés a les seves dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP PF.
- Que en data 16/12/2021, el director general de la Policia va dictar resolució en la qual acordava fer efectiu l'accés a les dades personals contingudes en el fitxer SIP PF de la persona reclamant, *"se li va informar de la condició que ostentava en les actuacions (víctima/denunciament, detingut, denunciat, identificat, visita, ...)* de la data dels fets, del número de diligències policials, o de la identificació, de la unitat instructora i del motiu de l'actuació."
- Que la resolució abans esmentada i l'ofici de notificació s'havien tramès a l'adreça que la persona reclamant havia indicat a efectes de notificació.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava còpia de la sol·licitud d'accés (27/09/2021), còpia de la resolució de data (16/12/2021), còpia de l'ofici de notificació de data 24/01/2022 (amb registre de sortida de data 26/01/2022), i també aportava acusament de recepció de la notificació de la resolució (08/02/2022).

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada davant el registre de la DGP el dia 27/09/2021, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021.

3.- D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.

1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:

a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.

b) Las categorías de datos personales de que se trate.

c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.

d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.

e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.

f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.

g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.

(...)”

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.

b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales. c) Proteger la seguridad pública.

d) Proteger la Seguridad Nacional.

e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que en data 27/09/2021, la persona aquí reclamant va presentar en el registre d'entrada de la DGP un escrit a través del qual va exercir el dret d'accés.

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona reclamant. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons es deriva de les actuacions efectuades, la DGP en data 16/12/2021 va dictar la resolució en resposta a la sol·licitud d'accés presentada davant el seu registre el dia 27/09/2021, però la dita resolució no va ser notificada a la persona reclamant fins el dia 08/02/2022, és a dir, superat amb escreix el termini de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

resolució i notificació d'un mes previst a l'efecte, per la qual cosa escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament la sol·licitud de la persona aquí reclamant. En aquest sentit, procedeix l'estimació de la present reclamació, atès que aquesta es fonamenta en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret en el termini legalment previst.

5.- Pel que fa al fons de la sol·licitud d'accés a les dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN), consta acreditat que la DGP va dictar una resolució de data 16/12/2021 en què s'acordava facilitar a la persona reclamant l'accés a les dades personals que figuraven al fitxer SIP PF. En aquest sentit, quant el fons i en relació a l'accés a dades del fitxer SIP PF, no és necessari efectuar altres consideracions al respecte, ni requerir la DGP per tal que faciliti a la persona reclamant l'accés a les seves dades tractades en aquest concret fitxer.

Val a dir però, que la persona reclamant, a la seva sol·licitud de data 27/09/2021, a més de demanar l'exercici del dret d'accés respecte les seves dades contingudes al fitxer SIP PF, també va demanar l'accés a les dades contingudes al fitxer SIP PFMEN, però la DGP no ha acreditat haver-li donat cap resposta. A aquest respecte, cal tenir present que el dret d'accés també abasta el dret a conèixer si les dades personals són o no objecte de tractament. Per tant, i pel que respecta al cas que aquí ens ocupa, la persona reclamant tenia dret a conèixer si al fitxer SIP PFMEN hi figuraven o no dades personals seves, i per al cas que no hi figuressin, la DGP també li hauria d'haver informat de la inexistència de les seves dades personals en el referit fitxer. En definitiva, la DGP no va donar una resposta completa a la petició formulada per la persona aquí reclamant.

És per això que, atentent al contingut de la sol·licitud presentada per la persona reclamant, la resolució de la DGP data 16/12/2021, també hauria d'haver inclòs informació relativa a si en el fitxer SIP PFMEN figuraven o no dades personals de la persona aquí reclamant.

A la vista de tot l'anterior, escau estimar la reclamació d'accés, atès que la resposta de la DGP ha estat incompleta.

6.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en els casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret en relació a les dades de la persona reclamant.

En el present cas, la DGP ha acreditat davant aquesta Autoritat, haver dictat la resolució estimatòria de data 16/12/2021, referent a la sol·licitud d'accés a dades formulada per la persona reclamant respecte les seves dades personals contingudes al fitxer SIP PF, i també la notificació de la mateixa a la dita persona en data 08/02/2022.

No obstant això, en relació a la sol·licitud d'accés a dades de la persona reclamant contingudes en el fitxer SIP PFMEN, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

en el mateix termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a aquesta Autoritat.

Per tot això, RESOLC:

1. Estimar la reclamació presentada per la Sra. (...) contra la Direcció General de la Policia, en els termes indicats en els fonaments de dret 4t i 5è.
2. Requerir a la DGP, per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en relació a les dades que puguin figurar al fitxer SIP PFMEN, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è, i un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents, l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,