

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 1/2022, relatiu a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Antecedents

1. En data 07/01/2022 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés que hauria exercit prèviament davant l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant, l'Hospital). La persona reclamant es queixava que l'Hospital no li hauria proporcionat la totalitat de la documentació que constaria a la seva història clínica d'Obstetrícia i Ginecologia.

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret, la persona reclamant aportava la següent documentació:

a) Sol·licitud d'exercici del dret d'accés -formulada a l'Hospital mitjançant correu electrònic de 15/11/2021 dirigit a la Unitat de Documentació Clínica i Arxiu de l'Hospital (en endavant, UDCA), per la qual demanava *"obtenir una còpia de tot el meu historial clínic de la Maternitat, en referència a Ginecologia i Obstetrícia. Vull la còpia que tenen i accedeixen els professionals no la que puc veure per «La meva salut»"*.

b) Resposta de la UDCA dirigida a l'aquí reclamant el 26/11/2021, per la qual se li facilitava *"la documentació sol·licitada"*, mitjançant correu electrònic encriptat.

c) Correu electrònic de 28/11/2021 dirigit per la persona reclamant a la UDCA, en el qual es queixava que en la documentació que se li havia facilitat *"no surt el que se'm va administrar en la inducció, ni les ecografies ni les urgències (...)"* i demanava se li enviés *"tota la informació"*.

d) Correu electrònic de 29/11/2021 pel qual la UDCA informava a la persona reclamant que no se li havia proporcionat els informes de les proves perquè de la seva petició s'inferia que ja *"els tenia a través de la meva salut. Li puc enviar imatges de les ecografies, si m'indica una adreça postal ja que les graven en cd"*.

2. En data 27/01/2022 es va donar trasllat de la reclamació a l'Hospital per tal que, en el termini de 15 dies, formulés les al·legacions que estimés pertinents, i aportés la documentació acreditativa de la resolució de la sol·licitud i de la seva notificació, en cas d'haver-la resolt.

3. En data 02/02/2022 va tenir entrada en aquesta Autoritat l'escrit d'al·legacions de l'Hospital en què exposava el següent:

- Que el 15/11/2021 es va rebre directament a la UDCA la sol·licitud de l'aquí reclamant per accedir a la seva història clínica d'Obstetrícia i Ginecologia.

- Que en data 26/11/2021 es va donar resposta a la sol·licitud enviant mitjançant correu electrònic xifrat la documentació sol·licitada, *“excepcionant aquella documentació a la que la pacient ja hi té accés mitjançant l’espai «La Meva Salut» del Servei Català de la Salut”*.
- Que en data 28/11/2021 l’aquí reclamant, *“en resposta a la comunicació anterior, comunica que li manca certa informació clínica, sent les imatges de les ecografies, la medicació que se li va administrar en la inducció i informació de la seva estada a urgències. Des de la Unitat de Documentació Clínica i Arxiu es procedeix a respondre a aquesta ampliació de sol·licitud, en data de 29 de novembre de 2021, informant que aquesta informació no se li va facilitar per trobar-se ja a la seva disposició mitjançant l’espai de «La Meva Salut», però que se li podia enviar a la direcció postal que la pacient indiqués”*.
- Que en data 01/12/2021 *“es procedeix a enviar via correu postal certificat a la direcció que indica la pacient la documentació restant, això és imatges de les ecografies, informació sobre la medicació administrada i de la seva estada a urgències, constant en el seguiment de l’enviament de Correus com a enviament entregat en data de 3 de desembre de 2021”*.

Adjunt a l’escrit d’al·legacions, l’Hospital aportava la còpia dels correus electrònics intercanviats amb la persona aquí reclamant i que coincideixen amb els aportats per aquesta junt amb la seva reclamació (lletres a/, b/, c/ i d/ de l’antecedent 1r), així com la còpia del comprovant de seguiment de correus que indicava que l’enviament de documentació que es va remetre a l’aquí reclamant l’1/12/2021 i s’havia entregat el 03/12/2021.

4. En la mesura que la reclamant no havia mencionat a la seva reclamació l’enviament que l’Hospital li havia remés l’1/12/2021, per mitjà d’ofici de 02/02/2022, aquesta Autoritat li va donar trasllat de les al·legacions formulades per l’entitat, alhora que se l’informava que, llevat que en un termini de deu dies argumentés el contrari, la seva sol·licitud s’entendria satisfeta.

5. En data 11/02/2022 la reclamant va informar a aquesta Autoritat que en data 03/12/2021 efectivament havia rebut, mitjançant carta certificada, determinada documentació que l’Hospital li havia remés, però que tot i així, entenia que l’hospital disposava de més informació que no li havia facilitat (i que detallava).

6. En data 15/02/2022 es va donar trasllat a l’Hospital d’aquest darrer escrit de la persona reclamant, per tal que, si ho considerava procedent, fes les al·legacions oportunes.

7. En data 24/02/2022 l’Hospital va formular un escrit d’al·legacions en què exposava:

- Que pràcticament tota la documentació que la persona reclamant relacionava en el seu escrit d’11/02/2022 i que segons ella no se li havia proporcionat, se li havia facilitat en els diversos enviaments que se li havien fet fins l’01/12/2021.

- Que *“havent-se consultat amb el Servei de Medicina Materno-Fetal, es detecta informació complementària que queda enregistrada en el gestor assistencial però que no es bolca automàticament al curs clínic de la pacient, corresponent aquesta informació complementària a les ecografies o constants de la pacient i visualització del partograma. Que aquesta informació complementària és enviada, en data de 24 de febrer de 2022, per correu electrònic mitjançant un link amb accés a la documentació referenciada (...)”*.

- Que “a tenor de l’anteriorment exposat, l’Hospital Clínic de Barcelona ha lliurat tota la informació clínica a la Sra. (...) sobre ginecologia i obstetrícia que la mateixa ha sol·licitat”.

Junt amb el seu escrit, l’Hospital aportava còpia del correu electrònic que en data 24/02/2022 havia dirigit a la persona reclamant, mitjançant el qual se li facilitaria la resta d’informació sol·licitada.

8. Mitjançant ofici de 31/03/2022 (notificat el 02/04/2022) es va donar trasllat a la persona reclamant de les darreres al·legacions formulades per l’Hospital, i se l’advertí expressament que llevat que mostrés el seu desacord amb la documentació proporcionada, es consideraria que l’entitat reclamada hauria atès de forma completa el seu dret d’accés.

Aquest termini s’ha exhaurit sense que la persona reclamant hagi mostrat el seu desacord en entendre satisfet el seu dret d’accés.

Fonaments de Dret

1. És competent per dictar aquesta resolució la directora de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d’acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l’1 d’octubre, de l’Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L’article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d’abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d’aquestes (en endavant, l’RGPD), referent al dret d’accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

- “1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.
Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.
2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.
No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.
3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.
4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

- “1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'Hospital va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa d'aplicació, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

L'antecedent primer posa de manifest que, en data 15/11/2021 la persona reclamant va presentar -mitjançant correu electrònic- una sol·licitud d'accés a la UDCA de l'Hospital per la qual demanava accés a la seva història clínica d'Obstetrícia i Ginecologia.

D'acord amb l'article 12.3 RGPD, l'Hospital havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb aquesta qüestió, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació.

Tanmateix, consta acreditat que l'Hospital, tot i que va facilitar determinada documentació a l'aquí reclamant dins del termini d'un mes previst a la normativa, no va donar resposta completa a la sol·licitud d'accés fins el dia 24/02/2022, és a dir, quan ja s'havia superat amb escreix el dit termini. Així les coses, escau concloure que l'Hospital ha resolt extemporàniament la sol·licitud d'accés de la persona aquí reclamant.

4. Pel que fa al fons de la reclamació, cal dir que l'Hospital ha acreditat en el si d'aquest procediment que, en resposta a la sol·licitud d'accés formulada per la persona aquí reclamant en què demanava l'obtenció d'una còpia de la seva història clínica d'Obstetrícia i Ginecologia, li ha lliurat documentació mitjançant diversos enviaments de dates 26/11/2021, 01/12/2021 i 24/02/2022.

D'altra banda, en data 31/03/2022 (notificat el 02/04/2022) aquesta Autoritat va traslladar a la persona reclamant les al·legacions que l'Hospital va presentar en què informava que se li havia proporcionat una còpia completa de la informació sol·licitada, i li va atorgar un termini de deu dies per a presentar les seves al·legacions al respecte, advertint-la expressament que transcorregut el termini indicat sense manifestar la seva disconformitat, s'entendria que l'Hospital havia atès de forma completa la seva sol·licitud d'accés. La persona reclamant no ha al·legat res en contra en el termini atorgat, motiu pel qual escau considerar que s'ha satisfet el seu dret d'accés en els termes de la seva sol·licitud.

L'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) preveu:

“L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots el procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)”

En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, resolc:

1. Declarar extemporània la resposta de l'Hospital Clínic de Barcelona a la sol·licitud d'accés de la Sra. (...), sense entrar en altres consideracions respecte el fons, en haver-se fet efectiu el dret de la persona reclamant, conforme el que s'ha indicat al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució a l'Hospital Clínic de Barcelona i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,