

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 58A/2021, instat contra l'Institut Català de la Salut.

Antecedents

1. En data 28/05/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que hauria exercit prèviament davant l'Institut Català de la Salut (ICS). En concret, la persona reclamant es queixava que no li havien donat accés a la història clínica del Centres d'Atenció Primària de la comarca d'Osona, en relació amb les atencions d'urgència.

En el mateix escrit la Sra. (...) també formulava una reclamació de tutela per una presumpta desatenció del dret d'accés per part de l'EAP Osona Sud – Alt Congost, SLP, quina resolució es dicta també en el dia d'avui (procediment de tutela de drets núm. PT 58B/2021); i una denúncia contra aquesta darrera entitat, per presumptes vulneracions de la normativa de protecció de dades, la qual va donar lloc a la iniciació de la informació prèvia núm. IP 222/2021, que a dia d'avui està en tramitació.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici del dret d'accés pel que fa a l'ICS, en concret:

a) Sol·licitud formulada davant l'ICS, utilitzant a aquest efecte un model normalitzat intítulat "*Sol·licitud de l'exercici del dret d'accés (petició d'història clínica)*". En aquest formulari, datat el 11/02/2021, la reclamant demanava "*comprovar les visites d'urgències a tots els Caps i Hospitals de la comarca d'Osona des de que tinc el domicili a (...)s (abril 2014 al 30 maig de 2020)*".

b) Escrit de l'ICS (amb segell de data de sortida de 05/03/2021) donant resposta a la petició anterior. En aquest escrit l'ICS l'informava del següent en relació amb la seva petició -presentada, segons indica l'ICS al seu escrit, el 15/02/2021- "*en el CAP Florida (...) sol·licitant còpia de la vostra història clínica des de l'abril de l'any 2014 fins el maig de l'any 2020, corresponent a la zona de la Catalunya Central de les dades de caràcter personal que consten en fitxers dels quals és titular l'Institut Català de la Salut*":

b.1) Que tot i que l'Hospital de Vic no està gestionat per l'ICS, "*les urgències de l'ACUT [atenció continuada a d'urgències territorial], (...) es fan a l'edifici de l'hospital de Vic, i són ateses pels equips d'atenció primària i el registre es fa en al sistema d'atenció primària*", i es en base a aquesta circumstància que s'havia pogut comprovar que "*vostè té registrada una única urgència el dia 14 de març de 2019*"; i,

b.2) Que *“pel que fa a la còpia de la seva història clínica corresponent a atenció primària dels centres de la Catalunya Central que estan gestionats per l'ICS” s'estaven fent les gestions oportunes per donar resposta.*

2. En data 11/06/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. En data 28/07/2021 l'ICS va formular al·legacions en el qual exposava, que en l'escrit de resposta de 03/03/2021 que l'ICS va dirigir a la reclamant (lletra b/ antecedent 1r) s'indicava que tot i que l'Hospital de Vic es un centre que no està gestionat per l'ICS, en la mesura que les urgències d'atenció primària es realitzen en l'edifici del dit hospital (gestió integrada ACUT), s'havia pogut verificar un únic registre d'urgències en data 14/03/2019, *“del qual se li facilita còpia en la resposta de 23/3/2021 [d'acord amb la documentació aportada detallada més avall, la data correcta seria 28/04/2021]”*.

Junt amb el seu escrit d'al·legacions l'ICS aportava diversa documentació, entre d'altra, escrit de data 28/04/2021 (amb segell de registre de sortida en el que consta el número, però no la data), mitjançant el qual se li trametia còpia a la reclamant de l'informe d'atenció a urgències a l'hospital de Vic (ACUT) de data 14/03/2019.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
 - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
 - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
 - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*
- 2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*
- 3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*
- 4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*
- 4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 15/02/2021 va tenir entrada a l'entitat, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret d'accés a les seves dades personals, en concret demanava *“comprovar les visites d'urgències a tots els Caps i Hospitals de la comarca d'Osona des de que tinc el domicili a (...)s (abril 2014 al 30 maig de 2020)”*.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, consta acreditat que l'ICS va remetre a la persona reclamant escrit de data 03/05/2021 (amb data de registre de sortida de l'ICS de 05/05/2021) en què se l'informava sobre la visita a urgències a l'ACUT de l'Hospital de Vic el dia 14/03/2019 (apartat b.1/ precedent 1r), i de que s'estava treballant per donar resposta a la seva sol·licitud en relació amb els altres centres d'Osona gestionats per l'ICS. També consta a les actuacions que l'ICS va remetre a la reclamant un escrit de 28/04/2021 junt amb el qual se li proporcionà una còpia de la història clínica en relació amb aquella visita a urgències hospitalàries. Però l'ICS no ha acreditat haver donat resposta a la petició d'accés pel que fa a les atencions d'urgències prestades en altres centres de l'ICS a la comarca d'Osona.

A aquest respecte cal dir que el dret d'accés també abasta el dret a conèixer si les dades personals estan sotmeses o no a tractament. Per tant, i pel que fa al supòsit aquí analitzat,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

la persona reclamant tenia dret a conèixer si algun altre centre de l'ICS a la comarca d'Osona havia tractat les seves dades en una atenció sanitària d'urgència (i lliurar-li una còpia), i en cas que no fos així, també proporcionar-li aquesta informació. En definitiva, que l'ICS no va donar una resposta completa a la petició formulada per la reclamant.

Al respecte cal dir que si la implantació del sistema ACUT implica que cap CAP gestionat per l'ICS a la comarca d'Osona atén urgències perquè totes són derivades a l'Hospital de Vic, l'ICS hauria d'haver explicat aquesta circumstància de forma clara i entenedora a la reclamant en l'escrit que li va dirigir, i indicar-li clarament que si a l'ACUT de l'hospital només constava la visita a urgències del dia 14/03/2019 això implicava que no se l'havia atès d'urgències en cap altre centre gestionat per l'ICS a la comarca.

A la vista de tot l'anterior, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés, i en la mesura que no concorreria cap límit a l'accés en relació amb la informació sol·licitada, escau estimar la reclamació.

Com afegit a l'anterior no és sobrer assenyalar aquí que la comarca d'Osona disposa de centres sanitaris (CAPs i Hospital) que presten assistència sanitària pública, però que no estan gestionats per l'ICS. Així, en cas que la persona reclamant vulgui exercir el seu dret d'accés en relació amb l'atenció prestada en algun d'aquests altres centres, l'haurà de formular directament en el centre del qual vulgui rebre informació.

4. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas de l'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 3r. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra l'Institut Català de la Salut.
2. Requerir l'Institut Català de la Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 3r i 4t. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,