

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 152/2021, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

## Antecedents

1.- En data 22/12/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) en representació del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acreditava que, per mitjà d'escrit de 01/11/2021 -amb registre d'entrada en data 03/11/2021-, havia sol·licitat a la DGP l'exercici del dret d'accés a les seves dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i PFMEN), però no s'adjuntava documentació acreditativa de la representació que la persona reclamant hauria conferit a qui actuava com el seu representant.

2.- Per mitjà d'ofici de data 30/12/2021 aquesta Autoritat va requerir a qui actuava com a representant de la persona reclamant, l'esmena de la reclamació de tutela del dret d'accés a dades personals presentada en data 22/12/2021, i també li va informar que, per tal de considerar formalment presentada la reclamació, era necessari que acredités la representació que la persona reclamant li hauria conferit. A aquests efectes, se li va atorgar un termini de 10 dies hàbils per tal que esmenés aquest defecte, amb l'avertiment exprés que, en el cas que no aportés la documentació requerida dins del termini atorgat, s'inadmetria la seva reclamació.

3.- En data 07/01/2022 la persona que actuava en representació de la persona reclamant va remetre a aquesta Autoritat un escrit, juntament amb el qual va aportar còpia compulsada del seu DNI, còpia del NIE de la persona reclamant i còpia de l'autorització de representació signada de forma manuscrita per la persona reclamant.

4.- Per ofici de data 10/01/2022 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

5.- La DGP va formular al·legacions per mitjà d'escrit de data 09/02/2022 -que va tenir entrada a l'APDCAT en data 14/02/2022, on exposava bàsicament el següent:

- Que en data 03/11/2022, la Sra. (...), en representació del Sr. (...), va sol·licitar l'accés a les seves dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP (SIP PF i SIP PFMEN).

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que en data 13/01/2022 (amb registre de sortida de 21/01/2022) se li va requerir perquè aportés fotocòpia compulsada del document identificatiu en vigor de la persona interessada i de la documentació que acredités de forma inequívoca i fidedigna la representació que s'ostentava de la persona interessada per exercir el dret d'accés a les dades personals contingudes en els fitxers de l'àmbit SIP (SIP PF i PFMEN), i apuntava que *"Aquesta representació es pot acreditar per qualsevol mitjà vàlid en dret que deixi constància fidedigna de la seva existència; és a dir, davant de funcionari públic"*.
- Que *"Quan la interessada doni resposta al requeriment es continuarà amb la tramitació de l'expedient i es farà efectiu el dret d'accés sol·licitat"*.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava: còpia de la sol·licitud d'accés (03/11/2021), còpia del requeriment d'esmena o millora de la sol·licitud (registrat amb data de sortida 21/01/2022). Així mateix, també adjuntava fotocòpia simple del DNI de qui actua en representació de la persona sol·licitant, fotocòpia simple del NIE de la persona sol·licitant, i fotocòpia simple acreditativa de la representació (31/10/2021).

6.- En data 01/03/2022 es va remetre un ofici a la DGP per tal que, en el termini de 5 dies a comptar des de l'endemà de la seva recepció, informés si la persona interessada va donar o no resposta al requeriment de data 13/01/2022, si havia resolt la seva sol·licitud d'accés de data 03/11/2021, i en cas de resposta afirmativa, aportés la documentació acreditativa de la dita resolució i de la seva notificació a la persona reclamant.

7.- En data 14/03/2022 -tot i que ja havia transcorregut el termini que aquesta Autoritat havia atorgat a la DGP perquè donés resposta al requeriment d'informació remès en data 01/03/2022-, la DGP va remetre la resolució dictada en data 07/03/2022 pel director de la DGP, declarant el desistiment de la persona sol·licitant de l'accés a les dades contingudes als fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN), atès que havia transcorregut el termini atorgat per esmenar la sol·licitud, i la persona interessada no havia aportat la documentació requerida.

La DGP aportava còpia de la resolució (07/03/2022) declarant el desistiment de la persona sol·licitant de l'accés a dades (03/11/2021), i còpia de l'ofici notificació de data 09/03/2022.

## Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

presentada davant el registre de la DGP el dia 03/11/2021, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021.

**3.-** D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

*“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.  
1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen. En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:  
a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.  
b) Las categorías de datos personales de que se trate.  
c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.  
d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.  
e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.  
f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.  
g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.  
(...)”*

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

*“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.  
1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:*

- a) *Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.*
- b) *Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.*
- c) *Proteger la seguridad pública.*
- d) *Proteger la Seguridad Nacional.*
- e) *Proteger los derechos y libertades de otras personas.*

*2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.*

*3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.*

*“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.*

*1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.*

*2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.*

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

*“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

4.- Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a l'efecte.

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona aquí reclamant.

Doncs bé, tal com es desprèn de les actuacions efectuades, consta acreditat que en data 03/11/2021 la DGP va rebre la sol·licitud d'accés de la persona que deia actuar en representació del titular de les dades, i que el requeriment d'esmena o millora d'aquesta sol·licitud té registre de sortida de la DGP de data 21/01/2022, és a dir, quan ja s'havia superat el termini de resolució d'un mes fixat legalment, per la qual cosa escau concloure que la DGP no va donar cap resposta a la persona aquí reclamant dins del termini legalment fixat. De fet, en el marc del present procediment de reclamació, la DGP ha aportat la resolució d'aquesta sol·licitud que va ser dictada en data 07/03/2022.

5.- Assentat l'anterior, cal fer avinent que juntament amb la sol·licitud d'accés a les dades, presentada davant la DGP (03/11/2021) per una tercera persona qui manifestava actuar en representació de la persona interessada, també es va aportar fotocòpia simple del DNI de la persona que deia actuar com a representant, fotocòpia simple del NIE de la persona representada i una fotocòpia simple del document acreditatiu de la representació (31/10/2021).

En relació amb això, consta acreditat que, la DGP va remetre un requeriment d'esmena a la persona qui actuava com a representant de la persona interessada - amb registre de sortida de 21/01/2021-, per tal que, d'una banda, aportant una fotocòpia compulsada del DNI, passaport, o NIE en vigor que identifiqués la persona interessada, i d'una altra, perquè aportés una fotocòpia compulsada acreditativa de la representació conferida per exercir el dret d'accés a les dades de la persona representada que figuressin en els fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN) de la DGP.

Als efectes d'acreditar la representació, la DGP va indicar al requeriment (13/01/2022) que *“Esta representación se puede acreditar mediante cualquier medio válido en derecho que deje constància fidedigna”*, i també ho va reiterar en la resposta que va

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

remetre a aquesta Autoritat en data 14/02/2022, precisant a més, que havia de deixar-se constància *“davant de funcionari públic”*. En aquest requeriment, s’atorgava un termini de 15 dies, perquè s’esmenés el defecte de representació advertint que transcorregut el termini, sense haver-ho fet, es consideraria que la persona interessada desistia de la seva sol·licitud d’accés. Així les coses, tal i com s’ha exposat a l’antecedent 7è de la present resolució, la DGP va acordar declarar el desistiment de la persona interessada respecte la sol·licitud d’accés a les dades personals contingudes als fitxers de l’àmbit SIP (PF i PFMEN), atès que el termini atorgat per la DGP al seu requeriment d’esmena, va transcórrer sense haver-se acreditat de manera fidedigna la representació de la persona aquí reclamant, d’acord amb el previst a l’article 5.4 de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC), que determina que *“La representació es pot acreditar mitjançant qualsevol mitjà vàlid en dret que deixi constància fidedigna de la seva existència. A aquests efectes, s’entén acreditada la representació efectuada mitjançant apoderament «apud acta» efectuat per compareixença personal o compareixença electrònica a la seu electrònica corresponent, o a través de l’acreditació de la seva inscripció al registre electrònic d’apoderaments de l’Administració pública competent”*.

Així mateix, cal posar de manifest que, en data 30/12/2021, aquesta Autoritat, també va requerir l’acreditació de la representació de qui actuava en nom de la persona aquí reclamant, però aquesta representació tampoc ha quedat acreditada en els termes exigits per l’article 5.4 de la LPAC.

A aquest respecte, cal fer avinent que el dret d’accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Mitjançant el dret d’accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament i, a més, pot ser la base de l’exercici d’altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

Però quan el dret d’accés l’exerceix un tercer en representació de la persona titular de les dades, com és el present cas, cal extremar el màxim les garanties per assegurar que les dades es faciliten a una persona autoritzada pel seu titular, i una d’aquestes garanties és que quedi degudament acreditada la representació del tercer que sol·licita l’accés a dades invocant la condició de representant del titular d’aquestes dades, d’acord amb les previsions de l’article 5.4 de la LPAC.

Atès l’exposat, escau desestimar la reclamació relativa a la sol·licitud d’accés a dades personals contingudes als fitxers de l’àmbit SIP (PF i PFMEN) de la persona aquí reclamant, atès que no consta acreditada, ni al moment d’exercir el dret davant la DGP, ni tampoc quan s’ha formulat la present reclamació, la representació invocada per un tercer diferent al titular de les dades, motiu pel qual es considera ajustada a dret la resolució de la DGP que declara el desistiment de la sol·licitud d’accés, tenint en compte, a més, que s’havia advertit prèviament d’aquesta conseqüència jurídica si no quedava fefaentment acreditada la representació de la persona en nom de la qual s’exercia aquest dret.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Aquesta resolució no impedeix a la persona reclamant presentar novament una altra reclamació de tutela del dret d'accés a dades personals, i això perquè tal reclamació no està condicionada a un termini, si bé anteriorment cal que hagi formulat la sol·licitud davant el responsable del tractament de les dades personals en relació amb les quals es vol exercir el dret d'accés, i en el cas que una tercera persona actuï en representació seva, cal que s'acrediti la representació de conformitat amb el previst a l'article 5.4 de la LPAC.

Per tot això, RESOLC:

1. Declarar extemporània la resolució dictada per la Direcció General de la Policia, de data 07/03/2022, en relació a la petició d'accés a les dades formulada pel Sr. (...), d'acord amb l'exposat al fonament de dret 4t.
2. Desestimar la present reclamació pels motius indicats al fonament de dret 5è.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,