

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 148/2021, relativa a l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Antecedents

1. En data 26/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través d'un trasllat de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant, l'IMSS).

En concret, l'objecte de la seva reclamació, presentada davant la GAIP en data 19/11/2021, era queixar-se perquè l'IMSS, un cop s'havia superat el termini per resoldre, que l'entitat havia acordat prorrogar, no havia donat resposta a la seva sol·licitud d'accés a una determinada informació.

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre aquesta, la següent:

- Còpia de la sol·licitud adreçada a l'IMSS, de data 3/10/2021, mitjançant la qual sol·licita:

“Se me Facilite todos los correos electrónicos / comunicaciones internas y cualquier documento que obre en poder del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona, recibidos desde el 12/06/2020 hasta el 01/10/2021, por parte de las siguientes unidades administrativas: ¿ Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona ¿ Servicios territoriales de Barcelona Ciudad o Comarcas del Anterior Departamento de Trabajo Asuntos Sociales y Familia (DTASF) y del actual departamento de Derechos Sociales. ¿ Secretaria de Asuntos Sociales y Familia y Dirección General de la Autonomía Personal y Discapacidad del antiguo DTASF y del actual departamento de Todo ello en relación al Servicio de Atención Domiciliaria de (...)”

SOLICITUD DE ACCESO INFORMACION PUBLICA DIRIGIDA AL INSTITUTO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA”

- Còpia del document “Comunicación Derecho de acceso a la información pública” del Departament de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona, en el qual se li comunica, entre d'altres, la data d'entrada en el registre de la seva sol·licitud (3/10/2021), la data de derivació de la sol·licitud a la unitat responsable de la seva tramitació (4/10/2021), la unitat responsable de la tramitació (IMSS), l'òrgan responsable de dictar la resolució (Gerència de l'àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI) i el número d'expedient ((...)).
- Còpia de l'acord d'ampliació de terminis, acordat pel Departament de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona, a través del qual informen a la persona reclamant que el termini d'un mes per resoldre la seva sol·licitud serà

prorrogat amb 15 dies més, i fixa com a data límit per resoldre la sol·licitud el dia 18/11/2021.

2. En data 28/11/2021, la persona reclamant presenta un escrit davant d'aquesta Autoritat, mitjançant el qual exposa que ha rebut una resposta a la seva sol·licitud, i en relació amb això, es queixa que la resposta no l'ha emès l'IMSS, que és l'entitat a la que va adreçar la seva sol·licitud, sinó una entitat diferent, l'Agència de Salut Pública de Barcelona (en endavant, ASPB).

La persona reclamant aporta diversa documentació, entre aquesta, una còpia del correu electrònic que li va ser enviat en data 26/11/2021 des d'una adreça electrònica genèrica de l'ASPB, mitjançant la qual li donen resposta a una eventual sol·licitud de dret d'accés que hauria presentat i que l'entitat identifica amb el número d'expedient (...).

3. En data 17/12/2021, es va donar trasllat de tots els documents relacionats amb la reclamació a l'IMSS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

4. L'IMSS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 22/12/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"En data 3 d'octubre de 2021, el Sr. (...) (XXX) va formular una sol·licitud d'accés a la informació pública mitjançant instància presentada per registre electrònic amb número d'entrada núm. (...)"*
- Que *"En data 4 d'octubre de 2021 el Departament de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona va assignar a l'esmentada sol·licitud d'informació el número d'expedient (...) i la va derivar a aquest Institut com a òrgan responsable de la seva tramitació (...)"*
- Que *"En data 3 de novembre de 2021, el Departament de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona va comunicar al sol·licitant l'ampliació del termini per resoldre fins al 18 de novembre de 2021."*
- Que *"En data 18 de novembre de 2021, aquest Institut va donar resposta a la sol·licitud d'accés formulada pel Sr. (...) mitjançant la remissió per correu electrònic (a l'adreça indicada a la mateixa (...)) de la Notificació de la Resolució de la Gerenta de l'IMSS de data 18 de novembre de 2021 a la què s'adjuntava l'informe del Director Territorial del Districte de (...) de la mateixa data."*

L'entitat reclamada aportava diferent documentació, entre d'altra, la següent:

- còpia del correu electrònic amb el títol de l'assumpte *"(...) REMISSIÓ NOTIFICACIÓ RESOLUCIÓ GERENTA IMSS"*, enviat des dels "Serveis Jurídics" de l' "Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI" a la persona reclamant, en data 18/11/2021.

En el cos del missatge es comunica al destinatari que es dona resposta a *"la seva petició d'accés formulada el passat 3 d'octubre de 2021"* i que li adjunten la *"Notificació de la Resolució de la Gerenta de l'IMSS de data 18 de novembre de 2021"*

a la què s'adjunta l'informe del Director Territorial del Districte de (...) de la mateixa data”.

- còpia del document “NOTIFICACIÓ DE LA RESOLUCIÓ PER LA QUAL S'INADMET PARCIALMENT LA SOL·LICITUD D'ACCÉS FORMULADA PEL SR. (...) (...) A L'EMPARA DEL PREVIST A LA LLEI 19/2014, DE 29 DE DESEMBRE, DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN”, de data 18/11/2021.

En la dita Notificació es comunica que s'ha resolt el següent:

“PRIMER.- INADMETRE PARCIALMENT la sol·licitud d'accés formulada en data 3 d'octubre de 2021 pel Sr. (...) (NIF.XXXX), mitjançant instància presentada per registre electrònic, amb número d'entrada núm. (...), **pel què fa a la petició de correus electrònics i comunicacions internes**, en virtut del previst a l'article 29 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a l'article 65 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, donat que aquests **s'inclourien dins la categoria de comunicacions informals que no constitueixen tràmits del procediment** (en aquest cas, del procediment conduent a l'atorgament de la prestació del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) al fill del sol·licitant, al què aquest es refereix a la seva petició).

SEGON.- FER ENTREGA al sol·licitant de l'informe emès el 18 de novembre de 2021 pel Director Territorial de Serveis Socials del Districte de (...).

TERCER.- NOTIFICAR la present Resolució a l'interessat.”

- Còpia de l'imprès de pantalla en el qual s'indica que, en relació amb el missatge amb l'assumpte “(...) REMISSIÓ NOTIFICACIÓ RESOLUCIÓ GERENTA IMSS”, el qual va ser enviat a l'adreça de correu electrònic de la persona reclamant “s'ha completat l'entrega a aquests destinataris o grups, però el servidor de destinació no ha enviat cap notificació d'entrega”.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

“1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*

- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;
 - d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
 - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
 - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
 - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
 - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente

infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'IMSS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'IMSS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

Com a premissa, cal fer referència al fet que, des d'un inici la sol·licitud a l'IMSS és tractada i tramitada com una sol·licitud de dret d'accés a la informació previst a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC). Així les coses, el Departament de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona, en virtut de l'article 27 de la LTC, va comunicar a la persona sol·licitant que s'havia assignat a la seva sol·licitud el número d'expedient (...). També, la data d'entrada de la sol·licitud al registre electrònic (03/10/2021), la data en què es deriva la sol·licitud a l'òrgan responsable per la seva tramitació (04/10/2021) i la data límit per la seva resolució

(03/11/2021). Així mateix, en data 03/11/2021, li comuniquen al sol·licitant que s'ha acordat ampliar el termini per resoldre fins al dia 18/11/2021. Finalment, consta acreditat que, l'IMSS va enviar en data 18/11/2021, un correu electrònic a l'adreça particular de l'aquí reclamant adjuntant la notificació de la resolució per la qual es donava resposta a la sol·licitud d'accés.

En la dita notificació es comunicava a la persona reclamant que, en data 18/11/2021, l'IMSS havia adoptat la resolució per la qual es resolvia inadmetre parcialment la sol·licitud d'accés de data 03/10/2021. En aquest sentit, la resolució disposa, per una banda, inadmetre la sol·licitud *“pel que fa a la petició de correus electrònics i comunicacions internes”*, en virtut de l'article 29 de LTC i l'article 65 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, *“donat que aquests s'inclourien dins la categoria de comunicacions informals que no constitueixen tràmits del procediment”*, i, de l'altra, fer entrega de *“l'informe emès el 18 de novembre de 2021 pel Director Territorial de Serveis Socials del Districte de (...)”*.

Doncs bé, tal com s'ha exposat, si bé des d'un inici la sol·licitud de data 03/10/2021 és tractada com una sol·licitud d'accés de la LTC, cal indicar que la dita sol·licitud també és clarament una sol·licitud d'exercici del dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD. Al respecte, cal apuntar que, malgrat que en el literal que va fer constar la persona aquí reclamant a la sol·licitud feia referència a una *“SOLICITUD DE ACCESO INFORMACION PÚBLICA”*, que podria haver induït a l'entitat reclamada a descartar-ne el seu tractament com un dret d'accés de l'RGPD, el cert és que, des de l'òptica del dret d'accés a les dades pròpies (o a les del seu representat) que regula la legislació de protecció de dades personals, la determinació sobre si el que es demana encaixa o no en el dret d'accés esmentat, no depèn de la qualificació que l'interessat pugui fer en el seu escrit, sinó de la pretensió que concretament es formuli. En aquest sentit, tenint en compte la pretensió que l'aquí reclamant va formular – l'accés a una sèrie de correus electrònics, comunicacions internes i documents rebuts per l'entitat en els quals suposadament es contenien les seves dades personals (o les del seu representat)-, cal atorgar a la sol·licitud de data 03/10/2021 la naturalesa d'un exercici de dret d'accés de l'RGPD.

Un cop dit això, cal assenyalar que, si bé l'entitat reclamada no va tramitar la sol·licitud com un dret d'accés de l'RGPD, també és cert que es podria considerar que l'entitat, mitjançant la resolució de data 18/11/2021, hauria donat una resposta concreta a les pretensions formulades per la persona reclamant en la seva sol·licitud: no admetre l'accés als correus electrònics i a les comunicacions internes sol·licitades, però sí fer entrega d'un determinat informe. Ara bé, sobre això, també cal tenir en compte que el termini màxim que s'estableix a l'RGPD ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar el termini establert s'hauria d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC). Per tant, era rellevant que l'entitat realitzés la notificació per un dels mitjans previstos per deixar constància de la seva recepció, tal com preveu la LPAC. Doncs bé, en aquest cas, l'IMSS va fer l'enviament de la notificació de la resolució de data 18/11/2021 a través del correu electrònic, com consta acreditat amb el justificant aportat durant el tràmit d'al·legacions, però l'ús d'aquest mitjà, si bé acredita l'enviament del correu per part de l'entitat a l'adreça de correu electrònic particular del sol·licitant, no n'acredita la recepció per part del destinatari, i és per això, que no es pot entendre practicada la notificació de la resolució a la persona sol·licitant.

Aquesta situació es constata encara més pel fet que la persona reclamant, en l'escrit de queixa presentat davant l'Autoritat en data 28/11/2021, no fa cap referència al correu enviat per l'IMSS, sinó a una comunicació posterior enviada per l'ASPB en relació amb una altra

sol·licitud, a la qual se li ha assignat un número d'expedient (...) diferent a l'assignat a la sol·licitud adreçada a l'IMSS (...), que res té a veure amb la queixa presentada a l'IMSS. D'aquí s'infereix que la persona reclamant no havia rebut, o no havia detectat en la safata d'entrada del seu compte de correu electrònic, la resposta a la seva sol·licitud que l'IMSS li va enviar en data 18/11/2021.

Així les coses, cal considerar que si bé l'IMSS va resoldre en data 18/11/2021, la sol·licitud d'accés exercida per la persona reclamant, no ha acreditat que aquesta hagués rebut la resposta a la seva sol·licitud, ni en el termini d'un mes (prorrogable dos mesos més) previst a l'efecte, ni tampoc amb posterioritat.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

Dit això, cal posar en manifest que l'entitat en la resolució dictada en data 18/11/2021 relativa a la sol·licitud presentada per la persona reclamant, desestimava l'accés als correus electrònics i a les comunicacions internes, en considerar que, d'acord amb l'article 29 de la LTC i l'article 65 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, *"aquests s'inclourien dins la categoria de comunicacions informals que no constitueixen tràmits del procediment."*

A aquest respecte, cal precisar que el dret d'accés a les dades personals previst a l'article 15 de l'RGPD té un abast i naturalesa diferent al dret d'accés a la informació pública previst a la LTC, que és la normativa que es va aplicar en la resolució de la referenciada sol·licitud. El dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals.

Per tant, els supòsits previstos a la LTC per inadmetre una sol·licitud d'accés d'informació pública no poden ser tinguts en compte al moment de resoldre una sol·licitud d'accés de l'RGPD. A aquest respecte, cal assenyalar que l'article 24.3 de LTC preveu de forma expressa que, les sol·licituds d'accés a la informació pública que es refereixin només a dades personals del sol·licitant s'han de resoldre d'acord amb la regulació del dret d'accés que estableix la legislació de protecció de dades de caràcter personal.

Així les coses, amb independència de si els correus electrònics que sol·licitava accedir la persona aquí reclamant, encaixaven o no dins d'un dels supòsits previstos a la LTC per inadmetre una sol·licitud, el cas és que, tota persona física té dret a accedir a la informació personal sobre ella mateixa o sobre aquelles persones a les qui representa, de conformitat amb l'article 15 RGPD.

D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a la informació que pogués contenir un eventual correu electrònic o comunicació rebuda per l'entitat reclamada, on figuressin les seves dades personals o les del seu fill, i còpia dels mateixos. Així mateix, tindria dret d'accés als documents on hi figuressin les seves dades personals o les del seu fill. Sobre això, cal indicar que, de la notificació de la resolució de 18/11/2021, s'infereix que l'entitat disposaria, com a mínim, d'un informe on hi figuren les dites dades personals (*"l'informe emès el 18 de novembre de 2021 pel Director Territorial de Serveis Socials del Districte de (...)"*). A aquest respecte, tenint en compte l'indicat a l'apartat anterior, que l'IMSS no ha acreditar la pràctica de la notificació de la resolució de 18/11/2021 a la persona reclamant, des d'un punt de vista formal no es té constància que el dit informe es lliurés a la persona aquí reclamant. Per tant, aquest document també formaria part de la documentació que l'entitat hauria de lliurar a la persona reclamant, en compliment del dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD. Això, sens perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD.

Cap d'aquestes causes concorre en el present supòsit, de manera que la persona interessada té dret a que es faci efectiu el seu dret d'accés.

En definitiva, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret d'accés, atès que en el present procediment ha quedat acreditat que la persona aquí reclamant va exercir davant l'IMSS el dret d'accés respecte a una determinada documentació, i també consta acreditat que no es va fer efectiu el dret d'accés exercit. Tot això, sense perjudici que en la seva resposta l'entitat pugui indicar a la persona aquí reclamant que no disposa de la informació sol·licitada en exercici del dret d'accés.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

- 1.** Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- 2.** Requerir a l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al

fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

- 3.** Notificar aquesta resolució a l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona i a la persona reclamant.
- 4.** Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,