

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 147/2021, instat contra la societat Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA (FMB) que forma part de Grup TMB.

## Antecedents

1. En data 26/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, per remissió d'una reclamació presentada davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) -amb número 1029/2021-, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant Grup TMB. La disconformitat amb la resposta facilitada per Grup TMB a la persona reclamant constitueix l'objecte de la reclamació.

En concret, la persona reclamant aportava diversos correus electrònics intercanviats amb l'entitat reclamada, entre d'altres, aportava el correu electrònic remès, en data 29/10/2021, a l'adreça [correspondencia@tmb.cat](mailto:correspondencia@tmb.cat) (corresponent a Grup TMB), mitjançant el qual va exercir el dret d'accés a les seves dades, tot indicant el següent: *"Ruego me indiquen en el email citado por esta parte a partir de que día y a qué lugar y en qué horario puedo acceder y ver físicamente toda la información y la documentación que la organización dispone sobre mi actividad laboral en esta citada empresa"*.

2. En data 29/12/2021, es va donar trasllat de la reclamació efectuada contra Grup TMB -la qual va ser rebuda en data 03/01/2022-, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que considerés oportunes.

3. En data 25/01/2022, va formular al·legacions mitjançant escrit de data 02/01/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"(...) l'empresa contractant del reclamant durant el període objecte de controvèrsia va ser FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A."*, i que aquesta entitat forma part del Grup TMB.
- Que l'exercici del dret d'accés va ser atès dintre dels terminis legalment establerts, atès que, *"el 4 de novembre de 2021, només tres dies laborables després de rebre la sol·licitud es contacta amb el reclamant (ANNEX II) per informar-li de l'estat de les gestions en referència amb la seva sol·licitud on se l'indicava que s'estaven portant a terme les accions necessàries per localitzar la seva informació personal."*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- Que *“El 12 de novembre de 2021 el personal d'aquesta part es va posar en contacte de nou amb el reclamant per informar-li que, després de les gestions realitzades, posa a disposició del reclamant la informació personal de la seva titularitat que consta en els nostres sistemes no podent fer el mateix amb l'expedient físic perquè aquest no ha pogut ser localitzat, ja que va ser enviat a un arxiu extern, perquè es tracta d'un expedient amb informació entre els anys 1991 i 1994, i l'empresa que ho va gestionar no el localitza.”*
- Que després d'aquest correu electrònic del dia 12/11/2021, *“(…) no es va obtenir resposta per part del reclamant.”*
- Que *“(…) aquesta part en cap cas es va desestimar parcial o totalment el dret d'accés ja que en tot moment es va mostrar col·laboradora i es va oferir donar-li accés a la informació personal que hi constava”.*
- Que l'entitat *“(…) va actuar de conformitat amb la Normativa, complint els terminis establerts i inclús informant-li de les gestions portades a terme amb total transparència i amb bona fe”.* I afegia que *“Al no haver obtingut resposta a l'ofertament realitzat de mostrar-li presencialment la informació personal que FMB tenia a la seva disposició, es va entendre que potser el reclamant va desistir de continuar amb l'exercici del seu dret, no havent pogut arribar a donar-li accés a la seva informació personal, tot i el ofertament a mostrar-li la informació disponible (…)”.*
- Que *“(…) seguim analitzant les possibles causes de que el referenciat expedient no s'hagi localitzat”.*

L'entitat acompanya els següents documents:

- El correu electrònic que la persona reclamant va remetre a Grup TMB sol·licitant el dret d'accés al seu expedient (29/10/2021), on demanava *“(…) a partir de que día y a qué lugar y en qué horario puedo acceder y ver físicamente toda la información y la documentación que la organización dispone sobre mi actividad laboral (…)”.*
- El correu electrònic de resposta remès per Grup TMB a la persona aquí reclamant (04/11/2021), on se la informava que en tractar-se *“d'informació i de documentació dels anys 1991-1993, els sistemes informàtics actuals no recullen pràcticament res i els arxius físics es van emmagatzemar fora de TMB; Aquestes empreses d'emmagatzematge que se'n feien càrrec han anat canviant, i això dificulta encara més la localització”.*
- El correu electrònic remès per Grup TMB a la persona reclamant (12/11/2021), on es va informar a la persona interessada que *“(…) el seu expedient no ha aparegut en el magatzem extern”,* i que *“Si no obstant tot, vol venir a comprovar la 'poca' informació que consta als sistemes*

*informàtics, no tinc cap inconvenient en rebre'l. Escrigui'm en resposta a aquest correu, o truqui'm, i concertem una cita".*

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. Amb caràcter previ, cal precisar que, el Grup TMB va manifestar al seu escrit d'al·legacions de data 25/01/2022 que "(...) l'empresa contractant del reclamant durant el període objecte de controvèrsia va ser FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.", i que actualment, aquesta entitat forma part del Grup TMB. A aquest respecte, cal tenir en compte que totes les empreses que pertanyen al Grup TMB, inclosa l'entitat FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA (en endavant, FMB) són – segons indica Grup TMB a la seva pàgina web <https://www.tmb.cat/ca/politica-proteccio-dades-personals> - "Corresponsables del Tractament" (article 26.1 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD)), i d'acord amb la informació facilitada per la pròpia FMB es desprèn que atenent a l'activitat efectivament desenvolupada per FMB durant el període controvertit, és aquesta entitat la responsable del tractament de les dades de la persona aquí reclamant, amb independència de a quina entitat del Grup TMB va adreçar la persona reclamant la seva petició d'exercici del dret d'accés, de conformitat amb l'article 26.3 de l'RGPD que disposa que "*Independientemente de los términos del acuerdo a que se refiere el apartado 1, los interesados podrán ejercer los derechos que les reconoce el presente Reglamento frente a, y en contra de, cada uno de los responsables*". Atès l'anterior, en aquesta resolució ens referirem a l'entitat responsable del tractament, com FMB.

3. L'article 15 de l'RGPD, referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;
- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.
3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.
4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

- “3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.
4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.
5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los

*artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”.*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*

*2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.*

*No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.*

*3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.*

*4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes.”.*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

En el present cas, en la mesura que la documentació sol·licitada es refereix a informació de la persona aquí reclamant per la seva condició d'ex treballadora de FMB , el règim aplicable a la sol·licitud d'accés és el que preveu l'article 15 de l'RGPD.

4. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si FMB va resoldre i notificar en termini el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

A aquest respecte, consta acreditat que, en data 29/10/2021, va tenir entrada al correu electrònic [correspondencia@tmb.cat](mailto:correspondencia@tmb.cat) , un escrit de la persona aquí reclamant mitjançant el qual demanava exercir el seu dret d'accés a les seves dades personals, concretament, demanava *“a partir de que día y a qué lugar y en qué horario puedo acceder y ver físicamente toda la información y la documentación que la organización dispone sobre mi actividad laboral”*.

Així mateix, consta acreditat que FMB va donar resposta a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés -primer el 04/11/2021, i després el 12/11/2021-, mitjançant correu electrònic remès a l'adreça facilitada per la persona interessada, tal i com aquesta persona va indicar expressament al seu correu electrònic dirigit a FMB el dia 29/10/2021. Per tant, FMB va respondre formalment a la persona sol·licitant de l'accés, dins del termini d'un mes previst a la normativa (article 12.3 de l'RGPD i article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC).

5. Respecte al fons de la present reclamació, cal analitzar si FMB va fer efectiu el dret d'accés exercit per la persona aquí reclamant.

La resposta de FMB, a la sol·licitud d'accés de la persona aquí reclamant en la qual demanava literalment *“a partir de que día y a qué lugar y en qué horario puedo acceder y ver físicamente toda la información y la documentación que la organización dispone sobre mi actividad laboral”*, va ser:

- en un primer correu (04/11/2021) que en tractar-se *“d'informació i de documentació dels anys 1991-1993, els sistemes informàtics actuals no recullen pràcticament res i els arxius físics es van emmagatzemar fora de TMB; Aquestes empreses d'emmagatzematge que se'n feien càrrec han anat canviant, i això dificulta encara més la localització”*.

- un segon correu (12/11/2021) mitjançant el qual posava a disposició de l'aquí reclamant la informació personal de la seva titularitat que constava en els sistemes informàtics, no podent fer el mateix amb l'expedient físic perquè aquest no havia pogut ser localitzat. I se li deia que *“Si no obstant tot, vol venir a comprovar la 'poca' informació que consta als sistemes informàtics, no tinc cap inconvenient en rebre'l”*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Escrigui'm en resposta a aquest correu, o truqui'm, i concertem una cita" (el subratllat és nostre).

Aquesta darrera resposta es correspon doncs amb els concrets termes de la petició d'accés de la persona aquí reclamant a FMB, que va consistir en demanar conèixer en quin moment i lloc podia accedir i veure físicament la informació i documentació relacionada amb la seva activitat laboral, atès que en data 12/11/2021 se li va facilitar el mitjà per concertar una cita als efectes d'atendre la seva petició, i poder examinar físicament la informació de què disposava en aquells moments FMB.

Al respecte, cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir la informació sobre les seves dades personals que són objecte de tractament, i a obtenir del responsable del tractament una còpia d'aquestes dades, sense que, lògicament, pugui facilitar les dades que no té en el seu poder.

Per tant, des de la perspectiva del dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD, l'obligació del responsable del tractament comprèn confirmar a la persona que sol·licita l'accés si està tractant dades personals que l'afecten i, en tal cas, facilitar-li una còpia d'aquestes dades quan ho sol·liciti. En el supòsit que ens ocupa, consta a les actuacions que FMB va oferir a la persona aquí reclamant la possibilitat d'accedir a les dades personals de què disposava, responent així als concrets termes de la seva sol·licitud en exercici d'aquest dret, és a dir, facilitant-li el poder concertar una cita per veure físicament la informació que era objecte del seu tractament, sense que la persona reclamant fes ús d'aquest oferiment.

D'acord amb l'exposat correspon desestimar la present reclamació interposada per l'eventual desatenció del dret d'accés de la persona aquí reclamant, i això sens perjudici que les manifestacions de FMB en el sentit que els seus sistemes informàtics recullen poca informació sobre l'activitat laboral de la persona sol·licitant de l'accés, i que tampoc ha pogut localitzar el seu expedient físic, determini la procedència d'iniciar actuacions d'ofici per part de l'Autoritat amb l'obertura d'un període d'informació prèvia d'acord amb el previst a l'article 7 del Decret 278/1993, per poder conèixer quines dades de la persona reclamant són objecte del seu tractament actual, i de confirmar-se que no es disposa de determinada informació de conservació permanent sobre la activitat laboral d'aquesta persona, si aquest fet portaria causa d'un incompliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

Per tot això, RESOLC:

1. Desestimar la reclamació de tutela per desatenció del dret d'accés formulada pel Sr. (...) contra Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 5è.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2. Obrir una fase d'informació prèvia per tal de investigar les circumstàncies dels fets que han donat lloc a la present reclamació, i en funció del seu resultat, determinar si la conducta de FMB ha pogut vulnerar la normativa sobre protecció de dades.

3. Notificar aquesta resolució a Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, i a la persona reclamant.

4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,