

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 144/2021, instat pel Sr. (...) contra la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya

Antecedents

1.- En data 19/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel senyor Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya (en endavant, FUOC), per no atendre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades que constessin en els seus fitxers, d'acord amb el previst a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). La persona reclamant fonamenta la reclamació en el següent fet "*falta información de la que yo tengo conocimiento que tienen en su poder*" i aporta diversa documentació relativa als fets objecte de reclamació.

En concret, la persona reclamant aporta la sol·licitud que en data 02/08/2021 va presentar davant la FUOC, exercint el seu dret d'accés a les seves pròpies dades, així com la resposta de l'entitat reclamada de data 01/09/2021. En relació amb aquesta resposta, la FUOC va lliurar a la persona reclamant diverses dades acadèmiques concernents a la seva persona, com ara: dades personals que tracta, registres al campus, expedient acadèmic, dades relatives a la matrícula, assignatures matriculades i pla d'estudis, avaluació, títols, estudis aportats, pagaments, entre d'altres.

La reclamació també s'acompanya d'una demanda que l'empresa (...), empresa adjudicatària del servei d'impressió i distribució de títols universitaris de la FUOC, va interposar contra la persona reclamant. Segons indica la part reclamant, a partir de la informació que (...) va aportar en aquest procés judicial, va poder constatar que la FUOC disposava d'informació sobre la seva persona, que en la resposta de data 01/09/2021 no li va lliurar. El reclamant també adjunta a la reclamació els documents que s'assenyalen a continuació i que, segons afirma, la FUOC no li hauria lliurat:

- Correu electrònic que la FUOC va adreçar a (...), empresa adjudicatària del servei d'impressió i distribució de títols universitaris, en data 08/10/2018, exposant el següent (el subratllat és nostre):

"En fecha 4 de marzo de 2013, la Universitat Oberta de Catalunya (en lo sucesivo, UOC) inició el procedimiento de licitación para el Servicio de impresión, manipulado y distribución de títulos universitarios oficiales, de suplementos europeos al título y titulaciones propias. [...] Resultó adjudicataria la empresa (...), formalizando así el contrato en fecha 22 de julio de 2013. Que, le fue notificado a la UOC un requerimiento formal de la Secretaría de

Estado de Universidades, Investigación, Desarrollo e Innovación, perteneciente al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, de fecha 9 de agosto de 2018. En dicho requerimiento se indica que en fecha 29 de mayo y 26 de junio de 2018, tuvieron entrada en dicha Secretaría sendos escritos remitidos por el Sr. (...), en los que pone de manifiesto posibles deficiencias en las características técnicas de papel y la Impresión de títulos oficiales y Suplementos Europeos al Título (SET) llevadas a cabo por la UOC. Asimismo, se aporta copia de dichos escritos en los que obran análisis efectuados por el Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria (INIA) y por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT), que parecerían corroborar dichas deficiencias. [...] A la vista de lo anterior y habida cuenta que (...) tiene suscrito un contrato con la UOC que tiene por objeto la impresión, manipulado y distribución de títulos universitarios oficiales, de suplementos europeos al título y de titulaciones propias de la UOC, se convocó a la mercantil el pasado viernes 5 de octubre de 2018 [...] para mantener una reunión a fin de determinar el incumplimiento o el cumplimiento defectuoso de las obligaciones del referido contrato. [...] Durante el desarrollo de la reunión se informó a los presentes del objeto de la misma, y se mostró y explicó a los representantes de la empresa (...) el requerimiento que la UOC había recibido por parte de la Secretaría de Estado de Universidades, Investigación, Desarrollo e Innovación al efecto de que tuviesen la oportunidad de manifestar lo que estimasen oportuno. Asimismo, se hizo entrega de una copia del citado requerimiento junto con la documentación que al mismo acompañó la Secretaría de referencia. [...]

En aquest mateix correu electrònic, la FUOC també requeria formalment a (...), per tal que, en la major brevetat possible, donés resposta a la FUOC sobre els punts que assenyalava l'ara reclamant en els seus escrits de queixa presentats davant la Secretaria d'Estat d'universitats, Investigació, Desenvolupament i Innovació, pertanyent al Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.

- Instàncies que la FUOC va adjuntar al correu electrònic enviat a (...) en data 08/10/2018, i que fan referència a escrits presentats pel reclamant els dies 26/05/2018 i 29/05/2018 al Ministeri d'Educació, Cultura i Esports, mitjançant les quals posa de manifest que els títols universitaris que expedeix la Universitat Europea de Madrid (UEM) i la Fundació Universitat Oberta de Catalunya (FUOC) no complirien les característiques tècniques que exigeix la normativa. També adjunta un informe elaborat per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, a petició del reclamant, sobre el compliment del Reial Decret 22/2015, de 23 de gener de 2015, en relació amb l'expedició de títols per part de la UEM, així com un escrit de data 09/08/2018 de la subdirectora general de Títols de la Secretaria d'Estat d'Universitats, Desenvolupament i Innovació, del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats adreçat a la UOC.

- Correu electrònic enviat des de la FUOC a (...) en data 12/11/2018 exposant, entre d'altres consideracions, el següent (el subratllat és nostre):

“Le ha sido notificado a la UOC un escrito presentado por el Sr. (...), en el que solicitaba que la universidad certifique que el soporte inerte (cartulina) de su título cumple con las características técnicas y de Seguridad recogidas en el Anexo XI del Real Decreto 1002/2010, de 5 de agosto. Se acompaña al presente requerimiento una copia del escrito presentado por el Sr. (...). Que, como se ha indicado anteriormente, habida cuenta que (...)tiene suscrito un contrato con la UOC que tiene por objeto la impresión, manipulado y distribución de títulos universitarios oficiales, de suplementos europeos al título y de titulaciones propias de la UOC, se requiere formalmente a la mercantil, para que, a la mayor brevedad posible, indique de forma expresa y certifique que el soporte inerte (cartulina) del título del Sr. (...) cumple todas las características técnicas y de Seguridad recogidas en el Anexo XI del Real Decreto 1002/2010, de 5 de agosto”.

- Instància presentada pel reclamant davant el Ministeri d'Educació i Formació Professional en data 5/11/2018, adreçada al rector de la FUOC, demanant que certifiqui que el seu títol universitari compleix les característiques tècniques i de seguretat que preveu la normativa.

2.- Per mitjà d'ofici de data 24/11/2021 es va donar trasllat de la reclamació a la FUOC, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 16/12/2021 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions de la FUOC mitjançant el qual s'argumenta, en termes literals, el següent:

- *“Per tal de confeccionar la deguda resposta i identificar de forma inequívoca a l'interessat, es va procedir al lliurament de la informació base que consta en la seva Fitxa personal. La Fitxa és el sistema d'informació intern de la UOC on es recull tota la informació ordinària bàsica referent a una persona procedent d'altres aplicatius de la UOC (documentació acadèmica, consultes ateses pel Servei d'Atenció, pagaments, sancions...) de manera que qualsevol informació o dada relacionada amb un usuari del campus de la Universitat resulta accessible directament a través de la Fitxa, sempre que no es tracti d'un procediment extraordinari, aliè als assumptes quotidians de la Universitat. [...] Tanmateix, al marge de la informació bàsica de la Fitxa, s'ha tingut coneixement d'un seguit de contactes informals amb la persona reclamant que, al no tenir relació amb els seus assumptes acadèmics, no consten a la seva Fitxa, atès que aquests intercanvis, tal i com es descriurà a continuació, es van realitzar per l'interessat per canals no formals, aliens a la gestió ordinària dels assumptes de la Universitat.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- *Pel que fa a les dades que l'interessat al·lega no haver rebut en l'exercici del seu dret d'accés, concretament determinades queixes relatives al suport del seu títol universitari, la UOC no té constància per les vies de consulta oficials de les queixes referides; [...] S'ha pogut contrastar, mitjançant el testimoni verbal de personal de la UOC, que el reclamant va estar puntualment en contacte amb diferents persones vinculades amb la Universitat [...]. Donat que aquests neguits es van adreçar a correus electrònics del personal de gestió de la Universitat no destinats a la tramitació de queixes, aquestes no es van tramitar com a procediments de consulta o queixes formals [...], per tant, al no constar en cap sistema d'informació destinat a l'efecte, no van ser facilitats en la resposta del seu dret d'accés. Així mateix, la UOC entén que les converses que la persona reclamant hagi pogut tenir amb els treballadors de la organització, fora dels procediments oficials establerts als efectes, no són objecte del dret d'accés a les seves dades personals.*

Finalment, l'escrit de la FUOC conclou que el dret d'accés exercit pel reclamant es va atendre en temps i forma, havent-se aportat des de la Universitat totes les dades que obraven als seus sistemes d'informació ordinaris, malgrat el reclamant va formular la seva petició de manera genèrica i abusiva, de conformitat amb l'article 7 del Codi civil. I afegeix *"En cap cas la UOC va comunicar cap dada de la persona reclamant a la Subdirecció General de Títols, més enllà d'haver respost el requeriment de l'esmentat òrgan, en el qual el reclamant tenia la condició d'interessat"*.

4.- En data 02/03/2022, aquesta Autoritat va requerir a la FUOC perquè confirmés si l'empresa (...) té la condició d'encarregada del tractament i perquè, en cas afirmatiu, aportés la documentació contractual justificativa.

5.- En data 08/03/2022 la FUOC va trametre a l'Autoritat el contracte celebrat entre la FUOC i l'empresa (...), adjudicatària del servei d'impressió, manipulació i distribució de títols universitaris oficials i de suplementos europeus al títol. El contracte conté a la seva clàusula desena les obligacions de l'empresa adjudicatària, relatives a la confidencialitat i la protecció de dades. La FUOC també aporta el Plec de Clàusules Particulars del contracte, on a les seves clàusules 22, 23 i 24 s'estableixen les següents obligacions:

- *"L'adjudicatari adquireix la condició d'encarregat del tractament.*
- *L'encarregat garanteix a la FUOC que reuneix totes les garanties per al compliment del que estableix el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre. [...]"*

6.- En data 18/03/2022 aquesta Autoritat va requerir a la persona reclamant que concretés, en la mesura del possible, quina informació estaria en poder de la FUOC i no li hauria estat tramesa en resposta a la seva sol·licitud d'exercici del dret d'accés.

7.- En data 20/03/2022 va tenir entrada al registre de l'Autoritat la resposta de la persona reclamant al requeriment assenyalat a l'antecedent anterior. L'escrit del

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

reclamant posa de manifest que, com a mínim, la FUOC no li va lliurar la següent informació:

- Escrit de data 29/05/2018 remès per la Secretaria d'Estat d'Universitats, Desenvolupament i Innovació, del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.
- Escrit de data 26/06/2018 remès per la Secretaria d'Estat d'Universitats, Desenvolupament i Innovació, del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats.
- Escrit de sortida de data 09/08/2018 de la subdirectora general de Títols de la Secretaria d'Estat d'Universitats, Desenvolupament i Innovació, del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats adreçats a la FUOC.
- Escrit presentat pel reclamant davant el Rector de la FUOC en data 05/11/2019.
- Correu electrònic intercanviats amb l'empresa (...) els dies 08/10/2018, 11/10/2018 i 12/11/2018.

Així mateix, la persona reclamant també manifesta, de manera genèrica, que la FUOC no el va informar sobre els cessionaris de les seves dades personals, els usos i finalitats per a les quals es van tractar, ni l'origen dels escrits que fan referència a les seves dades. I, afegeix desconèixer si existeixen més correus electrònics, documents o altres dades personals sobre la seva persona, que hagin estat tractades per la FUOC, i no li hagin estat lliurades.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 28 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, disposa el següent:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros."

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix:

"3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la

posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16 de la Llei 32/2010, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ha de resoldre expressament sobre la procedència o improcedència de la reclamació a què fa referència l'apartat 1 en el termini de sis mesos, amb l'audiència prèvia de la persona responsable del fitxer i també de les persones interessades si el resultat del primer tràmit d'audiència ho fa necessari. Un cop transcorregut aquest termini, si l'Autoritat no ha notificat la resolució de la reclamació, s'entén que ha estat desestimada.

3. La resolució d'estimació total o parcial de la tutela d'un dret ha d'establir el termini en què aquest s'ha de fer efectiu.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4. Si la sol·licitud d'exercici del dret davant de la persona responsable del fitxer és estimada, en part o totalment, però el dret no s'ha fet efectiu en la forma i els terminis exigibles d'acord amb la normativa aplicable, les persones interessades poden posar-ho en coneixement de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades perquè es duguin a terme les actuacions sancionadores corresponents."

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar les al·legacions que ha presentat l'entitat reclamada per tal de valorar si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix declarar el dret d'accés a les dades, en els termes en què ho sol·licità la persona reclamant.

3.1 Sobre el caràcter genèric i abusiú de la sol·licitud d'exercici del dret

En el marc d'aquest procediment, la FUOC ha manifestat que el reclamant va formular la seva sol·licitud d'accés en termes genèrics i de forma abusiva.

Al respecte, aquesta Autoritat considera que l'objecte de la sol·licitud és clar, atès que el reclamant demanava l'accés a qualsevol dada referida a la seva persona que obrés als fitxers de la Universitat. I, en qualsevol cas, de conformitat amb l'article 68.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'entitat reclamada disposava de la possibilitat de demanar al sol·licitant la millora dels termes de la sol·licitud, als efectes de precisar quin n'era l'objecte.

D'altra banda, pel que fa al caràcter presumptament abusiú de la sol·licitud, la FUOC s'empara en l'article 7 del Codi civil espanyol per sostenir que el reclamant no va obrar de bona fe. Tanmateix, l'entitat reclamada no ha argumentat de manera suficient que l'exercici del dret d'accés fos contrari a l'equitat i la bona fe, ni que el sol·licitant tingués la intencionalitat de causar un perjudici a l'Administració exercint el dret en qüestió.

L'article 13.3 LOPDGDD disposa que, als efectes de l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679, es pot considerar repetitiu el dret d'accés que s'exerceixi més d'una vegada, durant el termini de sis mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud, llevat que hi hagi una causa legítima per fer-ho. De conformitat amb aquest precepte, en aquest cas, tampoc es pot sostenir que la sol·licitud fos repetitiva, atès que no ha quedat acreditat que el reclamant hagi presentat diverses sol·licituds d'accés, davant el mateix responsable del tractament, en els sis mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud que és objecte d'aquest procediment de reclamació.

3.2 Sobre el dret d'accés a la informació sol·licitada

La controvèrsia es centra en la informació que la FUOC havia de lliurar a la persona reclamant, en compliment del dret d'accés.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Al respecte, consta acreditat que, en data 02/08/2021, la persona reclamant va presentar davant la FUOC una sol·licitud que tenia per objecte el dret d'accés a dades pròpies, i que, en termes literals, demanava: *“que dicha información comprenda, de modo legible e inteligible, los datos de base que sobre mi persona están incluidos en sus ficheros, [...] así como el origen de los mismos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron”*.

Així mateix, també consta acreditat que, en el marc d'aquest procediment, la FUOC ha afirmat que amb la seva resposta de data 01/09/2021 va lliurar a la part reclamant la següent informació (el subratllat és nostre):

“Informació base que consta en la seva Fitxa personal. La Fitxa és el sistema d'informació intern de la UOC on es recull tota la informació ordinària bàsica referent a una persona procedent d'altres aplicatius de la UOC (documentació acadèmica, consultes ateses pel Servei d'Atenció, pagaments, sancions...) de manera que qualsevol informació o dada relacionada amb un usuari del campus de la Universitat resulta accessible directament a través de la Fitxa, sempre que no es tracti d'un procediment extraordinari, aliè als assumptes quotidians de la Universitat”.

En aquest procediment de reclamació, la FUOC també ha reconegut, tal i com es transcriu tot seguit, no haver facilitat a la persona reclamant una sèrie de correus electrònics, que el concernien (el subratllat és nostre):

“S'ha pogut contrastar, mitjançant el testimoni verbal de personal de la UOC, que el reclamant va estar puntualment en contacte amb diferents persones vinculades amb la Universitat [...]. Donat que aquests neguits es van adreçar a correus electrònics del personal de gestió de la Universitat no destinats a la tramitació de queixes, aquestes no es van tramitar com a procediments de consulta o queixes formals [...], per tant, al no constar en cap sistema d'informació destinat a l'efecte, no van ser facilitats en la resposta del seu dret d'accés.”

D'aquestes afirmacions s'infereix, d'una banda, que la FUOC no ha lliurat al reclamant aquella documentació que considera que difereix dels assumptes quotidians de la Universitat, i d'altra banda, que tampoc ha lliurat els correus electrònics intercanviats entre el reclamant i el personal de la FUOC, argumentant que es tractaven de comunicacions informals.

Per la seva part, tal i com es desprèn dels antecedents, el reclamant ha aportat diverses evidències documentals, per palesar que la FUOC disposa de més informació de la que li va lliurar en resposta a la seva sol·licitud d'exercici del dret d'accés.

En aquest punt, cal precisar que, el que reconeix l'article 15 de l'RGPD és el dret de tota persona a accedir a la informació que li concerneix i que sigui objecte de tractament per part del responsable de tractament, com a manifestació del dret fonamental a la protecció de dades (article 18.4 CE), pel qual es garanteix a tota

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

persona el control sobre les seves dades. D'acord amb això, el dret d'accés reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant té dret a accedir, amb caràcter general, a tots aquells documents que el concerneixin, sense més limitacions que les que puguin derivar-se de normes amb rang de llei, d'acord amb l'article 23 del RGPD, i de les limitacions que es puguin derivar de l'existència de drets de terceres persones (article 15.4 RGPD).

Doncs bé, de l'exposat s'infereix que, en termes generals, l'article 15 RGPD inclou dins l'àmbit del dret d'accés totes les dades que siguin objecte de tractament, així com també les comunicacions informals que el seu personal hagi mantingut amb la persona que sol·licita l'accés a informació.

Per tant, d'acord amb l'exposat, la resposta de la FUOC del dia 01/09/2021 no va satisfer de manera completa el dret d'accés del reclamant atès que no va lliurar la totalitat d'informació de què disposava i que concernia a la persona reclamant. Entre d'altra informació, consta que no va lliurar la documentació que s'assenyala tot seguit:

- Correus electrònics dels dies 08/10/2018, 11/10/2018 i 12/11/2018 que la FUOC va adreçar a (...), referents a unes queixes presentades pel reclamant.
- Instància presentada pel reclamant davant el Ministeri d'Educació i Formació Professional en data 5/11/2018, adreçada al rector de la FUOC, demanant que certifiqués que el seu títol universitari compleix les característiques tècniques i de seguretat que preveu la normativa.
- Instàncies presentades pel reclamant en dates 26/05/2018 i 29/05/2018 al Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats que la FUOC va adjuntar al correu electrònic que va adreçar a (...) en data 08/10/2018, i escrit de sortida de data 09/08/2018 que la subdirectora general de títols de la Secretaria d'Estat d'Universitats, Desenvolupament i Innovació, del Ministeri de Ciència, Innovació i Universitats, va adreçar a la FUOC.

Per tant, atès que l'entitat reclamada va lliurar parcialment la informació objecte del dret d'accés, escau estimar la reclamació, i requerir la FUOC perquè lliuri al reclamant qualsevol document concernent a la seva persona, així com la informació que es detalla a l'article 15 RGPD. Tot això, en el benentès que, com a mínim, s'hauran de lliurar els documents que s'assenyalen en aquest fonament de dret, així com qualsevol altra informació referida al reclamant, que obri en poder de l'entitat reclamada.

5.- Per tant, de conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, procedeix requerir a la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, facilitant-li una còpia de totes les dades personals que constin en el seu poder -tret que concorri

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

una excepció de les previstes a l'art. 23 de l'RGPD-. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

- 1.- Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya.
- 2.- Requerir a la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en els termes exposats al fonament de dret 3r. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en el mateix termini de 10 dies l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
- 3.- Notificar aquesta resolució a la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya i a la persona reclamant.
- 4.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,