

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 143/2021, instat pel Sr. (...) contra la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament de la Presidència.

Antecedents

1. En data 23/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de rectificació de les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant la Secretària d'Administració i Funció Pública del Departament de la Presidència.

En concret, la persona reclamant -funcionari interí docent del Departament d'Educació- es queixava que en data 21/10/2021 havia sol·licitat davant la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament de la Presidència, la rectificació de les seves dades que constaven al seu expedient consultable de la plataforma d'ATRI com a "*llocs de treball ocupats a l'Administració de la Generalitat de Catalunya*" (apartat de dades administratives), atès que aquestes eren incompletes en tant que no s'hi incloïen els llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical, sense que dit organisme hagués donat resposta a dita petició.

A l'efecte d'acreditar l'exercici d'aquest dret la persona reclamant aportava documentació diversa, en concret, el justificant de presentació de la sol·licitud mitjançant Registre electrònic de la Generalitat en data 21/10/2021, la sol·licitud de rectificació de dades adreçada a la Secretaria, amb indicació de les dades que s'havien de completar, i la documentació que l'acompanyava per sustentar la seva petició, en concret, còpia de les resolucions de concessions de llicències sindicals des del curs 2008-2009 fins al curs 2020-2021.

2. En data 17/12/2021, es va donar trasllat de la reclamació al Departament de la Presidència per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents, termini que fou ampliat en 7 dies més (fins el 19/01/2022), davant la petició d'ampliació formulada per l'entitat reclamada, i de conformitat amb el previst a l'article 32 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, Llei 39/2015).

3. El Departament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 13/01/2022, en el qual exposava el següent:

-Que d'acord amb la informació facilitada per la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament, un cop es va rebre en data 21/10/2021 la sol·licitud "*de rectificació de dades personals a ATRI*" de la persona aquí reclamant, i tenint en compte que es tractava de dades relatives a personal docent, es va derivar dita petició al Departament d'Educació en data 26/10/2021, en tant que òrgan competent per resoldre-la, tal i com es va comunicar a la persona aquí reclamant mitjançant correu electrònic de la mateixa data.

-Que des del Departament d'Educació "*s'informa que donat que la gestió de la plataforma ATRI del sol·licitant pertany al Consorci d'Educació de Barcelona, es va traslladar la seva sol·licitud a aquesta entitat per tal que li donés resposta, i es desconeix si s'ha realitzat alguna actuació al respecte*".

-Que així doncs, tenint en compte les circumstàncies exposades, s'ha de desestimar la reclamació respecte a la Secretària d'Administració i Funció Pública del Departament, atès que dit organisme havia actuat de manera adequada, derivant de manera immediata la petició de rectificació de la persona aquí reclamant a l'organisme competent per resoldre-la.

4. Al respecte, cal posar de manifest que, si bé certament, i d'acord amb el que s'informa a la pròpia plataforma ATRI és “ *el departament on es presten els serveis qui té la competència per actualitzar les dades, personals i administratives, en el Registre General de Personal. Dades que es poden consultar mitjançant el portal ATRI i on també es pot sol·licitar la modificació d'algunes dades personals (...)*”, també és cert que s'hi fa constar que és la Direcció General de Funció Pública del Departament de la Presidència qui gaudeix de la condició de responsable de tractament de les dades incloses al portal ATRI i per tant, davant de qui, d'acord amb la normativa de protecció de dades, i segons expressament també s'indica a la plataforma, s'han d'exercir els drets d'autodeterminació informativa respecte el tractament de dades efectuat a la plataforma, com el dret de rectificació que aquí ens ocupa, i a qui correspon la seva resolució (articles 12 i 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD).

És per això que, de conformitat amb el que disposa l'article 50.1.c) de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, per mitjà d'ofici de data 08/02/2022 es va requerir al Departament de la Presidència, per tal que en el termini de 10 dies hàbils, aportés informació complementària en relació a la reclamació que inicià el present procediment, i en concret, per tal que aportés còpia de la següent documentació:

-del trasllat de la sol·licitud de rectificació de la persona aquí reclamant al Departament d'Educació, així com de la comunicació que se li hauria remès en data 26/10/2021 informant-la del dit trasllat.

-de la resolució de la sol·licitud de rectificació, d'haver-se resolt, i també de l'acreditació de la seva notificació a la persona reclamant.

Així mateix, en el requeriment es feia constar que “*En cas de no haver-se resolt la sol·licitud, i que considereu que no procedeix la rectificació de les dades en els termes que sol·licita la persona reclamant, podeu formular al·legacions per justificar-ne el motiu, en el mateix termini atorgat.*”

5. El Departament va donar resposta a aquest requeriment mitjançant escrit de data 18/02/2022, amb el qual acompanyava documentació diversa, entre la qual hi havia, i d'acord amb el que s'havia sol·licitat, còpia de la comunicació efectuada a la persona aquí reclamant en data 26/10/2021, sobre el trasllat de la seva sol·licitud al Departament d'Educació.

Així mateix, i pel que fa a la resolució de la sol·licitud de rectificació de dades, el Departament de la Presidència informava que, fins a aquella data, s'havien dut a terme les següents actuacions:

-Que des del Consorci d'Educació de Barcelona es va remetre en data 10/02/2022 una comunicació a la persona aquí reclamant, en què se la informava del següent:

“Arran de la seva reclamació, davant la Secretària d'Administració i Funció Pública, del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, li faig arribar una certificació dels llocs que consten al registre informàtic de personal de la Generalitat de Catalunya.

Volem fer-li avinent que el problema pel qual no visualitza les seves dades a ATRI és de com està configurat el sistema i el Departament d'Educació desconeix el motiu tècnic pel qual no pot veure aquesta informació.

En qualsevol cas n'informarem a Funció Pública, ja que aquest fet afecta a tots els treballadors i totes les treballadores, no només al personal del Consorci d'Educació, que estan en la seva mateixa situació.”

I s'aportava còpia de la certificació a què s'hi feia referència, emesa pel Consorci d'Educació de Barcelona en data 10/02/2022, en què hi consta una relació dels diferents nomenaments com a funcionari interí de la persona aquí reclamant consignats al “Registre informàtic de personal de la Generalitat de Catalunya” (centres, períodes i especialitats).

-Que des del Departament d'Educació es va traslladar en data 11/02/2022 al Departament de la Presidència còpia de la dita resposta remesa a la persona reclamant, així com del certificat emès pel Consorci relatiu als serveis prestats per la persona reclamant com a funcionari interí docent.

-Que dita documentació va ser remesa, al seu torn, per part de la llavors delegada de protecció de dades del Departament de la Presidència a la Secretaria d'Administració i Funció Pública en data 17/02/2022, per tal que, un cop esbrinada la raó per la qual no es visualitzaven correctament a la plataforma ATRI les dades relatives a la persona aquí reclamant incloses al Registre Informàtic de personal, es duguessin a terme les actuacions oportunes, dintre del portal, a fi i efecte de fer efectiu el dret de rectificació exercit per la persona aquí reclamant, i que un cop s'hagués satisfet dit dret se n'informés, per tal de poder-ho traslladar.

6. En aquesta línia, el delegat de protecció de dades del Departament de la Presidència va informar a aquesta Autoritat, mitjançant comunicació de data 28/03/2022, de la resposta que li havia fet arribar la Direcció General de Funció Pública, sobre la raó per la qual, d'acord amb el que havien pogut esbrinar, no es visualitzaven a la plataforma ATRI les dades completes relatives als llocs de treball ocupats per la persona aquí reclamant, i sobre les actuacions que s'havien dut a terme al respecte.

Així, la Direcció General de Funció Pública informà que això succeïa perquè el Departament d'Educació (docents) anotava al “Registre General de Personal” les dades del personal docent amb llicència d'alliberat sindical a temps complet, com el cas que ens ocupa, de manera diferent a com ho feien la resta de Departaments, i així doncs, manifestava “els gestors docents no els informen a l'apartat de llocs ocupats i després una incidència de llicència sindical (com fem tot la resta), (...), sinó com a llocs reservats., (...) i és per aquesta raó, que no es visualitzen a l'apartat de “llocs ocupats” de la plataforma d'ATRI, els “Llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical”, que és el que reclamava la persona interessada”.

I s'afegia que, per tal de poder-ho solucionar, s'havia demanat a "Educació docents" per tal de canviar "aquesta manera de registrar les dades" i fer-ho com la resta, i així es podrien visualitzar correctament les dades a la plataforma, si bé s'havia contestat que dit canvi impactava molt amb la seva "gestió de nomenaments d'interins que cobreix el lloc", i que per tal de solucionar-ho, s'havia "demanat a t-Systems juntament amb Educació, per tal que es modifiqués la pantalla de visualització de dades a ATRI i que així doncs, els llocs reservats els hi consti a l'apartat llocs ocupats", però es desconeixia la data en què es podia fer efectiva aquesta solució.

En aquest sentit, en data 30/03/2022, el delegat del Departament de la Presidència traslladà la informació que li havia fet arribar al respecte el Departament d'Educació:

"Des de la Subdirecció de Gestió de Personal Docent, em comuniquen que estan treballant amb Tsystems per tal que tothom que tingui una reserva per a qualsevol motiu, pugui veure-la a l'Atri. Durant el mes d'abril es continuarà treballant amb i s'espera que al mes de maig ja estigui implementat".(...)

I a l'últim, en data 09/05/2022, es va rebre una comunicació del delegat del Departament de la Presidència en què informava del següent: *"En relació a aquest procediment, des del Departament d'Educació m'informen que el CTTI ja ha implementat l'accés a les dades del professorat (inclòs els alliberats sindicals)."*

7. Davant d'això, l'Autoritat es va adreçar a la persona reclamant en data 12/05/2022, per tal que confirmés que, efectivament, s'havia satisfet el seu dret de rectificació en els termes de la seva sol·licitud, és a dir, que a l'apartat de "llocs de treball ocupats a l'Administració de la Generalitat de Catalunya" del seu expedient consultable a la plataforma d'ATRI (apartat de dades administratives), s'hi incloïen els llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical.

Al respecte, la persona reclamant manifestà i acredità mitjançant correu de la mateixa data, que en el seu expedient consultable de la plataforma d'ATRI continuaven sense ser accessibles les dades relatives als llocs ocupats amb llicència sindical, i així deia: *"Us adjunto còpia de les dades administratives on es pot consultar els llocs de treball ocupats a la Generalitat i comprovo que continua sense estar modificat."*

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 16 de l'RGPD regula el dret de rectificació en els següents termes:

"El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional".

Per la seva banda, l'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“En exercir el dret de rectificació reconegut a l'article 16 del Reglament (UE) 2016/679, l'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer. Hi ha d'adjuntar, quan sigui necessari, la documentació justificativa de la inexactitud o el caràcter incomplet de les dades objecte de tractament”.

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableixen el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”

3. Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la Secretaria General de Funció Pública del Departament de la Presidència, que consta com a responsable de

tractament de les dades incloses a la plataforma ATRI, va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets, era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 21/10/2021 va tenir entrada a l'entitat, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret de rectificació de les seves dades personals a la plataforma ATRI.

D'acord amb l'article 12 de l'RGPD, la Secretaria General de Funció Pública del Departament de la Presidència havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat, en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud, o bé en el termini prorrogable de dos mesos més, sempre que es complís amb els requisits establerts a tal efecte, a l'apartat 3r del mateix article.

Doncs bé, la Secretaria no ha acreditat haver donat resposta a la sol·licitud de rectificació exercida per la persona reclamant, ni en el termini d'un mes, ni en el prorrogable de dos mesos més previst a l'efecte. Al respecte, cal tenir en compte que el fet de traslladar al Departament d'Educació la sol·licitud de la persona reclamant, tenint en compte que a la plataforma d'ATRI es feia constar expressament que el dret de rectificació s'havia d'exercir davant de la Secretaria General de Funció Pública del Departament de la Presidència, no l'eximia, en la seva condició de responsable de tractament de les dades, del deure de resoldre sobre la petició de rectificació en termini.

En conseqüència, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, escau declarar que la Secretaria, no va resoldre i notificar en forma i termini la dita sol·licitud presentada per la persona afectada. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas la rectificació de les dades en els termes que sol·licità la persona reclamant.

La persona reclamant, d'acord amb el que ja ha quedat exposat als antecedents, demanava la rectificació de les seves dades que constaven a l'apartat de "llocs de treball ocupats a l'Administració de la Generalitat de Catalunya" del seu expedient consultable a la plataforma d'ATRI (apartat de dades administratives), atès que les dades que hi constaven no eren completes, en tant que no s'hi incloïen els llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical.

Al respecte, i d'acord amb el que exigeix l'article 14 de l'LOPDGDD en la sol·licitud de rectificació de les dades presentada per la persona reclamant, s'indicava quines eren les dades relatives a la seva persona que s'havien de rectificar (les tractades a la plataforma ATRI) i quina era la correcció que s'hi havia de realitzar (és a dir, la inclusió dels llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical), i s'acompanyava la documentació justificativa de dit extrem ("resolucions de concessió de les llicències sindicals des del curs 2008-2009 i fins al curs 2020-2021).

D'acord amb el que ha quedat acreditat a les actuacions, efectivament les dades de la persona aquí reclamant incloses a la plataforma ATRI no són completes, en tant que no hi consten els llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical, les quals han de formar part,

efectivament, de l'apartat de "llocs ocupats", en tant que una persona que té una llicència d'alliberat sindical, està en servei actiu.

En aquest sentit, cal tenir en compte que l'article 16 de l'RGPD regula el dret de rectificació com el dret de l'afectat a què es modifiquin les dades relatives a la seva persona que siguin inexactes o incompletes, donant així compliment al principi d'exactitud regulat a l'article 5.1.d) de l'RGPD. El dret de rectificació és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals.

Així doncs, en el cas que ens ocupa, la persona reclamant té dret, d'acord amb el que ha reconegut el responsable del tractament en el marc de les actuacions dutes a terme en el si d'aquest procediment, a què es complementin les seves dades que es tracten a la plataforma d'ATRI, i que aquestes s'adeqüin a la realitat, i així doncs, es visualitzi a l'apartat de "llocs ocupats" la informació íntegra, és a dir, que s'hi incloguin els llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical, i per tant, i des de la perspectiva del dret de rectificació regulat a l'RGPD, procedeix estimar la present reclamació de tutela del dret, i fer efectiu, sense més dilació, el dret de rectificació exercit en els termes pretesos per la persona interessada.

Al respecte, cal tenir en compte que la finalitat de la plataforma ATRI és "posar a l'abast dels empleats de la Generalitat de Catalunya, la utilització de diversos serveis i l'accés a continguts i a informació rellevants, relacionades amb el vincle laboral del seu personal".

Consta a les presents actuacions, que la Secretaria, tot i que extemporàniament, ha dut a terme una sèrie de gestions amb el Departament d'Educació, per tal d'atendre la rectificació sol·licitada per la persona reclamant, i així, un cop verificat que el problema de visualització de les dades a la plataforma d'ATRI no residia en la configuració del sistema, sinó, d'acord amb el que s'ha exposat a l'antecedent 5è de la resolució, en la manera en què "*el Departament d'Educació (docents) tenia registrades les dades del personal docent que tenen una llicència sindical total*", ja que no s'informaven, com fan la resta de departaments, com a "*llocs ocupats*", sinó com a "*llocs reservats*", s'ha intentat, en primer terme, que es canviés la manera de registrar dites dades, i en no ser possible, s'ha optat per un sistema alternatiu, que a hores d'ara, d'acord amb el que s'exposa a l'antecedent 7è, no ha permès encara fer efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, motiu pel qual procedeix estimar la present reclamació.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del tractament, per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret.

D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que sense més dilació, i en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, i així doncs dugui a terme les actuacions necessàries per tal que s'incloguin a l'apartat de "llocs de treball ocupats a l'Administració de la Generalitat de Catalunya" del seu expedient consultable a la plataforma d'ATRI (apartat de dades administratives), les dades relatives als llocs ocupats amb llicència d'alliberat sindical, i així pugui accedir a la seva informació íntegra.

Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada contra la Secretaria d'Administració i Funció Pública del Departament de la Presidència.
2. Requerir a la Secretaria de per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret de rectificació, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució al Departament de la Presidència i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,