

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 142/2021, instat pel Sr. (...) contra el Departament de Salut

Antecedents

1.- En data 15/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, una reclamació formulada pel senyor Sr. (...) (d'ara endavant, la persona reclamant) contra el Departament de Salut, per no atendre la sol·licitud d'exercici del dret d'accés a les dades que constessin en els seus fitxers, d'acord amb el previst a l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, RGPD). La persona reclamant fonamenta la reclamació en el fet que hauria presentat una sol·licitud d'exercici del dret d'accés en data 06/07/2021 i transcorreguts més de quatre mesos no hauria rebut cap resposta per part del Departament de Salut.

Als efectes d'acreditar els fets, la persona reclamant aporta la sol·licitud que en data 06/07/2021 va presentar al Departament de Salut, mitjançant Burofax, exercint el seu dret d'accés a les seves pròpies dades, i demanant, en termes literals: *"Se'm faciliti gratuïtament el dret d'accés als fitxers de la HC3, obtenint d'ells: - La totalitat de les dades incloses al fitxer "Registre d'informació sanitària de pacients" - Les dades personals que estan essent objecte de tractament. - L'origen de les dades. - Els usos i les finalitats als quals es destinen les meves dades. - Les comunicacions a tercers que s'han fet, o que es preveuen fer de les meves dades."* Així mateix, demana que la informació se li faciliti per correu postal al seu domicili o a través de qualsevol altre sistema adequat, exceptuant la *"visualització en pantalla per ser incompatible amb la meva discapacitat visual"*.

2.- Per mitjà d'ofici de data 25/11/2021 aquesta Autoritat va donar trasllat de la reclamació al Departament de Salut, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 21/12/2021 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions del Departament de Salut mitjançant el qual s'argumenta, en termes literals, el següent:

- *"Hem procedit a revisar el circuit de tramitació de l'exercici de drets ARSO-POL per al cas referenciat. Una vegada analitzada la situació s'ha advertit que la sol·licitud realitzada el dia 6 de juliol va ser enregistrada si bé es va incorporar en una altra sol·licitud, sense que es detectés la duplicitat en la revisió de sol·licituds que es realitza dues vegades al mes. Arran de la sol·licitud de l'APDCAT s'ha buscat la traçabilitat de l'entrada. Una vegada identificada la sol·licitud s'ha procedit a donar resposta a la persona sol·licitant"*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

4.- En data 29/12/2021 la persona reclamant va presentar davant d'aquesta Autoritat un nou escrit mitjançant el qual, en relació amb la informació rebuda del Departament de Salut, manifestava el següent:

“Amb data 15 de desembre de 2021 he rebut resposta per part del Servei Català de la Salut en relació a l'exercici del dret d'accés a la meua Història Clínica Compartida, HC3. La documentació rebuda són només informes mèdics literals així com un resum d'accessos. Sol·licito: A) Adjunto documentació postal rebuda per a la seva valoració. La informació sanitària ha estat eliminada. B) Tinc entès que els informes mèdics literals són accessibles pel personal mèdic (metges i infermeres) del centre on presten atenció, on es genera l'episodi, i per l'interessat (un servidor). ¿Per què tenen accés a dades privades altres persones (en aquest cas el Sr. XX, pàgina 2 adjunt Doc1.pdf?) C) El resum final no han inclòs: - dades dels informes mèdics enviats (s'evitaria que l'informe passés per mans no autoritzades) – accessos del CAP Pare Claret de Barcelona on estava empadronat fins el juliol 2018 C) Pel seu coneixement a data d'aquesta sol·licitud no tinc accés a l'opció “Dades Personals / consultar els accessos realitzats a les vostres dades” des de que vaig exercir el meu dret d'accés. Ho he reclamat a Salut el 20 de desembre de 2021”

D'entre la documentació aportada pel reclamant, s'adjunta un escrit que el Departament de Salut va adreçar-li en data 13/12/2021 comunicant-li el següent:

“En primer lloc, demanar-li disculpes per no haver respost en el període adequat, per motius diversos no vàrem realitzar la seva tramitació. Dels diferents punts de la seva sol·licitud li comuniquem que:

- 1. Les dades del Registre d'informació sanitària HCCC, trobarà adjunta tota la informació disponible.*
- 2. Les dades que són objecte de tractament són les mateixes i estan disponibles a nivell de HCC.*
- 3. L'origen de les dades són dels diferents centres on vostè ha estat atès, pel que ens consta són: Hospital del Mar, Fundació Puigverd i CAP La Pau.*
- 4. La finalitat de les dades és la prestació d'assistència sanitària.*
- 5. Adjuntem els accessos a les seves dades”.*

La persona reclamant també aporta a aquesta Autoritat diversos informes mèdics sobre la seva persona, i el registre d'accessos a la seva història clínica compartida, durant els anys 2020 a 2021, actualitzat a data 13/12/2021, que el Departament de Salut li hauria facilitat, en resposta a la seva sol·licitud. La documentació tramesa per la persona reclamant a l'Autoritat, es presenta havent ennegrit la informació mèdica de la documentació.

5.- En data 03/03/2022 aquesta Autoritat va traslladar al Departament de Salut l'escrit presentat pel reclamant en data 29/12/2021, per tal que presentés les al·legacions que estimés convenientes.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

6.- En data 03/03/2022 aquesta Autoritat va informar a la persona reclamant del trasllat de les seves consideracions al Departament de Salut, i li va comunicar que, el personal al servei de les organitzacions sanitàries pot accedir a les dades personals que tractin en virtut de les funcions que tenen encomanades. Tanmateix, se'l va informar que, si considerava que alguna persona havia accedit indegudament a les seves dades de salut, podia posar aquests fets en coneixement de l'Autoritat, per mitjà del tràmit de denúncia.

7.- En data 05/03/2022 la persona reclamant va presentar un escrit davant l'Autoritat sol·licitant, en termes literals, el següent: *"Protocol o mitjans per sol·licitar restringir el meu historial clínic/dades clíniques per tal que només tinguin accés única i exclusivament els "professionals de la salut". No vull permetre l'accés ni administratiu ni Gerència de Gestió Ciutadana ni informàtics"*.

8.- En data 18/03/2022 aquesta Autoritat va indicar a la persona reclamant que l'exercici dels drets, entre d'altres, d'oposició, limitació i supressió al tractament de les dades personals, s'ha d'efectuar davant el responsable del tractament i, només en el cas que l'entitat no doni resposta a la petició en el termini indicat, o bé no estigui conforme amb la resposta, pot interposar una reclamació de tutela davant aquesta Autoritat.

9.- En resposta a les al·legacions presentades per la persona reclamant en data 29/12/2021, el Departament de Salut informa a aquesta Autoritat que en data 12/12/2021 s'hauria atès el dret d'accés formulat pel reclamant amb la tramesa de la informació sol·licitada. Afegeix que la documentació es va trametre sense ennegrir i que, als efectes de vetllar pel dret d'accés del reclamant, s'ha procedit a trametre-li novament la informació sol·licitada.

10.- En data 07/04/2022 aquesta Autoritat informa a la persona reclamant que des del Departament de Salut s'ha procedit a fer-li arribar la informació que sol·licitava, i li dona un termini de cinc dies per a presentar al·legacions, amb l'avertiment que, transcorregut aquest termini, si no ha presentat al·legacions, s'entendrà que la informació lliurada ha satisfet el seu dret d'accés.

11.- En data 08/04/2022, la persona reclamant va comparèixer a les dependències de l'Autoritat per a posar de manifest que, en resposta a l'ofici assenyalat a l'antecedent anterior, ja hauria rebut la informació que sol·licitava al Departament de Salut. Així mateix, la persona reclamant també va posar de manifest que la documentació que va presentar en data 29/12/2022 davant d'aquesta Autoritat, apareixia ennegrida atès que va ser ell mateix qui va anonimitzar les seves dades de salut, per resultar innecessàries.

En aquest acte de compareixença, l'Àrea d'Inspecció va aixecar una diligència de constància de les manifestacions fetes pel reclamant.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 28 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, disposa el següent:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se

facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4.El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

Així mateix, sobre els drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'article 12, apartats 3, 4 i 5 de l'RGPD estableix:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifici les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud. (...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3.- Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar si el Departament de Salut va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant ja que precisament, el motiu de la seva queixa era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, no és un fet controvertit que, en data 06/07/2021, va tenir entrada al Departament de Salut un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual exercia el seu dret d'accés a la seva història clínica compartida.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, el Departament de Salut havia de resoldre i notificar la resolució d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

Doncs bé, en el marc d'aquest procediment de tutela de drets, el Departament de Salut ha reconegut no haver atès la sol·licitud del dret d'accés de l'ara reclamant dins del termini establert a l'article 12.3 RGPD, i no haver posat a disposició del reclamant la documentació reclamada fins el dia 13/12/2021, transcorreguts més de quatre mesos, des de la recepció d'aquesta sol·licitud.

En conseqüència, la resposta del Departament de Salut, davant la sol·licitud d'accés formulada per la persona reclamant, ha estat extemporània en haver-se superat amb escreix el termini fixat legalment.

4.- Pel que fa al fons de la reclamació, cal tenir en compte que el Departament de Salut, va posar a disposició del reclamant la documentació sol·licitada, en el marc d'aquest procediment.

Així, en data 29/12/2021 el reclamant va confirmar a l'Autoritat haver accedit, en data 15/12/2021, a la notificació del Departament de Salut, en la qual li facilitava informació relacionada amb la seva sol·licitud d'accés, i va presentar un escrit d'al·legacions, en relació amb la documentació rebuda.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Al respecte, en data 03/03/2022 aquesta Autoritat va traslladar al Departament de Salut l'escrit de la part reclamant i va atorgar-li un nou termini de deu dies, presentés les al·legacions que estimés convenients. Doncs bé, en resposta a aquest trasllat, l'entitat reclamada va informar, en data 06/04/2022, que en la tramesa d'informació de data 13/12/2021 ja es va posar a disposició del reclamant la informació sol·licitada però que, a la vista de les al·legacions del reclamant, i per tal d'assegurar el seu dret d'accés, procedia a notificar-li novament la informació ara reclamada. Així mateix, el Departament de Salut també posava de manifest no haver ennegrit la documentació tramesa en data 13/12/2021.

Doncs bé, en resposta a l'ofici assenyalat a l'antecedent desè, en data 08/04/2022, la persona reclamant va comparèixer a les dependències d'aquesta Autoritat, per tal de confirmar que ja hauria rebut la informació objecte de la seva reclamació, i per a posar de manifest que va ser ella mateixa qui va ennegrir la documentació rebuda del Departament de Salut per tal que, al presentar la documentació davant l'Autoritat en data 29/12/2021, no es pogués visualitzar la informació mèdica sobre la seva persona.

D'acord amb l'exposat, cal entendre que el dret d'accés de la persona reclamant, tot i que extemporàniament, ha quedat satisfet en el marc d'aquest procediment.

L'article 21.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) preveu:

“L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i notificar-la en tots els procediments sigui quina sigui la seva forma d'iniciació. En els casos de prescripció, renúncia del dret, caducitat del procediment o desistiment de la sol·licitud, així com de desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, la resolució consisteix en la declaració de la circumstància que concorre en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables. (...)”.

En idèntic sentit es pronuncia l'article 53.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Per tot això, resolc:

1.- Declarar extemporània la resposta del Departament de Salut notificada en data 15/12/2021 a la sol·licitud d'accés del senyor (...), sense entrar en altres consideracions, atès que el dret d'accés s'ha satisfet en el marc del present procediment de reclamació.

2.- Notificar aquesta resolució al Departament de Salut i a la persona reclamant.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

3.- Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (www.apd.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,