

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 139/2021, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior.

Antecedents

1.- En data 10/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (en endavant, Autoritat), un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant) pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de cancel·lació, que havia exercit prèviament davant la Direcció General de la Policia (en endavant, DGP) del Departament d'Interior.

En concret, la persona reclamant sol·licitava que es cancel·lessin les seves dades personals relatives a les diligències policials núm. (...) (que van derivar en el Judici Delictes Lleus (...)) del fitxer Sistema d'Informació de la Policia de la Generalitat de Catalunya de Persones físiques (SIP PF), i a aquests efectes aportava, entre d'altres, els següents documents:

- Còpia de la sol·licitud presentada davant el registre de la DGP (12/04/2021).
- Còpia del certificat expedit pel Jutjat d'instrucció (...) de Barcelona, on indicava que, en data 28/01/2021, s'havia dictat sentència absolutòria ferma en relació al Judici Delictes Lleus (...) (dimanant de les diligències policials núm. (...)).

2.- En data 24/11/2021 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- En data 11/01/2022, la DGP va formular al·legacions mitjançant escrit de data 03/12/2021, en el qual exposava el següent:

- Que, en data 12/04/2021, la persona reclamant va sol·licitar la cancel·lació de les seves dades davant la DGP en relació a *“les diligències policials núm. (...), que van derivar en el Judici de delictes lleus núm. (...)-L, incoat pel Jutjat d'Instrucció (...) de Barcelona”*.
- Que, en data 25/05/2021, el director general de la Policia va dictar resolució acordant la cancel·lació efectiva de les dades de la persona reclamant enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP en relació amb les diligències amunt referides.
- Que la resolució es va trametre al domicili indicat per la persona reclamant a aquest efecte en la sol·licitud, però que en data 18/06/2021, *“l'Oficina de Correus va retornar la notificació amb motiu de desconegut a l'adreça indicada” per la persona reclamant.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Al respecte, la DGP aportava diversa documentació, en concret, còpia de la sol·licitud de cancel·lació (12/04/2021), còpia de la documentació de l'expedient, còpia de la resolució estimatòria dictada, còpia de l'ofici de notificació registrat de sortida (02/06/2021) i còpia de la notificació retornada per l'Oficina de Correus (1r intent 14/06/2021 i segon intent 18/06/2021).

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Directiva (UE) 2016/680, del Parlament Europeu i del Consell, de 27/4, relativa a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament dades personals per part de les autoritats competents amb fins de prevenció, investigació, detecció o enjudiciament d'infraccions penals o d'execució de sancions penals, i a la lliure circulació d'aquestes dades, d'acord amb l'establert al seu article 1. La dita Directiva ha estat transposada al dret espanyol per la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021. La sol·licitud de cancel·lació de dades es va presentar en data 12/04/2021, per tant, amb anterioritat a la data d'entrada en vigor de la LO 7/2021, i per això la seva tramitació relativa a l'exercici del dret de cancel·lació es continua regint per la normativa vigent anteriorment, és a dir, per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i en particular, per l'article 22 i les seves disposicions de desplegament (d'acord amb el previst a la disposició transitòria 4a de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals). No obstant l'anterior, com que la reclamació presentada davant aquesta Autoritat es de data posterior (10/11/2021) a la data d'entrada en vigor de la LO 7/2021, la tramitació relativa al procediment d'aquesta reclamació es regirà pel previst a aquesta norma.

3.- De conformitat amb l'exposat, en primer lloc, cal acudir a l'article 16 de l'LOPD, el qual en relació amb el dret de cancel·lació determinava el següent:

"1. El responsable del tractament té l'obligació de fer efectiu el dret de rectificació o cancel·lació de l'interessat en el termini de deu dies.

2. Han de ser rectificades o cancel·lades, si s'escau, les dades de caràcter personal el tractament de les quals no s'ajusti al que disposa aquesta Llei i, en particular, quan aquestes dades siguin inexactes o incompletes.

3. La cancel·lació dóna lloc al bloqueig de les dades, i només s'han de conservar a disposició de les administracions públiques, els jutges i els tribunals, per a l'atenció de les possibles responsabilitats nascudes del tractament, durant el termini de prescripció d'aquestes responsabilitats. Complert aquest termini, s'ha de procedir a la supressió.

4. Si les dades rectificades o cancel·lades han estat comunicades prèviament, el responsable del tractament ha de notificar la rectificació o la cancel·lació efectuada a qui s'hagin comunicat, en cas que aquest últim mantingui el tractament, que també ha de procedir a la cancel·lació.

5. Les dades de caràcter personal han de ser conservades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, les relacions contractuals entre la persona o l'entitat responsable del tractament i l'interessat.”

Per la seva banda, l'article 31.2 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant, RLOPD), disposa el següent respecte al dret de cancel·lació:

“2. L'exercici del dret de cancel·lació dóna lloc al fet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives, sens perjudici del deure de bloqueig conforme a aquest Reglament. (...)”

L'article 32 del RLOPD, apartats 1 i 2, determina el següent:

“1. (...) En la sol·licitud de cancel·lació, l'interessat ha d'indicar a quines dades es refereix, i ha d'aportar a aquest efecte la documentació que ho justifiqui, si s'escau.

2. El responsable del fitxer ha de resoldre sobre la sol·licitud de rectificació o cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la recepció de la sol·licitud. Transcorregut el termini sense que de forma expressa es respongui a la petició, l'interessat pot interposar la reclamació que preveu l'article 18 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

En cas que no disposi de dades de caràcter personal de l'afectat, igualment l'hi ha de comunicar en el mateix termini.”

Atès que el dret objecte d'aquesta resolució es refereix a un tractament efectuat per les forces i cossos de seguretat, cal acudir a la regulació específica per a aquests supòsits prevista als articles 22.4 i 23, apartats 1 i 3, de l'LOPD, els quals determinen el següent:

“Article 22. Fitxers de les Forces i els Cossos de Seguretat.

(...) 4. Les dades personals registrades amb finalitats policials s'han de cancel·lar quan no siguin necessàries per a les investigacions que n'hagin motivat l'emmagatzematge.

A aquests efectes, s'ha de considerar especialment l'edat de l'afectat i el caràcter de les dades emmagatzemades, la necessitat de mantenir les dades fins a la conclusió d'una investigació o un procediment concret, la resolució judicial ferma, especialment l'absolutòria, l'indult, la rehabilitació i la prescripció de responsabilitat.

Article 23. Excepcions als drets d'accés, rectificació i cancel·lació

1. Els responsables dels fitxers que continguin les dades a què es refereixen els apartats 2, 3 i 4 de l'article anterior poden denegar l'accés, la rectificació o la cancel·lació en funció dels perills que es puguin derivar per a la defensa de l'Estat o la seguretat pública, la protecció dels drets i les llibertats de tercers o les necessitats de les investigacions que s'estiguin duent a terme. (...)

3. L'afectat al que es denegui, totalment o parcialment, l'exercici dels drets esmentats en els apartats anteriors ho pot posar en coneixement del director de l'Agència de Protecció de Dades o de l'organisme competent de cada comunitat autònoma en el cas de fitxers mantinguts per cossos de policia propis d'aquestes comunitats, o per les administracions tributàries autonòmiques, els quals s'han d'assegurar de la procedència o improcedència de la denegació."

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, disposa:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

4.- D'acord amb els preceptes abans referits, escau analitzar si la DGP ha resolt i notificat el dret de cancel·lació exercit per la persona aquí reclamant dins el termini previst a la normativa que resulta d'aplicació en aquest cas concret, ja que, precisament, el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que en data 12/04/2021, la persona aquí reclamant va presentar en el registre d'entrada de la DGP, la sol·licitud de cancel·lació de les seves dades personals que figuraven al fitxer SIP PF relatives a les diligències policials núm. (...) (que van derivar en el Judici Delictes Lleus (...)).

D'acord amb els articles 16 de l'LOPD i 32 de l'RLOPD, la DGP havia de resoldre i notificar la petició de cancel·lació en el termini màxim de deu dies a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

En relació amb el termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part –com succeeix en aquest supòsit– s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda,

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (article 21 de la LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons es desprèn de la documentació aportada al present expedient, la DGP no va dictar la resolució en resposta a la sol·licitud de cancel·lació de data 12/04/2021 fins el dia 25/05/2021, és a dir, superat el termini de resolució de 10 dies previst a l'efecte, per la qual cosa escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament, i en aquest sentit procedeix l'estimació de la present reclamació atès que aquesta es fonamenta en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret en el termini legal fixat.

D'altra banda, pel que fa a la notificació, cal precisar que la persona reclamant a la seva sol·licitud presentada davant la DGP en data 12/04/2021, va facilitar tant la seva adreça postal com la seva adreça electrònica, i a més va indicar *"Accepto rebre les notificacions i les comunicacions dels actes administratius relacionats amb aquesta sol·licitud per mitjans electrònics"*. A aquest respecte cal tenir present que en relació a la pràctica de les notificacions per part de les administracions públiques, l'article 41.3 de la LPAC, preveu que *"En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, la notificació s'ha de practicar pel mitjà assenyalat a l'efecte per aquell"*. I que per al cas que *"no sigui possible efectuar la notificació d'acord amb el que s'assenyala a la sol·licitud, s'ha de practicar en qualsevol lloc adequat amb aquesta finalitat, i per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part de l'interessat o el seu representant, així com de la data, la identitat i el contingut de l'acte notificat."*

Doncs bé, en el marc de les actuacions efectuades, no hi ha cap constància que la DGP, amb caràcter previ o després dels intents infructuosos de notificació per correu postal, hagi efectuat la notificació de la resolució estimatòria a la persona reclamant per altres mitjans, tenint en compte que, tal i com va fer constar a la seva sol·licitud de cancel·lació, acceptava que se li practiquessin notificacions per mitjans electrònics.

5.- Quant al fons de la reclamació, cal tenir en compte que la DGP ha acordat cancel·lar les dades personals relatives a les diligències policials núm. (...) de la persona aquí reclamant, tal i com es desprèn de l'escrit d'al·legacions de la DGP i de la documentació aportada, concretament, de la còpia de la resolució del director general de la Policia (25/05/2021) i dels 2 infructuosos intents de notificació -per correu postal- a la persona reclamant (el dia 14/06/2021 a les 10.20h i el dia 18/06/2021 a les 16.24h), a l'adreça facilitada per la persona reclamant en la seva sol·licitud, segons va fer constar el Servei de Correus.

6.- Atès que, tot i que la DGP ha acreditat haver dictat la resolució estimatòria de data 25/05/2021, relativa a la sol·licitud de cancel·lació formulada per la persona reclamant, i que va realitzar dos intents infructuosos de notificació per correu postal, no es té constància que aquesta resolució hagi estat notificada per altres mitjans, d'acord amb la seva sol·licitud de data 12/04/2021. És per això que, aquesta Autoritat considera procedent requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti que la resolució de data

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

25/05/2021, estimatòria del dret de cancel·lació, ha estat efectivament notificada a la persona reclamant per mitjans electrònics.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació presentada pel Sr. (...), atès que la resolució de la Direcció General de la Policia de data 25/05/2021 que ha acordat cancel·lar les seves dades personals incorporades al fitxer SIP, en els termes de la seva sol·licitud, s'ha dictat extemporàniament.
2. Requerir la DGP per tal que, en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació a la persona reclamant de la resolució estimatòria de data 25/05/2021, en els termes indicats al fonament de dret 6è.
3. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,