

En aquesta resolució s'han ocultat les mencions a la població afectada per tal de donar compliment a l'art. 17.2 de la Llei 32/2010, atès que en cas de revelar el nom de la població afectada, es podrien identificar també les persones físiques afectades.

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 138/2021, instat contra (...).

## Antecedents

1. En data 09/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades un escrit de la Sra. (...) (en endavant, persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals per part de (...) (en endavant, entitat reclamada). En concret, en l'escrit de reclamació manifestava el següent:

*“En data Octubre 2019 l'Hospital (...) rep la documentació que m'acredita com a víctima de violència de gènere a nivell laboral des del SIE (...) per correu certificat. Varen fer un error de procediment ja que és la persona interessada qui ho recull del centre i ho entrega. En jo sol·licitar una fotocòpia compulsada, l'Hospital em respon el mateix que ara que en tractar-se d'una documentació que ells han rebut per correu certificat és d'ells. El SIE (...) no va poder emetre una còpia (...) es neguen de forma repetida a l'entrega de la documentació (...) Reenvio la darrera negativa a la meva advocada. Sol·licito: L'entrega amb acus (.sic) de rebut de la documentació que és relativa a la meva condició (...), i el document original en finalitzar el meu contracte amb l'entitat (...).”*

La persona reclamant aportava dos correus electrònics, en els quals es feia referència a diverses qüestions, entre les que figurava una petició d'accés a la documentació a la qual es referia en l'escrit de reclamació, com segueix:

- Un correu electrònic enviat per la persona reclamant a l'Hospital (...) en data 28/09/2021, mitjançant el qual manifestava el següent:

*“(...) si us plau, envia'm:*

- *El finiquito.*
  - *El número de compte a on fer l'ingrés a l'entitat de la devolució acordada.*
  - *Recorda-li a la Sra. (...) que em digui quan puc passar a recollir la documentació que m'acredita com a víctima de violència de gènere, sol·licitada fa dos mesos.*
- (...)”*

- Un correu electrònic enviat en data 5/11/2021 a la persona reclamant per la seva advocada, mitjançant el qual li manifestava el següent:

*“(...) vaig fer les gestions oportunes amb l'advocat de l'hospital, i em va trametre la següent resposta que et copio:*

*Hemos revisado el expediente laboral de la Dra. (...), sobre el documento original que me comentabas el martes en el juzgado, y no podemos atender su petición, ya que el documento que consta es una certificación del Servei d'Intervenció Especialitzada de*

*(...)-(...) de la Direcció General de Família DIRIGIDA a RRHH del Hospital (...),  
donde consta que es víctima de violencia de género a los efectos laborales, y que fue  
solicitada por el propio hospital en su día a la Administración, porque la trabajadora  
no aportaba nada, por lo tanto, al ser un documento del hospital, no podemos  
atender su petición.*

*(...)"*

2. Mitjançant ofici de data 24/11/2021, l'Autoritat va demanar a la persona reclamant que aportés la documentació acreditativa de l'exercici del dret d'accés davant l'entitat reclamada.

3. En data 13/01/2022, va tenir entrada a l'Autoritat un escrit de la persona reclamant, acompanyat d'un formulari de sol·licitud d'accés de la mateixa data, adreçat a l'entitat reclamada, mitjançant el qual demanava l'accés a la documentació següent:

*"(...) DOCUMENTO ACREDITATIVO DE LA CONDICIÓN DE SER VÍCTIMA DE  
VIOLENCIA DE GÉNERO A NIVEL LABORAL*

*El documento fue remitido por el SIE-(...) por correo certificado, y expresa una  
condición de mi vida personal.*

*En tres ocasiones ha sido peticionado:*

- Correo electrónico Sra. (...) (2019) RRHH*
- RRHH (2021) correo electrónico*
- Correo electrónico de la Sra. (...), representante legal.*

*(...) Que esta información comprenda (...) mis datos personales de base, y los  
resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los  
datos, los cesionarios, y la especificación de los concretos usos y finalidades para los  
cuales se almacenaron."*

En aquest formulari també figurava la informació sobre el canal preferent per rebre la resposta a la seva sol·licitud d'accés, i la persona reclamant va demanar rebre per correu electrònic una còpia de la documentació requerida, així com rebre en ma l'original d'aquesta documentació.

4. En data 24/02/2022, es va donar trasllat de la reclamació a l'entitat reclamada per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

5. L'entitat reclamada va formular al·legacions mitjançant escrit de data 16/03/2022, en el qual exposava el següent:

*"1. Que en data dijous 13 de gener de 2022, a les 13;32 hores, la Sra. (...) envia un  
correu al correu electrònic a dpd@(...).cat, sol·licitant el dret d'accés d'una  
documentació que l'acredita com a víctima de violència de gènere en l'àmbit laboral.  
Adjunta formulari i còpia del seu document d'identitat.*

*2. La Sra. (...) envia el mateix correu electrònic a la mateixa direcció dpd@(...).cat, el  
mateix dijous 13 de gener de 2022, a les 14;07 hores.*

*3. El mateix dia 13 de gener de 2022, a les 14;15 hores, es dona resposta a la Sra.  
(...) indicant que s'ha rebut el correu electrònic i que passem a gestionar la seva  
petició.*

*4. El dia 14 de febrer de 2022, a les 17;41 hores, es procedeix a donar resposta a la  
Sra. (...), enviant el document xifrat sol·licitat. A continuació, en un altre correu  
s'indica que la contrasenya és (...).*

*5. El dia 15 de febrer de 2022 la Sra. (...) confirma que ha pogut obrir el document.*

6. En el formulari d'exercici del dret d'accés que va presentar la Sra. (...) sol·licitava disposar d'una còpia del document acreditatiu de la condició de ser víctima de violència de gènere en l'àmbit laboral, així com del document original.

Com s'ha comentat anteriorment, es va procedir a facilitar una còpia del document. En aquest sentit, es va considerar el següent per donar la còpia i no el document original:

- En primer lloc, la Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access- Adopted on 18 January 2022- elaborada pel Comitè Europeu de Protecció de Dades, fa referència als següents aspectes:

i. En el punt 2.2.1 del document s'explica la definició del contingut del dret d'accés, determinant que els apartats 1 i 2 de l'article 15 del Reglament General de Protecció de Dades conté els següents aspectes. Primer, la confirmació de si les dades personals de la persona sol·licitant estan sent tractades, en cas afirmatiu, segon, l'accés a aquestes dades, i, tercer, la informació sobre el tractament de les dades. Per tant, es poden considerar tres components diferents que junts formen el dret d'accés. En el cas que ens ocupa entenem que la sol·licitant demana el segon component del dret d'accés, és a dir, l'accés a les dades.

ii. En el punt 2.2.2 del document citat s'expliquen les modalitats del dret d'accés, establint com a modalitats l'entrega d'una còpia, facilitar altres exemplars (més d'una còpia) o bé posar la informació a disposició en un format electrònic d'ús comú. En aquest sentit, pel que fa a l'entrega d'una còpia s'indica que l'obligació de proporcionar una còpia no té per objecte ampliar el dret d'accés, sinó que es refereix únicament a una còpia de les dades personals objecte de tractament, no necessàriament a una reproducció dels documents originals. Per tant, entenem que facilitant una còpia del document del qual disposa l'entitat s'està donant resposta al dret d'accés que va exercir la reclamant.

- En segon lloc, el document que sol·licita la Sra. (...) és un document del SIE (...)- (...) que aquest envia directament a la Direcció de Recursos Humans de (...), ja que aquesta Direcció va sol·licitar l'informe sobre si la Sra. (...) disposava en aquell moment de la condició de ser víctima de violència de gènere a l'afecte de l'art. 23 de la LO 1/2004, modificada per RDL 9/2018. Per tant, si bé concerneix a la Sra. (...), es tracta d'un document intern que va enviar directament el SIE (...)-(...) al departament de Recursos Humans de (...) i on s'acredita que ostenta la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets laborals i prestacions de la Seguretat Social.

- En tercer lloc, així com es desprèn de l'Estatut dels Treballadors i altra normativa laboral aplicable, (...)té unes obligacions i unes responsabilitats amb relació a les persones que disposen d'aquesta condició. Per tant, entenem que hem de conservar el document intern que es va enviar directament des del SIE (...)-(...) fins que no prescriviu aquestes possibles responsabilitats de (...).

- Així mateix, cal tenir present que la Sra. (...) ja no és treballadora de l'entitat pel que, segons s'estableix en el document "La protección de datos en las relaciones laborales" de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, un cop finalitzada la relació laboral cal procedir al bloqueig o supressió de les dades. En aquest cas s'ha procedit a bloquejar la informació, ja que actualment existeixen procediments

*judicials oberts entre (...), a més del criteri relacionat amb la prescripció de les responsabilitats de (...)."*

Acompanyava el seu escrit de còpia de diversos correus electrònics, entre els que figurava el correu enviat en data 13/01/2022 per la persona reclamant al delegat de protecció de dades de l'entitat reclamada, pel qual exercia el dret d'accés; el correu de resposta de l'entitat, enviat a la persona reclamant en data 14/02/2022, pel qual li enviava una còpia del document sol·licitat, i un correu de data 14/02/2022 enviat per la persona reclamant a l'entitat, mitjançant el qual manifestava que havia accedit al document, alhora que exercia el "dret a la portabilitat i traçabilitat del document".

6. En data 17/03/2022 va tenir entrada a l'Autoritat un escrit de la persona reclamant, mitjançant el qual reiterava els motius de la seva reclamació, precisant que l'entitat reclamada havia reiterat la negativa a lliurar-li el document sol·licitat, fins i tot després d'haver finalitzat el seu contracte de treball, si bé a continuació manifestava que: "en data 14/2/2022 tinc el dret d'accés per part de la delegada de protecció de dades de l'entitat", en al·lusió al correu electrònic que en aquesta data la DPD de l'entitat reclamada havia enviat a la persona reclamant, amb el document que aquesta persona havia sol·licitat.

En aquest mateix escrit, la persona reclamant es referia a la desatenció del dret a la portabilitat exercit davant l'entitat reclamada, referit al mateix document. La reclamació referent a la presumpta desatenció del dret a la portabilitat, ha donat lloc a l'obertura del procediment de tutela de drets núm. PT 30/2022.

## **Fonaments de Dret**

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

- a) los fines del tratamiento;*
- b) las categorías de datos personales de que se trate;*
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
- d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
- e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
- f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
- g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

- h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*
- 2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*
- 3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*
- 4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, l'apartat 3 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud (...).”*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

3. Com a qüestió prèvia, escau assenyalar que la sol·licitud d'accés que la persona reclamant ha presentat davant l'Autoritat a l'efecte d'acreditar l'exercici previ del dret d'accés, és de data posterior a la presentació de la reclamació davant l'Autoritat. En concret, aquesta sol·licitud d'accés és de data 13/01/2022, mentre que la reclamació es va presentar davant l'Autoritat en data 09/11/2021. Això hauria de comportar la inadmissió de la present reclamació. No obstant, de la documentació aportada per la persona reclamant junt amb l'escrit de reclamació, així com de la resposta efectuada per l'entitat reclamada, s'infereix que amb anterioritat a la data de presentació de la reclamació, aquesta persona ja havia sol·licitat a l'entitat reclamada l'accés a la mateixa documentació, si bé no va utilitzar el formulari previst *ad hoc* per l'entitat reclamada ni el va enviar a la seva DPD, com així va fer en data 13/01/2022. L'acreditació de tal extrem comporta l'admissió de la reclamació.

4. A continuació escau analitzar si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret anterior, procedeix l'accés a les dades en els termes en què ho sol·licità la persona reclamant.

La persona reclamant va sol·licitar a l'entitat reclamada l'accés i còpia del document que hauria emès el Servei d'Atenció Especialitzada (SIE) de (...)-(...), que l'acreditaria com a

víctima de violència de gènere en l'àmbit laboral, segons el previst a l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, així com el lliurament d'aquest document original. En la mateixa sol·licitud d'accés de data 13/11/2021, la persona reclamant també sol·licitava l'accés a: *"mis datos personales de base, y los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los datos, los cesionarios, y la especificación de los concretos usos y finalidades para los cuales se almacenaron"*. No obstant, pel que fa a aquesta darrera informació, en l'escrit de reclamació que posteriorment va presentar davant l'Autoritat en data 09/11/2021, únicament sol·licitava: *"L'entrega amb acús de rebut de la documentació que és relativa a la meua condició. La disculpa administrativa de RRHH per a la vulneració del meu dret a la sol·licitud de una dada de caràcter especial des d'octubre 2019 (data de la primera negativa), i el document original en finalitzar el meu contracte amb l'entitat"*, de la qual petició es desprèn que la reclamant limitaria la seva queixa a la desatenció per part de l'entitat reclamada de la part de la sol·licitud d'accés referida al no lliurament del document emès pel SIE (...)-(...).

Al respecte del lliurament d'aquesta documentació, en la fase d'audiència l'entitat reclamada ha manifestat que en data 14/02/2022 va enviar un correu electrònic a la persona reclamant, mitjançant el qual li va lliurar una còpia de la documentació que aquesta persona havia sol·licitat. Aquestes manifestacions coincidirien amb les efectuades per la persona reclamant davant l'Autoritat mitjançant escrit de data 17/03/2022. Això no impedeix estimar la reclamació pel que fa a la sol·licitud d'accés i còpia d'aquest document, ja que el lliurament de la documentació s'ha produït amb posterioritat a la presentació de la reclamació davant l'Autoritat, la qual, com s'ha assenyalat, es fonamentava en la desatenció de sol·licituds prèvies formulades per la persona reclamant a la mateixa documentació, que s'havien adreçat a l'entitat reclamada sense utilitzar el formulari *ad hoc* ni el correu electrònic del DPD previst a tal efecte, i això en base a la consideració que la utilització de canals diferents del previst a tal efecte pel responsable del tractament no és motiu suficient per denegar la sol·licitud d'accés.

La controvèrsia que resta analitzar, doncs, es limita essencialment a la part de la sol·licitud d'accés referida al lliurament a la persona reclamant del document *original* que hauria emès el SIE (...)-(...), que l'acreditaria com a víctima de violència de gènere en l'àmbit laboral.

Mentre la persona reclamant manifesta que el SIE de (...)-(...) va lliurar *"per error de procediment"* el document original acreditatiu de tal condició a l'Hospital (...), en lloc de lliurar-se'l a ella, l'entitat reclamada sosté que la seva Direcció de Recursos Humans va requerir al SIE esmentat si la persona reclamant *"disposava en aquell moment de la condició de ser víctima de violència de gènere a l'efecte de l'art. 23 de la LO 1/2004"* i *"a l'efecte dels drets laborals i prestacions de la Seguretat Social"*, i que en resposta a tal petició, el SIE esmentat li va lliurar un informe acreditatiu de tal condició. Per la qual cosa, conclou, es tracta d'un document intern que l'entitat reclamada ha de conservar fins que prescrivin les possibles infraccions de la normativa aplicable. A l'últim, afegeix que, atès que la persona reclamant ja no treballa a l'entitat reclamant, procediria la supressió de les seves dades (i consegüentment del document sol·licitat), si bé manifesta que les hauria bloquejat en atenció als terminis de prescripció de les infraccions, i a l'existència de procediments judicials oberts.

Al respecte, escau posar de manifest que el dret d'accés previst a l'article 15 de l'RGPD no inclou el dret d'accés a la documentació *original* on figuren les dades personals de la persona titular de les dades que exerceix tal dret, sinó que únicament inclou l'accés a dites

dades personals (art. 15.1 RGPD), així com el dret a còpia de les mateixes (art. 15.3 RGPD: *“El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento”*). Altra cosa és que, per tal de donar compliment a l'article 15 de l'RGPD, davant una sol·licitud d'accés, es faciliti a la persona interessada una còpia de la documentació on figurin les seves dades personals.

Amb aquesta consideració no es prejutja el motiu de queixa de la persona reclamant sobre si el document controvertit se l'hauria d'haver lliurat a ella, en lloc de a l'entitat reclamada, entre d'altres motius, perquè es tracta d'una qüestió que excedeix la vessant material del dret d'accés que constitueix l'objecte del present procediment. En virtut del dret d'accés, la persona reclamant pot accedir a les dades seves que figurin en poder de l'entitat reclamada, amb independència de quina sigui la seva procedència.

Pels motius exposats, escau estimar parcialment la reclamació pel que fa a la sol·licitud d'accés a la *còpia* del document esmentat, atès que l'entitat reclamada ha lliurat tal documentació a la reclamant un cop s'havia iniciat el present procediment; i desestimar la reclamació pel que fa a la sol·licitud d'accés a la documentació *original*, ja que tal petició excedeix l'objecte del dret d'accés objecte de reclamació.

A l'últim, en atenció al contingut de l'escrit de reclamació referent a la sol·licitud de còpia compulsada, escau recordar que l'article 27.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), reconeix *“el dret de les persones interessades a sol·licitar, en qualsevol moment, l'expedició de còpies autèntiques dels documents públics administratius que les administracions públiques hagin emès vàlidament”*, si bé el mateix precepte estableix que *“la sol·licitud s'ha de dirigir a l'òrgan que va emetre el document original”*, que en el cas present seria el SEI (...)-(...). En tot cas, cal fer avinent que l'eventual desatenció d'aquest dret a l'expedició de còpies autèntiques tampoc no seria objecte de reclamació davant l'Autoritat, per excedir la vessant material del dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD.

Per tot això, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació de tutela formulada per (...) contra (...), atès que va resoldre extemporàniament la sol·licitud d'accés a la *còpia* del document sol·licitat per la persona reclamant, desestimant-la pel que fa a la sol·licitud de lliurament del document original, pels motius assenyalats al fonament de dret 4t.
2. Notificar aquesta resolució a (...) i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar

de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,