

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 137/2021, instat pel Sr. (...) contra la Direcció General de Policia del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.

## Antecedents

1.- En data 09/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) en representació del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que prèviament havia exercit davant la Direcció General de Policia (en endavant, DGP).

La persona reclamant acreditava que, per mitjà d'escrit de 10/09/2021 -amb registre d'entrada d'aquella mateixa data-, havia sol·licitat a la DGP l'exercici del dret d'accés a les seves dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit dels sistemes d'informació de la Policia de la Generalitat (SIP PF i PFMEN), i aportava altra documentació.

2.- Per ofici de data 10/11/2021 es va donar trasllat de la reclamació a la DGP, per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3.- La DGP va formular al·legacions per mitjà d'escrit de data 16/11/2021 -que va tenir entrada a l'APDCAT en data 19/11/2021-, on exposava bàsicament el següent:

- Que en data 10/09/2021, el Sr. (...), en representació del Sr. (...), va sol·licitar l'accés a les seves dades personals enregistrades en els fitxers de l'àmbit SIP.
- Que en data 12/11/2021, el director general de la Policia dicta resolució en la qual acorda fer efectiu l'accés a les dades personals contingudes en el fitxer SIP PF, on també *"se li va informar de la condició que ostentava en les actuacions (detingut, denunciat, identificat, o requeriment no vigent, ... ) de la data dels fets, del número de diligències policials, del requeriment no vigent o d'identificació, de la unitat instructora i del motiu de l'actuació."*
- Que la resolució abans esmentada i l'ofici de notificació s'havien tramès al domicili que la persona reclamant havia indicat a la seva sol·licitud a efectes de notificació.

La DGP aportava diversa documentació, entre la qual hi constava: còpia de la sol·licitud d'accés (10/09/2021), còpia de la documentació de l'expedient, còpia de la resolució dictada (12/11/2021) i còpia de l'ofici de notificació -sense que hi consti la data de registre de sortida-, però no aportava el document acreditatiu d'haver-se fet efectiva la notificació de la dita documentació a la persona reclamant.

## Fonaments de Dret

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- Les dades personals objecte de tractament per part de la DGP a les que es refereix la present reclamació relativa a la sol·licitud d'exercici del dret d'accés presentada davant el registre de la DGP el dia 10/09/2021, s'incardinen dins l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 7/2021, de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades amb fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals (LO 7/2021), que va entrar en vigor el dia 16/06/2021.

3.- D'acord amb l'exposat, cal acudir a l'article 22 de la LO 7/2021, que en relació al dret d'accés preveu el següent:

*“Artículo 22. Derecho de acceso del interesado a sus datos personales.*

*1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen.*

*En caso de que se confirme el tratamiento, el interesado tendrá derecho a acceder a dichos datos personales, así como a la siguiente información:*

*a) Los fines y la base jurídica del tratamiento.*

*b) Las categorías de datos personales de que se trate.*

*c) Los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes hayan sido comunicados los datos personales, en particular, los destinatarios establecidos en Estados que no sean miembros de la Unión Europea u organizaciones internacionales.*

*d) El plazo de conservación de los datos personales, cuando sea posible, o, en caso contrario, los criterios utilizados para determinar dicho plazo.*

*e) La existencia del derecho a solicitar del responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales relativos al interesado o la limitación de su tratamiento.*

*f) El derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente y los datos de contacto de la misma.*

*g) La comunicación de los datos personales objeto de tratamiento, así como cualquier información disponible sobre su origen, sin revelar la identidad de ninguna persona física, en especial en el caso de fuentes confidenciales.*

*(...)”*

Així mateix, cal tenir en compte que en cas de restriccions als drets d'informació, accés, rectificació, supressió de dades personals i a la limitació del seu tractament, cal acudir als articles 24 i 25 de la LO 7/2021, els quals determinen que:

*“Artículo 24. Restricciones a los derechos de información, acceso, rectificación, supresión de datos personales y a la limitación de su tratamiento.*

1. El responsable del tratamiento podrá aplazar, limitar u omitir la información a la que se refiere el artículo 21.2, así como denegar, total o parcialmente, las solicitudes de ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, siempre que, teniendo en cuenta los derechos fundamentales y los intereses legítimos de la persona afectada, resulte necesario y proporcional para la consecución de los siguientes fines:

- a) Impedir que se obstaculicen indagaciones, investigaciones o procedimientos judiciales.
- b) Evitar que se cause perjuicio a la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales o a la ejecución de sanciones penales.
- c) Proteger la seguridad pública.
- d) Proteger la Seguridad Nacional.
- e) Proteger los derechos y libertades de otras personas.

2. En caso de restricción de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, el responsable del tratamiento informará por escrito al interesado sin dilación indebida, y en todo caso, en el plazo de un mes a contar desde que tenga conocimiento, de dicha restricción, de las razones de la misma, así como de las posibilidades de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos, sin perjuicio de las restantes acciones judiciales que pueda ejercer en virtud de lo dispuesto en esta Ley Orgánica. Las razones de la restricción podrán ser omitidas o ser sustituidas por una redacción neutra cuando la revelación de los motivos de la restricción pueda poner en riesgo los fines a los que se refiere el apartado anterior.

3. El responsable del tratamiento documentará los fundamentos de hecho o de derecho en los que se sustente la decisión denegatoria del ejercicio del derecho de acceso. Dicha información estará a disposición de las autoridades de protección de datos”.

“Artículo 25. Ejercicio de los derechos del interesado a través de la autoridad de protección de datos.

1. En los casos en que se produzca un aplazamiento, limitación u omisión de la información a que se refiere el artículo 21 o una restricción del ejercicio de los derechos contemplados en los artículos 22 y 23, en los términos previstos en el artículo 24, el interesado podrá ejercer sus derechos a través de la autoridad de protección de datos competente. El responsable del tratamiento informará al interesado de esta posibilidad.

2. Cuando, en virtud de lo establecido en el apartado anterior, se ejerciten los derechos a través de la autoridad de protección de datos, esta deberá informar al interesado, al menos, de la realización de todas las comprobaciones necesarias o la revisión correspondiente y de su derecho a interponer recurso contencioso-administrativo”.

A l'apartat 1 de l'article 52 de la LO 7/2021, relatiu al règim aplicable als procediments tramitats davant les autoritats de protecció de dades, es preveu que:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*“1. En el caso de que los interesados aprecien que el tratamiento de los datos personales haya infringido las disposiciones de esta Ley Orgánica o no haya sido atendida su solicitud de ejercicio de los derechos reconocidos en los artículos 21, 22 y 23 tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos (...).”*

En consonància amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de supressió o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

4.- Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si la DGP va atendre el dret d'accés exercit per la persona reclamant dins el termini previst per la normativa aplicable, ja que el motiu de queixa de la persona que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta en el termini previst a l'efecte.

Pel que fa a la presumpta desatenció del dret que és objecte de reclamació, consta acreditat que en data 10/09/2021, la persona aquí reclamant va presentar en el registre d'entrada de la DGP un escrit a través del qual va exercir el dret d'accés.

En el cas que aquí ens ocupa, d'acord amb l'article 20.4 de la LO 7/2021, la DGP havia de resoldre i notificar en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud d'accés presentada per la persona reclamant. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació. I d'altra banda, que el termini màxim ho és per resoldre i notificar (art. 21 LPAC), de manera que abans de finalitzar aquest termini s'haurà d'haver notificat la resolució, o si més no haver-se produït l'intent de notificació degudament acreditat (art. 40.4 LPAC).

Doncs bé, segons es desprèn de la documentació aportada al present expedient, la DGP no va dictar la resolució en resposta a la sol·licitud d'accés presentada davant el registre de la DGP en data 10/09/2021 fins el dia 12/11/2021, és a dir, superat el termini de resolució d'un mes previst a l'efecte, per la qual cosa escau concloure que la DGP va resoldre extemporàniament, i en aquest sentit procedeix l'estimació de la present reclamació atès que aquesta es fonamenta en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret en el termini legalment previst.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

5.- Pel que fa al fons de la sol·licitud d'accés a les dades personals que figuressin als fitxers de l'àmbit SIP (PF i PFMEN), consta acreditat que la DGP va dictar una resolució de data 12/11/2021 en què s'acordava facilitar a la persona reclamant l'accés a les dades personals que figuraven al fitxer SIP PF. És per això que, la reclamació quant el fons i en relació a l'accés a dades del fitxer SIP PF, ha perdut el seu objecte, motiu pel qual no resulta necessari efectuar altres consideracions al respecte, ni requerir la DGP per tal que procedeixi a facilitar el dret d'accés a la persona reclamant.

D'altra banda, pel que fa a la petició d'accés sol·licitada per la persona reclamant en relació a les seves dades personals que pogués figurar al fitxer SIP PFMEN, la DGP no ha acreditat haver donat cap resposta al respecte. En relació amb això, cal tenir present que el dret d'accés també abasta el dret a conèixer si les dades personals estan sotmeses o no a tractament. Per tant, i pel que fa al supòsit aquí analitzat, la persona reclamant tenia dret a conèixer si al fitxer SIP PFMEN hi figuraven dades personals seves, i en cas que no fos així, a que la DGP li informés igualment de la inexistència de les seves dades en el dit fitxer. En definitiva, la DGP no va donar una resposta completa a la petició formulada per la persona reclamant.

Al respecte cal dir que, si tal i com sol·licitava la persona reclamant en la seva sol·licitud estava interessat a accedir a les seves dades personals que figuressin també al fitxer SIP PFMEN, la DGP en la seva resolució de data 12/11/2021, també li hauria d'haver explicat a la persona reclamant, si disposava o no de les seves dades en el fitxer SIP PFMEN.

A la vista de tot l'anterior, escau estimar la reclamació d'accés, atès que la resposta de la DGP ha estat incompleta.

6.- De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret en relació a les dades de la persona reclamant.

En el cas que ens ocupa, tot i que la DGP ha acreditat haver dictat la resolució estimatòria de data 12/11/2021, relativa a la sol·licitud d'accés a dades formulada per la persona reclamant en relació a les dades de la persona reclamant que figuraven al fitxer SIP PF, no es té constància documental que aquesta resolució li hagi estat notificada, motiu pel qual aquesta Autoritat considera procedent requerir la DGP per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acreditati que la resolució de data 12/11/2021, estimatòria del dret d'accés relatiu a les dades personals del fitxer SIP PF, ha estat efectivament notificada a la persona reclamant.

Així mateix procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el mateix termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l'exercici del dret d'accés de la persona reclamant, d'acord amb l'exposat al fonament de dret 5è, pel que fa a l'accés a les dades del fitxer SIP PFMEN. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació presentada pel Sr. (...) contra la Direcció General de la Policia.
2. Requerir la DGP, per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, acrediti la notificació a la persona reclamant de la resolució estimatòria de data 12/11/2021, en els termes indicats al fonament de dret 6è.
3. Requerir la DGP, per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant en relació a les dades que puguin figurar al fitxer SIP PFMEN, en la forma assenyalada al fonament de dret 6è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
4. Notificar aquesta resolució a la DGP i a la persona reclamant.
5. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,