

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 136/2021, relatiu a l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 08/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través d'un trasllat de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava, en representació del seu fill, una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals, que havia adreçat prèviament a l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre d'altra, la següent:

- La sol·licitud telemàtica (referència (...)) presentada per l'aquí reclamant a través del tramitador genèric, de data 16/10/2021, i adreçada a l'ICS. En la petició sol·licitava:

"Acceso a correos electrónicos corporativos, mensajes de WhatsApp, y otros tipos de servicios de mensajería telefónica, en el ejercicio de sus funciones en relación a (...) SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACION EN EL AMBITO DE SUS FUNCIONES DEL SERVEI CATALA DE LA SALUD, EN TODO SU AMBITO COMPETENCIAL EN RELACION CON EL CASO DE (...), EN TODO LO QUE CONCIERNE A SU REINGRESO Y CASOS COMPLEJOS, Y LOS QUE SE HAYAN EMITIDO DE MANERA GENERAL. DENTRO DEL AMBITO DEL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES DEL ORGANO ADMINISTRATIVO CORRESPONDIENTE AL ICS SE ME FACILITE COPIA DE TODOS LOS CORREOS ELECTRONICOS CORPORATIVOS, MENSAJES DE WHATSAPP Y TODO TIPO DE SERVICIOS DE MENSAJERIA TELEFONICA EMITIDOS POR EL INSTITUTO CATALAN DE LA SALUD, ENTRE EL 12 DE MARZO DEL 2020, Y EL 31 DE JULIO DEL 2021 Y AQUELLOS QUE SE EMITAN POSTERIORMENTE A LA FECHA DEL 31/07/2021."

- La Resolució del Gabinet Tècnic del Departament de Salut, per la qual no s'admet la sol·licitud d'accés a informació pública amb el codi de tràmit (...) ((...)), de data 29/10/2021.

A la dita resolució es fonamenta la decisió de inadmetre la sol·licitud, en base a dos arguments principals. D'una banda, l'entitat argumenta que:

*"A. La información objeto de esta solicitud no tiene la condición de información pública objeto del derecho de acceso, porque hace referencia a una persona individual en su condición de usuaria de servicios sociales y sanitarios. La información solicitada tiene, por tanto, la condición de información especialmente protegida por la normativa de protección de datos personales. (...)"*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*Y desde esta perspectiva, el acceso a esta información debe resolverse de acuerdo con la regulación del derecho de acceso que establece la legislación de protección de datos de carácter personal, tal y como prevé el artículo 24.3 de la Ley 19/2014."*

Per altra banda, que:

*"B. Por otro lado, la información solicitada hace referencia a procedimientos administrativos y expedientes, en los que el solicitante tiene la condición de persona interesada, por su relación familiar con la persona sobre la que versa la información solicitada.*

*En los expedientes que se hallen todavía en curso, la disposición adicional primera de la Ley 19/2014, en su punto 1, establece que: El acceso de los interesados a los documentos de los procedimientos administrativos en trámite se rige por lo que determina la legislación sobre régimen jurídico y procedimiento administrativo.*

*Y, con carácter general, el artículo 53.1.a) de la Ley 29/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece el derecho de una persona que tenga la condición de interesada en un procedimiento administrativo a acceder y obtener copia de los documentos contenidos en los citados procedimientos."*

En els antecedents de la dita resolució del Gabinet Tècnic del Departament de Salut, s'hi fa constar que s'ha acumulat la tramitació de tres sol·licituds, que l'aquí reclamant havia adreçat a tres entitats diferents, de forma conjunta sota un mateix procediment, i que es resolen en una única resolució. En concret, els tres procediments que s'acumulen al procediment relatiu a l'ICS, són els procediments que es van iniciar amb la presentació de les sol·licituds al Consorci Sanitari de Barcelona (núm. sol·licitud (...)), al Servei Català de la Salut (núm. sol·licitud (...)), i a l'Agència de Salut Pública de Barcelona (núm. sol·licitud (...)).

2. Atès que la reclamació que presenta la persona reclamant contra la resolució, de data 29/10/2021, s'adreça de forma conjunta contra l'ICS, el Consorci Sanitari i el Servei Català de la Salut, aquesta Autoritat ha obert tres expedients de tutela de drets, un per cada entitat reclamada. En la present resolució serà objecte d'anàlisi la reclamació referida a l'ICS. Les reclamacions relatives a les dues altres entitats reclamades (el Consorci Sanitari i el Servei Català de la Salut) seran tractades en les resolucions que es dictin en els respectius expedients de tutela oberts.

3. En data 22/12/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

4. L'ICS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 14/01/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"En relació amb el contingut del dret d'accés sol·licitat, cal posar de manifest que no consten trucades telefòniques ni missatges de mòbil, SMS o whatsapp, atès que no es registren. Pel que fa a correus electrònics informar que no es disposen degut a que es conserven per un període inferior."*

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se*

*facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*

*b) negarse a actuar respecto de la solicitud.*

*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*

*(...)”*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*“1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.”*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*“1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.”*

**3.** Exposat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud.

Com a premissa, cal fer referència al fet que, des d'un inici la sol·licitud a l'ICS és tractada i tramitada com una sol·licitud de dret d'accés a la informació previst a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC). Així les coses, el Gabinet Tècnic del Departament de Salut dicta, en data 29/10/2021, la resolució per la qual es desestima l'accés a la informació sol·licitada a l'ICS, sota els arguments que la sol·licitud s'ha de tramitar com un dret d'accés previst a la normativa de protecció de dades (art.15 RGPD), o bé com un dret d'accés a l'expedient reconegut a la legislació de procediment administratiu (art.26 de la Llei 26/2010 i 53.1.a LPAC). Així les coses, si bé és cert que la persona reclamant va rebre una resposta a la seva sol·licitud, no es pot considerar, des d'una òptica de la protecció de dades, que la dita resolució donés compliment al dret de la persona que presenta una sol·licitud del dret d'accés a rebre una resposta del responsable del tractament.

En relació amb aquest punt, és necessari fer avinent que, si bé des d'un inici la sol·licitud adreçada a l'ICS va ser tractada com una sol·licitud d'accés a la informació de la LTC, i que va ser el Departament de Salut l'òrgan encarregat de tramitar-la, el cert és que l'ICS ha tingut coneixement de dita sol·licitud. A aquest respecte, cal indicar que, en el marc de la present reclamació aquesta Autoritat, en data 22/12/2021, va traslladar la referenciada sol·licitud, així com la resolució del Departament de Salut per la qual no s'admet com un dret d'accés a la informació pública de la LTC, i és considera que s'ha de tractar com una sol·licitud de dret d'accés de l'RGPD o de l'LPAC. Per tant, el cert és que la persona aquí reclamant va presentar la seva sol·licitud adreçada a l'ICS a través del tramitador genèric, que posa a disposició l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i que en el moment en que es dicta la present resolució, no es té constància que l'ICS hagi donat cap

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

resposta a la persona reclamant sota el prisma de la normativa de protecció de dades, deixant, doncs, la petició sense resposta formal en aquest sentit.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals (o les de la persona a qui representa) que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (art. 23.1 RGPD).

També cal assenyalar que, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a la informació que pogués contenir un eventual correu electrònic o missatge de telefonia mòbil enviat per l'ICS on figuressin les seves dades personals o les del seu fill, i còpia dels mateixos. Això, sens perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD.

En relació amb l'exposat, i malgrat que l'entitat apuntava en les seves manifestacions formulades en el tràmit d'audiència que la sol·licitud del dret d'accés seria denegada per inexistència de la informació que allà se sol·licitava, el cert és que la persona interessada té dret a rebre una resposta del responsable del tractament a la seva sol·licitud del dret d'accés, sense perjudici que en aquesta resposta l'entitat pugui indicar-li que no disposa de la informació sol·licitada en exercici del dret d'accés, o que l'accés no procedeix per la concurrència d'algun dels límits de l'article 23 de l'RGPD.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, acreditati que ha donat resposta a la sol·licitud de dret d'accés presentada per la persona reclamant d'acord amb la normativa de protecció de dades. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Institut Català de la Salut.
2. Requerir l'Institut Català de la Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.
3. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://www.apd.cat)<http://www.apd.cat/>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,