

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 122/2021, instat contra l'Ajuntament de Cubelles.

Antecedents

1. En data 20/10/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), regidor portaveu del grup municipal de (...), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les seves dades personals, que havia exercit prèviament davant l'Ajuntament de Cubelles (en endavant, l'Ajuntament).

La persona reclamant aportava, entre diversa documentació, la resposta de l'Ajuntament de 28/10/2021 en relació *"a la instància amb registre d'entrada 2021/(...) de data 6 d'octubre, sol·licitant vídeo-acta de la Junta de Portaveus de data 6 d'octubre de 2021"* amb la qual li comunicaven *"que no existeix cap vídeo-acta"*.

2. En data 28/10/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'Ajuntament per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'Ajuntament va formular al·legacions mitjançant escrit de data 12/11/2021, en el qual exposava que *"excepcionalment, la sessió de la Junta de Portaveus de data 6 d'octubre de 2021 es va realitzar de manera telemàtica, i es va procedir, també de forma excepcional, a la gravació d'aquesta sessió com una eina auxiliar per facilitar la redacció de l'acta corresponent a la secretaria de la sessió. En aquests casos, la gravació es guarda fins que s'ha fet la redacció de l'esborrany de l'acta corresponent i posteriorment s'esborra"*.

4. En data 23/11/2021, es va dirigir un nou a escrit a l'Ajuntament per tal que en el termini de 10 dies informés del dia en què es va procedir *"a esborrar la vídeo-acta de la Junta de Portaveus de data 06/10/2021"* així com de si es va informar *"als participants d'aquella reunió de la finalitat de la gravació i del termini durant el qual es conservaria"*.

5. L'Ajuntament va formular noves al·legacions mitjançant escrit de data 07/12/2021, en qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"una vegada finalitzada la redacció de l'esborrany de l'acta, en data 8 d'octubre, es va procedir a esborrar la gravació"*.
- Que *"des de la pandèmia sanitària, les sessions d'òrgans col·legiats que se celebren de forma telemàtica es graven amb la finalitat de servir de suport a la redacció de l'esborrany de l'acta de la sessió. En les primeres sessions telemàtiques enregistrades es va informar als regidors, per tal que fossin coneixedors del tractament de dades que es realitzava mitjançant la gravació de les sessions, dels aspectes següents:*

- *Que les sessions telemàtiques es gravaven únicament amb la finalitat de servir de suport a la redacció de l'esborrany de l'acta corresponent.*
- *Que el termini durant el qual es conservaria la gravació de les sessions telemàtiques seria fins a la redacció de l'esborrany corresponent i que s'eliminaria la gravació una vegada hagués finalitzat la redacció de l'esborrany de l'acta."*
- *Que "per defecte, quan s'accedeix a una sessió que s'està enregistrant en la plataforma Zoom Meeting, sempre hi apareix un missatge informatiu que indica que la sessió està sent enregistrada. Per tal de poder accedir a la sessió que s'està enregistrant cal acceptar-ho o bé cal abandonar la sessió".*
- *Que "una vegada s'ha accedit a la sessió, en el marge superior esquerre de la pantalla s'indica durant tota la sessió que s'està gravant".*

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:

a) los fines del tratamiento;

b) las categorías de datos personales de que se trate;

c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;

d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;

e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;

f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;

h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así

como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.

3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)”

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.

Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.

2. El dret d'accés s'entén atorgat si el responsable del tractament facilita a l'afectat un sistema d'accés remot, directe i segur a les dades personals que garanteixi, de manera permanent, l'accés a la seva totalitat. A aquest efecte, la comunicació del responsable a l'afectat de la manera com aquest pot accedir al sistema esmentat és suficient per tenir per atesa la sol·licitud d'exercici del dret.

No obstant això, l'interessat pot sol·licitar del responsable la informació referida als extrems previstos a l'article 15.1 del Reglament (UE) 2016/679 que no s'inclogui en el sistema d'accés remot.

3. Als efectes establerts a l'article 12.5 del Reglament (UE) 2016/679 es pot considerar repetitiu l'exercici del dret d'accés més d'una vegada durant el termini de sis mesos, tret que hi hagi una causa legítima per fer-ho.

4. Quan l'afectat triï un mitjà diferent al que se li ofereix que suposi un cost desproporcionat, la sol·licitud s'ha de considerar excessiva, per la qual cosa l'afectat esmentat ha d'assumir l'excés de costos que la seva tria comporti. En aquest cas, només és exigible al responsable del tractament la satisfacció del dret d'accés sense dilacions indegudes."

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exposat el marc normatiu aplicable, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret anterior, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (art. 23.1 RGPD).

Consta acreditat en aquest cas que la persona aquí reclamant va exercir el seu dret d'accés en data 06/10/2021, i també consta que l'Ajuntament va resoldre la sol·licitud el 28/10/2021, és a dir, dins del termini d'un mes previst a l'article 12.3 RGPD. Concretament, la sol·licitud d'accés fou desestimada per l'Ajuntament pel fet que la vídeo-acta sol·licitada havia estat eliminada el dia 08/10/2021, segons ha afirmat l'Ajuntament al seu escrit d'al·legacions de 07/12/2021.

Doncs bé, encara que l'Ajuntament va resoldre en termini la resolució, i malgrat que quan ho va fer era cert que la vídeo-acta no existia i ja no era objecte de tractament, també és cert que la persona reclamant va presentar la seva sol·licitud d'accés dos dies abans de la seva eliminació.

Per aquesta raó, i encara que procedeixi estimar la reclamació i declarar el dret de la persona reclamant a accedir a la vídeo-acta sol·licitada, l'actuació de l'Ajuntament impossibilita efectuar-li un requeriment, tal i com preveuen els articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, per tal que faci efectiu aquest dret.

Cal tenir en compte que si bé la normativa aplicable no preveu expressament l'obligació del responsable del tractament de conservar les dades enregistrades quan es formula un sol·licitud d'accés, cal entendre que tal obligació de conservació existeix mentre es tramita la sol·licitud d'accés -i també l'eventual reclamació posterior davant l'Autoritat-. Si no fos així, es podria donar el cas que, davant una sol·licitud d'accés, el responsable del tractament no donés resposta i deixés transcórrer el termini previst de conservació de les dades i posteriorment les suprimís, impedit de facto l'accés a les mateixes, tot i estimar la sol·licitud d'accés.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

I, en conseqüència, es considera oportú obrir una fase d'informació prèvia a l'efecte de dilucidar si l'Ajuntament podria haver comès una infracció de la normativa de protecció de dades, davant l'eventualitat que s'hagués pogut efectuar un tractament de dades personals -supressió- que impedis o obstaculitzés el dret d'accés.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...) contra l'Ajuntament de Cubelles, en els termes exposats al fonament de dret tercer, sense que procedeixi fer cap requeriment a l'Ajuntament.
2. Obrir una fase d'informació prèvia a l'efecte de dilucidar si l'Ajuntament de Cubelles ha comès una infracció de la normativa de protecció de dades per haver eliminat la vídeo-acta de la Junta de Portaveus de 06/10/2021 sol·licitada per la persona reclamant abans d'haver-se exhaurit el termini de conservació que pogués resultar aplicable.
3. Notificar aquesta resolució a l'Ajuntament de Cubelles i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,