

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 114/2021, instat contra el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Antecedents

1.- En data 28/09/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit de la Sra. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de supressió, que havia exercit prèviament davant el Parc Sanitari Sant Joan de Déu (en endavant, PSSJD). En concret, en la seva reclamació la persona reclamant indicava que en data 08/04/2021 havia demanat al PSSJD la supressió de la seva història clínica al Centre de Salut Mental del Prat de Llobregat -gestionat pel PSSJD-, i que aquesta entitat li havia respòs el 05/05/2021 denegant-li la seva petició, resposta amb la que la persona aquí reclamant mostrava el seu desacord.

La persona reclamant aportava diversa documentació acreditativa de l'exercici del seu dret, així com de la resposta que li havia donat el PSSJD.

2.- En data 25/10/2021, l'Autoritat va remetre a la persona delegada de protecció de dades del PSSJD la reclamació, a fi que en donés resposta en el termini d'un mes, i que comunicués aquesta resposta a l'Autoritat.

3.- En data 17/11/2021 va tenir entrada a l'Autoritat l'escrit d'al·legacions del PSSJD, mitjançant el qual assenyalava, en essència, que, tal com s'havia informat al seu dia a la persona reclamant, l'article 12 de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, establia els terminis de conservació de la història clínica, terminis que en el cas de la persona aquí reclamant encara no havien transcorregut ja que la seva alta clínica s'havia registrat el 08/03/2017, raó per la qual no procedia la supressió sol·licitada.

L'entitat reclamada acompanyava el seu escrit de còpia dels nombrosos escrits que el PSSJD havia dirigit a l'aquí reclamant en resposta a les diverses peticions que aquesta havia fet al llarg del temps en relació amb la seva història clínica. Així mateix, el PSSJD també aportava l'escrit que, amb ocasió de la reclamació de tutela, havia adreçat a la persona reclamant el 12/11/2021 (mitjançant correu electrònic degudament xifrat) exposant-li novament i de forma detallada les raons que portaven a l'entitat a desestimar la seva petició de supressió d'història clínica.

4.- Atesa la resposta donada per l'entitat reclamada, en data 03/12/2021 l'Autoritat va remetre un ofici a la persona reclamant a l'efecte que manifestés, si era el cas, la seva eventual disconformitat amb la mateixa, advertint-la expressament que, un cop

transcorregut el termini de 10 dies concedit sense haver efectuar cap manifestació, es consideraria que l'entitat reclamada havia resolt satisfactòriament la seva sol·licitud de supressió.

Ha transcorregut el termini concedit, sense que la persona reclamant hagi presentat cap escrit de disconformitat davant l'Autoritat.

Fonaments de Dret

1.- És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2.- La reclamació que aquí es resol es formulà respecte d'una sol·licitud d'exercici del dret de supressió que s'havia presentat davant el PSSJD el 08/04/2021, dret regulat a l'article 17 de Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD):

“1. El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;

b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;

c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;

d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;

e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;

f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

3. Los apartados 1 y 2 no se aplicarán cuando el tratamiento sea necesario:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión

realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

D'altra banda, la legislació sanitària aplicable al cas, en concret, l'article 12.4 de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, en la seva redacció donada per la llei 16/2010, del 3 de juny, de modificació de la Llei 21/2000, del 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, estableix, pel que aquí interessa, el següent en relació amb la conservació de la història clínica:

"4. De la història clínica s'ha de conservar, juntament amb les dades d'identificació de cada pacient, com a mínim durant quinze anys des de la data d'alta de cada procés assistencial, la documentació següent:

a) Els fulls de consentiment informat.

b) Els informes d'alta.

c) Els informes quirúrgics i el registre de part.

d) Les dades relatives a l'anestèsia.

e) Els informes d'exploracions complementàries.

f) Els informes de necròpsia.

g) Els informes d'anatomia patològica.

"5. Els processos de digitalització de la història clínica que es duguin a terme han de facilitar l'accés a la història clínica des de qualsevol punt del Sistema Nacional de Salut. A aquest efecte, s'han d'establir els mecanismes per a fer possible, per mitjà de la targeta sanitària individual, la vinculació entre les històries clíniques que cada pacient tingui en els organismes, centres i serveis del Sistema Nacional de Salut, i que permetin l'accés dels professionals sanitaris a la informació clínica i l'intercanvi de la dita informació entre els dispositius assistencials de les comunitats autònomes, de conformitat amb les disposicions sobre protecció de dades de caràcter personal.

"6. La documentació que integra la història clínica no esmentada per l'apartat 4 es pot destruir un cop hagin transcorregut cinc anys des de la data d'alta de cada procés assistencial.

7. No obstant el que estableixen els apartats 4 i 6, s'ha de conservar d'acord amb els criteris que estableixi la comissió tècnica en matèria de documentació clínica, a què fa referència la disposició final primera, la documentació que sigui rellevant a efectes assistencials, que ha d'incorporar el document de

voluntats anticipades, i la documentació que sigui rellevant, especialment, a efectes epidemiològics, de recerca o d'organització i funcionament del Sistema Nacional de Salut. En el tractament d'aquesta documentació s'ha d'evitar identificar les persones afectades, llevat que l'anonimat sigui incompatible amb les finalitats perseguides o que els pacients hi hagin donat el consentiment previ, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal. La documentació clínica també s'ha de conservar a efectes judicials, de conformitat amb la normativa vigent.

8. La decisió de conservar la història clínica, en els termes establerts per l'apartat 7, correspon a la direcció mèdica del centre sanitari, a proposta del facultatiu o facultativa, amb l'informe previ de la unitat encarregada de la gestió de la història clínica en cada centre. Aquesta decisió correspon als mateixos facultatius quan desenvolupin llur activitat de manera individual.

Tal i com s'ha posat de manifest als antecedents, el PSSJD va respondre en termini la sol·licitud formulada per l'aquí reclamant, la qual centrava la seva reclamació en el contingut de la resposta que l'entitat li havia donat, en el sentit de denegar-li la supressió de la informació que constava a la seva història clínica del Centre de Salut Mental gestionat pel PSSJD.

Com s'ha indicat als antecedents, el PSSJD havia respòs a l'aquí reclamant denegant-li la seva petició de supressió en no haver transcorregut els terminis prescrits per la normativa sanitària a dalt transcrita, ja que la seva alta s'havia registrat el 08/03/2017.

Amb motiu de la interposició de la reclamació, el PSSJD va dirigir un nou escrit a la reclamant en data 12/11/2021 (del qual aportà una còpia a l'Autoritat) explicant-li novament les raons que justificaven la no supressió de les seves dades a la història clínica fins passats 15 anys des de la data d'alta del procés assistencial, i la persona reclamant no ha donat resposta a l'Autoritat, quan en data 03/12/2021 li va remetre un ofici a l'efecte que manifestés, si era el cas, la seva eventual disconformitat amb el contingut del darrer escrit que li havia dirigit el PSSJD, i l'advertia expressament que si no efectuava cap manifestació en contra en el termini de 10 dies, es consideraria que l'entitat reclamada havia resolt satisfactòriament la seva sol·licitud en relació amb el seu dret de supressió..

Sobre la resposta del PSSJD per no atendre la sol·licitud de supressió de dades de l'aquí reclamant cal assenyalar que, efectivament, la legislació sanitària abans transcrita fixa els terminis de conservació de la documentació que conté la història clínica del pacient, que poden ser de 5 o 15 anys, depenent de la tipologia del document o prova de la que es tracti. El mateix precepte, també preveu que aquest període de conservació pot ser superior en determinats casos i condicions. Doncs bé, les raons exposades pel PSSD per no procedir a la supressió de la documentació clínica de la persona aquí reclamant s'ajustaria al previst a la legislació sanitària. A l'anterior cal afegir el fet que la persona aquí reclamant no hagi mostrat el seu desacord amb el darrer escrit que en data 12/11/2021 li va remetre el PSSJD explicant-li novament les raons per les quals no procedia la

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

supressió que havia sol·licitat, tal com li demanà aquesta Autoritat en cas que no hi estigués conforme.

En definitiva, atès que el PSSJD va contestar en termini la sol·licitud formulada per l'aquí reclamant i que la seva resposta s'ajustava al prescrit per la normativa de protecció de dades i la legislació sanitària aplicable al cas, procedeix desestimar la reclamació.

Per tant, resolc:

1. Desestimar la reclamació de tutela formulada per la Sra. (...) contra el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
2. Notificar aquesta resolució al Parc Sanitari Sant Joan de Déu. i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015 o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.