

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 110/2021, instat contra el Departament de Drets Socials

## Antecedents

1. En data 20/09/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través d'un trasllat de la Comissió de Garantia del dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP), un escrit del (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava, en representació del seu fill, una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals que havia exercit prèviament davant del Departament de Drets Socials (en endavant, Departament de DS).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, en concret, la següent:

- Sol·licitud telemàtica (referència (...)) presentada per l'aquí reclamant a través del tramitador genèric, de data 31/07/2021, i adreçada al Departament de DS. En la petició sol·licitava:

"SE ME FACILITE COPIA DE TODOS LOS CORREOS ELECTRONICOS, MENSAJES DE WHATSAPP Y TODO TIPO DE SERVICIOS DE MENSAJERIA TELEFONICA COORPORATIVOS, EMITIDOS POR EL SECRETARIO DE ASUNTOS SOCIALES DEL ANTIGUO DTASF (SR. (...)), DIRIGIDOS A LA CAP DEL SERVICIO DE ATENCION A LAS PERSONAS DEL BARCELONES EN EL AMBITO DE SUS FUNCIONES RELATIVAS AL CASO DE (...) ENTRE EL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2020, Y EL 30 DE OCTUBRE DEL 2020."

- El document "*Comunicación de 05/08/2021, de la Direcció general de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, de prórroga del plazo para resolver la solicitud de acceso a la información pública, con código de trámite (...) ((...)).*"

A aquest respecte, el Departament de DS comuniquen que el termini per resoldre la sol·licitud es prorroga per 15 dies naturals.

- La "*Resolución de fecha 15/09/2021, por la cual no se admite la solicitud de acceso a la información pública con código de trámite (...) ((...)).*"

2. En data 25/10/2021, es va donar trasllat de la reclamació al Departament de DS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. El Departament de DS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 15/11/2021, en el qual exposava, entre d'altres, el següent:

- Que "*En data 31/07/2021 la persona reclamant presenta una petició d'accés a la informació pública adreçada al Departament, d'acord amb la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.*"

- Que *“En data 05/08/2021 es notifica pròrroga de la sol·licitud, i en data 15/09/2021 es notifica Resolució d’inadmissió de la sol·licitud i se li indica que:*

*“La sol·licitud de accés a la informació pública presentada no resulta admissible ja que consta un procediment administratiu en tràmit sobre els drets i prestacions de la Ley 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de la Autonomia Personal y Atención a las personas en situació de dependència, sol·licitada en nom i representació de su fill.*

*La informació sol·licitada fa referència a un procediment administratiu i expedients, en els que el sol·licitant té la condició de persona interessada, i els interessats en un procediment administratiu tenen un dret més intens o reforçat de accedir a la documentació inclosa en dit procediment.*

*En els expedients que se hallen encara en tràmit, la disposició addicional primera de la Ley 19/2014, en su punto 1, establece que: El accés de los interesados a los documentos de los procedimientos administrativos en tràmit se rige por lo que determina la legislación sobre régimen jurídico y procedimiento administrativo.*

*Y, con carácter general, el artículo 53.1.a) de la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece el derecho de una persona que tenga la condición de interesada en un procedimiento administrativo a conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.”*

- Que *“També se li indica:*  
*“Dar traslado de esta solicitud a los órganos competentes en la tramitación y resolución del procedimiento administrativo que actualmente se está tramitando y en el cual ostenta la condición de persona interesada para que la resuelvan de acuerdo con lo previsto en la normativa del procedimiento administrativo común.”*
- Que *“En data 12/11/2021 la DGAPD comunica a la persona reclamant:*  
*“A continuació, donem resposta a les dos peticions traslladades a la Direcció General de l’Autonomia Personal i la Discapacitat, y le comunicamos que los mensajes de correo electrónico que forman parte del expediente al cual hace referencia en su solicitud ya obran en su poder y el resto de comunicaciones tienen carácter interno, sin trascendencia ni relación con el fondo del asunto, y no son objeto de tratamiento.”*
- Que *“La inadmissió de la sol·licitud d’accés a la informació pública s’ha fonamentat en la disposició addicional primera de la Llei 19/2014.”*
- Que *“Els correus electrònics poden formar, i formen part sovint, de tràmits i procediments dels documents que integren alguns expedients. En el cas en qüestió els documents sol·licitats per la persona reclamant, de conformitat amb*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*l'article 70.4 LAPCAP, es considera són de caràcter auxiliar o de suport i, per tant, no formen part de l'expedient administratiu al qual demana l'accés i no són objecte de tractament."*

- Que "(...) aquest procediment de reclamació no té la seva causa en una sol·licitud de dret d'accés a les seves dades, d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), sinó en la petició d'accés a informació pública, ja resolta i notificada a la persona reclamant, per tant, indiquem que no consta al Departament (a part de les indicades anteriorment i que ja han estat resoltes i notificades- referència que cal entendre-la feta a dues peticions diferents de l'aquí reclamant contra el Departament de DS i que no són objecte d'aquest procediment- ) cap altra sol·licitud d'exercici de dret formulat per la persona reclamant."

L'entitat aportava diversa documentació vinculada a les seves al·legacions.

4. La persona reclamant, mitjançant escrit de data 12/11/2021 adreçat a aquesta Autoritat, va mostrar la seva disconformitat respecte la resolució del Departament de DS de data 12/11/2021, en concret, en relació amb aquells correus electrònics als quals no li han donat accés amb l'argument que *"tienen carácter interno, sin trascendencia ni relación con el fondo del asunto, y no son objeto de tratamiento"*.

Al respecte, exposa que *"Si contienen datos de mi hijo (...), independientemente que no tengan trascendencia, ni relación con el fondo del asunto, aunque sean comunicaciones internas, ESTA PARTE TIENE DERECHO A SU ACCESO y el mismo no se puede negar bajo el pretexto que no son objeto de tratamiento."*

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*
  - d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
  - e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*
  - f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*
  - g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
  - h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*
- 2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*
- 3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*
- 4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respeto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*

*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*

*(...)"*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si el Departament de DS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 31/07/2021 va tenir entrada a l'entitat, un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret d'accés a

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

les dades personals del seu fill. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

Com a primera consideració, cal referir-se al fet que el Departament de DS dicta, en data 15/09/2021, una resolució vinculada amb la sol·licitud presentada per l'aquí reclamant. Ara bé, aquesta resolució no es pot considerar que doni compliment al dret de la persona que presenta la sol·licitud del dret d'accés, a rebre una resposta del responsable del tractament, des d'una òptica de la protecció de dades.

En aquest sentit, cal assenyalar que quan l'entitat resol la sol·licitud presentada per l'aquí reclamant, des d'un primer moment, li atorga la naturalesa d'una sol·licitud del dret d'accés a la informació previst a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC). I és només sota el prisma de la LTC que, en data 15/09/2021, l'entitat desestima l'accés a la informació sol·licitada per l'aquí reclamant. En relació amb això, argumenta que, d'acord amb el previst a la disposició addicional 1a de la LTC, la sol·licitud s'ha de tramitar com un dret d'accés a l'expedient previst a l'article 53.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC), i n'ordena el trasllat a l'òrgan responsable de la seva tramitació per que faci efectiu aquest dret, d'acord amb la normativa del procediment administratiu comú.

Doncs bé, en efecte, tal com recull la resolució de data 15/09/2021, la petició de informació formulada per l'aquí reclamant trobaria encaix dins del dret d'accés a l'expedient que té tota persona qui ostenta la condició d'interessat en tal expedient, reconegut a la legislació de procediment administratiu (art.26 de la Llei 26/2010 i 53.1.a LPAC). Aquest dret d'accés permet a la persona interessada accedir als documents que formen part de l'expedient en què té tal condició, i no només a les seves dades i/o informació personal.

Ara bé, cal assenyalar que la sol·licitud de data 31/07/2021 també és clarament una sol·licitud d'exercici del dret d'accés regulat a l'article 15 de l'RGPD. Sobre això, cal assenyalar que, des de l'òptica del dret d'accés a les dades pròpies ( o a les del seu representat) que regula la legislació de protecció de dades personals, la determinació sobre si el que es demana a la sol·licitud encaixa o no en el dret d'accés esmentat ha de fer-se a partir de la pretensió que concretament allà es formuli, amb independència de la qualificació que l'interessat pugui arribar a fer en el seu escrit. En aquest sentit, tenint en compte la pretensió que l'aquí reclamant va formular – l'accés a una sèrie de correus electrònics i missatges de telefonia mòbil en els quals suposadament es contenien les seves dades personals (o les del seu representat)-, cal atorgar a la sol·licitud de data 31/07/2021 la naturalesa d'un exercici de dret d'accés de l'RGPD. Això, sense perjudici de la possibilitat que aquest dret pugui actuar en concurrència amb el dret previst a l'article 53.1.a) LPAC.



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

Dit això, cal indicar que arran de la resolució de data 15/09/2021, el Departament de DS dona trasllat intern de la sol·licitud a l'òrgan competent perquè la resolgui des del prisma d'un dret d'accés a l'expedient previst a l'article 53.1.a) de la LPAC (a la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat). A aquest respecte, consta acreditat que en data 12/11/2021 la dita Direcció General dona resposta al reclamant en base de la llei de procediment administratiu comú. En aquest sentit, li comunica que *“los mensajes de correo electrónico que forman parte del expediente al cual hace referencia en su solicitud ya obran en su poder y el resto de comunicaciones tienen carácter interno, sin trascendencia ni relación con el fondo del asunto, y no son objeto de tratamiento.”*

Per tant, si bé, en efecte, l'entitat va acabar donant dues respostes a la sol·licitud presentada en data 31/07/2021, el cas és que en cap de les dues ocasions va donar una resposta particular a la sol·licitud sota el prisma de la normativa de protecció de dades, deixant, doncs, la petició sense resposta formal en aquest sentit. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

El dret d'accés és un dret personalíssim, i constitueix una de les facultats essencials que integren el dret fonamental a la protecció de dades personals. Tal com ja s'ha avançat, mitjançant el dret d'accés el titular de les dades pot conèixer quines dades sobre la seva persona són objecte de tractament. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició.

És per això que les limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a *“través de medidas legislativas”* (art. 23.1 RGPD).

A aquest respecte, cal fer notar que durant el tràmit d'audiència concedit a l'entitat reclamada, aquesta no ha invocat cap dels supòsits establerts a l'article 23 de l'RGPD.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

No obstant, l'entitat reclamada, emparant-se amb l'article 70 de la LPAC, manifesta que els correus electrònics o missatges de whatsapp als quals demana tenir accés la persona aquí reclamant no formarien part pròpiament de l'expedient administratiu, ja que tenen un "*caràcter auxiliar o de suport*", i, per tant, se'n denegaria l'accés. A aquest respecte, es considera que aquesta referència cal entendre-la feta per aquell grup de correus electrònics que l'entitat en la seva resposta de data 12/11/2021 a l'aquí reclamant, en denega l'accés adduint que es tracten de comunicacions que "*tienen carácter interno, sin trascendencia ni relación con el fondo del asunto*". Aquesta limitació és motiu d'una queixa que l'aquí reclamant formula davant d'aquesta Autoritat en la mateixa data que rep la resposta.

Doncs bé, sobre això, cal precisar que el dret d'accés a les dades personals previst a l'article 15 de l'RGPD té un abast i naturalesa diferent al dret que té tota persona qui ostenta la condició d'interessada d'accedir a la documentació que forma part d'un procediment en curs en què ostenta tal condició (article 53.1.a LPAC). Per tant, amb independència de si es té o no la condició de persona interessada en un procediment en curs, o de si els correus electrònics formen part o no de l'expedient administratiu en els termes de l'article 70 LPAC, tota persona física té dret a accedir a la informació personal que s'està tractant sobre ella mateixa o sobre aquelles persones a les qui representa, de conformitat amb l'article 15 RGPD.

El que reconeix l'article 15 de l'RGPD és el dret de tota persona a accedir a la informació que li concerneix i que sigui objecte de tractament per part del responsable de tractament, com a manifestació del dret fonamental a la protecció de dades (article 18.4 CE), pel qual es garanteix a tota persona el control sobre les seves dades. D'acord amb això, el dret d'accés reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant té dret a accedir, en caràcter general, a la informació que eventualment poguessin contenir els correus electrònics enviats entre dos responsables del Departament de DS, sempre que els dits documents continguin dades relatives a la persona aquí reclamant o al seu fill (representat). Tot això, sense perjudici de les excepcions que puguin derivar-se de normes amb rang de llei d'acord amb l'article 23 del RGPD, i de les limitacions que es puguin derivar de l'existència de drets de terceres persones (art. 15.4 RGPD).

En aquest punt, cal fer un incís sobre el fet que de la resposta que dona el Departament de DS en data 12/11/2021, s'infereix que l'entitat només hauria denegat l'accés a aquells correus electrònics que considera tindrien un caràcter auxiliar o de suport ("*tienen carácter interno, sin trascendencia ni relación con el fondo del asunto*"), però sí que hauria entregat aquells que hauria considerat estretament vinculats amb la presa de decisions en els corresponents procediments ("*los mensajes de correo electrónico que forman parte del expediente al cual hace referencia en su solicitud ya obran en su poder*").

Doncs bé, sobre això, escau fer menció a l'article 10 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el qual preveu que "*en l'àmbit dels serveis socials totes*



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

*les persones tenen dret a reclamar i a rebre informació veraç sobre els serveis” i, en concret la lletra d) preveu el dret a:*

*“d) Accedir a llurs expedients individuals, en tot el que no vulneri el dret a la intimitat de terceres persones, i obtenir-ne còpies, d’acord amb el que estableixen les lleis. Aquest dret no inclou, tanmateix, l’accés a les anotacions que el personal professional hagi fet en l’expedient.”*

Òbviament no qualsevol anotació pot ser inclosa en aquesta excepció. Una interpretació àmplia d’aquest concepte portaria a deixar buit de contingut el dret d’accés. Per això, com ja ha posat de manifest aquesta Autoritat en el dictamen CNS 58/2021 *“només s’hi poden considerar incloses aquelles anotacions la revelació de les quals pugui acabar perjudicant l’objectiu del servei prestat i, en definitiva l’interès de la mateixa persona afectada. A aquests efectes, sempre que sigui possible caldrà tenir en compte l’opinió dels professionals autors de les anotacions per poder fer aquesta valoració”*.

Per tant, en la mesura que la normativa sectorial preveu una restricció a l’accés a les anotacions del personal professional contingudes en els expedients, caldrà limitar l’accés a aquesta informació, sempre i quan concorrin les condicions abans indicades, independentment del format en la qual estigui continguda.

D’acord amb l’exposat, es considera que des de la perspectiva del dret d’accés regulat a l’RGPD i la resta de normativa de protecció de dades personals aplicable, cal reconèixer el dret d’accés de l’aquí reclamant als correus electrònics que continguin les seves dades personals o del seu fill. Això, sens perjudici que l’entitat abans de donar accés a la resta de correus electrònics, pugui aplicar, si escau, les limitacions que es puguin derivar dels articles 15.4 i 23 de l’RGPD, i en especial referència, al límit previst a la Llei 12/2007, d’11 d’octubre, pel que fa aquelles comunicacions que continguin anotacions del personal professional referents al cas objecte d’un expedient de serveis socials, l’accés a les quals pugui acabar perjudicant l’objectiu del servei prestat i l’interès de la persona afectada

**5.** De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d’estimació de la reclamació de tutela de drets, s’ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l’exercici del dret. D’acord amb això, procedeix requerir l’entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l’endemà de la notificació de la present resolució, faci efectiu l’exercici del dret d’accés de la persona reclamant. Un cop s’hagi fet efectiu el dret d’accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l’entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l’Autoritat.

Per tot això, resolc:

**1.** Estimar la reclamació de tutela formulada pel (...)contra el Departament de Drets Socials.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

2. Requerir al Departament de Drets Socials per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució al Departament de Drets Socials i a la persona reclamant.

4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat ([apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat)), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,