

## Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 107/2021, relativa a l'Institut Català de la Salut.

## Antecedents

1. En data 16/09/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, a través d'un trasllat de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un escrit del Sr. (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava, en representació del seu fill, una reclamació per la presumpta desatenció del dret d'accés a les dades personals, que havia adreçat prèviament a l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS).

La persona reclamant aportava diversa documentació relativa a l'exercici d'aquest dret, entre d'altra, la següent:

- La sol·licitud telemàtica (referència (...)) presentada per l'aquí reclamant a través del tramitador genèric, de data 31/07/2021, i adreçada conjuntament al Departament de SLT i a l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS). En la petició sol·licitava:

*"SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACION PUBLICA EN EL AMBITO DE SUS FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE DERECHOS SOCIALES EN TODO SU AMBITO COMPETENCIAL EN RELACION CON (...) EN LO RELATIVO A SUS SERVICIOS RECONOCIDOS POR RESOLUCION ADMINISTRATIVA, (...) DE LA FUNDACION PERE MITJANS, Y CENTRO DE DIA DE TERAPIA OCUPACIONAL (...). Y EN TODO LO QUE CONCIERNE A SU REINGRESO Y LOS QUE SE HAYAN EMITIDO DE MANERA GENERAL. DENTRO DEL AMBITO DEL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES DEL ORGANISMO ADMINISTRATIVO CORRESPONDIENTE EN RELACION A (...) SE ME FACILITE COPIA DE TODOS LOS CORREOS ELECTRONICOS, MENSAJES DE WHATSAPP Y TODO TIPO DE SERVICIOS DE MENSAJERIA TELEFONICA EMITIDOS POR LA CONSELLERIA DE SALUD Y EL INSTITUTO CATALAN DE LA SALUD DE TODAS SUS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y DELEGACIONES, ENTRE EL 12 DE MARZO DEL 2020, Y EL 31 DE JULIO DEL 2021 Y AQUELLOS QUE SE EMITAN POSTERIORMENTE A LA FECHA DEL 31/07/2021."*

- El document que porta com a títol "*Comunicación de fecha 06/08/2021, de la Dirección General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat, por la cual se comunica que se ha derivado internamente la solicitud de acceso a la información pública con código de trámite (...) ((...))*". A aquest respecte, comuniquen que han donat trasllat de la sol·licitud al Departament de SLT.

El document identifica l'assumpte com "*Asunto: Acceso a correos electrónicos, mensajes de whatsapp, y otro tipos de servicios de mensajería telefónica, en el ejercicio de sus funciones en relación a (...)*."

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

- El document, de data 30/08/2021, que porta com a títol "*Comunicación de prórroga del plazo para resolver la solicitud de acceso a la información pública, presentada por DEPARTAMENTO DE SALUD, INSTITUTO CATALA DE SALUD, con código trámite (...) - (...)*".

En el dit document el Coordinador de Transparència, Accés a la Informació i Bon govern del Departament de Salut, comunica a l'aquí reclamant que el termini per resoldre la sol·licitud es prorroga en 15 dies.

- La "*Resolución por la cual se inadmite la solicitud de acceso a la información pública con código de trámite (...)*", de data 14/09/2021.

2. Atès que la sol·licitud d'exercici del dret d'accés que va presentar la persona aquí reclamant (31/07/2021) anava adreçada a dues entitats diferents, el Departament de SLT i l'ICS, i que en la seva reclamació posterior es queixa que cap de les dues entitats va donar resposta a la seva sol·licitud, aquesta Autoritat va obrir dos expedients de tutela de drets, un per cada entitat reclamada. Per una banda, el procediment de tutela de drets núm. PT 106/2022 referit al Departament de SLT, el qual ja ha estat resolt per aquesta Autoritat (10/03/2022), i, de l'altra, el present procediment de tutela de drets núm. 107/2022, referit a l'ICS.

3. En data 25/10/2021, en el marc del present procediment, es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

4. L'ICS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 24/02/2022, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que "*des de l'any 2007 tant l'interessat com la seva dona han aportat en diferents ocasions la documentació necessària que acredita la tutoria del fill (...) i per això no l'haurien de tornar a presentar*".
- Que "*no es registren ni les trucades telefòniques ni els missatges del mòbil, siguin SMS o Whatsapp, i respecte dels correus electrònics no es conserven durant un temps significatiu pel poc espai que tenen els dispositius, motiu pel qual actualment no en disposen de cap per poder aportar*".
- Que "*des de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania del Centre Corporatiu es va contactar amb les persones implicades, es va mirar tota la documentació de què es disposava i es va consultar a l'Assessoria Jurídica de l'ICS*".

5. En data 04/03/2022, es fa una petició d'informació al Departament de Salut en relació amb el procediment de tutela de drets núm. PT 107/2022, per tal que

informi sobre si la sol·licitud presentada en data 31/07/2021 (núm. (...)), que identificava com a entitats destinatàries el Departament de Salut i l'ICS, un cop rebuda pel Departament de Salut, va ser també tramesa a l'ICS. Així mateix, es requereix que informi sobre si, tal com es disposava a la resolució del Departament de Salut de data 14/09/2021, es va donar trasllat de la sol·licitud a l'ICS per tal que la pogués resoldre.

6. En data 28/03/2022, el Departament de Salut ha donat resposta a la petició d'informació, i exposa que no li consta que el Departament hagués fet tramesa a l'ICS de la sol·licitud presentada en data 31/07/2021, ni de la resolució del Departament de Salut de data 14/09/2021.

## Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
2. L'article 15 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), referent al dret d'accés de la persona interessada, preveu que:

*"1. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales y a la siguiente información:*

*a) los fines del tratamiento;*

*b) las categorías de datos personales de que se trate;*

*c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales;*

*d) de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*

*e) la existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento;*

*f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

*g) cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*

*h) la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.*

*2. Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tendrá derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

*3. El responsable del tratamiento facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. El responsable podrá percibir por cualquier otra copia solicitada por el interesado un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.*

*4. El derecho a obtener copia mencionado en el apartado 3 no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.”*

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

*“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.*

*4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.*

*5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:*

*a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o*  
*b) negarse a actuar respeto de la solicitud.*  
*El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.*  
*(...)"*

Per la seva banda, l'article 13 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret d'accés:

*"1. El dret d'accés de l'afectat s'ha d'exercir d'acord amb el que estableix l'article 15 del Reglament (UE) 2016/679.*  
*Quan el responsable tracti una gran quantitat de dades relatives a l'afectat i aquest exerceixi el seu dret d'accés sense especificar si es refereix a totes o a una part de les dades, el responsable li pot sol·licitar, abans de facilitar la informació, que l'afectat especifiqui les dades o les activitats de tractament a què es refereix la sol·licitud.*  
*(...)"*

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

*"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."*

**3.** Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS ha resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret d'accés exercit per la persona reclamant.

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. Val a dir que aquest termini es pot prorrogar per 2 mesos més (3 en total), tenint en compte la complexitat o el nombre de sol·licituds.

A aquest respecte, cal fer referència al fet que, des d'un inici la sol·licitud de la persona reclamant és tractada com una única sol·licitud, i es tramitada pel Departament de SLT com una sol·licitud de dret d'accés a la informació previst a la

Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (en endavant, LTC). Sobre això, indicar que en la comunicació relativa a la prorroga del termini per resoldre la sol·licitud, emesa en data 30/08/2021, pel Coordinador de Transparència, Accés a la Informació i Bon govern del Departament de Salut, s'identifica de forma expressa que les entitats a les quals consta adreçada la dita sol·licitud són el Departament de SLT i l'ICS. Així mateix, consta que el Departament de SLT, en data 14/09/2021, dicta una resolució en relació amb la sol·licitud formulada per la persona reclamant contra el Departament de SLT i l'ICS, en la qual desestima l'accés a la informació sol·licitada per l'aquí reclamant sota el prisma de la LTC. En relació amb això, argumenta que la sol·licitud s'ha de tramitar com un dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD, ja que la informació sol·licitada fa referència a dades personals del fill del sol·licitant, o bé com un dret d'accés a l'expedient previst a l'article 53.1.a) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC). I és a la part dispositiva on resol donar trasllat de la sol·licitud als òrgans de les entitats *"indicadas en la propia solicitud que hayan podido intervenir en la gestión del caso en cuestión, para que la resuelvan de acuerdo con lo previsto en la normativa de protección de datos personales y del procedimiento administrativo común."*

No obstant això, segons va informar el Departament de SLT en resposta al requeriment d'informació que va formular aquesta Autoritat, el Departament no va arribar a donar trasllat de la dita sol·licitud a l'ICS per tal que la pogués resoldre com un dret d'accés de l'article 15 de l'RGPD. Nogensmenys, és inqüestionable que l'ICS ha tingut coneixement del contingut de la dita sol·licitud, doncs li ha estat traslladada per aquesta Autoritat en el marc de la present reclamació, i en el moment en que es dicta la present resolució, no es té constància que l'ICS hagi donat cap resposta a la persona reclamant. Per tant, el cert és que la persona aquí reclamant va presentar la seva sol·licitud a través del tramitador genèric, que posa a disposició l'Administració de la Generalitat de Catalunya, adreçada tant al Departament de SLT com a l'ICS, i que cap de les dues entitats va donar una resposta particular a la dita sol·licitud, sota el prisma de la normativa de protecció de dades.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir si, d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedeix en aquest cas l'accés a les dades en els termes que ho sol·licità la persona reclamant.

Com a punt de partida cal tenir en compte que l'article 15 de l'RGPD configura el dret d'accés com el dret de l'afectat a obtenir informació sobre les seves pròpies dades personals (o les de la persona a qui representa) que són objecte de tractament i, en tal cas, accedir a les dites dades i a la informació sobre les finalitats del tractament, les categories de dades personals, els destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades personals, així com a la resta d'informació detallada a l'article 15.1 del RGPD. A més, aquest dret podria ser la base de l'exercici d'altres drets, com ara els de rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició. És per això que les



Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

limitacions a aquest dret d'accés han de ser les mínimes atès que mitjançant el seu exercici es garanteix l'efectivitat del dret fonamental a la protecció de dades personals. Les causes de denegació del dret d'accés les trobem a l'article 23 de l'RGPD, les quals han d'estar previstes a "*través de medidas legislativas*" (art. 23.1 RGPD).

També cal assenyalar que, l'article 15.3 de l'RGPD reconeix expressament el dret de tota persona a obtenir del responsable del tractament una còpia del document on constin les dades personals respecte les quals s'ha sol·licitat l'accés.

D'acord amb això, el dret d'accés a les dades personals reconegut a l'article 15 de l'RGPD comporta que la persona aquí reclamant tindria dret a accedir, en tot cas, a la informació que pogués contenir un eventual correu electrònic o missatge de telefonia mòbil enviat per l'ICS on figuressin les seves dades personals o les del seu fill, i còpia dels mateixos. Això, sens perjudici que hi pogués concórrer alguna de les limitacions previstes a l'article 23 de l'RGPD.

En relació amb l'exposat, i malgrat que l'entitat apuntava en les seves manifestacions formulades en el tràmit d'audiència que la sol·licitud del dret d'accés seria denegada per inexistència de la informació que allà se sol·licitava, el cert és que la persona interessada té dret a rebre una resposta del responsable del tractament a la seva sol·licitud del dret d'accés, sense perjudici que en aquesta resposta l'entitat pugui indicar-li que no disposa de la informació sol·licitada en exercici del dret d'accés, o que l'accés no procedeix per la concurrència d'algun dels límits de l'article 23 de l'RGPD.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el casos d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. D'acord amb això, procedeix requerir l'entitat reclamada per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació de la present resolució, acrediti que ha donat resposta a la sol·licitud de dret d'accés presentada per la persona reclamant d'acord amb la normativa de protecció de dades. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés en els termes exposats i es notifiqui a la persona reclamant, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel Sr. (...)contra l'Institut Català de la Salut.
2. Requerir a l'Institut Català de la Salut per tal que en el termini de 10 dies comptadors a partir de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució faci efectiu el dret d'accés exercit per la persona reclamant, en la forma assenyalada al fonament

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a  
08008 Barcelona

de dret 5è. Un cop s'hagi fet efectiu el dret d'accés, en els 10 dies següents l'entitat reclamada haurà de donar-ne compte a l'Autoritat.

3. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.
4. Ordenar la publicació de la resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat/<http://www.apd.cat/>), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de l'LPAC o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,