

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

Identificació de l'expedient

Resolució del procediment de tutela de drets núm. PT 93/2021, instat contra l'Institut Català de la Salut

Antecedents

1. En data 27/08/2021 va tenir entrada a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, un escrit del senyor (...) (en endavant, la persona reclamant), pel qual formulava una reclamació per la presumpta desatenció del dret de rectificació que havia exercit davant l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS).

La persona reclamant aportava l'escrit que havia presentat davant de l'ICS el dia 30/06/2021 en el qual exercia el dret de rectificació respecte de les seves dades personals en el registre de la borsa de treball temporal, tot al·legant:

- Que *"He quedat exclòs de la categoria Tècnic/a titulat/ada mig, especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2). No obstant, compleixo tots els requisits, concretament el de titulació, i està degudament acreditada i validada"*.
- Que en cas que les seves dades personals haguessin estat comunicades per l'ICS a altres responsables de tractament, que *"es comunicui aquesta rectificació als mateixos"*.

2. En data 20/09/2021, es va donar trasllat de la reclamació a l'ICS per tal que en el termini de 15 dies formulés les al·legacions que estimés pertinents.

3. L'ICS va formular al·legacions mitjançant escrit de data 07/10/2021, en el qual exposava, en síntesi, el següent:

- Que *"es considera que s'ha de denegar el dret de rectificació donat que no s'està exercint el dret de rectificació que preveu la normativa en matèria de protecció de dades"*.
- Que *"el dret de rectificació està vinculat al caràcter inexacte o incomplet de les dades", però que "en aquest cas, un cop analitzat i revisat per RRHH de l'entitat, aquesta ha considerat que la baremació feta és correcta i per tant no s'ha incorregut en cap error que permeti la rectificació"*.

4. En data 15/10/2021, aquesta Autoritat va dirigir un escrit a l'ICS per tal que en el termini de 10 dies facilités, *"per resoldre el present procediment des de la perspectiva de la normativa sobre protecció de dades"*, informació sobre *"quina és la titulació aportada per la persona reclamant que consta documentada a la borsa de treball que gestiona l'ICS"*.

5. En data 27/10/2021, va tenir entrada al registre de l'Autoritat escrit de l'ICS en el qual afirmava que *"La dada que sol·licitava modificar, l'exclusió de Borsa de Treball, era conseqüència de que el Sr. (...) va informar la titulació incorrectament a l'aplicació"*.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

(SGRH). Ara ja està ben informada i a la propera baremació (prevista per a finals d'aquesta setmana o principis de la setmana vinent) ja sortirà relacionat amb la puntuació corresponent als mèrits que té informats al seu currículum".

6. Atesa la resposta efectuada per l'ICS, en data 04/11/2021 l'Autoritat va remetre un ofici a la persona reclamant a l'efecte que manifestés, si era el cas, la seva eventual disconformitat amb la mateixa, advertint-la expressament que, un cop transcorregut el termini de 5 dies concedit sense haver efectuat cap manifestació, es consideraria que l'ICS havia resolt satisfactòriament la seva sol·licitud de rectificació.

7. En data 05/11/2021, la persona reclamant va presentar un escrit a l'Autoritat en el qual manifestava el següent:

- Que l'afirmació de l'ICS segons la qual *"La dada que sol·licitava modificar, l'exclusió de Borsa de Treball, era conseqüència de que el Sr. (...) va informar la titulació incorrectament a l'aplicació (SGRH)" "és falsa ja que com consta en l'SGRH en el registre amb codi (...) vaig presentar en data 21/06/2012 tota la documentació de la meva titulació GRAU d'ENGINYERIA INFORMÀTICA"*, i adjuntava una còpia de pantalla de l'aplicació.
- Que *"no vaig tenir cap incidència en cap baremació fins l'any 2019 en què se'm va excloure sense cap motivació"*.
- Que l'afirmació de l'ICS segons la qual *"Ara ja està ben informada i a la propera baremació (prevista per a finals d'aquesta setmana o principis de la setmana vinent) ja sortirà relacionat amb la puntuació corresponent als mèrits que té informats al seu currículum" "també és falsa" i que "en la darrera baremació del dia 15/10/2021 la categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2) ni surt en la consulta, mentre que abans sí sortia i amb la llegenda categoria exclosa" i que "a més, ara injustificadament tampoc no estic baremat de la categoria Tècnic/a titulat/ada superior i especialitat Informàtica de sistemes (Grup 1)"*.

8. En data 09/11/2021, a la vista de l'escrit de la persona reclamant, l'Autoritat va dirigir un nou escrit a l'ICS per tal que en el termini de 10 dies facilités informació sobre *"quina és la titulació de la persona reclamant que consta actualment documentada a la borsa de treball que gestiona l'ICS, i en el cas que no sigui la corresponent al "Grau d'Enginyeria informàtica" indiqueu els motius"*.

9. En data 15/11/2021, va tenir entrada al registre de l'Autoritat escrit de l'ICS en qual afirmava que *"el Sr. (...) està inscrit tant a la categoria de Tècnic/a titulat/ada superior, especialitat Informàtica de gestió i serveis (Grup 1), com a la categoria de Tècnic/a titulat/ada mig, especialitat Informàtica de gestió i serveis (Grup 2)"*, i aportava còpia de la pantalla de l'aplicació.

10. En data 18/10/2021 l'Autoritat va donar trasllat de la resposta de l'ICS a la persona reclamant i, aquesta, en data 22/11/2021, va presentar un escrit en el qual manifestava el següent:

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

- Que “sembla que el que l'ICS ha fet ha estat ajuntar dues categories professionals en una de nova que es diu Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de gestió i sistemes (Grup 2)”
- Que “no tinc constància que existeixi aquesta categoria i especialitat a l'ICS, però si amb aquesta actuació l'ICS ha eliminat la categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2), agrairia que per donar per tancat aquest expedient, l'ICS respongui a la pregunta de si ha eliminat la categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2) i si ara aquesta categoria estarà dins la nova categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de gestió i sistemes (Grup 2), i així mateix demano que ho demostris amb algun document acreditatiu (acord sindical, resolució administrativa, etc.)”.

Fonaments de Dret

1. És competent per resoldre aquest procediment la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, d'acord amb els articles 5.b) i 8.2.b) de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

2. L'article 16 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes (en endavant, l'RGPD), regula el dret de rectificació en els següents termes:

“El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.”

Per la seva banda, l'article 14 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGDD), determina el següent, també en relació amb el dret de rectificació:

“Al ejercer el derecho de rectificación reconocido en el artículo 16 del Reglamento (UE) 2016/679, el afectado deberá indicar en su solicitud a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse. Deberá acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto de tratamiento.”

En relació als drets contemplats als articles 15 a 22 de l'RGPD, els apartats 3 a 5 de l'article 12 de l'RGPD, estableix el següent:

“3. El responsable del tratamiento facilitará al interesado información relativa a sus actuaciones sobre la base de una solicitud con arreglo a los artículos 15 a 22, y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a

partir de la recepció de la sol·licitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El responsable informará al interesado de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que el interesado solicite que se facilite de otro modo.

4. Si el responsable del tratamiento no da curso a la solicitud del interesado, le informará sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de presentar una reclamación ante una autoridad de control y ejercitar acciones judiciales.

5. La información facilitada en virtud de los artículos 13 y 14 así como toda comunicación y cualquier actuación realizada en virtud de los artículos 15 a 22 y 34 serán a título gratuito. Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable podrá:

a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o

b) negarse a actuar respecto de la solicitud.

El responsable del tratamiento soportará la carga de demostrar el carácter manifiestamente infundado o excesivo de la solicitud.

(...)"

En relació amb l'anterior, l'article 16.1 de la Llei 32/2010, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, referent a la tutela dels drets previstos per la normativa sobre protecció de dades personals, disposa el següent:

"1. Les persones interessades a les quals es denegui, en part o totalment, l'exercici dels drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació o d'oposició, o que puguin entendre desestimada llur sol·licitud pel fet de no haver estat resolta dins el termini establert, poden presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades."

3. Exosat el marc normatiu aplicable, a continuació escau analitzar si l'ICS va resoldre i notificar, dins el termini previst per la normativa aplicable, el dret de rectificació exercit per la persona reclamant, ja que precisament el motiu de la seva queixa que inicià el present procediment de tutela de drets era el fet de no haver obtingut resposta dins del termini previst a l'efecte.

A aquest respecte, consta acreditat que en data 30/06/2021 va tenir entrada a l'ICS un escrit de la persona reclamant mitjançant el qual exercia el dret de rectificació de les seves dades personals.

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

D'acord amb l'article 12.3 de l'RGPD, l'ICS havia de resoldre i notificar la petició d'exercici del dret sol·licitat en el termini màxim d'un mes a comptar de la data de recepció de la sol·licitud. En relació amb la qüestió del termini, cal tenir en compte que de conformitat amb l'article 21.3 b) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, LPAC) i l'article 41.7 de la 7 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (en endavant, LRJPCat), d'una banda, el còmput del termini màxim en procediments iniciats a instància de part (com és el cas) s'inicia des de la data en què la sol·licitud va tenir entrada en el registre de l'òrgan competent per a la seva tramitació.

Doncs bé, en aquest cas l'ICS no va donar resposta a la sol·licitud de rectificació exercida per la persona reclamant el 30/06/2021 en el termini d'un mes previst a l'efecte.

En conseqüència, en tant que la reclamació es fonamentava en la manca de resposta a la sol·licitud d'exercici del dret de rectificació, escau estimar la present reclamació. Això sens perjudici del que es dirà a continuació quant al fons de la reclamació.

4. Una vegada assentat l'anterior, escau analitzar el fons de la reclamació, és a dir, si d'acord amb els preceptes transcrits al fonament de dret 2n, procedia en aquest cas la rectificació de les dades en els termes que sol·licità la persona reclamant. En concret, al seu escrit de sol·licitud presentat a l'ICS el 30/06/2021, la persona reclamant va afirmar exercir el dret de rectificació pel fet d'haver "*quedat exclòs de la categoria Tècnic/a titulat/ada mig, especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2)*" tot i complir els requisits i que la seva titulació estava, segons afirmava, "*degudament acreditada i validada*".

Cal tenir en compte que l'article 16 de l'RGPD regula el dret de rectificació com el dret de l'afectat a que es modifiquin les dades personals que siguin inexactes o incompletes, donant així compliment al principi d'exactitud regulat a l'article 5.1.d) de l'RGPD.

Com a consideració prèvia cal concretar l'objecte de la reclamació. Tot i que la persona reclamant afirmés, en el seu escrit de sol·licitud presentat a l'ICS el 30/06/2021, exercir el dret de rectificació en relació a la seva exclusió d'una categoria de la borsa de treball de l'ICS, aquesta petició no trobaria encaix en el dret de rectificació previst a la normativa aplicable descrita al fonament de dret 2n, pel simple fet que la decisió de la seva exclusió és un assumpte administratiu que s'hauria de resoldre d'acord amb la normativa de funció pública i no des de la perspectiva de la normativa de protecció de dades.

En canvi, el fet que en aquest cas a l'ICS, pel que fa a la categoria "*Tècnic/a titulat/ada mig, especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2)*" on estava inscrita la persona reclamant, no li constés degudament acreditada la titulació requerida, tal com va afirmar l'ICS al seu escrit de 27/10/2021, mentre la persona reclamant afirmava haver-la acreditat correctament, sí que entra en l'àmbit del dret de

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

rectificació previst a l'article 16 de l'RGPD, en constar a la borsa de treball una dada personal inexacta.

Per aquest motiu, la reclamació va perdre l'objecte quan l'ICS va procedir a rectificar la titulació de la persona reclamant que els constava a la borsa de treball. Concretament, quan l'ICS el 15/11/2021 va comunicar el fet que a partir d'aquell moment constava a l'aplicació de Recursos Humans que *"el Sr. (...) està inscrit tant a la categoria de Tècnic/a titulat/ada superior, especialitat Informàtica de gestió i serveis (Grup 1), com a la categoria de Tècnic/a titulat/ada mig, especialitat Informàtica de gestió i serveis (Grup 2)"*.

Per últim, les peticions de la persona reclamant formulades en el seu posterior escrit de 22/11/2021 davant l'Autoritat, en el sentit que *"l'ICS respongui a la pregunta de si ha eliminat la categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de sistemes (Grup 2) i si ara aquesta categoria estarà dins la nova categoria Tècnic/a titulat/ada mig especialitat Informàtica de gestió i sistemes (Grup 2), i així mateix demano que ho demostrï amb algun document acreditatiu (acord sindical, resolució administrativa, etc.)"*, no troben encaix en el dret de rectificació previst a la normativa de protecció de dades, pels motius abans exposats.

5. De conformitat amb allò establert als articles 16.3 de la Llei 32/2010 i 119 del RLOPD, en el cas d'estimació de la reclamació de tutela de drets, s'ha de requerir al responsable del fitxer per tal que en el termini de 10 dies faci efectiu l'exercici del dret. No obstant això, es considera que en el cas present no resulta necessari efectuar cap requeriment, atès que l'estimació es basa únicament en la qüestió formal de no haver donat resposta en termini.

Per tot això, resolc:

1. Estimar la reclamació de tutela formulada pel senyor (...), atès que l'Institut Català de la Salut ha fet efectiu extemporàniament el dret de rectificació de la persona reclamant, sense que procedeixi requerir l'ICS per tal que faci efectiu el dret de rectificació exercit, ni efectuar altres consideracions quant el fons.
2. Notificar aquesta resolució a l'Institut Català de la Salut i a la persona reclamant.
3. Ordenar la publicació de la Resolució al web de l'Autoritat (apdcat.gencat.cat), de conformitat amb l'article 17 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa d'acord amb els articles 26.2 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i 14.3 del Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades, les parts interessades poden interposar, amb caràcter potestatiu, recurs de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb el que preveu l'article 123 i següents de la Llei 39/2015

Carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a
08008 Barcelona

o bé interposar directament recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació, d'acord amb els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Igualment, les parts interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

La directora,